

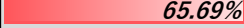
令和8年度 補聴器アンケート集計表

【回答件数：247件（内訳 紙：218件、LoGo：29件） 発送件数：300件 回答率：82.3%】

回答内容		回答数	割合
質問 1	受け取った補聴器の使用状況は？		
	常時使用している	127	51.42%
	必要に応じて頻繁に利用している	98	39.68%
	たまに使用している	15	6.07%
	ほとんど使用していない	5	2.02%
	無回答	2	0.81%
	計	247	100.00%
質問 2	聞こえの改善に補聴器はどの程度役に立っていますか？		
	とても役に立っている	121	48.99%
	まあまあ役に立っている	109	44.13%
	あまり役に立っていない	10	4.05%
	ほとんど役に立っていない	4	1.62%
	無回答	3	1.21%
	計	247	100.00%
質問 3	新宿区補聴器支給等事業はどこでお知りになりましたか？（※複数選択可）		
	新宿区ホームページ・広報新宿等	74	25.00%
	高齢者総合相談センター	32	10.81%
	耳鼻科医師	109	36.82%
	家族や知人・友人	48	16.22%
	区内掲示板	9	3.04%
	その他	13	4.39%
	無回答	11	3.72%
	計	296	100.00%
質問 4	どちらの助成種別にて補聴器支給等事業を受けましたか？		
	補聴器の支給	102	41.30%
	補聴器購入費の補助	142	57.49%
	無回答	3	1.21%
	計	247	100.00%
質問 5	補聴器購入費の補助を受けた方に伺います。補聴器購入費の補助を選んだ理由をお聞かせください。（※複数選択可）		
	耳鼻咽喉科医師等に勧められた	49	29.52%
	以前区から支給された機器が合わなかった	4	2.41%
	自分に合う機種を選びたかった	99	59.64%
	その他	8	4.82%
	無回答	6	3.61%
	計	166	100.00%

令和8年度 補聴器アンケート集計表

【回答件数：247件（内訳 紙：218件、LoGo：29件） 発送件数：300件 回答率：82.3%】

	回答内容	回答数	割合
質問 6	区から補聴器の支給等事業を受ける前に、補聴器を自分で購入し使用したことはありましたか？		
	ない（今回の補聴器が初めて）	76	 74.51%
	ある	23	 22.55%
	無回答	3	 2.94%
	計	102	 100.00%
質問 7	質問 6 で『ある』と答えた方に伺います。ご自身で購入した補聴器と比べて、区が支給している補聴器はいかがでしたか？		
	自分で購入した機種より新宿区が支給した機種のほうが良かった	15	 65.22%
	自分で購入した機種と新宿区が支給したはあまり変わらなかった	4	 17.39%
	新宿区が支給した機種より自分で購入した機種のほうが良かった	4	 17.39%
	無回答	0	0.00%
	計	23	 100.00%
質問 8	補聴器の支給を受けた方は、無料で補聴器の再調整を行うことができます。補聴器を受け取った後に再調整や使用方法の相談に行ったことはありますか？		
	はい	29	 28.43%
	いいえ	67	 65.69%
	無回答	6	 5.88%
	計	102	 100.00%
質問 9	質問 8 で『いいえ』と答えた方に伺います。その理由は？		
	使用方法などでわからないことや困りごとがないから	29	 28.43%
	自宅から遠いから	7	 6.86%
	その他	18	 17.65%
	無回答	13	 12.75%
	計	67	 65.69%
質問 10	補聴器受領時のスタッフの説明・対応はいかがでしたか？		
	とても良かった	60	 58.82%
	良かった	26	 25.49%
	普通	8	 7.84%
	あまり良くなかった	0	0.00%
	悪かった	0	0.00%
	無回答	8	 7.84%
	計	102	 100.00%