

令和6年度
新宿区立生涯学習施設指定管理者の
管理業務に係る事業評価結果

- 1 新宿区立新宿スポーツセンター
- 2 新宿区立四谷スポーツスクエア
- 3 新宿区立新宿コズミックスポーツセンター
- 4 新宿区立大久保スポーツプラザ
- 5 新宿区立公園における運動施設
- 6 新宿区立生涯学習館

令和7年9月

新宿区

目 次

第1 事業評価の目的	1
第2 評価の概要	2
第3 新宿スポーツセンター	4
第4 四谷スポーツスクエア	9
第5 新宿コズミックスポーツセンター	14
第6 大久保スポーツプラザ	19
第7 公園における運動施設	24
第8 生涯学習館	29

◎参考資料

1 新宿区立生涯学習施設の指定管理者の管理業務に係る事業評価に関する要綱	35
2 【資料】新宿スポーツセンター（利用・収支状況、アンケート結果）	37
3 【資料】四谷スポーツスクエア（利用・収支状況、アンケート結果）	73
4 【資料】新宿コズミックスポーツセンター（利用・収支状況、アンケート結果）	81
5 【資料】大久保スポーツプラザ（利用・収支状況、アンケート結果）	91
6 【資料】公園における運動施設（利用・収支状況、アンケート結果）	99
7 【資料】生涯学習館（利用・収支状況、アンケート結果）	108

第 1 事業評価の目的

新宿区では、区民のスポーツ活動及びレクリエーション活動を推進し、健康と体力の増進及び区民生活の向上を図るための施設として「新宿スポーツセンター」を運営しています。また、区民に生涯学習・スポーツの場を提供するとともに、生涯学習・スポーツに関する活動を行う団体を育成し支援することにより区民とともに生涯学習・スポーツの振興を図るための施設として「新宿コズミックスポーツセンター」、「大久保スポーツプラザ」、「四谷スポーツスクエア」及び「公園における運動施設」を運営しています。このほか、区民が文化的活動等に親しむことができる機会及び場所を提供し、生涯学習の振興を図るための施設として「生涯学習館」を運営しています。

これらの施設を総称して「生涯学習施設」としています。

「新宿スポーツセンター」の管理運営については、平成18年度から指定管理者制度を導入し、令和3年度から令和7年度までの第4期目は、公募により「新宿スポーツテック&サイエンス共同事業体」を指定し、管理運営業務を行っています。

「新宿コズミックスポーツセンター」「大久保スポーツプラザ」「公園における運動施設」及び「生涯学習館」の管理運営については、平成18年度から指定管理者制度を導入し、令和3年度から令和7年度までの第5期目も非公募により「公益財団法人新宿未来創造財団」を指定し、管理運営業務を行っています。

「四谷スポーツスクエア」の管理運営については、令和2年度から指定管理者制度を導入し、令和5年度から令和7年度までの第2期目は、公募により「東急スポーツシステム株式会社」を指定し、管理運営業務を行っています。

指定管理者が行う管理運営業務の具体的な内容は、区が提示する管理仕様書、各指定管理者が提出する事業計画書、区と指定管理者が締結する協定書で定めています。

区では、指定管理者の管理運営業務が協定書の定めに従い適正に行われたか、また、施設の設置目的に沿って運営され、施設利用者へのサービスの向上がなされたかを検証するため、毎年度終了後、指定管理者の管理運営業務に係る事業評価を実施しています。

この事業評価結果は、事業評価委員会による評価や意見を踏まえ、新宿区が取りまとめ、決定したものです。

事業評価結果は、今後の管理業務の改善及びサービスのより一層の向上のため、指定管理者に通知します。

第2 評価の概要

1 評価者

- (1) 名 称
生涯学習施設指定管理者評価委員会
- (2) 構 成
評価委員 5名（外部委員3名、内部委員2名）
木村 和彦 （早稲田大学スポーツ科学学術院教授）
加藤 弘美 （税理士）
神田 隆弘 （新宿区スポーツ協会副会長）
片岡 丈人 （地域振興部落合第二特別出張所長）※委員長（各評価委員の互選により選任）
東 朋紀 （地域振興部大久保特別出張所長）

2 評価委員会開催概要

- (1) 日 時 令和7年7月18日（金）午前9時から午後4時45分まで
- (2) 場 所
ア 新宿区立新宿スポーツセンター 2階 大会議室（午前）
イ 新宿区立新宿コズミックスポーツセンター 3階 小会議室（午後）
- (3) 出席者
ア 評 価 者：評価委員 5名
イ 指定管理者：新宿スポーツテック&サイエンス共同事業体 9名
東急スポーツシステム株式会社 3名
公益財団法人新宿未来創造財団 10名
ウ 事 務 局：地域振興部生涯学習スポーツ課 7名
- (4) 内 容
施設視察、指定管理者による事業説明、質疑応答、各評価委員による評価、評価に基づく意見交換、施設所管課による各委員の評価の取りまとめ

3 評価項目

- (1) 施設の運営に関すること
- (2) 利用・サービスに関すること
- (3) 施設・設備の管理に関すること
- (4) 管理運営経費に関すること
- (5) 事業に関すること

4 評価対象

指定管理者から提出された令和6年度事業計画書、令和6年度事業実績報告書及び自己評価資料を基に、評価委員会当日の指定管理者による事業説明及び質疑応答により、評価を行いました。

5 評価方法

- (1) 評価手法
指定管理者からの事業報告及び質疑応答を経て、各委員が小項目ごとに評価を行いました。大項目の評価は各小項目の平均値、総合評価は各大項目の平均値としました。これらを踏まえ、区が総合評価及び全体評価を決定しました。

(2) 評価基準

評価は、次のとおり 4 段階評価で行いました。

- 4 : 優良
- 3 : 良
- 2 : 适当
- 1 : 課題あり

第3 新宿スポーツセンター

1 施設の概要

- (1) 指定管理者
新宿スポーツテック&サイエンス共同事業体
- (2) 指定管理期間
令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）
- (3) 施設内容

施設の名称	新宿スポーツセンター		
所在地	新宿区大久保三丁目5番1号		
建物の概要	・ 建築構造 鉄骨・鉄筋コンクリート造 地上5階・地下1階 ・ 敷地面積 7, 174. 259㎡ (東京都の公園施設設置許可を受け、東京都立戸山公園の一部を使用) ・ 延床面積 14, 949. 828㎡ ・ 開設年月日 昭和59年10月10日		
建物内容	5階	洋弓場 多目的コート ジョギングコース	7人立 30m 700㎡ 1周70m 1周160m 幅1. 5m
	4階	第二武道場 大体育室選手控席	木床 15m×30m 264席
	3階	大体育室 小体育室 第一武道場	45m×36m 16m×30m 196畳 15m×30m
	2階	トレーニング室 大会議室 小会議室 スタジオA・スタジオS・談話コーナー ※指定管理者により、健康体力相談室及び談話コーナーの一部をスタジオとして運用	12m×30m 168㎡ 117席 108㎡ 84席
	1階	プール 一般用 幼児用 幼児体育室 事務室、救護室	25m×8コース(競泳プール公認) 水深1. 2m～1. 5m 6m×17m 水深0. 6m～0. 7m 198㎡
	地下1階	駐車場：17台(障害者用1台) ※指定管理者により、2段式駐車場を1段で運用	
休館日	・ 毎月第4月曜日及び年末年始		

(4) 管理運営業務

- ア スポーツセンターの利用に関する業務
- イ スポーツセンターの利用者への助言、指導及び相談に関する業務
- ウ スポーツ活動及びレクリエーション活動の普及及び推進に関する業務
- エ 条例第19条に規定する団体登録、条例第20条に規定する利用の承認、条例第21条に規定する利用の不承認及び条例第22条に規定する利用承認の取消し等に関する業務
- オ 条例第25条に規定する利用料金の納入、条例第27条に規定する利用料

金の減免及び条例第28条に規定する利用料金の返還に関する業務
カ スポーツセンターの施設、付帯設備その他の設備の維持管理に関する業務
キ その他スポーツセンターの管理に関し、新宿区が必要と認める業務

(5) 主な提案事業（スポーツ振興イベント）

ア 「Wasedaウェルネスネットワーク」と連携した講座開催

開催日 : 令和6年5月16日(木)、6月20日(木)、
7月18日(木)、8月29日(木)、9月19日(木)、
10月10日(木)、11月21日(木)、12月19日(木)、
令和7年1月16日(木)、2月20日(木)

内容 : 早稲田大学と連携した、からだと姿勢の講座を開催した。

参加者数 : 174人

イ パークフィットネスの実施

開催日 : ①令和6年6月29日(土)、12月8日(日)、令和7年2月
24日(月・祝)

②令和6年10月6日(日)

内容 : 戸山公園と連携し、屋内外での運動機会を提供することで、運動
の楽しさを知ってもらうイベントを開催した。

①成人向けランニングイベント、②新宿アクアスロン大会

参加者数 : ①延べ47人、②22人

ウ スポセン祭り2024

開催日 : 9月16日(月・祝)

内容 : オリンピアンや元日本代表選手を招聘したイベントを開催した。
①東京ヴェルディ講師によるサッカーの簡単な練習とゲーム、②
ゴールボール体験会、③yoga～ヨガでリフレッシュ、④岩本衣美里によ
る【空手フィットネス】、⑤ケアビューティストによる美容体験、⑥BOCA
測定会

参加者数 : ①38人、②31人、③32人、④60人、⑤27人、⑥20人

2 評価結果

(1) 評価委員による評価及び評価結果

評価項目	A 委員	B 委員	C 委員	D 委員	E 委員	所管課
1 施設の運営に関すること	3.1	3.1	3.3	2.9	3.1	3.1
(1)利用率・稼働率	4	3	4	3	3	3.4
(2)職員体制	3	3	3	3	3	3.0
(3)職員教育	3	3	3	3	3	3.0
(4)緊急時の対応	3	4	3	3	3	3.2
(5)区との連絡調整	3	3	4	3	4	3.4
(6)適正な労働環境の確保	3	3	3	3	3	3.0
(7)その他施設の運営	3	3	3	2	3	2.8
2 利用・サービスに関すること	3.5	3.0	3.3	2.8	2.8	3.1
(1)利用手続	3	3	3	3	3	3.0
(2)サービス水準の確保	3	3	3	3	3	3.0
(3)利用者サービスの向上	4	3	4	3	3	3.4
(4)利用者対応・接遇	4	3	3	2	3	3.0
(5)利用者要望の把握・対応	4	3	4	4	3	3.6
(6)個人情報等の適切な対応	3	3	3	2	2	2.6
3 施設・設備の管理に関すること	3.0	3.0	3.7	3.0	3.0	3.1
(1)施設・設備管理	3	3	4	3	3	3.2
(2)施設修繕・備品管理	3	3	4	3	3	3.2
(3)省エネルギー・省資源	3	3	3	3	3	3.0
4 管理運営経費に関すること	2.7	3.0	3.0	2.7	3.0	2.9
(1)適正な会計	3	3	3	3	3	3.0
(2)目標の達成	2	3	3	2	3	2.6
(3)経費節減、収入・利益率確保の努力	3	3	3	3	3	3.0
5 事業に関すること	3.5	3.0	4.0	3.0	3.0	3.3
(1)事業実施	4	3	4	3	3	3.4
(2)効果的・効率的な視点	3	3	4	3	3	3.2
総合評価	3.2	3.0	3.5	2.9	3.0	3.1

【評価の見方】

(1) 各小項目

4：優良、 3：良、 2：適当、 1：課題あり

(2) 全体評価

「総合評価」の所管課欄の数値を下記基準により全体評価として記載

3. 5 以上の場合 : 4 (優良)

2. 5 以上 3. 5 未満の場合 : 3 (良)

1. 5 以上 2. 5 未満の場合 : 2 (適当)

1. 0 以上 1. 5 未満の場合 : 1 (課題あり)

(2) 各項目に対する評価

ア 施設の運営に関すること

「利用率・稼働率」「職員体制」「職員教育」「緊急時の対応」「区との連絡調整」「適正な労働環境の確保」等、施設の運営状況について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 1 点 ）

- ・利用者数及び収入額ともに前年度に比べて増加しており、パラスポーツ体験会の開催やインスタグラムによるトレーニング動画の配信などが行われたことは、評価できます。今後は、目標値の達成と更なる利用率の向上を期待します。
- ・事故発生時の区への連絡は適切に行われていました。また、AED を用いた人命救助により、東京消防庁から表彰を受けたことが評価できます。

イ 利用・サービスに関すること

「利用手続」「サービス水準の確保」「利用者サービスの向上」「利用者対応・接遇」「利用者要望の把握・対応」「個人情報等への適切な対応（個人情報の保護及び情報公開に関する対応）」等、利用者に配慮したサービスが適切に行われているかについて評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 1 点 ）

- ・「スポセン祭り」など、各イベントでアスリートによる教室を実施し、アンケートでも高い満足度を得ていることや、1階のロビーでボッチャコート無料開放を新たに実施するなど、利用者満足度の向上に取り組んでいることが評価できます。
- ・早稲田大学と連携したウォーキングイベント等や、公益財団法人東京公園協会と連携した戸山公園でのヨガ等を定期開催したことで、様々な運動機会を提供したことが評価できます。
- ・障害者スポーツ協会のアドバイザー事業を活用して施設のバリアフリーの検証を行い、更衣室にシャワーチェア、エレベーター内に鏡を設置するなど障害者の利用環境を向上させたことが評価できます。
- ・気軽に施設を利用できるようにウエア、シューズ等一式を貸し出すなど利用者の利便性を向上させる取組を期待します。
- ・利用者の意見を反映し、ハンドドライヤー等の備品の導入やキャッシュレス決済の拡充、バレエ教室の拡充などを行ったことが評価できます。今後は、QRコード決済を導入するなど、利用者の利便性が更に向上されることを期待します。

ウ 施設・設備の管理に関すること

「施設・設備管理」「施設修繕・備品管理」「省エネルギー・省資源」等、施設や設備の管理状況について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 1 点 ）

- ・ 日常的な点検を通じて施設を適切に管理されていることが評価できます。
- ・ プール設備の蒸気ボイラーや遠赤外線ヒーターなどの修繕が行われ、適切な温度管理が行われていることは、評価できます。引き続き、計画的な維持管理を期待します。
- ・ 省エネルギーを意識して運営に取り組んでいることが評価できます。

エ 管理運営経費に関すること

管理運営に係る経費について、適正な会計管理を行っているか、目標とする利用収入・収益率を達成しているかについて評価しました。

〔評価結果〕（ 2. 9 点 ）

- ・ 教室やイベント、パーソナル事業では、年間を通じて高水準で収入を確保することができ、収入の増加につながったことは、評価できます。一方、貸切利用、個人利用料金収入は、目標を下回ったことから、改善が求められます。

オ 事業に関すること

事業計画や施設の設置目的に照らし合わせ、事業の実施内容及びその効果について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 3 点 ）

- ・ 前年度の実績を踏まえて教室のプログラムを変更し、充足率の向上につなげたことが評価できます。特に、子どもの体操教室やシニア向け健康増進プログラム、1day 水泳教室、春休みイベントのサッカー教室等は、高い満足度を得たことが評価できます。

3 総合評価・全体評価

令和6年度の指定管理者の管理業務について、各評価委員の評価を踏まえ、総合評価は「3. 1」とし、評価基準（2. 5以上3. 5未満→3：良）に照らし、「3：良」と評価しました。

これまでの運営実績を踏まえ、教室のプログラムを見直すなどの改善を行ったことにより、利用者数は大きく増加するとともに、参加者の高い満足度も得られたことは評価できます。また、地域の活動団体と連携しイベント等を定期開催したことで、地域コミュニティの形成に寄与したことは、評価できます。今後も利用者の意見を取り入れながら、より満足度の高い取組を実施することを期待します。

第4 四谷スポーツスクエア

1 施設の概要

(1) 指定管理者

東急スポーツシステム株式会社

(2) 指定管理期間

令和5年4月1日～令和8年3月31日（3年間）

(3) 施設内容

施設の名称	四谷スポーツスクエア			
所在地	新宿区四谷一丁目6番4号			
建物の概要	・建築構造 鉄骨・鉄筋コンクリート造 地下1階・2階 ・敷地面積 9,503.88㎡ （四谷駅前地区公益棟の一部を使用） ・延床面積 1,891.97㎡ ・開設年月日 令和2年4月1日			
建物内容	地下1階	会議室R	82㎡	47席
		会議室Y	83㎡	56席
		会議室B	49㎡	26席
	地下2階	会議室N	125㎡	74席
		音楽室	57㎡	21席
		多目的ホール	326㎡	
休館日	・毎月第2月曜日、年末年始及び7月第3土曜日			

(4) 管理運営業務

ア スポーツスクエアの利用に関する業務

イ スポーツ、文化的活動及び相互交流に係る情報の発信及び提供に関する業務

ウ スポーツ、文化的活動及び相互交流を行うものの支援に関する業務

エ 条例第19条に規定する団体登録、条例第20条に規定する利用の承認、条例第21条に規定する利用の不承認及び条例第22条に規定する利用承認の取消し等に関する業務

オ 条例第25条に規定する利用料金の納入、条例第27条に規定する利用料金の減免及び条例第28条に規定する利用料金の返還に関する業務

カ スポーツスクエアの施設、付帯設備その他の設備の維持管理に関する業務

キ その他スポーツスクエアの管理に関し、新宿区が必要と認める業務

(5) 主な提案事業

ア スポーツチーム交流イベントスポーツ体験会

開催日 : 令和6年8月7日（水）

内容 : スポーツの楽しさを感じるとともに、アスリートと触れ合う機会を創出した。

クリアソン新宿サッカー体験

① 小学1年生～小学3年生

② 小学4年生～小学6年生

参加者数：①18人

②8人

イ 新宿スポレク2024

開催日：令和6年10月14日（月・祝）

内容：デフリンピックに出場した信田美帆選手の体操教室や「ボッチャ」「ラミーキューブ」の体験会を実施し、障害者への理解を深める機会を提供した。

参加者数：延べ668人

2 評価結果

(1) 評価委員による評価及び評価結果

評価項目	A 委員	B 委員	C 委員	D 委員	E 委員	所管課
1 施設の運営に関すること	3.1	2.9	3.3	3.0	3.0	3.1
(1)利用率・稼働率	3	3	4	4	3	3.4
(2)職員体制	3	3	3	3	3	3.0
(3)職員教育	4	3	3	3	3	3.2
(4)緊急時の対応	3	3	3	3	3	3.0
(5)区との連絡調整	3	3	4	3	3	3.2
(6)適正な労働環境の確保	3	3	3	3	3	3.0
(7)その他施設の運営	3	2	3	2	3	2.6
2 利用・サービスに関すること	3.2	2.8	3.5	2.8	3.2	3.1
(1)利用手続	3	2	3	2	3	2.6
(2)サービス水準の確保	3	3	3	3	4	3.2
(3)利用者サービスの向上	4	3	4	3	3	3.4
(4)利用者対応・接遇	3	3	4	3	3	3.2
(5)利用者要望の把握・対応	3	3	4	4	3	3.4
(6)個人情報等の適切な対応	3	3	3	2	3	2.8
3 施設・設備の管理に関すること	3.0	2.7	3.3	2.7	3.0	2.9
(1)施設・設備管理	3	2	4	2	3	2.8
(2)施設修繕・備品管理	3	3	3	3	3	3.0
(3)省エネルギー・省資源	3	3	3	3	3	3.0
4 管理運営経費に関すること	3.3	2.7	3.0	3.0	3.0	3.0
(1)適正な会計	3	2	3	3	3	2.8
(2)目標の達成	4	3	3	3	3	3.2
(3)経費節減、収入・利益率確保の努力	3	3	3	3	3	3.0
5 事業に関すること	3.5	3.0	4.0	3.5	3.5	3.5
(1)事業実施	3	3	4	3	3	3.2
(2)効果的・効率的な視点	4	3	4	4	4	3.8
総合評価	3.2	2.8	3.4	3.0	3.1	3.1

【評価の見方】

(1) 各小項目

4：優良、 3：良、 2：適当、 1：課題あり

(2) 全体評価

「総合評価」の所管課欄の数値を下記基準により全体評価として記載

3.5 以上の場合 : 4 (優良)

2.5 以上 3.5 未満の場合 : 3 (良)

1.5 以上 2.5 未満の場合 : 2 (適当)

1.0 以上 1.5 未満の場合 : 1 (課題あり)

(2) 各項目に対する評価

ア 施設の運営に関すること

「利用率・稼働率」「職員体制」「職員教育」「緊急時の対応」「区との連絡調整」「適正な労働環境の確保」等、施設の運営状況について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 1 点 ）

- ・ 教室事業の拡大や小学校へのチラシ配布等の地域への情報発信を行ったことで利用者数が増加し、利用率も目標を上回ったことが評価できます。
- ・ 区との緊密な連携による事業運営や、施設利用を促すための創意工夫が評価できます。
- ・ 職員教育において、障害者対応研修を実施している点などが評価できます。

イ 利用・サービスに関すること

「利用手続」「サービス水準の確保」「利用者サービスの向上」「利用者対応・接遇」「利用者要望の把握・対応」「個人情報等への適切な対応（個人情報の保護及び情報公開に関する対応）」等、利用者に配慮したサービスが適切に行われているかについて評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 1 点 ）

- ・ 近隣や小学校へのチラシ配布や、積極的に情報発信を行っていることが評価できます。
- ・ 利用者のニーズに応える教室の拡充や出張プログラムの提供などを行っていることが評価できます。
- ・ 清掃業者との連携により、施設が清潔に保たれていることが評価できます。
- ・ 利用者への丁寧かつスムーズな案内や、必要な備品を準備するなどきめ細かな対応により、利用者から感謝の声を多く得ていることが評価できます。

ウ 施設・設備の管理に関すること

「施設・設備管理」「施設修繕・備品管理」「省エネルギー・省資源」等、施設や設備の管理状況について評価しました。

〔評価結果〕（ 2. 9 点 ）

- ・ 日常的な点検を通じて施設を適切に管理されていることが評価できます。
- ・ 施設内の空調設備について、空調の管理会社に細かい設定の切替えを指示し、省エネルギーに努めたことが評価できます。

エ 管理運営経費に関すること

管理運営に係る経費について、適正な会計管理を行っているか、目標とする利用収入・収益率を達成しているかについて評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 0 点 ）

- ・教室メニューの拡充により、収入全体で計画に対して 35%増を達成したことが評価できます。今後も、これまでのノウハウを十分に活用しながら、効果的な運営が行われることを期待します。

オ 事業に関すること

事業計画や施設の設置目的に照らし合わせ、事業の実施内容及びその効果について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 5 点 ）

- ・利用者の様々なニーズを踏まえながら、教室のメニューを多岐にわたって実施し、かつ充足率も高かったことから、効果的な運営ができていたと評価できます。今後、こうした取組を発展させていくことを期待します。
- ・新宿区出身の有名選手を招いてのスポーツ教室の開催や、「四谷大好き祭り」への出展、新宿生活実習所との連携など様々な取組を行っていることが評価できます。

3 総合評価・全体評価

令和6年度の指定管理者の管理業務について、各評価委員の評価を踏まえ、総合評価は「3. 1」とし、全体評価は、評価基準（2. 5以上3. 5未満→3：良）に照らし、「3：良」と評価しました。

前年度の事業の実施結果を踏まえ、教室メニューの見直しや拡充を行うことで、利用率の向上と利用者数の増加につなげるなど、ニーズを適切に捉えた教室運営ができていることは評価できます。特に教室の開催には、新宿区出身の選手との交流など、工夫されている点が多く見受けられ、高く評価できます。

今後も、利用者のニーズを的確に把握し、施設運営に活かしていくことを期待します。

第5 新宿コズミックスポーツセンター

1 施設の概要

- (1) 指定管理者
公益財団法人新宿未来創造財団
- (2) 指定管理期間
令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）
- (3) 施設内容

施設の名称	新宿コズミックスポーツセンター		
所在地	新宿区大久保三丁目1番2号		
建物の概要	・ 建築構造	鉄骨・鉄筋コンクリート造	地上8階・地下3階
	・ 敷地面積	4,790.70㎡	
	・ 延床面積	18,689.66㎡	
		(コズミックスポーツセンターは14,531.44㎡)	
	・ 開設年月日	平成4年10月10日	
建物内容	4階～8階	新宿区立教育センター(教育支援課事務室を含む)	
	3階	大会議室	139㎡ 72席
		小会議室	64㎡ 28席
		大体育室選手控室	218席
		事務室	
		ミーティングルーム	
	2階	大体育室	42m×29m
		指導員室	
		多目的室	10m×17m
		休憩コーナー	テーブル、イス、 自動販売機
	1階	弓道場	7人立 28m
		第一武道場	98畳
		第二武道場	木床 15m×16m
		事務室、救護室	
		ロビー	
	地下1階	プール 一般用	25m×8コース 水深1.2m(フラット)
		幼児用	10m×7.5m 水深0.6m(フラット)
		小体育室	17m×29m
		幼児体育室	150㎡
		多目的広場(スタジオ)	10m×19m(楕円形)
	地下2階	駐車場	40台(障害者用2台)
	地下3階	書庫	
休館日	・ 毎月第2月曜日及び年末年始 ・ 大体育室：給湯配管更新工事等のため令和7年1月20日から3月21日まで休館 ・ 第一武道場、第二武道場、小体育室：給湯配管更新工事のため令和7年1月9日から2月15日まで休館 ・ プール：屋内プール濾過缶体及び電動五方弁更新工事のため令和7年1月6日から1月14日まで休館		

