

## 施設利用者アンケートの実施について

### 1 調査の目的

区民が選択的に利用する施設について、施設利用ニーズや利用実態を把握するとともに、現総合管理計画の「施設類型別基本方針」において、「統廃合」や「廃止」、「機能統合」、「民間活用」、「規模や対象の見直し」などが掲げられ、「施設のあり方」に大きな影響がある種類の施設について、利用者の意識等を把握することを目的とする。

### 2 調査対象施設

調査については、以下の条件をいずれも満たす施設について実施する(別紙1のとおり)。

- (1) 区民が選択的に利用する施設
- (2) 現総合管理計画の施設類型別基本方針において、「統廃合」や「廃止」、「機能統合」、「民間活用」、「規模や対象の見直し」が掲げられている施設

### 3 アンケート内容

別紙2とおり

### 4 アンケート実施方法

#### (1) 回答方法

幅広く回答を募る観点から、回答方法をアンケート用紙及び LoGo フォームで実施する。

##### ①アンケート用紙による回答

対象施設及び本庁舎対策等担当課にて用紙を配布し、回答を受け付ける。

##### ②LoGo フォームによる回答

- ・掲示するチラシや、対象施設及び本庁舎対策等担当課にて配布するアンケート用紙に記載の二次元コードを読み取り、回答する。
- ・区ホームページのアンケート実施のページまたは区公式 SNS に記載のリンク先から LoGo フォームにアクセスし、回答する。

#### (2) 実施期間

令和8年9月 7 日(月)～9月 30 日(水)

#### (3) 周知方法等

- ① 対象施設及び本庁舎対策等担当課窓口にてアンケート用紙を配布する。
- ② 区ホームページと区公式 SNS で情報発信する。

# 施設利用者アンケートの対象施設及び基本方針

資料2（別紙1）

## 【対象施設の考え方】

①区民が選択的に利用する施設

②現計画の施設類型別基本方針において、「統廃合」や「廃止」、「機能統合」、「民間活用」、「規模や対象の見直し」などが掲げられている施設

| 施設類型    | 施設                                                                              | 施設類型別基本方針(要旨)                                                                                                                                                                         |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 区民等利用施設 | 新宿NPO協働推進センター<br>男女共同参画推進センター<br>環境学習情報センター<br>リサイクル活動センター(2か所)<br>新宿消費生活センター分館 | ●このタイプの施設は、区有施設として維持する必要性を検討したうえで、施設を保有せずサービスを提供する方向性を検討する。今後も維持が必要な施設については、大規模な改修・建替えの際に、施設の規模を見直すとともに、他の施設と機能を統合する。                                                                 |
| 地域センター  | 地域センター(10か所)                                                                    | ●地域センターは、区における地域活動の拠点として位置づけており、地域にも浸透しているため、今後も、地域活動拠点機能の施設として維持していくものとするが、集会室機能については、効率的な運営を図るため集会室機能を有する他の区有施設と、対象者の年齢要件や利用手続き等を含め機能を統合する。また、大規模な改修・建替えの際には、稼働率等を踏まえ、施設や部屋の規模を見直す。 |
| ホール     | 区民ホール(3か所)                                                                      | ●このタイプの施設は、音響・照明等の設備の適切な保守・更新の必要性、民間施設によるサービス供給状況や、新宿文化センターの利用状況等を踏まえ、今後の区におけるホールのあり方、施設総量及び施設規模の検討を一体的に行う。                                                                           |
|         | 新宿文化センター                                                                        | ●このタイプの施設は、音響・照明等の設備の適切な保守・更新の必要性、民間施設によるサービス供給状況、新宿文化センターの利用状況等を踏まえ、今後の区におけるホールのあり方、施設総量及び施設規模の検討を一体的に行う。<br>また、新宿文化センターの建替えの際には、財政負担の軽減及びサービス向上の観点から、より専門性の高い民間事業者によるPFI等の導入も検討する。  |

