

高田馬場創業支援センターの廃止及び跡施設活用の方針（案）説明会質疑応答

通番	意見要旨	対応		区の考え方
1	創業支援センターの廃止は既に決定しているのか。	F	質問に回答する	現時点では方針（案）であり、今後、意見募集等で寄せられた意見を踏まえて方針を決定していきます。
2	現在、パブリック・コメントにはどのような意見が寄せられているのか。また、パブリック・コメントへの回答に当たっては、利用者の思いや支援の成果を踏まえ、丁寧な説明を行ってほしい。	F	質問に回答する	創業支援センターへの感謝や廃止を惜しむ声が多い一方、廃止は理解できるといったご意見も寄せられています。いただいたご意見に対しては、区の考え方を丁寧に示してまいります。
3	「創業支援機能の重複」とは具体的に何を指すのか。	F	質問に回答する	創業支援センターとBIZ新宿の双方で実施している創業相談や創業セミナー、創業スクール、利用者交流会などの創業支援サービスのことを指しています。一方、コワーキングスペースや会議室などのオフィス機能は創業支援センターのみの機能となっています。
4	BIZ新宿への機能の集約によって、どのようなサービスが残り、何が変わるのか。	F	質問に回答する	BIZ新宿への機能集約後も、創業相談、創業セミナー、交流事業などの創業支援サービスは継続するとともに、融資相談についても同一施設で受けていただくことが可能となります。一方、コワーキングスペースや会議室などのオフィス機能については、民間のインキュベーション施設を活用いただくことを想定しています。
5	民間施設で同等のサービスが提供されるとのことだが、利用料金等は把握しているのか。	F	質問に回答する	区内の創業支援施設等について現地確認を行っており、利用料金体系やサービス内容を把握しています。
6	民間施設への移行を想定するのであれば、代替施設の具体的な情報や料金体系を分かりやすく示してほしい。	C	意見の趣旨に沿って活用方針を推進する	ご利用可能な民間の施設やサービス内容については、今後、区ホームページ等で情報提供を行っていきます。
7	利用者から見るとサービスが縮小するように感じるが、改善・拡充される点はあるのか。	F	質問に回答する	BIZ新宿では、毎月専門家による様々なセミナーを開催しており、創業支援センターとの一元化後は必要な情報をより入手しやすくなると考えています。また、創業後もBIZ新宿において経営相談や融資相談、専門家派遣等により、安定した経営につなげるための継続的な伴走支援を受けていただくことが可能となります。
8	創業支援センターは立地が良く低廉な利用料でオフィスや会議室を利用できる。会議室は創業初期事業者の商談や打合せの場として利用需要が高く、民間施設の利用料は負担が大きいため、何らかの形で機能を残してほしい。	E	意見として伺う	ご意見として伺います。創業支援センター開設後、民間のインキュベーション施設が増加し、創業支援センターと同程度の低廉な料金でオフィスや会議室を利用できる施設もあることから、区がオフィス機能を提供することは考えていませんが、ご利用可能な民間の施設やサービス内容については、今後、区ホームページ等で情報提供を行っていきます。
9	コワーキングスペースは単なる作業場所ではなく、創業者同士の交流やコミュニティ形成の場として重要な役割を果たしている。創業者は孤独や不安を抱えていることが多く、利用者同士のつながりや、職員・施設スタッフによる日常的な声掛けが創業継続の大きな支えになっている。	E	意見として伺う	ご意見として伺います。創業を志す方々の情報交換や交流が重要であるということは、区としても認識しています。現在、民間の施設においても多くの施設で交流事業が実施されています。こうした機能については、区としても今後さらに充実を図っていきたいと考えています。
10	BIZ新宿は区の西側に位置し、地域によっては交通の便が決して良いとは言えないところもある。利用者側の目線で検討する余地があるのではないか。	E	意見として伺う	ご意見として伺います。融資相談など、書類の確認が必要なサービスはBIZ新宿まで来所いただいておりますが、利用者の利便性向上を図る観点から、可能な限りオンラインでの対応も推進しています。今後も利用者にとって利用しやすいサービス提供を進めていきたいと考えています。
11	創業支援センターは、情報提供だけでなく、創業者の背中を押すような、良い意味で「おせっかい」とも言える声掛けや支援が特徴であり、そのような機能を今後も維持してほしい。	D	今後の取組の参考とする	現在、BIZ新宿においても、中小企業診断士が創業相談に加えて、経営相談や融資面談などを行っています。今後も、創業相談から創業後の経営相談まで、事業のステージごとのお悩みに応じて丁寧な伴走支援を行っていきます。

通番	意見要旨	対応		区の考え方
12	BIZ新宿へ集約された場合、利用できる時間帯は基本的に平日日中になるのか。	F	質問に回答する	融資相談など一部の支援サービスは平日日中になりますが、現在、セミナーはオンラインの活用や夜間開催も行っており、イベントによって実施方法や時間帯を工夫しています。 今後も、利用者の利便性を考慮しながら、可能な限り柔軟なサービス提供体制を確保していきます。
13	創業支援センター廃止後も、現在施設で行われている消費生活センター機能は継続されるのか。	F	質問に回答する	分館の施設内で実施している消費者講座や利用者活動等の機能については今後も継続するとともに、消費生活就労支援課の移転に伴い、消費生活相談についても新たな施設で実施します。