(4) 管理運営業務

- ア コズミックスポーツセンターの利用に関する業務
- イ 生涯学習・スポーツに関する活動を行う団体の育成、指導及び相談に関する業務
- ウ コズミックスポーツセンターの利用者への助言、指導及び相談に関する業務
- エ 生涯学習・スポーツ活動の普及及び推進に関する業務
- オ 条例第19条に規定する団体登録、条例第20条に規定する利用の承認、条例第21条に規定する利用の不承認及び条例第22条に規定する利用承認の取消し等に関する業務
- カ 条例第25条に規定する利用料金の納入、条例第27条に規定する利用料金の減免及び条例第28条に規定する利用料金の返還に関する業務
- キ コズミックスポーツセンターの施設、付帯設備その他の設備の維持管理に関する業務
- ク その他コズミックスポーツセンターの管理に関し、新宿区が必要と認める業務

(5) 主な提案事業

- ア スポーツイベント（親子スポーツチャレンジ）
 - 開催日 : 令和6年11月23日（土）
 - 内容 : 区民の生涯学習・スポーツ活動の普及促進のため、スポーツイベントを開催した。
 - 参加者数 : 242人（親子121組）
- イ 障がい者スポーツ支援事業
 - 開催日 : 大体育室 令和6年4月～令和7年3月第4木曜日（祝日を除く）
令和6年度奇数月の第2土曜日
プール 毎週火・木曜日（休館日・祝日を除く）
ハンディキャップスイムデー 第2・4日曜日（夏季除外日あり）
 - 内容 : 障がい者のスポーツ活動の場として、大体育室とプールの提供
障がい者にとってプールを楽しむ機会の提供
 - 参加者数 : 延べ974人

2 評価結果

(1) 評価委員による評価及び評価結果

評価項目	A 委員	B 委員	C 委員	D 委員	E 委員	所管課
1 施設の運営に関すること	3.0	3.0	3.3	3.1	3.9	3.3
(1)利用率・稼働率	3	3	4	3	4	3.4
(2)職員体制	3	3	3	3	3	3.0
(3)職員教育	3	3	3	3	4	3.2
(4)緊急時の対応	3	3	3	3	4	3.2
(5)区との連絡調整	3	3	4	3	4	3.4
(6)適正な労働環境の確保	3	3	3	4	4	3.4
(7)その他施設の運営	3	3	3	3	4	3.2
2 利用・サービスに関すること	3.2	3.0	3.5	3.0	4.0	3.3
(1)利用手続	3	3	3	3	4	3.2
(2)サービス水準の確保	3	3	3	3	4	3.2
(3)利用者サービスの向上	4	3	4	3	4	3.6
(4)利用者対応・接遇	3	3	4	3	4	3.4
(5)利用者要望の把握・対応	3	3	4	3	4	3.4
(6)個人情報等の適切な対応	3	3	3	3	4	3.2
3 施設・設備の管理に関すること	3.3	3.0	3.3	3.3	3.7	3.3
(1)施設・設備管理	3	3	4	3	4	3.4
(2)施設修繕・備品管理	4	3	3	4	4	3.6
(3)省エネルギー・省資源	3	3	3	3	3	3.0
4 管理運営経費に関すること	3.0	3.0	3.0	2.7	3.7	3.1
(1)適正な会計	3	3	3	3	4	3.2
(2)目標の達成	3	3	3	3	3	3.0
(3)経費節減、収入・利益率確保の努力	3	3	3	2	4	3.0
5 事業に関すること	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0	3.4
(1)事業実施	3	3	4	3	4	3.4
(2)効果的・効率的な視点	3	3	4	3	4	3.4
総合評価	3.1	3.0	3.4	3.0	3.9	3.3

【評価の見方】

(1) 各小項目

4：優良、 3：良、 2：適当、 1：課題あり

(2) 全体評価

「総合評価」の所管課欄の数値を下記基準により全体評価として記載

3. 5 以上の場合 : 4 (優良)

2. 5 以上 3. 5 未満の場合 : 3 (良)

1. 5 以上 2. 5 未満の場合 : 2 (適当)

1. 0 以上 1. 5 未満の場合 : 1 (課題あり)

(2) 各項目に対する評価

ア 施設の運営に関すること

「利用率・稼働率」「職員体制」「職員教育」「緊急時の対応」「区との連絡調整」「適正な労働環境の確保」等、施設の運営状況について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 3 点 ）

- ・一部施設で休館期間がありましたが、利用率はおおむね目標値を達成したことが評価できます。
- ・各種の研修により、職員の資格取得や能力開発を積極的に支援していることが評価できます。

イ 利用・サービスに関すること

「利用手続」「サービス水準の確保」「利用者サービスの向上」「利用者対応・接遇」「利用者要望の把握・対応」「個人情報等への適切な対応（個人情報の保護及び情報公開に関する対応）」等、利用者に配慮したサービスが適切に行われているかについて評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 3 点 ）

- ・施設予約システムの更新では、これまでのノウハウの蓄積により、利用者視点に立って利便性向上を図ったことが評価できます。また、プールや卓球台の利用状況をインターネット上で確認できるシステムの運用や、Google のストリートビューで館内を案内している点が評価できます。
- ・キャッシュレス決済の拡充やデジタルサイネージの設置による情報発信等、利用者サービスの向上に取り組んだことが評価できます。
- ・職員の窓口の対応等に対して、利用者の満足度が高いことが評価できます。
- ・プールの早朝営業や「ハンディキャップスイムデー」などを実施し、幅広い層にスポーツを楽しむ機会を提供したことが評価できます。
- ・幼児体育室の利用者数を向上するため、情報発信などの取組を強化することが期待されます。

ウ 施設・設備の管理に関すること

「施設・設備管理」「施設修繕・備品管理」「省エネルギー・省資源」等、施設や設備の管理状況について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 3 点 ）

- ・プールの床の滑り止めや冷水器の車いす対応など、計 73 件の改修を行い、施設の機能の向上を行っていることは評価できます。
- ・施設の老朽化に対応するため、引き続き計画的な維持管理を期待します。

エ 管理運営経費に関すること

管理運営に係る経費について、適正な会計管理を行っているか、目標とする利用収入・収益率を達成しているかについて評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 1 点 ）

- ・おおむね目標とした利用料金収入を達成できたことは、評価できます。
- ・外部監査法人へ監査を委託するなど、会計管理を厳正に実施したことが評価できます。

オ 事業に関すること

事業計画や施設の設置目的に照らし合わせ、事業の実施内容及びその効果について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 4 点 ）

- ・各事業の目標達成率に差がありますが、総じて一定の基準を達成していることが評価できます。
- ・施設利用促進事業や団体等と連携したスポーツ教室、障害者スポーツ支援事業等を実施したことが評価できます。

3 総合評価・全体評価

令和 6 年度の指定管理者の管理業務について、各評価委員の評価を踏まえ、総合評価は「3. 3」とし、全体評価は、評価基準（2. 5 以上 3. 5 未満→3：良）に照らし、「3：良」と評価しました。

利用者数は一部施設の休館により目標を下回りましたが、デジタルサイネージなどを導入し、情報発信に力を入れるなど、利用者サービスの向上に取り組んでいることは、評価できます。

今後も長年培ったノウハウにより、施設の特性を活かした施設運営が行われることを期待します。

第6 大久保スポーツプラザ

1 施設の概要

(1) 指定管理者

公益財団法人新宿未来創造財団

(2) 指定管理期間

令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）

(3) 施設内容

施設の名称	大久保スポーツプラザ		
所在地	新宿区大久保三丁目7番42号		
建物の概要	・ 建築構造	鉄骨・鉄筋コンクリート造	地上3階 (新宿中継・資源センターと合築)
	・ 敷地面積	7,599.14㎡	
	・ 延床面積	2,757.598㎡	
	・ 開設年月日	平成9年5月1日	
建物内容	搭屋階	エレベーター機械室	71㎡
	3階	多目的ホール	16m×15m
		集会室	13m×9.4m 52席
		和室	50畳
			舞台10m×3.5m
		児童遊戯室	約40㎡
		テニスコート	屋外2面（夜間照明付）
		事務室	
		ロビー	
	2階	エレベータースペース	44㎡
	1階	駐輪スペース・駐車場	1台（障害者用）
休館日	・ 毎月第3月曜日及び年末年始		

(4) 管理運営業務

ア スポーツプラザの利用に関する業務

イ 生涯学習・スポーツに関する活動を行う団体の育成、指導及び相談に関する業務

ウ スポーツプラザの利用者への助言、指導及び相談に関する業務

エ 生涯学習・スポーツ活動の普及及び推進に関する業務

オ 条例第19条に規定する団体登録、条例第20条に規定する利用の承認、条例第21条に規定する利用の不承認及び条例第22条に規定する利用承認の取消し等に関する業務

カ 条例第25条に規定する利用料金の納入、条例第27条に規定する利用料金の減免及び条例第28条に規定する利用料金の返還に関する業務

キ スポーツプラザの施設、付帯設備その他の設備の維持管理に関する業務

ク その他スポーツプラザの管理に関し、新宿区が必要と認める業務

(5) 主な提案事業

ア Kid's えいごリトミック

開催日 : 令和6年8月6日～10月29日の火曜日(8月13日、
9月17日、10月15日を除く)

内容 : 子どもたちが遊びながら英語の発音や読み書きを学ぶプログラム

参加者数 : 延べ106人

イ 団体等と連携したスポーツ教室(初めての社交ダンス教室)

開催日 : 令和6年10月4日～12月27日の金曜日(11月1日を除く)

内容 : スポーツの振興と区民の相互交流のため教室を実施した。

参加者数 : 延べ171人

ウ 奇術を楽しむ in和室(全4回)

開催日 : 令和6年6月16日、9月29日、12月15日、令和7年3月
2日

内容 : 子どもから大人まで誰もが奇術を気軽に楽しめる教室を開催

参加者数 : 延べ81人

エ 小学生百人一首かるた教室(全10回)

開催日 : 令和6年12月5日～令和7年2月20日の木曜日(令和7年
1月2日、1月16日を除く)

内容 : 「小倉百人一首かるた」を身近に感じられるよう、気軽に参加で
きる初心者向け子ども教室を開催

参加者数 : 延べ79人

2 評価結果

(1) 評価委員による評価及び評価結果

評価項目	A 委員	B 委員	C 委員	D 委員	E 委員	所管課
1 施設の運営に関すること	2.9	3.0	3.1	2.9	3.0	3.0
(1)利用率・稼働率	2	3	3	2	3	2.6
(2)職員体制	3	3	3	3	3	3.0
(3)職員教育	3	3	3	3	3	3.0
(4)緊急時の対応	3	3	3	3	3	3.0
(5)区との連絡調整	3	3	4	3	3	3.2
(6)適正な労働環境の確保	3	3	3	3	3	3.0
(7)その他施設の運営	3	3	3	3	3	3.0
2 利用・サービスに関すること	3.2	3.0	3.7	2.8	3.2	3.2
(1)利用手続	3	3	3	3	4	3.2
(2)サービス水準の確保	3	3	4	3	3	3.2
(3)利用者サービスの向上	3	3	4	2	3	3.0
(4)利用者対応・接遇	4	3	4	3	3	3.4
(5)利用者要望の把握・対応	3	3	4	3	3	3.2
(6)個人情報等の適切な対応	3	3	3	3	3	3.0
3 施設・設備の管理に関すること	3.0	3.0	3.3	3.0	3.3	3.1
(1)施設・設備管理	3	3	4	3	4	3.4
(2)施設修繕・備品管理	3	3	3	3	3	3.0
(3)省エネルギー・省資源	3	3	3	3	3	3.0
4 管理運営経費に関すること	3.0	3.0	3.0	3.3	3.3	3.1
(1)適正な会計	3	3	3	4	4	3.4
(2)目標の達成	3	3	3	3	3	3.0
(3)経費節減、収入・利益率確保の努力	3	3	3	3	3	3.0
5 事業に関すること	3.0	3.0	4.0	3.0	3.5	3.3
(1)事業実施	3	3	4	3	4	3.4
(2)効果的・効率的な視点	3	3	4	3	3	3.2
総合評価	3.0	3.0	3.4	3.0	3.3	3.1

【評価の見方】

(1) 各小項目

4：優良、 3：良、 2：適当、 1：課題あり

(2) 全体評価

「総合評価」の所管課欄の数値を下記基準により全体評価として記載

3. 5 以上の場合 : 4 (優良)

2. 5 以上 3. 5 未満の場合 : 3 (良)

1. 5 以上 2. 5 未満の場合 : 2 (適当)

1. 0 以上 1. 5 未満の場合 : 1 (課題あり)

(2) 各項目に対する評価

ア 施設の運営に関すること

「利用率・稼働率」「職員体制」「職員教育」「緊急時の対応」「区との連絡調整」「適正な労働環境の確保」等、施設の運営状況について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 0 点 ）

- ・各種の研修により、職員の資格取得や能力開発を積極的に支援していることが評価できます。
- ・キャッシュレス決済の拡充や多目的ホールの電動カーテンの更新等、利用者サービスの向上に取り組んでいることが評価できます。
- ・利用者数、利用率ともに目標値に届かなかったことから、改善に向けた新たな取組が求められます。特に、児童遊戯室について改善が必要です。

イ 利用・サービスに関すること

「利用手続」「サービス水準の確保」「利用者サービスの向上」「利用者対応・接遇」「利用者要望の把握・対応」「個人情報等への適切な対応（個人情報の保護及び情報公開に関する対応）」等、利用者に配慮したサービスが適切に行われているかについて評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 2 点 ）

- ・利用者の満足度が高く、特に、職員の接遇に対する満足度が約 93% と高い評価を得たことが評価できます。
- ・今後、更なる利用者数の増加に向けて施設周知の工夫が求められます。

ウ 施設・設備の管理に関すること

「施設・設備管理」「施設修繕・備品管理」「省エネルギー・省資源」等、施設や設備の管理状況について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 1 点 ）

- ・庭球場防砂ネットの貼り替え工事など計画的に施設整備の点検・修繕等を行い、不具合を未然に防止する取組を行っていることが評価できます。
- ・4か国語案内表示設置工事や多目的トイレ自動ドア化工事、児童遊戯室の遊具の増設工事を行い、利用者の利便性向上を図ったことが評価できます。今後、各施設の特徴を活かした、利用促進の取組を期待します。

エ 管理運営経費に関すること

管理運営に係る経費について、適正な会計管理を行っているか、目標とする利用収入・収益率を達成しているかについて評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 1点 ）

- ・利用料金収入の目標を達成したことが評価できます。
- ・今後も施設全体の利用率を高め、良好な運営が行われることが望まれます。

オ 事業に関すること

事業計画や施設の設置目的に照らし合わせ、事業の実施内容及びその効果について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 3点 ）

- ・施設利用促進事業の実施や、団体等と連携したスポーツ教室等の開催、施設緑化プロジェクト、和室や児童遊戯室を有効活用した「奇術をたのしむ in 和室」等を行い、地域の交流創出等に寄与したことが評価できます。
- ・利用率の低い施設を有効活用するため事業を実施している点は評価できます。
- ・子育て世代や若年層の利用が増加するように、e-スポーツの実施や人気キャラクター等と協賛した事業など、新たな取組を期待します。

3 総合評価・全体評価

令和6年度の指定管理者の管理業務について、各評価委員の評価を踏まえ、総合評価は「3. 1」とし、全体評価は、評価基準（2. 5以上3. 5未満→3：良）に照らし、「3：良」と評価しました。

各施設で利用状況にバラつきがありますが、利用率を上げるための取組を実施し、改善を図っていることは、評価できます。

児童遊戯室の利用については、設置目的や必要性を考慮しつつ、利用率が向上するように、新たな取組を期待します。

第7 公園における運動施設

1 施設の概要

(1) 指定管理者

公益財団法人新宿未来創造財団

(2) 指定管理期間

令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）

(3) 施設内容

施設の名称	西戸山公園野球場
所在地	新宿区百人町四丁目1番
施設の概要	1面 全面人工芝 ナイター照明 ・面積 7,902㎡ ・開設年月日 昭和28年4月1日

施設の名称	落合中央公園野球場
所在地	新宿区上落合一丁目2番
施設の概要	1面 全面人工芝 ナイター照明 ・面積 7,506㎡ ・開設年月日 昭和47年4月1日

施設の名称	西落合公園少年野球場
所在地	新宿区西落合二丁目19番
施設の概要	1面 クレー ・面積 5,304㎡ ・開設年月日 昭和42年9月30日

施設の名称	落合中央公園庭球場
所在地	新宿区上落合一丁目2番
施設の概要	1面 全面人工芝 ・面積 934㎡ ・開設年月日 昭和47年4月1日

施設の名称	甘泉園公園庭球場
所在地	新宿区西早稲田三丁目5番
施設の概要	2面 全面人工芝 ・面積 1,535㎡ ・開設年月日 昭和40年10月26日
休場日	・人工芝等改修工事のため、令和6年11月1日から令和7年1月31日まで休場

施設の名称	西落合公園庭球場
所在地	新宿区西落合二丁目19番
施設の概要	2面 全面人工芝 ・面積 1,578㎡ ・開設年月日 昭和44年3月20日

施設の名称	妙正寺川公園運動広場
所在地	中野区松が丘一丁目33番
施設の概要	1面 クレー ・面積 9,594㎡ ・開設年月日 平成10年2月1日
利用日	毎月16日～末日（中野区との共同利用）
その他	※妙正寺川第二調節池ポンプ設備改修工事（東京都実施）のため令和6年11月1日から令和7年2月28日まで利用範囲を縮小

（４）管理運営業務

- ア 運動施設の利用に関する業務
- イ スポーツ活動及びレクリエーション活動を行う団体の育成、支援及び連携に関する業務
- ウ 条例第18条に規定する団体登録、条例第19条に規定する利用の承認、条例第20条に規定する利用の不承認及び条例第21条に規定する利用承認の取消し等に関する業務
- エ 条例第24条に規定する利用料金の納入、条例第26条に規定する利用料金の減免及び条例第27条に規定する利用料金の返還に関する業務
- オ 運動施設の施設、付帯設備その他の設備の維持管理に関する業務
- カ その他運動施設の管理に関し、新宿区が必要と認める業務

（５）主な提案事業

ジュニアスポーツ教室（全41回）

開催日：令和6年4月～令和7年3月

内容：子どもたちにスポーツの楽しさを伝えるため、東京読売巨人軍と連携し、競技レベルの向上を目的とした軟式野球教室「ジャイアンツアカデミー」を実施

参加者数：延べ2,560人

2 評価結果

(1) 評価委員による評価及び評価結果

評価項目	A 委員	B 委員	C 委員	D 委員	E 委員	所管課
1 施設の運営に関すること	3.0	3.1	3.3	3.1	4.0	3.3
(1)利用率・稼働率	3	4	4	4	4	3.8
(2)職員体制	3	3	3	3	4	3.2
(3)職員教育	3	3	3	3	4	3.2
(4)緊急時の対応	3	3	3	3	4	3.2
(5)区との連絡調整	3	3	4	3	4	3.4
(6)適正な労働環境の確保	3	3	3	3	4	3.2
(7)その他施設の運営	3	3	3	3	4	3.2
2 利用・サービスに関すること	3.2	3.0	3.5	3.0	4.0	3.3
(1)利用手続	3	3	3	3	4	3.2
(2)サービス水準の確保	3	3	3	3	4	3.2
(3)利用者サービスの向上	3	3	4	3	4	3.4
(4)利用者対応・接遇	4	3	4	3	4	3.6
(5)利用者要望の把握・対応	3	3	4	3	4	3.4
(6)個人情報等の適切な対応	3	3	3	3	4	3.2
3 施設・設備の管理に関すること	3.0	3.0	3.3	3.0	3.3	3.1
(1)施設・設備管理	3	3	4	3	4	3.4
(2)施設修繕・備品管理	3	3	3	3	3	3.0
(3)省エネルギー・省資源	3	3	3	3	3	3.0
4 管理運営経費に関すること	3.7	3.0	3.0	3.3	4.0	3.4
(1)適正な会計	3	3	3	3	4	3.2
(2)目標の達成	4	3	3	4	4	3.6
(3)経費節減、収入・利益率確保の努力	4	3	3	3	4	3.4
5 事業に関すること	3.5	3.0	4.0	3.0	4.0	3.5
(1)事業実施	4	3	4	3	4	3.6
(2)効果的・効率的な視点	3	3	4	3	4	3.4
総合評価	3.3	3.0	3.4	3.1	3.9	3.3

【評価の見方】

(1) 各小項目

4：優良、 3：良、 2：適当、 1：課題あり

(2) 全体評価

「総合評価」の所管課欄の数値を下記基準により全体評価として記載

3.5以上の場合 : 4 (優良)

2.5以上3.5未満の場合 : 3 (良)

1.5以上2.5未満の場合 : 2 (適当)

1.0以上1.5未満の場合 : 1 (課題あり)

(2) 各項目に対する評価

ア 施設の運営に関すること

「利用率・稼働率」「職員体制」「職員教育」「緊急時の対応」「区との連絡調整」「適正な労働環境の確保」等、施設の運営状況について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 3 点 ）

- ・利用者数、利用率ともに目標を達成できていることが評価できます。
- ・利用者の怪我などの事故について、適切に対応しており、区へ迅速に報告していることが評価できます。
- ・各種の研修により、職員の資格取得や能力開発を積極的に支援していることが評価できます。
- ・熱中症予防対策として、暑さ指数に対応した施設の運営マニュアルを整備したことや経口補水液の配備を行ったことが評価できます。引き続き、利用者の安全に心掛けた運営が行われることを期待します。

イ 利用・サービスに関すること

「利用手続」「サービス水準の確保」「利用者サービスの向上」「利用者対応・接遇」「利用者要望の把握・対応」「個人情報等への適切な対応（個人情報の保護及び情報公開に関する対応）」等、利用者に配慮したサービスが適切に行われているかについて評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 3 点 ）

- ・職員の対応について約 99%が満足との回答を得ていることが評価できます。
- ・施設予約システムを更新した際に、指定管理者のノウハウを活かし、利用者の利便性向上を図ったことが評価できます。また、キャッシュレス決済の拡充や、利用者からの要望を踏まえた競技用の備品を設置するなど、利用者サービスの向上を図ったことが評価できます。

ウ 施設・設備の管理に関すること

「施設・設備管理」「施設修繕・備品管理」「省エネルギー・省資源」等、施設や設備の管理状況について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 1 点 ）

- ・施設を定期的に巡回し、異常個所の早期発見に努めるなど、適切に対応していることが評価できます。
- ・ベンチ屋根の修繕、人工芝の補修、ピッチャーマウンドの修理等を行うとともに、落合中央公園野球場の照明の LED 化等工事に向けて区と連携しながら、対応していることが評価できます。

エ 管理運営経費に関すること

管理運営に係る経費について、適正な会計管理を行っているか、目標とする利用収入・収益率を達成しているかについて評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 4 点 ）

- ・利用率が好調であり、利用料金収入の目標額を達成できていることが評価できます。
- ・自動販売機サービスの提供について、収入の目標を超えた実績があったことが評価できます。

オ 事業に関すること

事業について、事業計画や施設の設置目的に照らし合わせ、事業の実施内容及びその効果について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 5 点 ）

- ・プロ野球選手を招いての魅力あるイベントを行うなど、スポーツに親しむ企画を行っていることが評価できます。
- ・利用率の低い西落合公園少年野球場の有効活用を期待します。

3 総合評価・全体評価

令和6年度の指定管理者の管理業務について、各評価委員の評価を踏まえ、総合評価は「3. 3」とし、全体評価は、評価基準（2. 5以上3. 5未満→3：良）に照らし、「3：良」と評価しました。

全体として利用者数、利用率ともに目標を達成できていることが、評価できます。特に、利用者の満足度は高く、一定水準を満たした運営が行われていることが、評価できます。

今後も施設全体の利用環境の保持に努めるとともに、熱中症対策に取り組むなど、利便性と安全性の向上に期待します。

第8 生涯学習館

1 施設の概要

(1) 指定管理者

公益財団法人新宿未来創造財団

(2) 指定管理期間

令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）

(3) 施設内容

施設の名称	赤城生涯学習館		
所在地	新宿区赤城元町1番3号		
建物の概要	・建築構造	鉄筋コンクリート造	地上2階
	・延床面積	694.0㎡	
	・開設年月日	昭和38年11月15日	
建物内容	2階	レクリエーションホール	143.3㎡
		教養室A	53.0㎡
		教養室B	21.8㎡
		視聴覚室	34.2㎡
		和室	30.4㎡
	1階	ロビー	39.1㎡
		講習室	44.4㎡
休館日	・毎月第2月曜日及び年末年始		

施設の名称	戸山生涯学習館		
所在地	新宿区戸山二丁目11番101号		
建物の概要	・建築構造	鉄筋コンクリート造	地上14階 (都営住宅の1・2階部分、2階は戸山図書館併設)
	・延床面積	1315.0㎡	
	・開設年月日	昭和55年4月25日	
建物内容	2階	ワークルーム	123.2㎡
		学習室A	27.4㎡
		学習室B	27.4㎡
		学習室C	82.5㎡
		学習室D	82.5㎡
		和室	68.1㎡
		多目的室	27.4㎡
	1階	ホール	182.6㎡
		印刷室	12.2㎡
休館日	・毎月第4月曜日及び年末年始		