| 施設類型       | 施設                                                               | 施設類型別基本方針(要旨)                                                                                                                                                                    |
|------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 高齢者活動・交流施設 | 地域ささえあい館<br>シニア活動館(4館)<br>地域交流館(15館)                             | ●このタイプの施設は、特定の世代のみが利用する施設から、より幅広く区民が利用できる地域拠点施設へ転換する。大規模な改修・建替えの際には、民間によるサービス供給状況を踏まえ、施設の統廃合を検討する。また、施設の更新にあたっては、「多世代交流」や「健康づくり」等を促進するための機能充実を原則とする。                             |
| 児童館等       | 児童館(15館)                                                         | ●児童館は、行政需要に応じた施設の特色の検討、民営化の検討も行いながら維持していく。<br>また、小学校の建替えの際は、施設規模等を勘案し、近隣の児童館の機能移転についても検討する。                                                                                      |
| 図書館        | 地域図書館(9館)                                                        | ●地域図書館は、大規模な改修や建替えの際に、地域社会の知識基盤としての行政需要やITの進展を踏まえて、地域図書館のあり方及び施設総量の検討を行う。                                                                                                        |
| 生涯学習施設     | 生涯学習館(5館)                                                        | ●生涯学習館は、特定の活動のみを目的とした施設から、より幅広い区民の利用が可能な施設に転換し、施設の大規模な改修・建替えの際に、他の施設との機能統合等を図り、統廃合を検討していく。                                                                                       |
|            | 区民ギャラリー                                                          | ●区民ギャラリーは、施設の必要性を検討し、他の区有施設を活用するなどのサービス提供方法について検討する。                                                                                                                             |
| スポーツ施設     | 新宿コズミックスポーツセンター<br>新宿スポーツセンター<br>大久保スポーツプラザ<br>元気館<br>四谷スポーツスクエア | ●このタイプの施設は、民間施設や国・都等の施設の活用を図っていく。<br>また、大規模な改修や建替えの際に、民間によるサービス供給状況を踏まえ、今後の区におけるスポーツ施設のあり方、施設総量及び規模について検討する。                                                                     |
| 保養施設等      | 中強羅区民保養所(箱根つつじ荘)<br>区民健康村(グリーンヒルハケ岳)                             | ●このタイプの施設は、区民の健康増進、余暇活動の充実を図るための施設であるが、多様化する区民ニーズに対応する民間のサービス供給が見込まれることから、将来的に施設は廃止し、大規模な改修や建替えの時期に合わせ、民間サービスへ移行する。                                                              |
|            | 女神湖高原学園<br>(ヴィレッジ女神湖)                                            | ●このタイプの施設は、区民の健康増進、余暇活動の充実を図るための施設であるが、多様化する区民ニーズに対応する民間のサービス供給が見込まれることから、将来的に施設は廃止し、大規模な改修や建替えの時期に合わせ、民間サービスへ移行する。<br>また、女神湖高原学園の区外学習施設としての機能については、施設を保有せずに事業を継続する方向性について検討を行う。 |

施設名: \_\_\_\_\_

## 資料2（別紙2）

# 区有施設に関するアンケート

いつも新宿区の施設をご利用いただき、ありがとうございます。

区の施設では老朽化や、維持管理費、工事費の高騰が課題となっており、今後の施設の管理や建替えなどの基本的な方針を定める「新宿区公共施設等総合管理計画」の改定を予定しています。

今回の調査では、ご利用されている区の施設のことについておたずねし、今後の施設のあり方の参考にしたいと考えています。御多用のところお手数をおかけいたしますが、ぜひ本アンケートにご協力くださいますよう、お願いいたします。

### アンケートの回答方法

#### ●インターネットによる回答

右の二次元コードを読み取り、回答してください。

区のホームページから回答することもできます。

URL:

二次元  
コード

#### ●アンケート用紙による回答

本アンケート用紙に記入し、この施設の窓口または  
新宿区役所本庁舎 3 階の本庁舎対策等担当課へご提出ください。

**アンケート受付期間** 9月7日(月)から9月30日(水)まで

📱 スマホから  
簡単に回答  
できます!