施設の名称	北新宿生涯学習館		
所在地	新宿区北新宿三丁目20番2号		
建物の概要	・ 建築構造 鉄筋コンクリート造 地上3階、地下1階 (1階に子ども園、2階地域交流館・子ども家庭支援センター、3階に図書館を併設) ・ 延床面積 867.5㎡ ・ 開設年月日 昭和57年4月1日		
建物内容	3階	学習室A 70.0㎡ 学習室B 35.0㎡ 視聴覚室 56.0㎡ 講習室 85.8㎡ 和室 72.0㎡ 印刷室 10.8㎡	
	2階	レクリエーションホール 122.4㎡	
休館日	・ 毎月第4月曜日及び年末年始		

施設の名称	住吉町生涯学習館		
所在地	新宿区住吉町13番3号		
建物の概要	・ 建築構造 鉄筋コンクリート造 地上2階、地下1階 ・ 延床面積 693.7㎡ ・ 開設年月日 昭和62年4月1日		
建物内容	2階	レクリエーションホール 102.8㎡	
	1階	美術工芸室 71.0㎡ 学習室B 32.7㎡ 印刷室 12.4㎡	
	地下1階	情報・交流コーナー 65.4㎡ 学習室A 67.2㎡	
休館日	・ 毎月第2月曜日及び年末年始		

施設の名称	西戸山生涯学習館		
所在地	新宿区百人町四丁目7番1号		
建物の概要	・ 建築構造 鉄筋コンクリート造 地上3階 (1階は西戸山幼稚園) ・ 延床面積 534.3㎡ ・ 開設年月日 昭和41年12月27日		
建物内容	3階	教養室A 77.0㎡ 和室 49.0㎡	
	2階	講習室 70.0㎡ 視聴覚室 77.0㎡ 教養室B 25.6㎡	
休館日	・ 毎月第2月曜日及び年末年始		

(4) 管理運営業務

- ア 生涯学習館の利用に関する業務
- イ 生涯学習関係団体の活動に関する業務
- ウ 生涯学習活動の支援に関する業務
- エ 条例第18条に規定する団体登録、条例第19条に規定する利用の承認、条例第20条に規定する利用の不承認及び条例第21条に規定する利用承認の取消し等に関する業務
- オ 条例第24条に規定する利用料金の納入、条例第26条に規定する利用料金の減免及び条例第28条に規定する利用料金の返還に関する業務
- カ 生涯学習館の施設、付帯設備その他の設備の維持管理に関する業務
- キ その他生涯学習館の管理に関し、新宿区が必要と認める業務

(5) 主な提案事業

ア 生涯学習館まつり

- 開催日 : 各館で2日間、全8日間
- 内容 : 生涯学習館で活動する団体の発表の場として、手工芸品の展示や舞台発表、フリーマーケットや産直販売ほか
- 参加者数 : 延べ4,348人(延べ164団体)

イ コンシェルジュ業務

- 内容 : 利用団体の相談窓口としてコンシェルジュ担当を配置
利用者の活動相談等を行うほか、刊行物配布によるPRを実施
- 実績 : 生涯学習館だより特別号「地域の昭和風景 新宿物語」作成及び配布
生涯学習館写真展「地域の昭和風景」特別展示

ウ レガス・ガーデニングクラブとの協働による施設緑化(全12回)

- 開催日 : 通年
- 内容 : 園芸家を講師に招いて赤城生涯学習館の庭づくり
- 参加者数 : 延べ291人

2 評価結果

(1) 評価委員による評価及び評価結果

評価項目	A 委員	B 委員	C 委員	D 委員	E 委員	所管課
1 施設の運営に関すること	3.0	3.1	3.3	3.0	4.0	3.3
(1)利用率・稼働率	3	4	4	3	4	3.6
(2)職員体制	3	3	3	3	4	3.2
(3)職員教育	3	3	3	3	4	3.2
(4)緊急時の対応	3	3	3	3	4	3.2
(5)区との連絡調整	3	3	4	3	4	3.4
(6)適正な労働環境の確保	3	3	3	3	4	3.2
(7)その他施設の運営	3	3	3	3	4	3.2
2 利用・サービスに関すること	3.3	3.0	3.5	3.0	4.0	3.4
(1)利用手続	3	3	3	3	4	3.2
(2)サービス水準の確保	3	3	3	3	4	3.2
(3)利用者サービスの向上	3	3	4	3	4	3.4
(4)利用者対応・接遇	4	3	4	3	4	3.6
(5)利用者要望の把握・対応	4	3	4	3	4	3.6
(6)個人情報等の適切な対応	3	3	3	3	4	3.2
3 施設・設備の管理に関すること	3.0	3.0	3.3	3.0	4.0	3.3
(1)施設・設備管理	3	3	4	3	4	3.4
(2)施設修繕・備品管理	3	3	3	3	4	3.2
(3)省エネルギー・省資源	3	3	3	3	4	3.2
4 管理運営経費に関すること	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.2
(1)適正な会計	3	3	3	3	4	3.2
(2)目標の達成	3	3	3	3	4	3.2
(3)経費節減、収入・利益率確保の努力	3	3	3	3	4	3.2
5 事業に関すること	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0	3.4
(1)事業実施	3	3	4	3	4	3.4
(2)効果的・効率的な視点	3	3	4	3	4	3.4
総合評価	3.1	3	3.4	3	4	3.3

【評価の見方】

(1) 各小項目

4：優良、 3：良、 2：適当、 1：課題あり

(2) 全体評価

「総合評価」の所管課欄の数値を下記基準により全体評価として記載

3. 5 以上の場合 : 4 (優良)

2. 5 以上 3. 5 未満の場合 : 3 (良)

1. 5 以上 2. 5 未満の場合 : 2 (適当)

1. 0 以上 1. 5 未満の場合 : 1 (課題あり)

(2) 各項目に対する評価

ア 施設の運営に関すること

「利用率・稼働率」「職員体制」「職員教育」「緊急時の対応」「区との連絡調整」「適正な労働環境の確保」等、施設の運営状況について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 3 点 ）

- ・利用者数は前年度に比べて 15%増となっている一方で、利用率は目標を下回る結果となったため、改善を期待します。
- ・各種の研修等により、職員の資格取得や能力開発を積極的に支援していることが、評価できます。
- ・施設の利用団体が作成した陶芸品や絵画などの作品を、地域センターや特別出張所に展示するなど、団体の活動内容をアピールすることで、利用者数を増やす工夫が行われることを期待します。

イ 利用・サービスに関すること

「利用手続」「サービス水準の確保」「利用者サービスの向上」「利用者対応・接遇」「利用者要望の把握・対応」「個人情報等への適切な対応（個人情報の保護及び情報公開に関する対応）」等、利用者に配慮したサービスが適切に行われているかについて評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 4 点 ）

- ・利用団体の活動相談を行うコンシェルジュを配置し、利用者のニーズを深く捉えていることが評価できます。
- ・利用者懇談会やアンケートの結果を踏まえ、物品の購入やサービスの提供を行うなど、きめ細かな対応により、前年度を上回る高い満足度を得ていることが評価できます。
- ・今後、アンケート結果を精緻に分析し、更なる利用者満足度の向上につなげることを期待します。

ウ 施設・設備の管理に関すること

「施設・設備管理」「施設修繕・備品管理」「省エネルギー・省資源」等、施設や設備の管理状況について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 3 点 ）

- ・設備の管理においては、日々の点検や「修繕作業進捗一覧表」に基づき管理を行うなど、優先度を踏まえ適切に実施しています。さらに、会議や研修で利用しやすいようにプロジェクターやケーブル類を充実させたり、トイレの暖房便座の取替え工事を行うなど、きめ細かな対応がなされていることが評価できます。
- ・生涯学習館の館長会において、各館の点検内容や運営状況を情報共有し、「執行管理表」により、適切な運営に活かしている点が評価できます。

エ 管理運営経費に関すること

管理運営に係る経費について、適正な会計管理を行っているか、目標とする利用収入・収益率を達成しているかについて評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 2点 ）

- ・利用料金収入は前年度から増加し、目標を達成していることが評価できます。
- ・コピー機や印刷機、自動販売機サービスの利用料については、前年度実績を上回ったことが評価できます。

オ 事業に関すること

事業計画や施設の設置目的に照らし合わせ、事業の実施内容及びその効果について評価しました。

〔評価結果〕（ 3. 4点 ）

- ・「生涯学習館だより特別号」を発行するなど、情報発信に力を入れている点が評価できます。
- ・地域のニーズに応じ各館ごとに講座を実施し、特色を出す工夫がされていたことが評価できます。
- ・生涯学習館で活動している団体のメンバー募集を支援する取組が求められます。

3 総合評価・全体評価

令和6年度の指定管理者の管理業務について、各評価委員の評価を踏まえ、総合評価は「3. 3」とし、全体評価は、評価基準（2. 5以上3. 5未満→3：良）に照らし、「3：良」と評価しました。

利用者ニーズを深く捉える取組や、利用者ニーズに応えるきめ細かな対応が、評価できます。今後は、施設の設備等に対して多く要望が見られるため、安全性を十分に確保しながら修繕を行い、利用者サービスを向上させることが期待されます。

魅力ある「生涯学習」に関する事業やイベントを行っていることは、評価できます。今後は、高齢者だけではなく子どもや若年層など幅広い世代に対しても施設を周知し、多世代から親しまれる施設となっていくことを期待します。

新宿区立生涯学習施設の指定管理者の 管理業務に係る事業評価に関する要綱

(趣旨)

第1条 この要綱は、生涯学習施設の指定管理者が実施した管理業務に係る事業を評価するにあたり、必要な事項を定めるものとする。

(評価委員会の設置)

第2条 区長は、指定管理者が行う生涯学習施設に関する評価(以下「評価」という。)を行うため、生涯学習施設指定管理者評価委員会(以下「委員会」という。)を設置する。

2 委員会は次の施設の評価を行う。

- (1) 新宿区立新宿スポーツセンター
- (2) 新宿区立新宿コズミックスポーツセンター
- (3) 新宿区立大久保スポーツプラザ
- (4) 新宿区立公園における運動施設
- (5) 新宿区立生涯学習館
- (6) 四谷スポーツスクエア

3 委員会は年度ごとに設置し、前項の評価の終了をもって廃止する。

(組織)

第3条 委員会は、次に掲げる職にある者につき、区長が委嘱し、又は任命する委員5名をもって組織する。

- (1) 外部有識者 3名
- (2) 内部委員 2名

2 委員会に委員長を置き、委員長は委員の互選により定める。

3 委員長は、委員会を代表し会務を総理する。

4 委員長に事故あるときは、委員のうちから委員長があらかじめ指名した者がその職務を代理する。

(委員の任期)

第4条 委員の任期は、委嘱した日又は任命した日から評価の終了の日までとする。

(委員会の開催)

第5条 委員会は、地域振興部長が招集する。

2 委員会は、過半数以上の委員の出席がなければ、委員会を開くことができない。

3 委員会が必要と認めた場合は、委員以外の者を委員会に出席させることができる。

(評価)

第6条 各委員は、指定管理者が提出した事業実施報告書その他委員会が必要と認める書類について、別に定める評価の基準により、評価を行うものとする。

2 前項の評価の内容は、前年度に係る次に掲げる事項とする。

- (1)施設の運営に関すること。
- (2)利用に関すること
- (3)施設・設備の管理に関すること
- (4)管理運営経費に関すること
- (5)事業に関すること

3 各委員は、第1項の評価を行う際、必要に応じて、当該指定管理者から聞き取り調査等を行うことができる。

4 評価結果は、委員会で行われた評価を踏まえ、区長が決定するものとする。
(委員会の庶務)

第7条 委員会の庶務は、地域振興部生涯学習スポーツ課が処理する。
(補則)

第8条 この要綱に定めるもののほか、委員会の運営に必要な事項は、別に定める。

附 則 (平成21年6月16日地域文化部長決定)
この要綱は、平成21年6月16日から施行する。

附 則 (平成26年6月2日地域文化部長決定)
この要綱は、平成26年6月2日から施行する。

附 則 (平成27年5月21日地域文化部長決定)
この要綱は、平成27年5月21日から施行する。

附 則
この要綱は、平成28年4月1日から施行する。

附 則 (令和3年4月1日地域振興部長決定)
この要綱は、令和3年4月1日から施行する。

新宿スポーツセンター 【資料 1】 施設の利用・収支状況

(1)施設の利用状況

(単位:人)

施設	令和6年度			令和5年度		
	利用人数	うち団体 利用人数	利用率 ※	利用人数	うち団体 利用人数	利用率※
大体育室	73,700	16,326	43.0%	55,622	12,993	44.6%
小体育室	35,786	8,409	64.1%	33,382	6,883	61.1%
第一武道場	36,700	7,857	36.0%	33,387	7,068	36.7%
第二武道場	25,248	15,392	50.4%	25,164	16,613	51.6%
洋弓場	6,559	4,032	25.2%	5,911	4,102	24.1%
多目的コート	3,057	221	4.5%	3,234	187	3.6%
トレーニング室	92,570			78,915		
幼児体育室	9,565	0	25.9%	8,597	0	26.4%
プール	132,539	300		60,874	404	
大会議室	14,577	14,557	73.7%	11,496	11,496	63.5%
小会議室	7,976	7,976	69.2%	7,298	7,298	65.0%
健康相談室	21,062			17,669		
その他	5,596			5,560		
合計	464,935	75,070	43.5%	347,109	67,044	41.8%

※ 斜線は団体貸切を行っていないことを示す

※ 「大会議室」及び「小会議室」は、貸切利用専用の施設となっている

※ 利用率は団体利用の利用率である。空き枠はすべて個人利用として開放している。

(2)収支状況

<本業務>

(単位:円 税抜き)

		令和6年度	令和5年度
収入	指定管理料	162,412,544	170,496,815
	利用料金収入	109,891,594	85,086,281
	貸切利用料金収入	17,620,133	16,350,973
	個人利用料金収入	87,335,685	64,523,823
	駐車場利用料金収入	4,935,776	4,211,485
	その他収入	119,285,600	83,394,166
	スポーツ教室事業収入	103,409,392	72,287,977
	イベント事業収入	2,152,814	1,427,511
	パーソナル事業収入	10,815,543	7,566,300
	その他	2,907,851	2,112,378
	収入合計	391,589,738	338,977,262

		令和6年度	令和5年度
支出	人件費	148,567,726	147,117,426
	福利厚生費	80,380	150,119
	旅費交通費	33,165	55,007
	研修費	360,000	360,000
	消耗品費	2,907,801	2,484,238
	印刷製本費	1,597,374	1,691,270
	通信運搬費	749,217	738,217
	燃料費・光熱水費	83,619,552	54,243,299
	修繕費	8,803,550	11,849,729
	備品購入費	1,797,184	1,721,304
	保険衛生費	1,296,875	1,367,079
	使用料及び賃借料	9,577,190	5,856,455
	委託費	42,363,373	41,560,304
	雑費	2,584,300	2,125,485
	法人本部事務費	5,403,977	5,403,977
	その他施設管理費	644,000	604,000
	その他支出	80,484,084	58,895,234
	事務所税	8,965,084	13,000
	各種事業経費	71,519,000	58,882,234
	支出合計	390,869,748	336,223,143

<自主事業>

(単位:円 税抜き)

		令和6年度	令和5年度
収 入	貸ロッカー収入	514,538	369,997
	レンタル事業収入	2,076,904	1,353,088
	自動販売機収入	3,775,412	2,866,443
	物販事業収入	13,906,956	9,157,786
	リラクゼーション事業収入	809,086	
	収入合計	21,082,896	13,747,314

		令和6年度	令和5年度
支 出	貸ロッカー支出	0	0
	レンタル事業支出	0	0
	自動販売機支出	662,034	482,187
	物販事業支出	11,820,925	7,784,128
	リラクゼーション事業支出	649,179	
	支出合計	13,132,138	8,266,315

新宿スポーツセンター 【資料2】令和6年度アンケート結果

令和6年度 利用者アンケート調査結果（団体利用）

実施期間：令和6年12月15日（日）～令和7年1月15日（水）

回収数：20件

【Q1.利用したことのある施設を教えてください※複数回答可能】

大体育室	小体育室	大会議室	小会議室	洋弓場
6	6	3	5	0
武道場	その他			
9	1			

【Q2.どのような目的で利用されていますか※複数回答可能】

バスケットボール	バレーボール	バドミントン	フットサル
2	2	1	0
ハンドボール	ダンス	会議	連盟・協定利用
0	1	1	5
その他			
5			

【Q3.その他利用している施設はありますか※複数回答可能】

コズミックセンター	大久保スポーツプラザ	元気館	四谷スポーツスクエア
7	0	2	2
その他区内公共施設	民間スポーツ施設		
2	0		

【Q4.当施設をどのくらいの頻度で利用していますか】

ほぼ毎日	週2～3回	週1回	2週間に一回	月1回	その他	未回答
0	4	8	0	6	1	1

【Q5.団体貸し切り料金について】

高い	やや高い	適当である	やや安い	安い	未回答
1	2	15	0	1	1

【Q6.上記質問で「適当である」以外と回答された方へお尋ねします。どこの施設の料金がいくらで適切ですか】

0 件

【Q7.スタッフの対応について】

良い	やや良い	やや悪い	悪い	未回答
7	11	0	1	1

【Q8.上記質問で改善点などあればお聞かせください】

- ・ 人による
- ・ 警備員の対応が怖い時がある

【Q9.付帯設備の手入れや充実度について】

良い	やや良い	やや悪い	悪い	利用したことがない
6	11	1	1	1

【Q10.上記質問で改善点などあればお聞かせください】

- ・ エアコンが効かない

【Q11.利用時間や閉館時間について】

適切	短い	長い	未回答
18	0	1	1

【Q12.上記質問で改善点などあればお聞かせください】

0 件

【Q13.施設の清掃はいかがですか(清潔な状態が保たれていますか)】

良い	やや良い	やや悪い	悪い	未回答
7	9	3	0	1

【Q14.上記の質問において、改善点などあれば、お聞かせください】

・カーテンのほこりが気になる

【Q15.施設のバリアフリーの状態はいかがですか】

良い	やや良い	やや悪い	悪い	未回答
7	11	0	0	2

【Q16.上記質問で改善点などあればお聞かせください】

・わからない

【Q17.当施設へのアクセス方法をお聞かせください】

徒歩	自転車	オートバイ	電車	バス	車	その他
4	7	0	8	1	0	0

【Q18.お住まい又は勤務先等は区内ですか】

区内在住	区内在勤、在学	それ以外	未回答
8	2	8	2

【Q19.年齢をお聞かせください】

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答
2	3	1	2	6	3	2	1

【Q20.当施設を何で知りましたか】

広報	新宿区ホームページ	指定管理者ホームページ	X(旧 Twitter)
3	2	1	1
Instagram	LINE	その他	未回答
0	1	7	5

【Q21.その他、施設全般のご意見等ございましたら、ご記入ください】

下記のとおり

【施設利用・接遇に関すること】

ご意見の内容	回 答
更衣室に時計を設置いただけると助かります。	検討してまいります。
警備員が高圧的な人がある	ご迷惑をおかけしており、申し訳ございません。 職員教育を徹底してまいります。
すばらしい対応と設備に感謝しています	貴重なご意見を賜り、恐縮の限りでございます。 これからも皆様にご利用いただきやすい施設運営を目指してまいります。

【設備に関すること】

机の位置をわかりやすくして頂きありがとうございました。	貴重なご意見ありがとうございます。引き続き、皆様が快適にご利用いただける施設を目指してまいります。
くつ箱にスリッパが少ない。	第一・二武道場更衣室のスリッパを拡充いたしましたので、そちらをご利用ください。
エアコンの効きが悪い（2件）	ご迷惑をおかけしており、申し訳ございません。 夏場の冷房設備が改善できるように修繕を実施いたします。

【清掃に関すること】

カーテンにほこりが溜まっていた	ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。清掃を徹底してまいります。
-----------------	---

新宿スポーツセンター 【資料2】令和6年度アンケート結果

令和6年度 利用者アンケート調査結果（個人利用）

実施期間：令和6年12月15日（日）～令和7年1月15日（水）

回収数：98件

【Q1.利用したことのある施設を教えてください※複数回答可能】

大体育室	小体育室	プール	トレーニング室	第一武道場
29	20	41	27	8
第二武道場	幼児体育室	洋弓場	多目的広場	
10	5	1	1	

【Q2.どういった目的で利用されていますか※複数回答可能】

健康増進	個人練習	その他
53	56	12

【Q3.その他利用している施設はありますか※複数回答可能】

コズミックセンター	大久保スポーツプラザ	元気館	四谷スポーツスクエア
50	7	11	6
その他区内公共施設	民間スポーツ施設		
11	6		

【Q4.あなたは、当施設をどのくらいの頻度で利用していますか】

ほぼ毎日	週2～3回	週1回	2週間に一回	月1回	その他	未回答
3	41	20	16	7	7	4

【Q5.個人利用の総合的な満足度はいかがですか】

非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
23	32	25	9	5	4

【Q6.個人利用の料金はいかがですか】

高い	やや高い	適当である	やや安い	安い	未回答
8	16	61	6	3	4

【Q7.上記質問で「適当である」以外と回答された方へお尋ねします。

1、どちらの利用場所の料金ですか 2、どのくらいが適当な金額ですか】

- ・ 無料
- ・ 300～500 円
- ・ 区民半額

【Q8.開館時間について】

適当	開館時間を早めてほしい	閉館時間を延ばしてほしい	未回答
68	3	13	14

【Q9.上記質問で「早めてほしい、伸ばしてほしい」と回答された方へお尋ねします。具体的にどのくらいの時間でしょうか】

- ・ 8 時～23 時
- ・ 8 時開館
- ・ 24 時間

【Q10.各施設職員の対応はいかがですか改善点などございましたらご記入ください】

良い	やや良い	やや悪い	悪い	その他
46	36	4	5	14

- ・ マナー違反の注意が足りない
- ・ 親切

※場所別に記載いただいた用紙が複数ある為、総回答数と Q10 の回答数に乖離が生じております。

【Q11.附帯設備の手入れや充実度はいかがですか改善点などございましたらご記入ください】

良い	やや良い	やや悪い	悪い	その他	未回答
38	38	9	0	8	5

- ・ロッカーキーのバンドが使いづらい
- ・床が汚い

【Q12.施設のバリアフリーの状態はいかがですか】改善点などございましたらご記入ください】

良い	やや良い	やや悪い	悪い	その他	未回答
40	31	7	2	3	15

- ・おむつ置き場やおむつ捨てがない

【Q13.施設の清掃はいかがですか(清潔な状態が保たれていますか)改善点などございましたらご記入ください】

良い	やや良い	やや悪い	悪い	その他	未回答
43	31	11	0	1	12

- ・体育館にほこりが溜まっていることがある

【Q14.お住まい又は勤務先等は区内ですか】

区内在住	区内在勤、在学	区外在住	未回答
60	5	22	11

【Q15.年齢をお聞かせください】

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答
5	14	11	15	21	11	8	13

【Q16.当施設へのアクセス方法をお聞かせください】

徒歩	自転車	オートバイ	電車	バス	車	その他
28	42	0	23	4	2	0

※1 名複数回答有

【Q17.当施設を何で知りましたか】

広報	新宿区ホームページ	指定管理者ホームページ	X(旧 Twitter)
14	33	2	0
Instagram	LINE	その他	未回答
0	2	29	18

【Q18.その他、施設全般のご意見等ございましたらご記入ください】

下記のとおり

【個人開放に関すること】

ご意見の内容	回 答
卓球の個人開放の時間をもっと増やしてほしい。(5件) ※水曜日に戻してほしい。	ご意見ありがとうございます。 コロナの影響で活動を休止していた連盟様などが再開したため、スケジュールの関係で個人開放の枠を減らす結果となりました。ご理解の程、よろしくお願いいたします。
個人開放(バドミントン)でのコート占領や利用時のルール、マナーを守らない方を注意した方がいい。(4件)	ご不便、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。巡回など監視業務を強化し、改善に努めてまいります。また受付、待ち時間の際に注意喚起を徹底してまいります。
個人開放の時間について区分を廃止してほしい。2時間券、3時間券を作してほしい。(5件)	現在、競技・曜日別に個人開放予定表を作成しております。プール・トレーニング室を除いて、個人開放予定表をご参照のうえご利用ください。
第一武道場でブレイキンや器械体操の人々が広く使用しているため、規制してほしい。(3件)	ご不便、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。今後は巡回など監視業務を強化し、改善に努めてまいります。
400円でプールのみ利用させてもらっている。30分しか使わないためもったいなく感じるので400円でプールとジム両方利用できるようにしてほしい。	ご利用いただきありがとうございます。 利用時間に応じた料金設定は検討しておりませんが、ジムとプール両方を利用できるチケットを600円で販売しております。 ご理解の程、よろしくお願いいたします。

シューティング、人数が多く400円分の体験を得られないので値下げしてほしい。	ご不便、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 個人開放ご利用の際に混雑時は譲り合ってご利用いただいております。皆様が平等にご利用いただくためにも占領者が発生しないように注意喚起等を行い改善に努めてまいります。
練習の際に撮影をOKにしてほしい。 動きの確認できないでケガに繋がる恐れがあるのと、練習自体が悪くなるのでスポーツ文化レベルを上げるためにも健康増進のためにも必要だと思う。	ご利用いただきありがとうございます。 申し訳ございませんが第三者の映り込みや盗撮等のトラブル防止のため、撮影はお断りさせていただいております。 ご理解の程、よろしくお願いいたします。
金曜 19:00 くらいから毎回、剣道の団体が増えてきて荷物を置いている場所をどけて練習の際にぶつかったりして大勢で場所取りをしています。また三脚をたてて撮影してそれで場所の拡大をしています。	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 個人開放ご利用の際に混雑時はスペースを譲り合ってご利用いただくようになっております。 撮影はご遠慮いただいておりますので、今後は監視業務の強化をしてまいります。
第一武道場の利用者の中に「スマートフォンの撮影」や「室内履き」を使用する団体を見かけることがあります。即時の対応までは求めませんが、貼り紙や注意喚起は効果がないので一度目の時点で踏み込んだご対応を取られた方がよいと思います。	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 利用ルールを守っていただけるように今後は監視業務の強化をしてまいります。
入れ墨禁止。	入れ墨がある方には可能な限り衣服等で見えないようにしてご利用いただいております。 ご理解の程、よろしくお願いいたします。

【トレーニングジム、プールに関すること】

マシンの独占や器具に座って携帯をいじることは禁止にしてほしい。(5件)	占有をされてしまう場合等は館内放送とスタッフからの声掛けにて対応しています。また携帯の操作についても同様に、明らかにインターバルが長いような方へ直接お声掛けをしております。
トレーニングルームのケーブルマシンを直してほしいです。	海外の取扱業者から部材を取り寄せていたことから時間を要し大変お待たせを致しました。現時点では修理は完了しております。
スタジオプログラムを増やしてほしい。	スタジオプログラムの内容、本数も取り揃えている状況ですが、プログラム内容の改定時には、増設を検討します。
女子更衣室の出入りの際、カーテンを開けっ放した状態で出て行く人がいて通路から丸見えなので改善してほしい。(2件)	安全を最優先に扉開閉を無くしカーテンとしております。現在パーテーション等、ほかの手段を検討中です。
プールの水温が冷たい、寒い。(3件)	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。プール水温は30℃から31℃、プールエリアの室温は基本30℃前後を保っております。室内プールとしての適

	切な水温ではありますが、濡れたお身体に当たる風が寒さを感じてしまうことがあります。ご不便をおかけしますがタオル等で拭いていただけると体感も変わるかと思われます。タオルをプールサイドにお持ちいただきお使い下さい。お持ちいただいたタオルはプールサイドに棚がございますのでそちらをお使いください。
プールのトイレが少し汚い。	ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。清掃スタッフ/プールスタッフにも情報を共有し清潔な環境づくりに努めてまいります。また、トイレの洗浄や床面の水流し、水切り等を徹底してまいります。
プールのスマートウォッチを全面解禁にしてほしい。(2件)	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。貴重なご意見ありがとうございます。今後もいただいたご意見を協議検討させていただきます。

【設備に関すること】

カーテンが汚い	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。清掃を徹底してまいります。
トイレの水道を自動にしてほしい	ご意見ありがとうございます。 今後、検討してまいります。
夏の期間、扇風機を増やしてほしい	ご意見ありがとうございます。 今後、検討してまいります。
プールのシャワー室のシャンプー&リンスの使用を許可してもらいたい。	ご意見ありがとうございます。 シャワーで使用されている水は再利用しているため、シャンプーなどの使用はご遠慮いただいております。 ご理解の程、よろしくお願いいたします。

【その他、ご意見】

スタッフの態度が悪い、もう少し笑顔で接してほしい。 (4件)	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。ご意見を真摯に受け止め改善に努めてまいります。
イベント予約システムと教室予約システムをできれば統合してほしい。マナー違反は引き続き注意をお願いします。	ご意見ありがとうございます。システムについて今後、検討してまいります。マナー違反者に対しても引き続き注意喚起してまいります。
受付時、回数券とスタジオ利用券をホッチキスで止めるのですが、スタジオ利用券を表に止めて下さい。番号札をもらう時にいちいちめくらなければなりません。	ご不便おかけし申し訳ございません。 ご意見を真摯に受け止め改善に努めてまいります。
年末年始の休みを短くしてほしい、ジョギングコースを開放してほしい。	ご利用いただきありがとうございます。 年末年始の休館日は施設のメンテナンスなどの関

	係で減らすことができません。 ご理解の程、よろしくお願いいたします。
子供のプール教室の見学場所で毎回全く子供の練習を見ずにおしゃべりをしていてうるさい親グループがいる。 見学場所に事前に席取りしている方がいる。 窓にでも「見学中は無言」と張り紙をしてほしい。	ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。 今後は場所取りや大声での会話は控えていただくように張り紙等、注意喚起を行い改善に努めてまいります。
いつも気持ちよく利用させていただいています 運営会社が変わり少し戸惑いもありますが、スタッフさんはとても気持ちのいい方々です	ご利用いただきありがとうございます。 より満足していただけるよう努めてまいります。 今後とも引き続きよろしくお願いいたします。
いつも利用させていただいています。安い金額で楽しめてありがたいです。職員トレーナーの方も親切で気持ちがいいです。1Fの喫茶と別にカフェスペースがあればありがたいです。	いつもご利用いただきありがとうございます。 新宿スポーツセンターでは1階と4階に飲食スペースを設けております。 よろしければ、そちらをご利用ください。

新宿スポーツセンター 【資料2】令和6年度アンケート結果

令和6年度 利用者アンケート調査結果（教室利用）

実施期間：令和6年12月15日（日）～令和7年1月15日（水）

回収数：434件

【Q1.教室についてお伺いします。利用したことのある教室を教えてください。※複数回答可】

通年プール	定期プール	短期プール	通年フロア	定期フロア	短期フロア
194	19	30	106	128	41
ゴルフ	パーソナル(個人レッスン)		自由参加レッスン		
34	13		30		

【Q2.上記教室はどのような目的で利用されていますか※複数回答可】

健康増進	趣味	体力向上	その他
178	138	259	66

【Q3.教室・パーソナル利用の総合的な満足度はいかがですか】

非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
124	185	8	29	18	70

【Q4.教室の月謝料金について】

高い	やや高い	適当である	やや安い	安い
70	58	490	32	91

※教室ごとに記載されている回答がある為、総回答数と乖離が生じております。

【Q5.上記質問で「適当である」以外と回答された方へお尋ねします。

1、どちらの教室の料金ですか 2、どのくらいが適当な金額ですか】

・料金が安価で助かる

・価格を下げてほしい

・価格を上げてほしい

・その他

【Q6.教室講師の対応について】

良い	やや良い	やや悪い	悪い	未回答
302	94	18	6	14

【Q7.教室講師の改善点などあれば、お聞かせください。

・お褒めの言葉・指導方法について・その他

【Q8.教室内容の充実度について】

良い	やや良い	やや悪い	悪い	未回答
233	146	27	7	21

【Q9.各種教室の改善点などあれば、お聞かせください。

・レッスン中寒い

・教室の増枠

・撮影希望

【Q10.パーソナル(個人レッスン)の充実度はいかがですか。】

良い	やや良い	やや悪い	悪い	未回答
39	22	1	1	371

【Q11.パーソナル(個人レッスン)の改善点などあれば、お聞かせください。】

・先生とコンタクトがとれない

【Q12.昨年と比べて運営の対応はいかがですか。】

良い	やや良い	やや悪い	悪い	利用なし	未回答
115	111	9	3	92	104

【Q13.運営の対応について、改善点などあればお聞かせください。】

- ・ 振替制度に関する意見
- ・ 口座引き落とし希望

【Q14.お住まい又は勤務先等は区内ですか】

区内在住	区内在勤、在学	区外在住	未回答
364	18	42	10

【Q15.教室参加者の年齢をお聞かせください】

6 歳未満	7～12 歳	13～15 歳	16～19 歳	20 歳代	30 歳代	40 歳代
123	144	9	2	7	8	27
50 歳代	60 歳代	70 歳代	未回答			
34	46	28	6			

【Q16.当施設へのアクセス方法をお聞かせください】

徒歩	自転車	オートバイ	電車	バス	車	その他	未回答
94	244	0	53	20	15	1	7

【Q17.当施設を何で知りましたか】

広報	新宿区ホームページ	指定管理者ホームページ	X(旧 Twitter)
123	161	19	0
Instagram	LINE	その他	未回答
3	0	116	12

【Q18 .その他、施設全般のご意見や施設で実施してほしい教室イベントなど
ございましたらご記入ください】

下記のとおり

【教室やイベントの新設/増枠等に関して】

ご意見の内容	回 答
中高生対象のスポーツイベントや講座開催を希望します。幼児、小学生、シニアは単発講座があるのに中高生だけが取りこぼされています。学校で部活があるだろうと思われがちですが、現実には、運動部活は体育が苦手な子どもには敷居が高いのです。またスポーツをしたくても都内学校はグラウンドが狭く、出来ない競技が多いのが実情です。是非、成長期の中高生によりスポーツに親しむ機会を設けて頂きたい	いただきましたご意見を今後のイベント等検討の際に活かしてまいります。
中学生対象のスクール(夏休み、冬、春)を増やして欲しい。水泳とか小学生ばかりで泳げるようになりたいのに、参加出来ないから。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
バスケットのイベントをやって欲しい	当館では、お子様の長期お休み期間等にバスケットの短期教室を開催しております。 開催される場合 HP 等での情報配信をいたしますので、ご確認くださいませと幸いです。
バレエの基礎教室があると嬉しい。火曜日の夜にあるが、仕事が20時にならないと終わらないので、フットサルくらいの時間の教室があるととても良い。女性お年上の方と関わりが出来たことで、自分のライフステージ(子供を産むことへの恐怖)が減った。	当館では自由参加教室や通年教室にて「バレエ初級」クラスを開講しております。夜間の教室に関しましても、いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
ゲーム(ゲーム大会)、イラスト(デジタル、アナログでの人物の描き方など)、工作、イベント(クリスマス、お正月など)、バドミントン、プログラミング	いただきましたご意見を今後のイベント検討の際に活かしてまいります。
土曜日の HIPHOP(自由型教室)の MACHAMI 先生を継続してください。(同意見複数)	当該教室は担当講師自身の都合により令和7年1月より講師を変更させていただきました。
フットサル教室のほか、ウォーキングサッカー(ウォーキングフットボール)教室を新設して欲しい。歩きながらのサッカーなので誰でも怪我なく出来るスポーツです。ぜひ、導入をご検討ください。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
チャンバラ	いただきましたご意見を今後のイベント検討の際に活かしてまいります。
新体操を週2回に戻して欲しい。またできれば低学年と高学年で分けて欲しい。	毎年各クラスの充足状況等を加味し教室のラインナップを検討しております。各クラスの対象年齢に関しましても担当講師とも協議し適切な編成を検討してまいります。
ヒップホップの教室があると良い。小中学生向け。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
祝日プログラムや特別イベント。様々なジャンルのダ	これまで当館では、祝日や教室未開催日を中心に、

ンスやピラティス等。	ピラティス/ヨガ/ダンスのイベントを開催してまいりました。今後も様々なプログラムを積極的に取り入れてまいります。
子供バトミントンかテニスを通年でやって欲しい	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
スポットで実施されるスポーツイベント(中川さんのバスケ教室や福島さんのかけっこ教室など)がとても良かったのでまた開催頂けるとうれしいのと、中学生も対象にした教室やイベントを開催してほしい。	いただきましたご意見を今後のイベント検討の際に活かしてまいります。
未就学児対象の年末年始のサッカー、体操、親子野球のイベントを年に2～3回程度に増やして欲しい。	いただきましたご意見を今後のイベント検討の際に活かしてまいります。
護身術	いただきましたご意見を今後のイベント検討の際に活かしてまいります。
子供のテニスをまた復活させて欲しい。	お子様向けショートテニス教室は担当者の都合により令和6年3月末に閉講とさせていただきます。担当講師の選定可否やニーズをふまえ検討してまいります。
個人利用の方法(例えば体育館で雨の日などにボール遊びができたりするのか?外部の発表会でも施設を借りれたりするのかなど)はよく分からない。	現在、競技・曜日別に個人開放予定表を作成しております。プール・トレーニング室を除いて、HPのお知らせ欄にございます個人開放予定表をご参照のうえご利用ください。
児童のバスケットボールの枠を増やしてほしいです	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
子ども向けバスケットボール教室(できればアルバルク)を増やしてほしいです	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
水泳教室短期の回数を増やして欲しい。毎月行って欲しいです。	いただきましたご意見を今後のイベント検討の際に活かしてまいります。
ローン教室、ローラースケート体験(ローラーブレード)等があると子供達は喜ぶと思います。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ/イベント検討の際に活かしてまいります。
定期教室が継続されるよう望みます	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
ピックルボールという競技の教室も新設されたら大変嬉しいです。	当館では今年度ピックルボールの体験会の開催を予定しております。開催が確定いたしましたらHP等で情報を配信させていただきますので、ご確認いただけますと幸いです。
参加している土曜フットサルクラスですが、登録者が増えてきていると聞きました。もし可能なら、別時間帯にクラスを増設していただけると、定員オーバーになる心配が減るので安心できます。また、土曜日はイレギュラーな休講が多いのが残念です。	土曜日は新宿区スポーツ協会加盟団体の大会等が発生するため開講できない場合がございます。ご理解のほどお願い申し上げます。
1、2歳でも参加できるもの	いただきましたご意見を今後のイベント検討の際に活かしてまいります。

飲食可能場所を増やしてもらいたい。子供用のベンチの設置など、子どもが過ごしやすい環境づくりをしてほしい。 また子ども向けの教室は平日の開催のものが多いですが、共働き家庭が増える中では、ぜひ土日開催を増やしていただけるとうれしいです。	いただきましたご意見を今後の運営、教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
土日に5歳以上が参加可能な定期体操教室を増やして欲しいです。 パーソナルレッスンが気になっていますが、申し込み方やどんな事ができるのか等詳細がわかりません。どこかに詳細を載せて欲しいです。	いただきましたご意見を今後の運営、教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。パーソナルレッスンについてはHPに記載させていただいております。詳細はフロントまでお問合せください。
会社勤めの人に通いやすい時間帯(平日夜、土日)にヨガ、ピラティスの教室をつくって欲しい	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
大会を開催してほしい	いただきましたご意見を今後のイベント検討の際に活かしてまいります。
チアリーディングのレッスンを低学年、高学年に分けてレッスンを増設して欲しい	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
卓球の個人開放は以前のように水曜日がいいです。コズミックセンターも木曜日で重なってしまっています。再検討をお願いします。	コロナの影響で活動を休止していた連盟様などが再開したため、スケジュールの関係で個人開放の枠を減らす結果となりました。ご理解の程、よろしく願いいたします。
未就学児のダンスの教室に通わせて頂いております。子どもが毎週金曜日に来るのを心待ちにするほどダンスを楽しんでいます。木谷先生のクラスは人気でキャンセル待ちもとても多いと伺っています。来年度も子どもを是非通わせてあげたいので、お教室のコマ数や曜日を増やして欲しいです！ご検討よろしく願いいたします。	ありがとうございます。いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
8月10月に受けたBOCA測定が運動の励みとなっていて気に入っている施策です。またの開催を楽しみにしています。リクエストとしては大人向けの短期教室があると嬉しいです。	ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに施設運営してまいります。またイベント検討の際に活かしてまいります。
ダンスの発表会やダンスバトルの開催をしてほしいです。色んなダンサーの先生が教えに来る自由な枠などもあったらどうでしょうか。自分のダンスや振りを覚えるための撮影していいスタジオなどもほしいです。SNSに投稿せずに、自分のために撮りたいです。どうしても外で踊るのだと冬だと寒すぎたり、夏だと暑すぎたりします。鏡もないのも不便です。	現在、19:30～22:00にてSスタジオフリー開放を実施しております(大人400円、中学生以下100円)。こちらでは撮影可能としております。SNSでの投稿はご遠慮いただいておりますが、ご利用お待ちしております。
かけっこ、縄飛び、鉄棒	いただきましたご意見を今後のイベント検討の際に活かしてまいります。
ピラティスのレッスン	当館では、定期教室(水曜日 13:10～14:05)にてピ

	ラティスを開催しております。
子ども卓球教室、子どもソフトテニス教室、子どもバトミントン教室大人背骨コンディショニング教室 (同意見複数)	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
幼児が土日に参加できる教室を充実させてほしい。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
一日のみスポットの教室がたくさんあると嬉しいです！色々なスポーツを子供に体験させたいため。参加費は割高で良いと思います。1回1000～2000円など。	いただきましたご意見を今後のイベント検討の際に活かしてまいります。
大人の水泳教室が、早朝か夜と言うのは残念です。スポーツセンターでは今年初めて水中運動に参加させてもらってます。水泳教室へも参加したかったけど、今回は時間のこと我慢して申し込みしようとしたら、定員の枠がもう無いと言われてしまいました。なのでコズミックは良いと言われたのでそちらへ行ってます。 10人の枠は、少なすぎますが、コーチの数が足りないからでしょうか？ 新宿区は、西早稲田周辺しかスポーツセンターないから、電車で通ってますが、早朝や夜だと通勤ラッシュにぶつかるので避けたいです。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
クラシックバレエの教室を仕事をしている人が通える時間帯に増やしてほしい 土曜に自由参加教室があると嬉しい	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
・好きなアーティストがエクササイズをしているので、いつか一緒にフィットネスイベントを体験してみたい。 ・年始のポルドブラが楽しそうなので、また体験の機会があると嬉しい。 ・体験イベントは、中学生も参加できると嬉しい。	昨年度開催いたしましたポルドブラ含め今年度も様々なジャンルのレッスンの開催を検討してまいります。開催情報等はHPにて情報配信致しますので、ご確認いただけますと幸いです。 中学生が参加可能なイベントに関しましても今後検討してまいります。
パーソナルの選択肢がもう少しあったらいいですね	いただきましたご意見を今後のパーソナルレッスン運営に活かしてまいります。
大人用の水泳のイベントを増やしてほしい。	いただきましたご意見を今後のイベント検討の際に活かしてまいります。
未就学児向けの教室を土日でもっと増やしてほしい。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
卓球について、火曜日のレッスンは、午後の部も設定いただきたい。現在火曜日クラスは、受講者が多いため、コーチからの指導がいき届いていない。定員を少し減らし、午後の部の復活をお願いします。	いただきましたご意見を今後の教室運営に活かしてまいります。
公園みたいなイベント	いただきましたご意見を今後のイベント検討の際に活かしてまいります。

MACHAMI 先生はとても良いです。大好き！	ありがとうございます。いただいたお褒めの言葉はスタッフに共有させていただきます。
表に書きました。(インボディのような有料でいいので、置いてくださるとありがたいです)	定期的に BOCA 測定をトレーニング室内にて開催しております。ご参加のほどお待ちしております。
知育体操なかなか当たらないですが、可能なら、日曜日にも知育体操を増やしたいです。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
MACHAMI 先生素晴らしいです！	ありがとうございます。いただいたお褒めの言葉はスタッフに共有させていただきます。
フィットネスの部屋、機具が黒く、怖く、暗いイメージで使わなくなりました。(男用)飲料水のところに、ゴキブリがでる？MACHAMI 先生、代行でまた皆レッスンを受けたいので呼んでください。テクニックを上手に教えてくださり、運動をして健康に楽しくなれるので助かっています。	今後のマシン更新の際等にはいただいたご意見も参考に検討してまいります。 また、館内でのご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。清掃の徹底や害虫駆除も今後検討してまいります。いただきましたインストラクターへのお褒めの言葉はスタッフ内で共有させていただきます。
中学生向けのバスケットボール教室の開催枠を増やして欲しい。バスケットクリニックのような単発講座を長期休みなどに設けてください。どの区も小学生、幼児対象ではあるのですが、中高生対象が少なく残念です。プロの選手を招くとか、イベントも嬉しいです。	昨年度は元バスケットボールプレーヤーの中川穂乃さんを招いてのバスケットボールのイベントを開催いたしました。また、長期休み期間においてはバスケットボールの短期教室も開催しておりますが、高学年対象のクラスも利用者様のご意見等も参考に検討してまいります。
小学生の陸上教室やテニス教室などがあるとありがたいです。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
卓球の自由貸出を増やしてほしい。いつも物凄く混んでいる。	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。いただきましたご意見を今後の施設運営に活かしてまいります。
成田先生の体操(知育クラス)に通っており大変お世話になっております。5歳以降は通えるクラスがなくなってしまうので、是非年中以降も通える成田先生のクラスの開講をお願いいたします。	当館では今年度より木曜日の通年体操教室を成田先生にて実施しております。
音楽のクラスがあった方が良くと思います。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
施設も清潔で講師の方も親切だと感じています。バドミントンがあるとより充実するかと思います。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
18歳以下、土曜日でテニスをやってほしい	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
土曜日に小学生を対象とした体操教室、中高生を対象にしたテニスをしてほしい	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
可能であればゴルフ講座ごとの先生の名前がわかると有難いです(ダンスやヨガの先生情報が施設内の壁に貼ってあるように)	今後作成し掲示してまいります。
障害者でも参加しやすい企画を増やしてくださいね。	当館では定期教室として「障がい者水泳教室」を開

	催しており、ゴールボールやソーシャルフットボールのイベントも開催してまいりました。 今後も継続的に開催できるよう努めてまいります。
発表できる場を設けてほしい。	ご意見ありがとうございます。フロア教室の一部では発表の場や撮影会を開催しております。
土日バレエ教室があると嬉しい。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
親子(幼児)マラソン大会	当館では昨年度アクアスロン大会の開催や成人向けランニングイベントを開催してまいりました。今後は親子向けのイベントに関しましても検討してまいります。
平日の夜と土日の自由参加教室を増やして欲しい(スタジオが空いているのがもったいないと思います)。 バレエ、バーオソル、ジャイロキネシス、ピラティスの教室を希望します。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
筋トレ教室	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
日曜 PM1 時～の、なつは先生のバレエに参加しています。なつは先生はとても丁寧に教えてくださりわかりやすいです。2 時間目にバーをはぶいてセンターからヴァリエーションをやりたいです。単発レッスンなので、3 ヶ月くらいを 1 クールにして白鳥とかオーロラ姫とか踊りたいです！	ありがとうございます。頂きましたご意見を講師へも共有し、今後の教室指導に活かしてまいります。
春・夏・冬期、休校期間に、中高生向けのスポーツイベントを開催して欲しい。幼児・児童向けのレッスンは多いと感じますが、中高生は少ない。体験格差を埋める最後のチャンスなので、青年期にもっと目を向けて欲しい。	いただきましたご意見を今後のイベント検討の際に活かしてまいります。
お正月の体操教室に参加しました。(小学生)とても良かったので、1～2 回の単発教室ではなく、10 回くらいの短期教室にして欲しいです。また、もう来年に小学 4 年生になってしまうので、小 3 以上でも出来るクラスも作って欲しいです。(鉄棒やマットが苦手な子のために)	いただきましたご意見を今後のイベント検討の際に活かしてまいります。
上記の通り 18 時以降の教室を増やして欲しい	2025 年度 4 月より通年水泳教室水曜 18 時クラスを新たに開講いたします。皆様のご参加を心よりお待ちしております。
土日開催の教室をもっと増やしてほしいです。	土曜日/日曜日の教室に関しましてはこれまでも増枠を推進してまいりましたが引き続き検討を進めてまいります。
通年教室や定期教室の前後に、マシンを使えるようにして欲しい	当館では、各サービスに対し利用料を設定しています。ご理解の程よろしく願い申し上げます。

【教室抽選に関して】

通年プールが毎年抽選なのが厳しいと感じます。公平性を保つためとは思いますが、未就学の間、1～3年、4～6年など3年おきとかで抽選にして預けると子供を安心させて通わせられます。子供のやる気も保てると思います。	当館では、より多くのお客様へ教室参加機会を創出するため、年度ごとの抽選を行っております。皆さまには大変お手数をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。
通年のクラスは毎年抽選となるので、それを無しにして継続にして欲しい。	当館では、より多くのお客様へ教室参加機会を創出するため、年度ごとの抽選を行っております。皆さまには大変お手数をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。
3ヶ月クールの1.2歳体操教室を利用していました。1歳2ヶ月から利用し、3ヶ月たちやっ与其他のお子さんについていけるようになったところで、次の抽選が外れてしまいました。継続性がないと子供も戸惑ってしまうので非常に残念です。	当館では、より多くのお客様へ教室参加機会を創出するため、年度ごとの抽選を行っております。皆さまには大変お手数をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。
土日の抽選がなかなか当たらない。	土曜日/日曜日の教室はご要望も多くいただいている状況で抽選の倍率も高くなっております。これまでも増設、増枠を図ってまいりましたが、より多くの皆様へご参加いただけるよう今後も検討してまいります。
通年教室の継続を希望します。	当館では、より多くのお客様へ教室参加機会を創出するため、年度ごとの抽選を行っております。皆さまには大変お手数をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。
土日の子ども向けお教室の枠を増やしていただけると嬉しいです。特にプールについて、日曜日もスクール開講をご検討いただけないでしょうか。 1年間キャンセル待ちで結局順番が回って来ませんでしたので…。	当館ではこれまで土曜日の水泳教室の定員数を拡大するなどより多くの皆様に参加機会を提供できるよう運営してまいりました。土曜日/日曜日は個人利用の利用者様も多くいらっしゃる状況ではございますが、今後も皆様に快適にご利用いただける教室ラインナップを検討してまいります。
新宿区以外の方が定期教室に来られていて、定員オーバーになっている定期教室があります。新宿区の税金で運営しているとしたら、新宿在住の方を優先して欲しいです。	ご不便をおかけし、申し訳ございません。教室は新宿区在住者優先で抽選させていただいております。
通年教室を1年更新ではなく、通年更新にして欲しい。料金の支払いは引き落としにして欲しい。	当館では、より多くのお客様へ教室参加機会を創出するため、年度ごとの抽選を行っております。料金の支払い方法に関しましては今後検討してまいります。皆さまには大変お手数をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
娘も保護者も気に入って通っていますが、行きたくても抽選で落ちてしまって通えない時期が数回あり	当館では、より多くのお客様へ教室参加機会を創出するため、年度ごとの抽選を行っております。また