※アンケートの回答は、ご利用の施設ごとに1人1回です。

※インターネットを通じて回答する場合の通信料は、回答者のご負担となります。

※回答者ご自身または他人の個人情報は記載しないでください。

※回答内容は、すべて統計的に処理しますので、個々の回答やプライバシーに関わる内容が公表されることは一切ありません。

【問い合わせ先】新宿区総合政策部本庁舎対策等担当課(新宿区役所本庁舎 3 階)

〒160-8484 東京都新宿区歌舞伎町 1-4-1 TEL 03-5273-4276

### 1. あなたの年齢を教えてください(1つ選択)

- |          |        |          |        |        |
|----------|--------|----------|--------|--------|
| 1. 19歳以下 | 2. 20代 | 3. 30代   | 4. 40代 | 5. 50代 |
| 6. 60代   | 7. 70代 | 8. 80歳以上 |        |        |

### 2. あなたのお住まいの地区を選択してください(1つ選択)

- |         |         |       |        |          |           |
|---------|---------|-------|--------|----------|-----------|
| 1. 四谷   | 2. 笹笥町  | 3. 榎町 | 4. 若松町 | 5. 大久保   | 6. 戸塚     |
| 7. 落合第一 | 8. 落合第二 | 9. 柏木 | 10. 角筈 | 11. 新宿区外 | 12. わからない |

### 3. あなたがこの施設を利用する頻度を選択してください(1つ選択)

- |          |          |          |          |           |
|----------|----------|----------|----------|-----------|
| 1. 週5回以上 | 2. 週3～4回 | 3. 週1～2回 | 4. 月1～3回 | 5. 年に数回以下 |
|----------|----------|----------|----------|-----------|

4. あなたが区の施設を利用する主な理由を選択してください（複数選択可）

1. 混雑していない      2. 利用料金が安い・無料      3. 自宅・職場から近い  
4. 交通の便が良い      5. 事業やイベントが充実している  
6. 冷暖房などの空調がきいていて過ごしやすい      7. 周辺の環境が良い  
8. 施設として使いやすい（部屋の大きさ、貸出設備の充実など）  
9. その他（

)

5. 以下の背景の内容をお読みいただいたうえで、設問に回答してください。

## 背景

- 区の施設は老朽化が進んでおり、将来的にすべての施設を現状のまま維持していくための費用を負担し続けることは困難な状況です。
- 区の施設の中には、民間施設で同様のサービスが提供されている施設や、他の区有施設と類似の機能を持っている施設などがあります。「新宿区公共施設等総合管理計画」では、こうした現状や施設の利用状況、求められる役割などを踏まえ、施設類型ごとに基本方針を定めています。
- ご利用されている施設については、以下の基本方針を掲げて取組を進めています。

## 施設類型別基本方針(要旨)

**設問**

- 引き続き、現在の施設やサービスを維持していくための取組として、あなたの考えに近いものを選択してください（1つ選択）

1. 現在の施設を廃止し、民間が提供するサービスに切り替えることにより費用を減らし、これまでと同様のサービスを維持する
2. 複数の施設で提供しているサービスを一つの施設にまとめることにより費用を減らし、これまでと同様のサービスを維持する
3. 施設使用料の引き上げにより、現在の施設とサービスを維持する費用を確保する
4. 施設のサービス水準の引き下げ(開館日数の削減など)により費用を減らし、現在の施設を維持する
5. 他の行政サービスの削減により、現在の施設とサービスを維持する費用を確保する

6. 「新宿区公共施設等総合管理計画」の改定にあたり、ご意見を自由にお書きください。

※回答者ご自身または他人の個人情報記載しないでください。

アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。

本アンケート用紙で回答される場合は令和8年9月30日（水）までに、  
この施設の窓口または本庁舎対策等担当課（新宿区役所本庁舎 3 階）へご提出をお願いします。