ました。とても残念ですし体力づくりに通わせているので、もう少し定員を増やすか金額を上げてもいいので教室数を増やして希望者がみんな通えるようにしてほしいです。	定員数に関しましても毎年担当講師との協議や充足状況等を加味し拡大を推進してまいりました。今後もより多くの皆様に安全で快適な教室を提供できるよう検討を進めてまいります。ご理解の程よろしくお願いいたします。
火曜日夜の通年バレエ教室に通っています。バレエは継続することがとても大切です！また職場にも火曜日の夜はバレエということで人員配置など協力してもらってきてデフォルトになっており、これを変更するのは大変です。ほかの参加者たちとも仲良くなり雰囲気も良いです。ですので、来年度の申込につきまして、まったくランダムな抽選ではなく、続けてきた人は継続できるようにしてください。よろしくお願いいたします。	当館では、より多くのお客様へ教室参加機会を創出するため、年度ごとの抽選を行っております。皆さまには大変お手数をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。
抽選漏れ後のキャンセル待ちがもっと早く決まるとありがたい	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。いただきましたご意見を今後の教室運営に活かしてまいります。
来年度も通えるように配慮していただけると、泳力アップにつながると思います。やっと始められたところなので、ぜひ続けたいです。	当館では、より多くのお客様へ教室参加機会を創出するため、年度ごとの抽選を行っております。皆さまには大変お手数をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。
土曜や日曜の幼児の教室を増やしてほしい。なかなか抽選に当たらないし、年間の見通しがたちにくい。	当館では、より多くのお客様へ教室参加機会を創出するため、年度ごとの抽選を行っております。皆さまには大変お手数をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。当館では、より多くのお客様へ教室参加機会を創出するため、年度ごとの抽選を行っております。皆さまには大変お手数をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。土曜日/日曜日の教室に関しましてはこれまでも増枠を推進してまいりましたが引き続き検討を進めてまいります。
プールは、前年度利用者は、次年度も優遇してほしい。そうでないと1年頑張った意味がなくなってしまう、続けるのが難しくなってしまうので、今後、検討頂きたい。	当館では、より多くのお客様へ教室参加機会を創出するため、年度ごとの抽選を行っております。皆さまには大変お手数をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。
抽選で落選してしまう年契約の子供のプール教室を増やしてほしいです。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
小学生通年プールが非常に満足している為、抽選ではなく、小学生生活6年間は申し込みした人が受講出来る環境を作ってくれたら子供の体力向上に繋がると思います。	当館では、より多くのお客様へ教室参加機会を創出するため、年度ごとの抽選を行っております。皆さまには大変お手数をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。

抽選制度について見直したほうが良いと思います。特に水泳教室、第2希望まで調整は難しいでしょうか。	抽選につきましては、より多くの皆様へ機会を提供するという観点から、同一名称クラスへのお申込みはお一人様一教室までとさせていただいておりますので、次年度以降も第一候補のみのご応募となります。ご不便をおかけしますがご了承くださいませようをお願いいたします。
毎年の抽選ではなく継続できたら非常にありがたいです。	当館では、より多くのお客様へ教室参加機会を創出するため、年度ごとの抽選を行っております。皆さまには大変お手数をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。
区内で水泳を通わせるのに、一苦労した。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
定期教室を受講している人に次回の募集のタイミングでメールが欲しい。	今後は前期参加者の皆様へメール配信を行ってまいります。
次回の予定をネットで出来るようにして欲しい	一次募集、二次募集共にWEBにて承っております。ご利用ください。
短期の募集期間を分かりやすく掲示してほしい。	今後POPの見直しを行うとともに、館内掲示/HP/メール配信等を通して情報の周知拡大に努めてまいります。
上達してきているので、来年度も継続できると大変よいです。	当館では、より多くのお客様へ教室参加機会を創出するため、年度ごとの抽選を行っております。皆さまには大変お手数をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

【振替に関して】

振替受講は良いが、休会制度がないので、そのたびに退会するのが面倒。	1年間という在籍期間の中でより多くの皆様への機会提供という観点より現段階で休会届の運用は検討しておりません。ご理解の程よろしくお願い申し上げます。
普段の対応に対しては特にありませんが、通年教室を1年毎に新規申込みしなければならない事を、改善して頂ければと思います。	当館では、より多くのお客様へ教室参加機会を創出するため、年度ごとの抽選を行っております。皆さまには大変お手数をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。
支払いの際、カードが利用できるようになったのが良かった。 プール振替が月一の現状を二回くらいに増やしてもらえると嬉しい（体調不良で2週間くらい入れないことがあるため）	大変恐縮ではございますが、振替制度に関しましては、教室の円滑な運営や安全面を考慮し現在のシステムとさせていただいております。大変ご不便をおかけ致しますがご理解の程よろしくお願い申し上げます。
通年体操を受講しておりましたが、今回より体操が15時からのクラスが一つしかなくなってしまう振替がほぼできなくて困っています。 15時スタートの体操をもう一つくらい前みたいに	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。

増やしてほしいです。	
プールのテストも振替えできたら嬉しいです！	いただきましたご意見を今後の教室運営に活かしてまいります。
振替対応を月に一回ではなくもっと多くして欲しい。また、台風や大雨の時の教室の判断をもっと早くしてもらいたい。 当日の急な雨に、いつも対応が悪いので、そういう時には振替対応できるようにするなど、柔軟な対応をお願いしたい。	大変恐縮ではございますが、振替制度に関しましては、教室の円滑な運営や安全面を考慮し現在のシステムとさせていただいております。悪天候時の対応に関しましては、利用者様へ可及的速やかに情報発信できるよう努めてまいります。大変ご不便をおかけ致しますがご理解の程よろしく申し上げます。
プールの振替がしたくても出来ない月が連続しており、結果振替分を消化できずにいます。 振替枠の増加等ご検討頂きたいです。結果月に2回しか通えていない月が連続しており、月2回に対してであれば月謝は高く感じます。	大変恐縮ではございますが、振替制度に関しましては、教室の円滑な運営や安全面を考慮し、定員数と参加予定人数より振替枠を算出するシステムとなっております。大変ご不便をおかけ致しますがご理解の程よろしく申し上げます。
振替方法がアナログ過ぎる。また、あらかじめ分かっている休みに対しても料金が発生するのが不満。	ご不便をおかけし申し訳ございません。頂いたご意見は今後の教室運営に活かしてまいります。
2025年4月から卓球教室火曜午後の部の再開を希望しております。火曜は午前のみですと満員に達してしまい、キャンセル待ちで参加できない方や振替制度を消化できない方がいらっしゃいますので、ご検討いただけますようお願いいたします。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
振替予約のサイト、振替時の空席などのページにアクセスする際に移管が多くわかりにくい。プール振替に関してなかなか該当クラスに空きがでないことが月後半になると多いため当日12時ぐらいまで電話であいていたら入れるようになどしていただけると助かります。システムで空席自体は見れるので。クレカ払いが可能になったのはとても助かりました。また、教室先生だけではなく受付のかたもわかりやすい説明やフレンドリーな対応でただ受付をするのではないとこれが新宿スポーツセンターの良き好きなところですよ。イベントも沢山ありますが、マイページでパッとわかりやすいとエントリーしやすいです。	振替に関しましては、WEBからのご予約の場合、お休み登録が当日7:59まで、振替のご予約が当日8:59までとなりますので、お休み状況の確定する8:00以降にご確認頂きますと、最終の空き状況がご確認いただけます。いただきましたご意見を基に今後も利便性の向上に努めてまいります。
振替できない時は、受講料を返金して欲しい。	振替制度はあくまでサービスの一環となります。ご理解のほどお願い申し上げます。
水泳などの手続きが、毎回退会届けが必要で、休会には出来無いのですか？急に具合悪くなった時不便、何か良い方法があると、良いのですが。	1年間という在籍期間の中でより多くの皆様へ教室参加の機会を提供する為、現段階で休会届の運用は検討しておりません。月のお休み1回分までとなりますが、翌月末までを期限に振替ができますので、併せてご活用いただけますと幸いです。
振替が全くできなかった	クラス定員に対する空きが出た場合に振替枠とな

	る特性上、現在の級や予約サイトをご覧ください時期により枠をご用意できない場合もございます。空き枠に関しましては常に変化しておりますので、大変お手数ではございますが、時間を空けて予約サイトをご確認いただけますと幸いです。
レッスンの振替回数を増やして欲しい。あとコーチのプロフィールを公開して欲しい。	円滑な教室運営や振替の予約の利便性等を考慮し、現段階で振替回数の変更は検討しておりません。また講師名等に関しましては館内に掲示をしておりますので、そちらをご確認いただけますと幸いです。
通年プールの進級テストが振り替えできないので、学校の行事と重なると1ヶ月進級できないのが勿体ないので改善してほしい	円滑な教室運営及び適切な合否判断の為今後も原則進級テストは在籍クラスのみとさせていただきます。ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

【プログラム内容/教室全般に関して】

プールのロッカーの鍵がかかりにくい、開けにくいところがあって、子供だけで更衣室内でパニックになっている事がありました。 プールの講師の方たちの水着は、着用されている方たちは、抵抗がないのでしたらいいのですが、露出が多いかなと思います。	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。破損個所に関しましては随時交換を行ってまいります。 講師の水着に関しましては、今年度よりスパッツタイプの保温水着も導入いたしました。
幼児プールの温度をもう少し上げてほしいです。子供がものすごく寒がり、行きたくないと言っています。	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。プールエリアの環境整備に今後も努めてまいります。
教室参加で問題行動を起こす親子に対してコーチは子供に注意しているが、親に責任があるため親に子供を責任持ってみよう遠慮せず注意しても良いと思う。プールは子供たちがいつもガタガタ震えているため温度をうまくして欲しい。	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。プールエリアの環境整備は今後も努めてまいります。 お子様の指導に関しましては、教室内にて講師より責任をもって行ってまいります。
プールの温度が寒いと子どもが言っております。他のお子様もプールから出ると寒さで震えている様子があり、もう少し温度を調整いただきたいと思います。	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。プールエリアの環境整備は今後も努めてまいります。
プールの2階観覧席右奥辺りがとても暑く、観覧が辛い。他の部分と均等にしてほしい。	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。頂いたご意見を施設運営に活かしてまいります。
このたびは楽しく、そして充実したプールの機会をいただき、ありがとうございました。1月より別予定があって今月末で退会しますが、最後まで続けたいと子ども共々思っております。この約一年間のご指導や楽しい学びに深く感謝いたします。またスケジュールがあれば、ぜひ参加できると嬉しいです。	ありがとうございます。次年度もご満足いただけるよう、準備を進めてまいります。また、ご機会がありましたら来館お待ちしております。

改めてありがとうございました。	
プールに通っている人への進級テスト対策みたいなポイントクラスが 1500 円ぐらいであるといい。18 ぐらいから難しい感じがするので。通常時期は難しかもしれませんが春、夏冬の期間の時にでも。	いただきましたご意見を今後の教室運営検討の際に活かしてまいります。
プールについて、土曜 14 時もやって欲しい。	いただきましたご意見を今後の教室ラインナップ検討の際に活かしてまいります。
外気で難しいでしょうが夏と冬の気温調整	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。プールエリアの環境整備は今後も努めてまいります。
プールの水温が低いという意見をよく聞きます。大人でも寒く感じることもあり、子どもは震えていることもあるので、もう少し上げていただけると嬉しいです。いつもありがとうございます。この価格だから、思い切ってベビースイミングを始められました。来年もよろしくお願いいたします。	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。プールエリアの環境設備は今後も努めてまいります。
子どものプールを撮影している保護者の方がいますが、特に注意されていませんでした。ルールを守っている方が不公平を感じるので、撮影可能時間や撮影可能日などを設けて欲しいです。	申し訳ありません。スタッフによる館内巡回や警告 POP を提出してまいります。水泳教室に関しましては個人利用を同時に行っている特性上、今後も教室時間内での撮影可能時間の設定は予定しておりません。
プールの見学に置いていただいている椅子が壊れそうなものがあります けがをしたら危ないので撤去していただきたいです お願いいたします	ご不便、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。現在、プールギャラリーに設置されている椅子はチェックし、問題ございませんでした。今後も定期的にチェックしてまいります。
プールロッカールームが汚い。プール監視や補助がない。スタッフの配置を考えるべき。尋ねたい時に受付にいかないと人がいない。	ご不便、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。プール監視員は通常 3 名で監視を行っておりますが、水質検査やロッカー見回りの際、交代時に監視室を離れることがございますことご理解ください。
・親子プールはもう少し広い範囲でレッスンをしていただけると嬉しいです ・定期教室の年齢制限が受付スタッフによって違うので統一していただきたいです(2 歳半からのクラスを 2 歳 5 ヶ月で入った子がいたそうです。うちは何度か問い合わせましたが 2 歳半になってからじゃないと対応できないと言われました)	頂きました内容を教室運営に活かしてまいります。定期教室の年齢制限につきましては対象年齢に達した時点からのお申込となっております。抽選時に達していない場合にはこちらより確認をさせていただきます。予めご了承ください。
プールの更衣室の掃除をこまめにやってほしい。	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。プールエリアの環境設備は今後も努めてまいります。
2 階プールの見学席(階段からみて左側)の椅子を増やしてほしいです。いつも座れません(汗)	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。プールエリアの環境設備は今後も努めてまいります。
プールトイレの臭いが無くなった。プールの水の透明度が高い。良く管理している証拠だと思います。カ	お褒めのお言葉ありがとうございます。より一層、環境の改善に努めてまいります。

ード支払いになってよかったです。	
プールを利用しています。更衣室及び靴箱エリアの床に常時、髪の毛が大量に落ちています。緑色のじゅうたんで目立ちにくいですが、とても気になります。お忙しいとは思いますが、清潔にしていだけますよう、切にお願いいたします。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。プールエリアの環境美化は今後も努めてまいります。
プールエリア 改修後、特に冬になってから女子ロッカールームにゴキブリが沸いている。ベンチ、床、ロッカー内など至る所にいてあまりの数に家にうっかり持ち帰ってしまわないかヒヤヒヤしている。みんなも困っている。それが理由で来なくなった人もいる。 「そこにゴキブリがいるから気を付けて」など外国人の方が教えてくださるなどお優しい人も多いのは嬉しい。声かけなどみんなで助け合うコミュが生まれたのは良いのだけど苦笑 プールの中で起こっているルールとマナー徹底は難しいのは承知してますが努力してほしい。 逆走？潜水、並走、悪ふざけなど利用方法を理解していない特に外国人は多く何度か激突や隣のレーンから蹴りなどを喰らい脇腹を痛めて半年整形外科通い。怪我は自己責任なので怖いです。外国語記載に限界があると思いますが、当然中国語での注意喚起の徹底、ミャンマーかタイ語か？東南アジアの言語集団がマナー悪いです。	ご不便、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。日々の清掃、衛生管理に努めてまいります。営業時間外や休館日に害虫駆除も検討してまいります。加えてプール内でのマナー啓蒙実施してまいります。
設備でプールの温度で温水と書いてあるわりには冷たいため温度をうまく調整してほしい。	水温や空調の調整を行ってまいりましたが、引き続き対応を検討してまいります。
プールの施設内が寒く凍えそうなのをなんとかしてほしい、冬場は特に水温も室温も低すぎて風邪を引いてしまいそうです	水温や空調の調整を行ってまいりましたが、引き続き対応を検討してまいります。
古い建物で大変と思いますが、プール更衣室で踏みそうになるほどチャバネゴキブリが数匹うろうろしていたので、更衣室のゴキブリ退治をお願いします。	ご不便、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。日々の清掃、衛生管理に努めてまいります。営業時間外や休館日に害虫駆除も検討してまいります。
ロッカーの鍵が開かない時があります…	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。破損箇所に関しましては随時交換を行ってまいります。
・ドライヤーはありがたい ・女子の更衣室が異様に混むので、ベビーサークルなど赤ちゃんが囲まれて遊べるエリアがあると良い	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。いただいたご意見については引き続き検討させていただきます。
水泳教室を利用していますが、2階の保護者観覧席について意見があります。 前列の1人用椅子に数が限りがあるため、先着順に	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。ご観覧者様のルール遵守を引き続き啓蒙してまいります。

なっているのですが、荷物を置いての席取りをしている人がいます。 平等に見学できるように、荷物による席取りはやめるようにしていただきたいです。	
スタジオの床清掃をこまめに行なって欲しい。皆、トイレにも上靴で行くのでかなり汚いと思う。裸足で踊っている先生の足の裏は真っ黒になるし、ガラスで足の裏を怪我したり、小石が落ちていて危険。コズミックセンターではちゃんと靴の履き替えを行うし、レッスン毎に専任の清掃スタッフが清掃を行うので比べてしまいます。IR の責任に押し付けて入退室の管理も出来ないならコロナ以前のように廊下側からの出入りを封鎖すべきと思う。上靴で外に出る事も無くなるので床もマシになるはず。	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。いただきましたご意見を今後の教室運営に活かしてまいります。
とにかく、サッカーをきちんとやる気を持って指導するコーチにして欲しい。1時間だし、どうせ他のチームに入るんでしょ、というていで仕事をしないでください。座り込んで携帯をしているのも見たことがある。引いた。	いただきました内容は講師へ共有し、今後の教室指導に活かしてまいります。
安全点検時間 10 分間教室の時間が減っている。1 時間の教室のつもりで申し込んだのに損した気分。	事前に周知できておらず大変申し訳ございません。水泳教室におきましては、チラシ記載の通り、毎時 0 分～55 分の教室となり、安全点検時間にあたる、最初の 5 分間は陸上での体操等とさせていただいております。ご理解の程よろしくお願い申し上げます。
ゴルフネットの的まわりの重ねているネットがいたんでいるので定期的に補修してほしい。	ご不便をおかけし申し訳ございません。定期的にゴルフネットの修繕を実施してまいります。
掃除をもう少ししてほしい。スケジュール表がわかりにくい。	館内の更なる美化に向け今後も清掃を徹底してまいります。チラシに関しましてはより見やすいデザインへ変更できるよう継続検討してまいります。
運営として、遅刻や真面目に受講しない、他の子の邪魔をする子供への適切な対応を強く希望します	円滑な教室運営の為、教室内で必要に応じ指導を行ってまいります。
相手が何を考えているかを察する努力をしてくれているように感じます。	今後も利用者様の満足度向上に努めてまいります。
教室開始前に掃除をしていただいておりますが、開始前までに間に合わない時もしばしばあるのが唯一改善してほしいところです。	頂きましたご意見を講師間で情報共有し教室開催時間を遵守してまいります。

【教室のお支払い/受付対応に関して】

先日窓口で年始の申し込みについて聞いた際、この	頂きましたご意見を従業員間で情報共有するとと
-------------------------	------------------------

用紙に書いてあると紙を渡されただけの対応であった。聞きたい内容は募集をまだ受け付けているかについてだったので、もう少し最後まで話を聞いてもらいたいと思った。	もに、研修等を通し改善に努めてまいります。
月謝がチケット制なのはやや面倒に感じます	支払い方法のご要望に関しましては今後の運営の参考とさせていただきます。
飲食と雑談は談話室へ、撮影禁止、駐輪場所を守る、これらは常々言い続け、うるさいからやめようと思ってももらわないとやりたい放題です。	今後も館内掲示や直接のお声掛け等を通して、今後もルールの啓もうに努めてまいります。
支払いをクレカでオンライン完結にして欲しいです。	支払い方法のご要望に関しましては今後の運営の参考とさせていただきます。
クレジットカード対応ありがとうございます	今後も、利用者様の利便性向上に努めてまいります。
チケットを買わずに、会費を払えるようにして欲しいです。紙の無駄遣いをしてるように感じます。	支払い方法のご要望に関しましては今後の運営の参考とさせていただきます。
オンライン決済が可能になるようにして頂けると便宜性が高まる。	支払い方法のご要望に関しましては今後の運営の参考とさせていただきます。
楽天ペイで支払いたい	今後検討いたします。
支払いをオンラインでできるようにしてほしい。子どもを連れて支払いをするのが大変なので、自宅などからできると助かります。	支払い方法のご要望に関しましては今後の運営の参考とさせていただきます。
3 か月ごとでなく 1 年にしていただきたいです	通年教室においては、開催日程を 3 か月単位としておりますため、支払いも 3 か月ごととさせて頂いております。ご不便をおかけいたしますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。
費用はオンラインで決済出来るとよい。また、スケジュールが見辛い	支払い方法のご要望に関しましては今後の運営の参考とさせていただきます。チラシに関しましてはより見易いデザインにできるよう継続検討してまいります。
とても親切です。	ありがとうございます。今後も更なる接客力向上に努めてまいります。
聞く人によって料金の支払いの仕方などが全然違うので困る	頂きましたご意見を従業員間で共有し認識の統一を図ってまいります。
いつも対応が怖い、窓口の対応が遅い	頂きましたご意見を従業員間で情報共有するとともに、研修等を通し改善に努めてまいります。
小さい子供が走り回っていたりしても、注意することもなく、写真撮影している様子の保護者を見かけることもあるが、館内を巡回しているところも見かけないので、係の方が定期的に巡回して、注意などしていただけると、より安心して通えると思いま	頂きましたご意見を従業員間で共有するとともに、巡回の強化にも務めてまいります。

す。	
会員カードをなくして再発行をお願いしたら、「よく探してください」と断られた。探してなかったからお願いしたのだが、簡単に再発行できないのであれば、そのように説明して欲しかった。	二重発行を防ぐため、確認をさせていただいております。ご理解のほどお願い申し上げます。
ルールがいきなり厳しくなって不安です。	ルールが複雑となっており、申し訳ございません。ご不明点がございましたら、施設受付もしくはお電話にてお問い合わせいただけますと幸いです。
paypay が使えるようになって欲しい。ロッカーに靴を直接しまう行為をやめてもらいたい。室内シューズでどこまでいけるのが不明確	支払い方法のご要望及びシューズの収納方法に関するご意見に関しましては今後の運営の参考とさせていただきます。室内履きエリアの明確化は今後、館内掲示等で周知を図ってまいります。
お月謝の銀行・コンビニ振込などができるようにしてほしい。	支払い方法のご要望に関しましては今後の運営の参考とさせていただきます。
毎月の会費を振り込みにするか複数月まとめて払えるようにして欲しい	支払い方法のご要望に関しましては今後の運営の参考とさせていただきます。また月会費のお支払いに関しましては、チラシ掲示中の期間分はまとめてお支払いいただけます。
月謝のチケット購入にカードが使えるようになりありがたい。	支払い方法のご要望に関しましては今後の運営の参考とさせていただきます。
初めてに行った人に対して対応と説明が足りない	頂きましたご意見を従業員間で共有するとともに、研修等の実施により、接客力の強化に努めてまいります。
1 人だけふてぶてしい方がいます。	施設職員の教育をいたします。
新しく利用する友達が来るとき、1F 受付がいじわるです。	頂きましたご意見を従業員間で共有するとともに、研修等の実施により、接客力の強化に努めてまいります。
1 ヶ月休むのに退会届をいちいち出さなければいけないのは物凄く面倒くさい。休会システムを入れてほしい。	1 年間という在籍期間の中でより多くの皆様へ教室参加の機会を提供する為、現段階で休会届の運用は検討しておりません。月のお休み 1 回分までとなりますが、翌月末までを期限に振替ができますので、併せてご活用いただけますと幸いです。
教室の料金を窓口で払う際に、どこで待てばいいのかが分かりにくく、他の人に横入りされたことがあるので、待ち列が分かるような表示をしてほしい。	今後掲示物の見直し等を検討してまいります。
初めてに行った人に対して対応と説明が足りない	頂きましたご意見を従業員間で共有するとともに、研修等の実施により、接客力の強化に努めてまいります。
キャッシュレス対応等受付が改善され、スムーズになった。	今後も利用者様の利便性向上に努めてまいります。
受付が人によって対応が悪い時がある。おおむね良いが、差がある	頂きましたご意見を従業員間で共有するとともに、研修等の実施により、接客力の強化に努めてまいります。

	ます。
いつ利用しても、施設の隅々まで清潔で整っており、安心して利用しています。カウンターのスタッフも親切な応答で、感謝しています。	ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに施設運営してまいります。
1 階受付の方の挨拶を期待します	従業員間で情報を共有して今後の改善に努めてまいります。
受付の女性で少し怖い人がいる、人によって対応が異なる	頂きましたご意見を従業員間で情報共有するとともに、研修等を通し改善に努めてまいります。
人によって対応の異なる女性の受付の方がいる	頂きましたご意見を従業員間で情報共有するとともに、研修等を通し改善に努めてまいります。
元々のスタッフさんの対応は気持ち良いですが、あきらかに会社の人であり良くない方もいらっしゃる様にみうけられます。	頂きましたご意見を従業員間で情報共有するとともに、研修等を通し改善に努めてまいります。

【その他】

数年前はコンビニ側に自転車がたくさんあったが今は正面の入口に自転車がたくさんある。目の不自由な方などは不便な思いをしていないのでしょうか。	ご意見ありがとうございます。 始業時に正面玄関に駐輪禁止コーンを設置するとともに、混雑状況に応じて移動する等対応しております。
高齢者の使用料金を安くしてほしい。渋谷区のように。	高齢者の利用料金の変更は現在検討しておりません。
子どもが楽しく通っています。ありがとうございます。	ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに施設運営してまいります。
親切じゃなかったと思う。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。頂いたご意見はスタッフ共有させていただき改善してまいります。
卓球の個人開放は以前のように水曜日がいいです。コズミックセンターも木曜日で重なってしまっています。再検討をお願いします。	他の個人開放とあわせて検討してまいります。
更衣室のロッカーの鍵が壊れているものが多いので修理してもらいたい。施設が古いので仕方ないのか、全体的に清潔感が不足している。(他の区と比較したらいけないかもしれないが文京区の施設は綺麗だった) 外国人の利用者の中には文化の違いなのかマナーが悪い人がいる。(もちろんちゃんとした人が多いのだが、中にはよくない人もいる)	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。破損個所に関しましては随時交換を行ってまいります。清掃に関しましてはスタッフ共有し、館内美化に努めてまいります。マナーについても啓蒙してまいります。
レンタルクラブが老朽化しており何本もクラブが破損していても交換されない。	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。レンタルクラブに関しましては引き続き検討させていただきます。
体育館出入り口に自転車を絶対に置けないようにしてほしいです。地震火災があった際、逃げ道が狭くな	ご意見ありがとうございます。 始業時に正面玄関に駐輪禁止コーンを設置すると

ります。	ともに、混雑状況に応じて移動する等対応しております。
1 階のカフェを再開してほしい	現在、1 階カフェふらっとは通常営業しております。
パーソナルの選択肢がもう少しあったらいいですね	いただきましたご意見を今後のパーソナルレッスンの運営に活かしてまいります。
更衣室に時計を付けてください。(着替え中、レッスンの開始までどの程度の時間の余裕があるかないかわからずとても不便です)ぜひ時計を付けてください！！ 教室入場 5 分前をもっと柔軟にお願いします。前のレッスンが終了したら入れるように	いただきましたご意見を今後の施設運営に活かしていきます。
トイレにベビーキープがあるとありがたいです。	いただきましたご意見を今後の施設運営に活かしてまいります。
施設内の掲示物や、X での日本語がところどころおかしいので確認された方がいいかもしれません。施設全般としては、興味があるスポーツを手軽に始めることができるととてもありがたく思っています。	ご指摘ありがとうございます。順次、掲示物等の内容を確認してまいります。
私は他の教室は知らないのですが、20 分ぐらいの余裕が欲しいです。早く起きて行くので、2 つぐらい体を動かしたいと思うので割引もあってもよいかな。これからますます高齢化時代を迎え身体を動かすことが大事だと思います。楽しい教室を期待します。	ご期待に応えられるよう今後も教室運営を検討してまいります。
第二武道場の『日の丸』は余計だ。『日の丸』なんていない。	いただきましたご意見は共有させていただきます。
1 2 月 2 7 日 1 1 時～の浮く・けのびクラスは、たくさん泳いでいて良かった。1 月 4 日 1 0 時～の同クラス(田下コーチ)は待ち時間(他の子を見ている時間)が長く、退屈そうだった。生徒数が多いのではなく、先生のやり方が遅いと思いました。ぜひ、どういう進め方が楽しいか、検討をお願いします。	いただきました内容は講師へ共有し、今後の教室指導に活かしてまいります。
第一武道場 一生懸命清掃していただきありがたい、武道場での着替え防止対策をしてほしい。生徒の意見を聞いてくれない	掲示物や館内巡回の強化にてルールを啓もうしてまいります。頂きましたご意見を教室講師間で共有し参加者様とのコミュニケーション強化に努めてまいります。
充実していると思います	ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに施設運営してまいります。
大変楽しかったです。お世話になりました。塩見先生やアシスタントの先生の皆さま本当にみなさんよくしていただきました。	いただきました内容は担当講師にも共有し、今後も魅力的な教室運営を心がけてまいります。
前の管理会社の方が対応とか、親の立場になって考えてくれて良かった。杓子定規で困る	いただきましたご意見をスタッフ共有し、教室運営に活かしてまいります。

自転車を置くスペースに、屋根が欲しいです。	現在、設置の予定はございません。申し訳ございません。
スタジオ内の清掃	毎日実施をしております。
アンケートで利用者が投稿した改善リクエストにできる限り対応しているのが実際感じられるのが◎です。	今後も利用者様のご意見も踏まえ、より良い運営に努めてまいります。
教室中止の連絡がなかった。なぜ連絡がなかったかの説明や謝罪もなかった。	教室が急遽休講となった場合は、HP・メール・お電話にてご連絡を行っております。

四谷スポーツスクエア 【資料 1】施設の利用・収支状況

(1)施設の利用状況

施設名	令和6年度			令和5年度		
	人数(人)	貸切利用件数(件)	利用率	人数(人)	貸切利用件数(件)	利用率
多目的ホール	24,138	1,343	97.0%	20,728	1,317	94.9%
会議室 N	11,755	1,267	91.5%	13,184	1,246	89.8%
音楽室	6,581	1,247	90.1%	7,716	1,297	93.4%
会議室 R	33,794	2,751	61.2%	29,141	2,319	51.4%
会議室 Y	46,012	2,739	60.9%	44,794	2,224	49.3%
会議室 B	15,082	2,664	59.2%	13,350	1,952	43.3%
合計	137,362	12,011	68.1%	128,913	10,355	58.5%

※ 利用人数は、個人利用・貸切利用の合計

(2)収支状況

<本業務>

(単位:円)

		令和6年度	令和5年度
収 入	利用料金収入	11,095,602	12,479,921
	参加料収入	18,140,716	8,149,712
	その他収入	0	0
	指定管理料収入	21,142,805	21,830,536
	収入合計	50,379,123	42,460,169

		令和6年度	令和5年度
支 出	人件費	22,851,635	25,621,270
	福利厚生費	101,488	129,940
	旅費交通費	722,847	729,610
	研修費	30,186	14,637
	消耗品費	460,286	376,850
	印刷製本費	542,730	1,107,009
	通信運搬費	1,292,104	1,053,043
	燃料費・光熱水費	0	0
	修繕費	105,000	111,250
	備品購入費	460,853	533,651
	保健衛生費	27,429	46,053
	使用料及び賃借料	657,839	1,322,539
	委託料	1,002,000	912,760
	雑費	1,342,438	303,963
	法人本部事務費	2,262,000	2,239,000
	その他施設管理費	0	0
	その他支出:租税公課	43,654	38,353
	その他支出:各事業経費	12,052,815	4,773,741
	支出合計	43,955,304	39,313,669

<自主事業>

(単位:円)

		令和6年度	令和5年度
収 入	自動販売機サービス(飲料水等)	666,740	522,540
	コピーサービスの提供	6,700	5,627
	スポーツグッズの販売	191,900	14,930
	トップアスリートとの交流イベント	0	0
	出張型健康講座	20,727	0
	収入合計	886,067	543,097

		令和6年度	令和5年度
支 出	自動販売機サービス(飲料水等)	188,373	100,067
	コピーサービスの提供	1,461	1,208
	スポーツグッズの販売	98,665	8,593
	トップアスリートとの交流イベント	232,724	192,091
	出張型健康講座	0	0
	支出合計	521,223	301,959

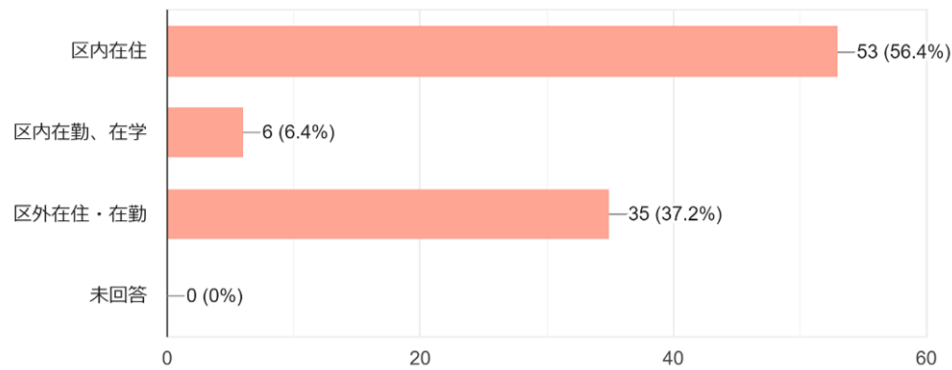
四谷スポーツスクエア 【資料2】令和6年度アンケート結果

令和6年度 施設利用者アンケート概要

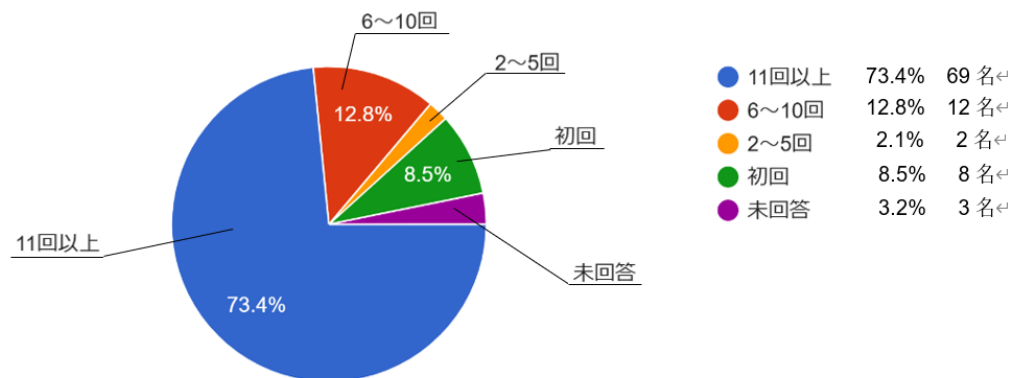
実施期間：令和6年12月15日（日）～令和7年1月31日（金）

回答件数94件

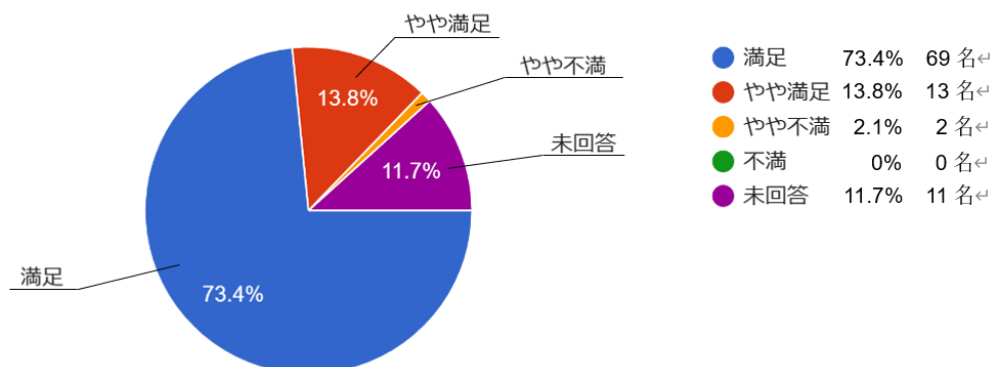
【区内・区外統計】



【今までの利用回数】



【全体的な満足度】

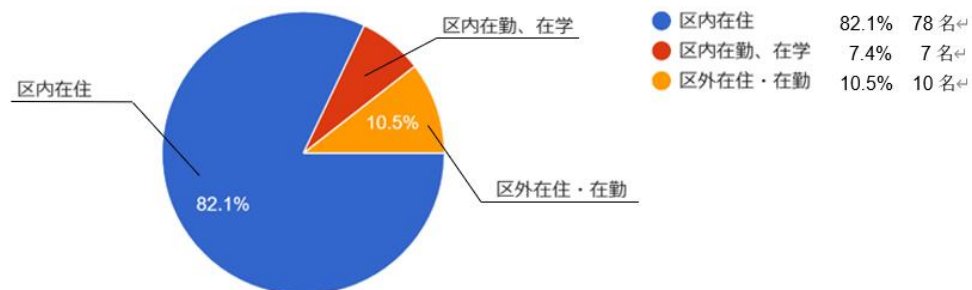


令和6年度 教室利用者アンケート概要

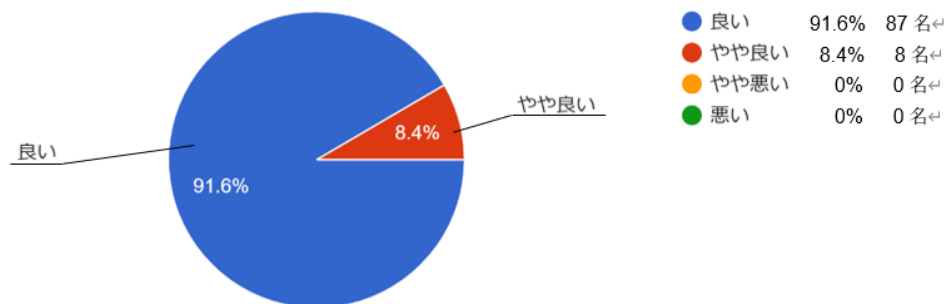
実施期間：令和6年12月15日（日）～令和6年12月28日（土）

回答件数95件

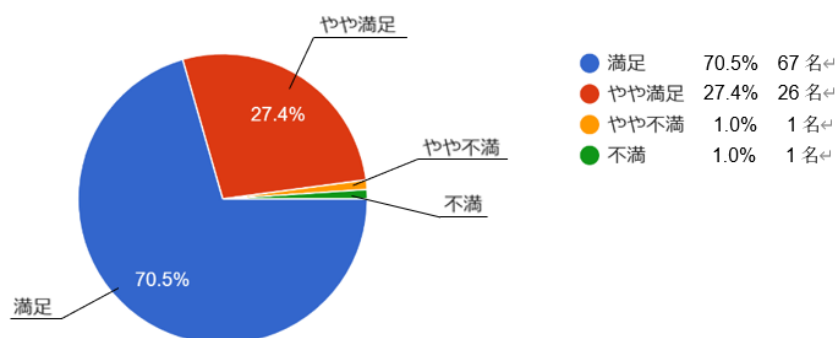
【区内・区外統計】



【教室講師の対応】



【全体的な満足度】



利用者の意見内容

令和6年度のご意見箱への意見

ご意見	回答
音楽室を利用しました。とても素敵な空間なので利用時間をもっと細かく区切っていただけると多くの人が使いやすくなると思います。(時間的にも費用面でも) ご検討の程、宜しくお願い致します。	利用区分、料金につきまして、今後のより良い運営に向けた参考とさせていただきます。
団体の利用予定がない場合は多目的ホールを個人利用できるようにして欲しい。	四谷スポーツスクエアでは、当日でも団体予約をして使用することができるようご案内しています。そのため、当日に空き枠を個人開放にすることは難しいのが現状ですので、ご了承ください。
多目的ホールを自由に使わせてください。	
多目的ホールで自由に遊べるようにした方がよい(子ども、シニア)。	
何も予定が入っていない時は、多目的ホールを個人開放にしてほしい。	
フットサルをいつも安く利用させていただき、とても助かっています。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も快適にご利用いただけるよう施設運営を行ってまいります。
多目的ホールでバレーボールを行っている団体です。ネットの張りが緩いのもっと強く張ってほしいです。	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。今後、バレーボールのセッティングの際は、ネットは強く張るようにいたします。
バレーボールのネットをちゃんと引いて張ってほしい。いつも縛り直している。ボールが当たった時に跳ね返るようにして下さい。	
団体用ロッカーがほしいです。有料でもかまいません。	団体用の長期保管ロッカーについては、設置の予定はありません。ご不便、ご負担をお掛けしますが、施設をご利用の都度、道具等をお持ちくださいますようお願いいたします。
エレベータードア前、室内入口ドア前、入口からエレベーターまでとか、もう少し点字ブロックで導線がわかると助かります。また、新宿区内障害者サークルだけではなく都内障害の方達にもメリットをつけてくださると助かります。	具体的な点字ブロックの設置場所等についてご意見をいただきありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。四谷スポーツスクエアは区立施設であり、障害者の利用料免除の対象は区内在住の方とさせていただいています。

金、土の夜に【会議室 N】を一般開放してほしいです。サークル活動に支障があり、管理会社がクラス運営に携わるのはルール違反ではないでしょうか。特に金、土の夜枠は開放してほしいです。4 月から金曜日の夜の予約が取れなくて残念です。土曜日の夜も同様に利用したい時間帯が使えないのは残念です。金曜日の夜のレッスンが楽しみで生きがいでもあります。こんな素敵なスタジオでレッスンできることに感謝していました。できることなら、このスタジオで続けてレッスンできますように祈るばかりです。よろしくお願いします。	教室・講座を実施する曜日、時間については、団体の施設利用の状況、教室参加者のニーズなどを踏まえて、今後、検討してまいります。
これまで毎週利用していた場所が急に使えなくなり、困惑している。 特に金曜日の予約ができなくなり、皆で集まって練習やお話を楽しむことができなくなってしまった。 公共施設は公平に利用できるべきであり、再び利用できるようにしてほしい。 団体登録していたが、突然の変更で困っている。次の利用予定も決まっていないため、引き続き利用できるよう強く希望している。	
一番利用したい時に通年教室の予定が入っているのは残念です。 週末金曜日の夜は空けていただきたいです。	
非常時の避難方法が分かるとありがたいです。	避難経路につきまして、利用時にお渡ししておりますファイル内に避難経路図がございますので、ご確認ください。また、それぞれの部屋にも、ドア付近に避難経路図を掲出しておりますので、併せてご利用ください。なお、非常時にはスタッフが避難誘導をいたします。
いつも気持ち良く利用させていただいております。 会議室 N を利用することが多く、最近設置されたバレエのバーについては通年教室用とのこと。区の施設なのに利用できず残念です。有料でも良いので貸出しできないでしょうか。あるいは見えない場所に収納していただきたいです。	バレエバーについては、令和 6 年 9 月 1 日（日）より、附帯設備として 300 円で貸出を開始いたしますので、ご利用くださいますようお願いいたします。

付帯設備にバスケットゴールを入れてほしいです。	バスケットゴールは移動型の大型設備となります。事故防止の観点から施設スタッフが管理していますので付帯設備とする予定はありません。
高さ 10 c m ぐらいの平台がほしいです。 用途→司会台として使う他、卓球において子供が台に届かず上によって打てるようにしたいため。	付帯設備に平台を追加することについては、安全面や利用方法などを踏まえて、今後、検討してまいります。

新宿コズミックスポーツセンター 【資料１】施設の利用・収支状況

(1)施設の利用状況

施設名	令和6年度			令和5年度		
	人数(人)	貸切利用件数(件)	利用率	人数(人)	貸切利用件数(件)	利用率
大体育室	87,816	2,180	96.2%	103,859	2,555	92.9%
小体育室	55,996	2,121	86.4%	59,990	2,243	81.6%
第一武道場	15,127	805	65.6%	16,236	900	65.6%
第二武道場	16,463	914	74.7%	17,067	984	71.5%
弓道場	22,101	541	39.4%	23,218	561	40.8%
多目的室	34,369	1,245	90.7%	34,036	1,243	90.4%
多目的広場	25,771	1,117	81.4%	28,013	1,120	81.4%
幼児体育室	3,257	160	11.7%	3,002	165	12.0%
プール	100,205	17,331	100.0%	108,179	18,054	100.0%
大会議室	24,805	1,806	65.8%	26,001	1,696	61.9%
小会議室	12,746	930	67.9%	13,105	888	64.9%
合計	398,656	29,150	85.5%	432,706	30,409	84.7%

※ 利用人数は、個人利用・貸切利用の合計

(2)収支状況

<本業務>

(単位:円)

		令和6年度	令和5年度
収 入	利用料金収入	73,209,340	80,944,140
	参加料収入	18,686,720	21,726,030
	その他収入		0
	指定管理料収入	390,951,663	345,828,000
	収入合計	482,847,723	448,498,170

		令和6年度	令和5年度
支 出	人件費	162,032,790	144,822,117
	旅費交通費	16,000	11,701
	通信運搬費	1,614,338	1,729,937
	消耗品費	8,936,545	12,565,972
	修繕費	26,029,025	25,356,309
	印刷製本費	593,100	643,910
	燃料費	0	0
	光熱水費	76,598,115	68,725,691
	使用料及び賃借料	377,646	194,892
	保険料	526,398	437,351
	諸謝金	2,058,200	2,326,391
	租税公課	14,095,998	14,592,472
	支払負担金	1,432,100	1,863,650
	委託費	169,008,392	172,479,785
	支払手数料	1,136,758	1,141,194
	固定資産取得費	326,370	348,700
	リース債務	0	850,442
	支払利息	0	13,990
	支出合計	464,781,064	448,104,504

<自主事業>

(単位:円)

		令和6年度	令和5年度
収 入	自動販売機サービス(飲料水等)	4,768,798	4,705,180
	リラクゼーションサービスの提供	479,300	377,900
	コピーサービスの提供	0	0
	スポーツ用品販売	507,740	659,010
	貸しロッカー	540,000	540,000
	収入合計	6,295,838	6,282,090

		令和6年度	令和5年度
支 出	自動販売機等の電気使用料	443,300	302,112
	マッサージチェアの賃貸借料	267,056	267,056
	スポーツ用品の販売に係る費用	458,467	383,811
	貸しロッカー	0	0
	支出合計	1,168,823	952,979

新宿コズミックスポーツセンター 【資料2】令和6年度アンケート結果

期間/令和6年6月1日(土)～6月30日(日) 30日間

実施方法/貸切利用者へ受付時に手渡し

集計結果/

配布数	回収数	回収率
500	259	51.8%

アンケート結果

I 基本事項

1 利用施設

プール	多目的広場	小体育室	幼児体育室	第一武道場	第二武道場
44	19	33	0	25	26
西戸山	多目的室	大体育室	大会議室	小会議室	無回答
5	23	49	22	14	3

2 利用方法

区民団体	区外団体	その他	無回答
123	83	18	35

3 これまでの利用回数

初回	2～5回	6～10回	11回以上	無回答
24	34	15	172	14

II 満足度

1 利用手続きの分かりやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
98	138	7	1	15

2 利用料金

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
84	131	26	1	17

3 案内表示の分かりやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
106	135	4	1	13

4 利用区分の長さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
115	121	10	1	12

5 清掃状態と美観

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
129	103	15	1	11

6 更衣室やトイレの快適さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
125	107	14	0	13

7 施設の安全性

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
130	104	13	0	12

8 附帯設備の充実度

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
115	118	13	0	13

9 インターネット予約システムの使いやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
93	125	13	2	26

10 支払方法

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
101	125	10	2	21

11 職員の対応

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
129	108	8	0	14

12 全般的な満足度

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
110	126	7	0	16

【主なご意見】

自由意見	施設管理者回答
①利用手続きの分かりやすさ	
得点板を使用するのに事前連絡が必要なのは分かりづらい。	バレーボール及びバスケットボールで施設をお申込みいただいた場合のみ、得点板をご用意しています。その他の種目の場合は、利用方法が多岐に渡ることから、あらかじめご連絡をお願いしていますが、その旨を財団ウェブサイト等に掲載して周知いたします。
②利用料金	
なるべくもう少し安いとうれしい。(他6件)	新宿区の条例に則って施設使用料を定めています。ご理解ください。
体育館が少し高い。(他1件)	
外部なので割引がないのが残念です。	
毎月来たい人の回数券が欲しいです。(プール)	施設の運用方法を見直す際の 参考にさせていただきます。
③案内表示の分かりやすさ	
幼児用プールを団体が利用している時、券売機に何時～何時まで幼児プール使用できませんと表示してほしい。子ども連れのお客さんがチケットを買った後に幼児プールが使用できませんと言われるのが見ていて気の毒です。	券売機横の案内板に幼児用プールを含めた利用状況を表示しています。加えて、ご意見を基に、券売機に団体利用中は個人利用できない表示をするように見直しました。
受付前のクラスの札を机上に置いてあるのを高い位置にしてほしい。3～4歳クラスの時、人が並んで、ごった返してどの列がどのクラスかわからず並ぶのを戸惑ってしまう。	教室を行っている利用団体に共有いたします。
④利用区分	
プールの利用時間をのばしてほしい。(他6件)	新宿区の条例に則って利用時間を定めています。ご理解ください。
予約時間いっぱいまで泳がせて頂きたいです。(他3件)	
プール入場をコロナ前の10分前に戻してほしい。 ※退場も同じく	
⑤清掃状態や美観	
シャワールームにカビが生えていたことがある。もう少し清掃をこまめにしてもらえると助かります。	定期的に清掃および点検を行っていますが、気持ち良くご利用いただけるよう、引き続き館内美化に努めてまいります。
シャワー室のカビと床のぬめり	
清掃状況(カビ等)良くない。	
日によってシャワー室が汚れている。	
プールサイド等が滑るので清掃を水まきだけではなくデッキがけしてほしいです。	プール開始前には、更衣室からプール入場口までデッキブラシによる清掃を行っています。また、定期的にポリッシャーによる清掃を行っています。滑りやすい場所には、床面に滑り止めテープを貼り付けました。お気づきのことがあれば、プール場内スタッフまでお声がけください。
プールサイドやシャワーの通路が滑る。	
プールの透明度悪い。	プール水は月に一度、外部の検査機関で水質検査を実施しており、濁度も含めすべての項目で基準を満たしています。引き続きプール水の管理には細心の注意を払ってまいります。お気づきのことがあれば、プール場内スタッフまでお声がけください。

⑥更衣室やトイレの快適さ	
女性更衣室のシャワーの水捌けが悪いので改善していただきたい	定期的にシャワー室を清掃していますが、引き続き水捌けを意識して排水溝等を適切に清掃します。建物の構造上、水が溜まりやすい場合もあるため、ご理解ください。
ポンプ式ソープが使いにくいです。1階弓道場付近押すと戻りづらい。	ご指摘のあったポンプ式ソープは、新しいものと交換します。
狭い	施設の大規模改修を検討する際の参考にさせていただきます。
トイレについて、今どき子供のおむつは持ち帰りで、女性のサニタリーを捨てる場所はあるのに子育て世代が多く使用する施設としては良くないと思います。	現在、衛生的な面から使用済みのおむつはお持ち帰りをお願いしています。ご意見は、今後の検討課題とさせていただきます。
消毒液は必ず保管願います。トイレ(プール内)は使用后消毒は必ず必要です。プールを清潔に使いたいです。この点は多くの人が感じています。	館内の複数箇所に消毒液を設置していますが、設置箇所は感染症等の状況に応じて変更することがあります。引き続き適切に清掃を行い、衛生管理に努めてまいります。
ロッカーのお金が返却されるのがとても嬉しいし助かります。	今後も引き続きサービス向上に努めてまいります。
⑦施設の安全性	
第二武道場の床が滑るので急に動きづらくなった。床を昔の床に戻してください。	現在の床は、材質等を確認し改修工事を行ったものです。
床が滑ります。滑って動けません。	床が滑り具合を意識して、床板を適切に清掃し、引き続き施設の安全管理に努めてまいります。
床がすごく滑ります。	
第一武道場で水が漏っていた。	原因を調査したうえで、配管の修理および交換工事を実施します。
大会議室のエアコンが故障しています。異音がすごいです。	修繕工事を実施しました。
体育館が滑ります。	床面の清掃は適切に行っていますが、引き続き施設の安全管理に努めてまいります。
⑧附帯設備用品の充実度	
マット利用希望	運動用(体操用)マットは衛生管理が難しいため、現在導入予定はありません。ご理解ください。
マットが欲しい。体操マットのようなものが別途欲しいです。	
CDデッキが古い	適宜、古い機種から更新を進めます。
ボールの貸出個数が増えたら嬉しいです。5個あると使いやすくなると思います。	今後貸出個数を増やせるよう、検討いたします。
ボールが少なくなった気がする。	
団体貸出枠が以前に比べ少なくなった気がする。コズミック外が特に)。もう少し増やしてほしい。	皆様に公平公正にご利用いただけるよう施設を運営しています。ご理解ください。
ビブスの貸出しがあるととても嬉しいです。	ビブス(ゼッケン)は衛生管理が難しいため、現在導入予定はありません。ご理解ください。
ゼッケン使いたい。	
エレベーターが遅い暗い。	設備改修時の参考にさせていただきます。
エアコンのききが悪い	温度の調整を希望される場合は、事務局までご相談ください。可能な範囲で調整いたします。
コースロープの張りを少し強くしていただけると嬉しいです。	コースロープの管理は適切に行っていますが、お気づきのことがあれば、場内スタッフにお声がけください。
もう少しりっぱなコースロープをつけて	コースロープは、(公財)日本水泳連盟公認のものを使用しています。公認プールと比べるとコース幅が若干狭いため、コースロープでも波を受けきれないことがあります。ご理解ください。

ヘルパー等を増やしてほしい。	現在ビート板とプルブイを貸し出していますが、アームヘルパー等の追加予定はありません。お持込みは可能なので、ご自身でご用意いただくようお願いします。
握力計に皆大喜びでした。	引き続きサービス向上に努めてまいります。
⑨インターネット予約システムの使いやすさ	
選択手間 キャンセルをWEBやTELでできるとうれしい。返金は後日とか。	令和7年2月に施設予約システムを更新しました。キャンセルについては、お支払い前でしたらWEBでのお手続きが可能です。お電話でのお手続きは、聞き間違い等によるトラブル防止のためお受けしていません。ご理解ください。
⑩支払方法	
支払い・返金手続きで時間を要することが多く改善してほしい(15分以上要する)。	正確な手続きのためにお時間をいただくことがあります。なるべくお待たせしないよう、手続き方法の改善および職員の指導を進めてまいります。
領収書をオンラインで発行できたらさらに嬉しいです。(2件)	オンラインでのお支払いについては、金融機関が運営するマルチペイメントの電子決裁サービスを利用しており、大変申し訳ありませんが領収書は発行できかねます。領収書の発行は窓口のみとなりますので、ご理解ください。
クレジットカード使えるとうれしい。	金融機関が運営するマルチペイメントの電子決裁サービスにより、クレジットカード(Master、VISA)でのお支払いが可能です。
クレジットの支払方法が分からない。	受付窓口もしくはお電話にてお問い合わせください。
支払いを直接来なくてもできると助かる。	銀行振込や、施設予約システム上でマルチペイメントの電子決裁サービスによるクレジットカード(Master、VISA)やネットバンキングでのお支払も可能です。
⑪職員の対応	
良い方も多いです。 とても親切 スタッフの方がいつもみなさん親切で感じが良いです。いつもありがとうございます。 監視員がプールを見ていないことが多い(特に男性監視員)。 監視員の声が怖かった(高圧的だった。) 職員対応は人による。	引き続きサービス向上に努めてまいります。 ご意見をもとに、スタッフの指導を強化してまいります。
⑫施設に関する全般的な満足度	
幼児体育室について、子供が複数いる場合、上の子が小学生になってしまうと下の子と入りたくても入れずとても使いにくいです。他の施設であるように兄弟であれば可とし、ただし、小さな子に注意して遊べる子等にして頂ければと思います。	施設の運用方法を見直す際の参考にさせていただきます。
いつもありがとうございます。不満などまったくございませんが、駐車場がもう 30 分早く開くと(停めさせていただけますと)ありがたいです。	新宿区の条例に則って定めています。ご理解ください。
時々ではあるが、前の時間帯の方が使用時間を守っていないことがある。我々の使用時間になっても更衣室を利用していることがあり迷惑している。なかなか難しいかもしれませんが、時間を過ぎたら注意するなどしていただくと助かります。	お着替えもご利用時間内で済ませていただけるよう、お願いしています。今後同様のことがありましたら、職員までお知らせください。利用者にお声がけいたします。
小学生や中学生が個人でバドミントンやバスケをできる時間を平日夕方や長期休み中に設けてあげて	ご意見は、施設の運用方法を見直す際の参考にさせていただきます。

ほしいです。種目を限定していただいた方が使いやすいと思います。	
毎年使用させていただきありがとうございます。とても満足しています。区民センターのように代表者が新宿区区民で使えるようになるとありがたいです。学校では全員新宿区民というくくりでは難しく行事予定が立てにくいです。わがままだとは思いますが…	ご利用条件は新宿区の条例に則って設けています。ご理解ください。
プール内でぶつかりそうになると「ぶつかりますよ」と叫んでいるが、その後の具体的な注意が足りない。親子連れや子供同士横並びで歩行や泳いでいると非常にじゃま、監視台の上で大あくび、居眠りをしている監視員がいました。やめさせてください。(6月28日午前10～女性スタッフ)	ご指摘のスタッフに対して指導しました。監視体制、声掛けの見直しを図り、引き続きプールの安全管理に努めてまいります。
外国人がトイレサンダルをはいてプールサイドに入場してもスタッフは気が付いていない。不衛生で利用者側として不快。	監視体制、声掛けの見直しを図り、引き続きプールの安全管理に努めてまいります。
監視員室に服を着て監視をしている人がいた。(救助できますか?)	事務所職員が業務連絡や日誌確認の際、監視員室に入ることがあります。ご理解ください。
プール利用の際に下半身を洗わずにそのままプールに入る人がいて困る。	プール入場時は自動シャワーを通過し入場していただいています。自動シャワーを通らない利用者には監視員が必ず声をかけています。
アップルウォッチ等の使用を団体利用の時は許可してほしい。	現在、スマートウォッチ等の使用に関しては個人利用の一部コースに限定しています。ご意見は施設の運用方法を見直す際の参考にさせていただきます。
夏期間も団体利用させて欲しい、新宿スポーツセンターもあることだし。	区立小中学校の夏季休業期間及びその前後の土日は利用者が非常に多いため、個人利用のみとさせていただいています。ご理解ください。
ボールペンについている紐をもう少し長くしてください。(他1件)	館内点検を行い、改善いたします。
毎月18日以降の空き施設予約がもう少し早く出来ると良い。	施設の利用につきましては、新宿区の条例に則って定めています。ご理解ください。
6人制バレーボール(黄色)のラインが薄くて見づらいです。	長年のワックス塗布及び樹脂材の劣化によるものです。ご意見は、施設の整備に努めてまいります。
ゴミが多い。	定期的に清掃員が巡回していますが、ご意見は清掃員とも共有し、館内美化に努めてまいります。
空きが少なくて予約がとりづらい。	皆様に公平公正にご利用いただけるよう施設を運営していますが、多くの皆様にご予約いただいた結果として、空きが少ない状況となっています。ご理解ください。
今年になってから土曜の15:40からの時間帯で第一武道場が使えなくなった。	武道場は、利用日の5日前までに団体利用のご予約が入らなかった時間帯のみ、個人利用として開放しています。ご理解ください。
全体的に使いやすい。	引き続きサービス向上に努めてまいります。
いつも気持ちよく使わせて頂いています。ありがとうございます。	
いつも有難うございます。(他3件)	
特になし、大変満足して居ります。	
予約から案内まで有難うございました。使わせていただき感謝です。	
綺麗で安くて助かっている。いつも有難うございます。	

特にありません。大変満足しています。 いつも安心して使用させていただいています。ありがとうございます。(他2件)	
--	--

大久保スポーツプラザ 【資料 1】 施設の利用・収支状況

(1) 施設の利用状況

施設名	令和6年度			令和5年度		
	人数(人)	貸切利用件数(件)	利用率	人数(人)	貸切利用件数(件)	利用率
多目的ホール	22,233	1,129	81.5%	20,139	1,182	85.1%
集会室	11,202	2,492	89.8%	11,002	2,477	89.2%
和室	7,069	777	63.3%	7,115	736	59.3%
児童遊戯室	958	28	2.0%	904	65	4.7%
庭球場	14,479	3,233	91.5%	16,059	3,381	95.3%
合計	55,941	7,659	74.3%	55,219	7,841	75.8%

(2)収支状況

<本業務>

(単位:円)

		令和6年度	令和5年度
収 入	利用料金収入	19,160,065	19,181,820
	参加料収入	281,800	252,600
	その他収入	0	0
	指定管理料収入	51,439,000	42,558,000
	収入合計	70,880,865	61,992,420

		令和6年度	令和5年度
支 出	人件費	24,964,479	21,344,810
	通信運搬費	357,808	373,351
	消耗品費	1,010,685	998,008
	修繕費	8,887,340	5,746,576
	印刷製本費	77,000	77,000
	光熱水費	6,508,431	5,678,849
	使用料及び賃借料	75,460	5,610
	保険料	49,231	34,647
	諸謝金	209,000	202,612
	租税公課	2,169,958	2,081,903
	支払負担金	0	407,000
	委託費	24,544,518	22,015,164
	支払手数料	169,874	116,260
	固定資産取得費	0	1,699,500
	支出合計	69,023,784	60,781,290

<自主事業>

(単位:円)

		令和6年度	令和5年度
収 入	自動販売機サービス(飲料水等)	398,968	340,930
	収入合計	398,968	340,930

		令和6年度	令和5年度
支 出	光熱水費	58,736	40,283
	支出合計	58,736	40,283

大久保スポーツプラザ 【資料2】令和6年度アンケート結果

期間/令和6年6月1日(土)～6月30日(日) 30日間

実施方法/貸切利用者へ受付時に手渡し

集計結果/

配布数	回収数	回収率
300	182	60.7%

アンケート結果

I 基本事項

1 利用施設

テニスコート	多目的 ホール	集会室	和室	児童遊戯室	無回答
101	27	34	18	0	2

2 西戸山

区民団体(屋 内)	区外団体 (屋内)	区民団体(屋外)	区外団体(屋 外)	無回答
107	37	33	0	5

3 これまでの利用回数

初回	2～5回	6～10回	11回以上	無回答
10	31	14	122	5

II 満足度

1 利用手続きの分かりやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
80	84	8	5	5

2 利用料金

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
89	75	13	2	3

3 案内表示の分かりやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
82	93	4	0	3

4 利用区分の長さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
97	74	5	2	4

5 清掃状態

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
108	68	3	0	3

6 更衣室やトイレの状態

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
98	75	5	1	3

7 安全性

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
106	73	0	0	3

8 付帯設備の手入れ・充実具合

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
86	80	7	1	8

9 インターネット予約システムの操作のしやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
71	82	16	6	7

10 利用料金の支払方法(口座振込・窓口払)

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
94	75	7	2	4

11 職員の対応

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
101	66	11	1	3

12 全体的な満足度

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
92	81	1	1	7

【主なご意見】

自由意見	施設管理者回答
①利用手続きの分かりやすさ	
わかりづらい	ご意見は、施設の運用方法を見直す際の参考にさせていただきます。利用手続きでご不明な点は遠慮なくお問合せください。
受付に時間がかかる	受付窓口におけるお客様対応の見直し改善を図り、引き続きサービスの向上に努めてまいります。
予約番号を忘れたときの対応が悪い。	
受付の順番が前回と違う。	受付の混雑状況により、ご案内の順番が前後する場合があります。ご了承ください。
二コマ続けて取っている場合、手続き(受付)を1回にしていただけるとありがたいです。	区民団体は区分ごとに開始前に本人確認を行っています。ご理解ください。
他の方がコートを使うことがないので番号を忘れてもチーム名と身分証明書の提示でOKとして欲しい。	コートをご予約いただいている団体、代表者であるかを確認させていただくために行っています。ご理解ください。
②利用料金	
庭球場の照明代が高い。(他6件)	施設使用料及び附帯設備使用料は、新宿区の条例に規定された範囲内で設けています。ご理解の上、ご利用をお願いいたします。
③案内表示の分かりやすさ	
前より良くない。	施設の予定表について、より大きな文字で表示します。ほかの掲示物も見やすさを意識して作成します。
もう少し字が大きく書いてほしい。	
庭球場はAコート、Bコートの表示がほしい。	ご意見を基に、表示しました。
女性トイレを使用しているが貼り紙がかわいい	今後も利用者サービスの向上に努めてまいります。
④利用区分(利用時間)の長さ	
更衣室の利用も利用時間に含めることをやめていただけると嬉しい。	新宿区の条例に規定された範囲内で利用時間を設けています。また、新宿区の条例施行規則にて利用時間には準備、片付け、更衣の時間が含まれています。ご理解願います。
時間の長さはOK、区切り時間が悪い。細かい区分があってもいい？90分	
大久保は全て2時間で良いと思う。	
もう少し区切良い時間にしてほしい。	
できれば3時間に	
7:00～9:00の時間区分がほしい	
22:00丁度に閉まるのは不便	
⑤清掃状態や美観	
たまに畳の上に髪の毛が落ちています。畳が少しぶかぶかするのが気になります。	ご意見は清掃員とも共有し、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、館内美化に努めてまいります。
テニスコートの清掃があまりよくないと思います。今日はキレイでした。	
施設がきれいに清掃されていて、いつも気持ち良く使えています。	今後も利用者サービスの向上に努めてまいります。
⑥更衣室やトイレの快適さ	
冬にシャワーの温度が下がることがある。	ご意見は、施設の改修工事の際の参考にさせていただきます。
更衣室の土足をだめにしてほしい。	ご意見は、施設の運営方法を見直す際に参考とさせていただきます。
トイレはキレイだが更衣室が使いにくい。	
シャワールームが汚れている。	ご意見は、清掃員とも共有し、気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
施設の更衣室がいいね。	今後も利用者サービスの向上に努めてまいります。
いつもキレイで良い更衣室とコートです。	
⑦施設の安全性	

コートサイドのベンチを修理してください。(他1件)	壊れているベンチを撤去し、新しいベンチと交換しました。
女子更衣室の簀の子が壊れている。	壊れている簀の子は撤去し、3 月までに新しい簀の子と交換します。
⑧附帯設備用品の充実度	
西日が眩しいので、西側に日よけのネットをつけてほしい。(他1件)	施設の構造上、西日を遮るようなシートや防風ネット等の設置はできません。ご理解ください。
コートとコートの間にネットの仕切り、カーテンを付けてほしい。	
卓球台が滑るものがある。	順次、卓球台の更新を行っています。
卓球台のいたみがはげしくボールがたまにイレギュラーする。	
集会室Aの奥のコンセントが二口ほしい。(CDプレイヤーと扇風機を使いたいので)	受付窓口にお声掛けください。延長ケーブルをお貸し出ししています。
キレイですが設備的に古いものもある。	ご意見は、設備の見直しを行う際の参考とさせていただきます。
時計を壁にかけて欲しい。	
オーディオスピードのピッチかえられるものにしてほしい。	
テニスボールカートを用意してほしい。カートがあればボールを入れられる。	
鏡のカバーよれよれ	鏡の保管場所と合わせて改めてカバーの可否を検討し、必要な場合は更新します。
ベンチ不用	庭球場のベンチはお使いになる方もいらっしゃるため、撤去は予定しておりません。
ヨガマットがあつたらいいと思います。	ヨガマットは、集会室・和室をご利用の団体様にお貸し出ししていますが、枚数に限りがありますので、ご了承ください。
⑨インターネット予約システムの使いやすさ	
10件の抽選で1～2件しか取れない月が続きました。もう少したくさん利用できればうれしいです。鏡の数が増えると嬉しいですね。	皆様に公平公正に施設をご利用いただけるよう施設を運営しています。ご理解ください。なお、鏡につきましては、保管場所と合わせて検討いたします。
階層が深すぎる。	
古くて分かりにくい。抽選時の確認方法が分かりにくい。	
予約完了までが長い。	
0時にすぐ入れず、つながらなかった時には空きがなくなっている。	
ケイタイから予約が取れない。	
⑩支払方法	
抽選発表3日以内は短すぎる。	条例に規定された範囲内で、施設利用についての運用を定めさせていただいています。ご理解ください。
支払期間が短いのももう少し余裕が欲しいです。	
いろいろ支払方法はあれば良い。	
ネット上でのクレジットの対応をお願いします。	
施設使用料等はクレジットカードやデビットカードのほか、交通系 IC カード(Suica、PASMO)、二次元コード(PayPay)での支払いが可能です。また、インターネットを通じたマルチペイメント(クレジット決済、ネットバンキング)による支払いも対応しています。	
⑪職員の対応	
清掃の女性が親切。	引き続きお客様サービスの向上に努めてまいります。施設をご利用される中で、お気づきのことがあればスタッフまで、お気軽にお知らせください。
受付、掃除の人皆さん感じが良く謝っています。	
受付の方はとても優しい。	
職員や清掃の方の仕事ぶりがとても良い。	
職員がとても親切だった。	

いつもスタッフが感じよく対応くださいとても気持ち良く使わせていただいています。有難うございます。	
人によって慣れが違う。(他 1 件)	お客様対応の品質向上に努めてまいります。
警備員の人が高圧的だった。	お客様に気持ちよく利用していただけるよう、職員教育を徹底します。
22時に退出を求める警備員さんが威圧的で怖い。	
威圧的な人が多い。	
1名???な方がいる。	
⑫施設に関する全般的な満足度	
自動販売機でもう少し長い期間あたたかいドリンクを置いてほしい(11月～5月とか)、いつでもあるとなお嬉しいです。	ご意見を自動販売機業者にも伝え、調整させていただきます。
終了時、身分証明書提示は面倒、開始前に顔を覚えてほしい。簡便性でアンケートを取ってほしい。	身分証明書の提示は、公平にご利用いただくための措置となります。ご理解ください。
悪天候時に、9:00～予約をしていて8:30頃TELしても留守番電話になっていることがある。メンバー(参加者)によっては30分でこられない人もいるのでもう少し早めに出勤してもらいたい。	8 時 30 分には職員が勤務していますが、開館時間の 8 時 45 分より前は、準備等で職員が電話に出られない場合があります。留守番電話が解除されていないことがありましたら、大変申し訳ありませんでした。
天候不良時毎のTELキャンセルが大変です。	利用当日の降雨の状況とコートの状態から利用可否を判断しているため、ご理解ください。
日影(テニスコート)が欲しい、ネットの向こう側に入ってしまったボールがとても取りづらい	施設の構造上、日陰を別途設置することはできません。ご理解ください。
雨の時はコマを戻して欲しい。土日分を平日枠として使えるようにしてほしい。	庭球場を利用する多くの皆さまに公平な利用機会を提供するため、庭球場の一か月あたりの利用区分数について、上限を平日 5 区分、土日祝日を 2 区分に設定させていただいております。ご理解ください。
駅からもちょうどよい距離で便利。	今後も引き続き、利用者サービスの向上に努めてまいります。
区外だから希望の予約がいつも取れないので、区外枠を増やしてほしい。	新宿区の条例に規定された範囲内で、施設を運用しています。ご理解ください。
和室は昔の畳の方が良かったです。体操がしにくいです。また、摩擦が強すぎて少し怖い気がする。理由は沈み込むような感じがする。	体操以外に武道や空手の練習、演技練習・踊り、ストレッチなど、幅広くご利用いただくために武道用の畳に変更させていただきました。ご理解ください。
隣のコートからボールが飛んできて試合時に邪魔されること多々あり。	施設の利用に支障をきたす際は、受付窓口までお申し出ください。隣のコートに配慮して施設をご利用いただくよう、お声がけします。
夜の時間帯が22時まででも他の時間と違い閉館時間の兼ね合いで21:50には終わらないと駄目なことがやや疑問	最終区分は、施設の利用終了時間(22 時)から閉館時間(22 時 15 分)までの時間が限られており、ご不便をおかけして申し訳ありません。各時間は新宿区の条例で規定されているため、ご理解ください。
6/19、17:30～19:30、同じグループが同一時間に2面使うのはおかしい。そのような不公平な予約ができないようにしてください。	ご意見をもとに、日時の利用状況も確認しました。どちらの面も別々の団体ご利用されていきました。公平な利用機会を提供できるよう、同じ団体が庭球場の一ヶ月あたりの利用区分数の上限(平日 5 区分、土日祝日 2 区分)を設けています。営利活動など、施設の運用に反する行為が認められる場合、利用者には個別に調査・指導を行っています。
混雑がすごい騒がしい時がある。試合中にコートに入ってくる等基本的なマナーを知らない方がいる。初めて利用の方などには、注意を受付時に徹底してほしいです。外国人用に何カ国語の表記のあるルール用紙(パネルなど)を読んでもらう等、対応を	受付窓口でのテニスコートの利用について注意を行うとともに、基本的なマナーについて四カ国語表記のものを取り付けることを検討します。なお、プレイ中に気になることがありましたら、受付窓口までお声がけください。

していただけると安心してプレイできると思います。	
多目的ホール上部のカーテンの表を長くしてほしい。太陽の光が入ってしまうので。	多目的ホールの電動カーテンにつきましては、3 月末までに修繕工事を実施予定です。
雨天時のキャンセルをWEB化してほしい。雨天時の使用判断を職員さんで統一してほしい。	雨天時の当日キャンセルは、他施設と同様の方法であり、現在オンライン化の予定はありません。 雨天時の使用判断については、微妙な天候状況の場合に職員の判断が異なるのご指摘かと思います。利用者に公平な基準にて職員で判断を統一します。
抽選発表から3日以内の振込は、短期間の旅行もできない。第2区分主に使用しているが13:00～16:00とかできないか。切りが悪い。主に支払いは当方の事情で銀行振込としているが今は振込料がかなり高くなっているの、今後の使用料改定時に考慮してほしい。	ご意見は、施設の運営方法を見直しする際の参考にさせていただきます。
空調が少し暑かったです。	室温調整は可能ですのでお気軽にお声がけください。
なかなか当選しないのももう少しコートを増やしてほしいです。	コートの増設は、区内のスペースの都合上困難な状況です。
ぜひ交通系IC(スイカなど)に対応した自動販売機を導入してほしいです。運動着のときは、あまり小銭を持ち歩かないので	施設内に設置する自動販売機のうち1台は交通系ICカードでご利用いただけます。
屋根をつけて欲しい。日差しが厚い。コート間にあみのカーテンをつけて欲しい。マナーが悪い人がいる。	施設の構造上、屋根やカーテン等の設置はできません。ご理解願います。
施設がきれいに清掃されていて、いつも気持ち良く使えています。駅からもちょうどよい距離で便利。区外だから希望の予約がいつも取れないので、区外枠を増やしてほしい。	新宿区の条例に規定された範囲内で施設を運営しています。ご理解ください。
団体登録の有効期限が2年なので忘れてしまいます。事前にお知らせ等は何もいただけないのでしょうか。予約システムにログインした時などに表示されるとありがたいです。	お客様には、ご登録時にお渡ししている登録証に有効期間が記載されています。有効期間をご確認のうえご利用ください。
いつもありがとうございます。楽しくプレイさせていただいています。(他1件)	これまでと変わらず、お客様サービスの向上に努めてまいります。引き続き、施設をご利用の際、お気づきのことがありましたら、遠慮なくお声がけください。
いつもありがとうございます。(他1件)	これまでと変わらず、お客様サービスの向上に努めてまいります。引き続き、施設をご利用の際、お気づきのことがありましたら、遠慮なくお声がけください。

公園における運動施設 【資料 1】施設の利用・収支状況

(1) 施設の利用状況

施設名	令和6年度			令和5年度		
	人数(人)	貸切利用件数(件)	利用率	人数(人)	貸切利用件数(件)	利用率
西戸山公園野球場	54,965	1,964	91.4%	57,751	2,031	93.1%
落合中央公園野球場	66,354	2,042	88.8%	63,096	2,034	89.1%
西落合公園少年野球場	20,101	593	39.6%	18,784	565	39.2%
妙正寺川公園運動広場	6,488	366	44.7%	8,020	349	42.0%
甘泉園公園庭球場	9,661	1,936	92.1%	13,097	2,627	96.0%
西落合公園庭球場	12,470	2,561	92.2%	14,190	2,681	96.5%
落合中央公園庭球場	9,324	2,058	96.1%	9,819	2,099	97.1%
合計	179,363	11,520	83.6%	184,757	12,386	86.0%

(2)収支状況

<本業務>

(単位:円)

		令和6年度	令和5年度
収入	利用料金収入	33,947,090	36,297,300
	指定管理料収入	46,509,693	42,174,000
	その他収入	0	0
	収入合計	80,456,783	78,471,300

		令和6年度	令和5年度
支出	人件費	41,389,859	38,288,102
	旅費交通費	33,000	33,000
	通信運搬費	669,615	585,527
	消耗品費	1,886,713	2,588,456
	修繕費	5,633,155	7,043,960
	印刷製本費	73,632	73,632
	燃料費	135,135	94,359
	光熱水費	6,529,063	6,621,588
	使用料及び賃借料	21,032	19,052
	保険料	156,516	110,207
	租税公課	3,759,082	3,771,486
	支払負担金	279,950	0
	委託費	13,503,031	12,138,292
	支払手数料	265,630	126,716
	固定資産取得費	561,000	0
	支出合計	74,896,413	71,494,377

<自主事業>

(単位:円)

		令和6年度	令和5年度
収入	自動販売機サービス(飲料水等)	2,458,964	2,331,644
	収入合計	2,458,964	2,331,644

		令和6年度	令和5年度
支出	光熱費	81,200	70,074
	支出合計	81,200	70,074

公園における運動施設 【資料２】令和６年度アンケート結果

期間/令和６年６月１日(金)～６月３０日(日) ３０日間

実施方法/貸切利用者へ受付時に手渡し

集計結果/

	配布数	回収数	回収率
西戸山	100	52	52.0%
落合中央	130	47	36.2%
甘泉園	100	81	81.0%
西落合	150	101	67.3%
合計	480	281	58.5%

利用施設

アンケート結果

I 基本事項

1 利用施設

西戸山	落合中央	甘泉園	西落合	無回答等
52	47	81	101	0

2 登録している団体の種類

区民団体	区外団体	無回答
247	34	0

3 本日の利用内容

テニス	野球	サッカー	フットサル	その他	無回答
208	37	25	4	5	2

4 これまでの利用回数

初回	2～5回	6～10回	11回以上	無回答
8	22	26	218	7

II 満足度

1 利用手続きの分かりやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
126	138	7	0	10

2 利用料金

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
111	132	25	8	5

3 利用区分の長さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
112	160	4	0	5

4 清掃状態や美観

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
140	132	5	0	4

5 更衣室やトイレの状態

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
101	132	33	6	9

6 施設の安全性

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
130	141	6	2	2

7 インターネット予約システムの操作のしやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
108	136	22	4	11

8 支払方法

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
116	137	12	2	14

9 職員の満足度

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
175	102	1	0	3

10 施設に関する全般的な満足度

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
133	135	6	3	4

【主な意見】

自由意見	施設管理者回答
西戸山公園野球場	
②利用料金	
照明代を安くしてほしい。(同様のご意見 2 件)	利用料金は、新宿区の条例に規定された範囲内で設定しています。ご理解の上、ご利用をお願いいたします。
③利用区分(区分時間)の長さ	
利用区分をできれば3時間。	今後の運用の参考にさせていただきます。
⑤更衣室やトイレの快適さ	
トイレの数を増やしてほしい。	現在の更衣室の間取りでは、トイレの増設は難しいです。
更衣室のシャワーがやや使いにくい。	状況を確認し、改善に努めます。
⑥施設の安全性	
人工芝が滑る。(同様のご意見 1 件)	状況を確認し、対応策を検討します。
もう少しフットサルラインが分かりやすいと良い。	
⑨職員の対応	
いつもプレイヤー想いの対応有難うございます、これからもよろしくお願いします。	施設をご利用される際、お気づきのことがありましたら、遠慮なくお声がけください。
⑩施設に関する全般的な満足度	
一面で野球ができるので充分満足です。いつもありがとうございます。(同様のご意見 2 件)	施設をご利用される際、お気づきのことがありましたら、遠慮なくお声がけください。
⑪施設やサービスについて意見や要望	
区外団体が使える空気が少ない。(同様のご意見 1 件)	新宿区の条例に規定された範囲内で施設を運営しています。ご理解ください。
もう少し土日祝の時間がとれやすいと良い。	今後の運用の参考にさせていただきます。
少年用サッカーゴールがほしいです。	少年用サッカーゴールを設置しました。ご利用の際は管理員にお声がけください。
利用時間前に入ってくる団体があります。	管理員にご連絡ください。管理員から注意します。
使用中に外国人が勝手に入ってくる場合があります。	
煙草の吸える場所を増やしてほしい。	喫煙場所の増設は難しいです。西戸山公園内の喫煙スペースのご利用をお願いします。
落合中央公園野球場	
②利用料金	
照明代が高い。(同様のご意見 1 件)	利用料金は、新宿区の条例に規定された範囲内で設定しています。ご理解の上、ご利用をお願いいたします。
③利用区分(区分時間)の長さ	
早朝の時間帯を3月から始めてほしい。サッカーならできると思います。	新宿区の条例に規定された範囲内で利用区分を設定していますが、今後の運用の参考にさせていただきます。
早朝6～8か9月、3月からスタートしてもらいたい。サッカーならボール見えます。	
利用時間の見直しをお願いします	
⑤更衣室やトイレの快適さ	
グラウンド状態良い、更衣室やトイレもきれい。	施設をご利用の際、お気づきのことがありましたら、遠慮なくお声をお聞かせください。

⑥施設の安全性	
人工芝要メンテナンス	状況を確認し、施設の安全管理に努めます。
グラウンドのコンクリートが出てしまっている部分の修理。	
入口の段差にスロープがあると嬉しいです。	
ご意見は今後の施設改善の参考にさせていただきます。	
⑩施設に関する全般的な意見	
ベンチ内に扇風機があると良い。ミストシャワー希望。	ご意見は区とも情報を共有し、施設の改修工事を検討する際の参考にさせていただきます。
マウンドを手で持ち運べるようにしてほしい	ご不便をおかけしますが、専用台車にて運搬をお願いします。また、いただいたご意見は、今後の参考にさせていただきます。
快適に利用できました。また宜しく願います。	施設をご利用の際、お気づきのことがありましたら、遠慮なくお声をお聞かせください。
飲み物がすぐ買えて冷水器がありがたい。	
いつもありがとうございます。	
落合中央公園庭球場	
②利用料金	
照明代が高い。(同様のご意見 2 件)	利用料金は、新宿区の条例に規定された範囲内で設定しています。ご理解の上、ご利用をお願いいたします。
⑥施設の安全性	
ベンチの屋根を新しくしてほしい	ベンチの屋根を遮熱性のある素材に更新しました。
ベンチの屋根や囲いの壊れ。ほこりを防ぐ幕をつけてほしい。	
フェンス全体にネットをつけてほしい	フェンス支柱の強度に問題があるため、ネットを取り付けることは難しいです。
テニスコートの砂がもう少し多いほうが良い。オムニですが少々カーペット様になって、すべりが悪くなっているの。	適宜、砂の補充を行っていますが、お気づきの点がありましたら、管理員にお申し出ください。
⑦インターネット予約システムについて	
1面だけで予約しにくいのはありますが、ボールがどこにいても拾いやすいです。いつも有難うございます。	施設ご利用の際、お気づきのことがありましたら、遠慮なくお声をお聞かせください。
ネット予約の方法を3枠まとめて申込できるよう改善してほしいです。	より多くの方にご利用いただきたいと考えています。ご理解のうえご利用ください。
⑧支払方法	
カード決済希望。	PayPayによる決済を開始しましたが、他のカード決済は施設固有の事情により、他の施設に比べて、整備が遅れています。引き続き、整備を行ってまいります。
⑩施設に関する全体的な満足度	
コート付近に自販機、冷水機が欲しい。	テニスコート付近は電源や水道の確保が難しいため、冷水機や簡易トイレを設置できません。管理棟前に設置している自動販売機や冷水機、トイレをご利用ください。
更衣室の使用時間についてコートの使用時間内という規定には無理がある。屋外施設は照明料金をとっているのだから、照明をつけている間はプレーする権利があるはず。使用後10分間くらいの更衣時間を設けるべき	新宿区の条例にて、利用時間には準備、片付け、更衣の時間も含むと定められています。ご理解ください。
今のところ満足しているが、なかなか希望の時間、日程に当選できず、少なくなっているのが不満。	公平公正に施設を利用いただけるよう施設を運営してまいります。

甘泉園公園庭球場	
②利用料金	
利用料金が安すぎる。	利用料金は、新宿区の条例に規定された範囲内で設定しています。ご理解の上、ご利用をお願いいたします。
もう少し安くしてほしい。	
⑤更衣室やトイレの快適さ	
シャワー更衣室の充実(同様のご意見 1 件)	現在の更衣室の間取りでは、シャワーブースの増設は難しいです。
更衣室の利用時間を5分程度で良いので延長してほしい。	新宿区の条例にて、利用時間には準備、片付け、更衣の時間も含むと定められています。ご理解ください。
できれば終了後10分程度でいいので更衣室が使えるといいです。(最終の予約枠だと使えないので)	
ベンチ上に屋根をつけて欲しい。	設置に向けて検討します。
女性用トイレにゴミ箱を置いてほしいです。	今後の運用の参考にさせていただきます。
⑥施設の安全性	
雨が降ったあとの水はけが悪いと思います。	今年度に人工芝の張替と排水溝を改修しました。
コートが使いづらい。コートがつぎはぎなので修理してほしい。	
B面の枯れてきた木が倒れないか心配です。	立ち枯れた樹木は撤去しました。
10～11月の16時以降のボールが見にくくなることについて改善の余地は??	今後の運用の参考にさせていただきます。
⑦インターネット予約システムについて	
予約サイトが使いにくいのもう少しインターフェイスを良くしてくださると嬉しいです。	令和 7 年 2 月、新施設予約システムに更新しました。さらなるご意見は、新システムの運用見直しや改修の際の参考にさせていただきます。
⑧支払方法	
ネット事前決済希望。	屋外施設の場合、天候によって利用できなくなることがあるため、当日お支払いとしています。
⑨職員の対応	
コートの職員の方にいつもありがとうございます。	庭球場をご利用の際、お気づきのことがあれば、遠慮なくお聞かせください。
⑩施設に関する全体的な満足度	
いつも気持ち良く使用しています。今後も健康維持のため、使用していきます。	庭球場をご利用の際、お気づきのことがありました、遠慮なくお声をお聞かせください。
女性管理員が採用されて大変良いと思います。他施設も検討してください。特に西落合庭球場、他球場でもカード導入、特にPayPay 導入は良かったです。	心温まるご意見有難うございます。引き続きお客様サービスの向上に向けて取り組んでまいります。
⑪施設やサービスについて意見や要望	
甘泉園でナイターができるようにお願いします。	周辺環境を考慮すると、照明設備を設置することは難しいです。
樹木の日陰がほしい。	樹木を植えることはできませんが、熱中症防止のため、ベンチ周りに日よけの設置を検討します。
代表者欠席の時は、メンバーなら可とか対応してほしい。(同様のご意見 1 件)	団体の代表者でなくても、構成員として登録されている方ならどなたでも本人確認のうえ、当日ご利用いただけます。構成員の追加が必要な場合は、新宿コズミックスポーツセンターの窓口にてお手続きください。
コートと公園のフェンスの緑の幕を下まで伸ばして欲しい。公園の砂が反射して見にくい。	球場の状況を確認のうえ、対応を検討させていただきます。
自動販売機をつけて欲しいです。	設置個所を含め、検討いたします。

雨天時の中止はコマ数を戻してほしい。土日枠を平日に振り分けて可にしてほしい。	庭球場を利用する多くの皆さまに公平な利用機会を提供するため、庭球場の一か月あたりの利用区分数について、上限を平日 5 区分、土日祝日を 2 区分に設定させていただいております。ご理解ください。
急に具合が悪くなった時、ゆずることができるようにしてほしい。	新宿区の条例にて、予約の譲渡は禁止しています。ご理解ください。
コート A・B 面を抽選時に分けて欲しい(できないと書いてあったができるはず)。	A 面・B 面で利用頻度に偏りが出ないよう、現行の運用を行っています。ご理解ください。
朝7時から使える月を増やしてほしい。	利用時間帯は、日照時間や周辺住民の方への配慮等により設定していますが、ご意見は今後の運用の参考にさせていただきます。
利用時間が時々変わるのをやめてほしい。 年間通してどこのコートでも同じ時間帯が分かりやすいです。	
同月内の利用履歴を見たい。回数がわからない。区内団体と区外団体の回数制限が同じなのはおかしい。	同月内の利用履歴は、予約システムの施設予約状況でご確認いただけます。 回数制限については、区民・区外にかかわらず、一律で制限を設けていますが、区民団体は抽選申込や 空き施設予約において、区外団体より優先しています。ご理解願います。
A 面利用の時、更衣室が使いづらい、日よけが欲しい。	状況を確認し、改善を検討します。
建て直しをお願いします。	今年度に人工芝の張替を予定しています。
西落合公園庭球場	
②利用料金	
開始時間を固定してほしい。7 月以外にも7時開始にしてほしい。	利用時間帯は、日照時間や周辺住民の方への配慮等により設定していますが、ご意見は今後の運用の参考にさせていただきます。
少しの雨が降っても危険だからと中止する、ケガは自己責任というなら中止するかどうかはプレイヤーに任せてほしい。	安全面を最優先の上、中止の判断をしています。ご理解願います。
⑤更衣室やトイレの快適さ	
更衣室シャワーがきたない。	状況を確認し、改善いたします。
⑥施設の安全性	
コートを張り替えてほしい。パッチワークが多くて危ない。	適宜必要な工事を行っています。ご意見は、球場の改修工事を検討する際の参考にさせていただきます。
時間外でも更衣室を使わせて欲しい。	新宿区の条例にて、利用時間には準備、片付け、更衣の時間も含むと定められています。ご理解ください。
⑧支払方法	
PayPay 使えるようにしてほしい。	令和 6 年 5 月から PayPay での支払いを開始しました。
現金も残してください。良い環境でテニスができありがたく思っております。周辺には配慮しながら長く利用できるよう利用者として協力は惜しみません。	現金のお支払いを廃止する予定はありません。
⑨職員の対応	
職員の方の対応や清掃がとてもすばらしくいつも気持ち良く利用させてもらっています。	球場をご利用いただく中で、お気づきのことがありましたら、遠慮なくお声がけください。
月曜日の管理をしてくださる方がとてもいい方で毎回楽しくテニスができています。お花がきれいで嬉しいです。	
いつも職員の方には親切に対応いただいている。	

⑩施設に関する全体的な満足度	
アジサイが綺麗で癒されます。お手入れいつもありがとうございます。(8件)	お客様が安心して利用していただけるよう、引き続き、お客様サービスの向上に努めてまいります。
最高に素晴らしいコート(他1件)	
今後ともよろしくお願いします。	
コート横の出入口使用についてせっかく作ったのだからもう少し考慮してほしい。	コート横の出入口は、大会のみ使用しています。一般団体の方は、ご利用前に管理棟で受付をしていただくため、出入口は常時閉鎖しています。
ベンチが少ない。	現状、テニスコートには4台のベンチを設置していますが、スペースの都合で増設は難しいです。
⑪施設やサービスについて意見や要望	
11月のテニスの時間で15:00～17:00は16:00を過ぎると見えなくなるので時間を考えてほしい。	利用時間帯は、日照時間や周辺住民の方への配慮等により設定していますが、ご意見は今後の運用の参考にさせていただきます。
冬も9時-11時、11時-13時の方が良い。	
朝7時から使える月を増やしてほしい。	
同月内の利用履歴を見たい。回数がわからない。区内団体と区外団体の回数制限が同じなのはおかしい。	同月内の利用履歴は、予約システムの施設予約状況でご確認いただけます。回数制限については、区民・区外にかかわらず、一律で制限を設けていますが、区民団体は抽選申込や空き施設予約において、区外団体より優先しています。ご理解願います。
休憩する場所に日が当たるので簡易屋根を増設していただくと助かります。	状況を確認し、増設が可能か検討します。
印象度は良好、職員の方の対応も問題ありません。 (同様のご意見1件)	お客様が安心して利用していただけるよう、引き続き、お客様サービスの向上に努めてまいります。
抽選があたりにくい	区民団体の登録数が多く、抽選倍率が高くなっています。ご不便をおかけしますが、ご理解の上、抽選にご参加ください。
少なくとも良いのでテーブルらしいものがほしい	今後の参考にさせていただきます。
西落合公園 少年野球場	
いつも子供たちのために有難うございます。周辺の方々の方々にもよろしくお願いします。	引き続き施設をご利用いただく際、お気づきのことがありましたら、遠慮なく必要な声をお聞かせください。

生涯学習館 【資料 1】 施設の利用・収支状況

(1)施設の利用状況

施設名	令和6年度			令和5年度		
	人数(人)	貸切利用面数(面)	稼働率	人数(人)	貸切利用面数(面)	稼働率
赤城生涯学習館	48,491	5,855	93.8%	45,040	5,769	92.1%
戸山生涯学習館	83,354	7,025	84.8%	72,020	6,989	83.9%
北新宿生涯学習館	56,163	4,900	78.5%	43,081	4,786	76.7%
住吉町生涯学習館	30,800	3,585	86.4%	24,756	3,668	87.9%
西戸山生涯学習館	35,686	4,395	84.4%	35,163	4,279	82.3%
合計	254,494	25,760	85.5%	220,060	25,491	84.4%

(2)収支状況

<本業務>

(単位:円)

収 入		令和6年度	令和5年度
	利用料金収入	19,092,311	18,785,633
	参加料収入	208,800	180,000
	その他収入		0
	指定管理料収入	195,537,000	176,452,000
	収入合計	214,838,111	195,417,633

支 出		令和6年度	令和5年度
	人件費	128,076,290	119,106,565
	旅費交通費	66,000	66,000
	通信運搬費	1,156,678	1,360,190
	消耗品費	5,168,091	6,896,508
	修繕費	6,869,905	5,766,343
	印刷製本費	222,174	73,634
	光熱水費	17,576,322	15,347,659
	使用料及び賃借料	985,754	565,730
	保険料	81,211	57,205
	諸謝金	269,280	247,280
	租税公課	11,477,006	11,925,581
	委託費	30,758,085	26,047,871
	支払手数料	218,333	234,727
	支出合計	202,925,129	187,695,293

<自主事業>

(単位:円)

収 入		令和6年度	令和5年度
	自動販売機サービス(飲料水等)	889,348	762,154
	収入合計	889,348	762,154

支 出		令和6年度	令和5年度
	自動販売機サービス(飲料水等)	114,839	63,567
	支出合計	114,839	63,567

令和6年度 新宿区立生涯学習館 利用者満足度調査等結果(概要版)

期 間／令和7年2月7日～3月7日 29日間

実施方法／貸切利用者へ受付時に手渡し

集計結果／

	回答数
赤城生涯学習館	97
戸山生涯学習館	58
北新宿生涯学習館	97
住吉町生涯学習館	99
西戸山生涯学習館	94
計	445

アンケート結果

1 利用者年齢

10代未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答
0	1	40	41	50	44	73	132	49	15

※60・70代で47.7%を占めている。

2 住所

	区内在住	区内在勤	その他	無回答
人数	239	35	134	37

※区内在住・在勤者がおおよそ3分の2となっている。

3 利用区分(登録団体・一般団体)

	登録団体	一般団体	無回答
人数	281	130	34

※登録団体がおおよそ7割となっている。

4 活動内容(複数回答有り)

	社会・ 教養	歴史・ 地理	武道	音楽	踊り・ ダンス	スポーツ	家庭・生 活・趣味
人数	19	1	7	120	73	39	38

	芸能・ 美術	語学・ 外国語	日本文化・ 伝統文化	文学・ 芸能	その他
人数	85	5	17	6	28

※「音楽」が27.0%、「踊り・ダンス」がおおよそ164%と利用者が多い。

5 施設の使いやすさ、快適さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
187	239	9	1	9

※とても満足、満足との回答が全体の97.7%を占める結果となった。(無回答除く)

6 施設利用手続きの容易さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
179	231	23	0	12

※とても満足、満足との回答が全体の 94.7%を占める結果となった。(無回答除く)

7 施設の利用料金

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
247	179	9	1	9

※とても満足、満足との回答が全体の 97.7%を占める結果となった。(無回答除く)

8 清掃の行届き具合

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
208	219	13	0	5

※とても満足、満足との回答が全体の 97.0%を占める結果となった。(無回答除く)

9 トイレの清潔さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
182	231	25	0	7

※とても満足、満足との回答が全体の 94.3%を占める結果となった。(無回答除く)

10 設備、備品の充実具合

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
146	270	19	2	8

※とても満足、満足との回答が全体の 95.2%を占める結果となった。(無回答除く)

11 自動販売機の充実具合

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
138	270	25	0	12

※とても満足、満足との回答が全体の 94.2%を占める結果となった。(無回答除く)

12 職員の対応の丁寧さ、親切さ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
277	160	2	0	6

※とても満足、満足との回答が全体の 99.5%を占める結果となった。(無回答除く)

13 職員の説明のわかりやすさ

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
242	191	5	0	7

※とても満足、満足との回答が全体の 98.9%を占める結果となった。(無回答除く)

14 全体的な満足度

とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
206	226	3	0	10

※とても満足、満足との回答が全体の 99.3%を占める結果となった。(無回答除く)

新宿区立生涯学習館自由意見と対応(抜粋)

自由意見	対応
麻雀台、麻雀パイを購入してほしい。【赤城】	各学習館に新しい麻雀パイを 2 セットずつ購入しました。
キャンセル時の印鑑を必要でなくして欲しい。他の施設ではハンコは不要です。【赤城】	令和 7 年4月1日より、キャンセルを含む施設利用申請関係書類への押印が不要になりました。
最近部屋の確保が難しく、競争が激しく利用できる回数が減ってしまっています。【赤城】	ご迷惑をお掛け致します。同じ場所・時間帯の希望者が多数ある区分があります。ご希望に添えず申し訳ありません。
戸山は環境も職員も明るくとても好きです。これからもこの雰囲気が続けばと思います。残念なのは最近部屋の掃除が??ということがありました。【戸山】	ありがとうございます。今後ともより利用しやすい施設となるよう努めてまいります。清掃につきましても注意して対応します。
各部屋に音響設備(ステレオ、CD)を置いてほしい。【戸山】	CD ラジカセを窓口にて無料で貸し出しています。必要な場合はお声かけください。
トイレ全体の更新をしてほしい。【戸山】	トイレ全体の更新については予算的に大きな金額となるため、対応可能な箇所から修繕、更新を進めていきます。
レクホールの入口扉、エアコンの風で開いてしまう。【北新宿】	修繕工事を実施し、扉を新しくしました。
オンライン予約ができて、施設利用料の支払いは、窓口に来なくてはいけなくて、支払いまでオンラインで完結してほしい。【北新宿】	施設利用料のお支払いは、システムの利用者画面のほうから、マルチペイメントかクレジット決済をお選びいただけます。ご利用ください。
ブラインドが壊れてるところがあります。全体的には、満足しています。【北新宿】	ありがとうございます。令和 7 年度にブラインドの修繕を予定しております。
いつも問題なく使わせて頂いています。ありがとうございます。ペイペイは、今後支払いに使っていただきます。便利になってうれしいです。【北新宿】	ありがとうございます。引き続きご利用のしやすい施設づくりに努めます。
ネット予約がやりづらいので、やりやすくしてほしい。ネットから PayPay、クレジットカード支払いできるとうれしい。【住吉町】	令和 7 年 2 月に施設予約システムを更新し、インターネット上からのマルチペイメントシステムやクレジットカードでのお支払いが容易になりました。また、窓口では PayPay でのお支払いも可能となりました。お支払い方法の多様化を検討してまいります。
レクホールの鏡 ブラインドが使いにくい。【住吉町】	ブラインドが破損しやすいため、開閉は職員が行っています。ご希望の際は、お気軽にお申し出ください。
陶芸で使用するタタラの 7mm があつたらうれしいです。【住吉町】	ご利用状況をふまえて、購入に向けて検討いたします。
視聴覚室の音響機材(アンプ類、マイク、マイクスタンド、マイクケーブル譜面台)が全体的に古いので更新希望(同意見:2)【西戸山】	プリメインアンプと簡易ミキサーを購入いたしました。こちらをご利用ください。
ダーツに使用する絨毯がほつれている。【西戸山】	用途や予算等を考慮して検討します。
高齢者が多いので階段の上り下りが苦痛です。重たい荷物の上げ下げが楽になるとありがたい。【西戸山】	法令上エレベータ設置困難です。ご了承ください。