

新宿区立百人町地域交流館・新宿区立百人町児童館指定管理者等候補事業者選定評価基準  
(第2段階評価用(現場視察による評価))

番号	評価項目	評価ポイント
①	代表者・施設長の姿勢について	(1)代表者としての信頼感が感じられるか。 (2)利用者・職員から親しまれ、信頼感が感じられるか。
②	事業内容・育成内容について	(1)行事の種類が豊富で、趣向が凝らされているか。 (2)各年齢層に合わせたプログラムや保護者向けのプログラムが充実しているか。 (3)1人1人の子どもの成長を促すための工夫はなされているか。 (4)高齢者向けのプログラムが充実しているか。 (5)学年・世代を超えた交流がなされているか。 (6)必要以上に利用者の行動を制限していないか。
③	職員の対応・資質について	(1)笑顔で利用者に接し、親しまれているか。 (2)職員に清潔感があるか。 (3)適切な言葉遣いで利用者に言葉掛けや指導育成を行っているか。 (4)安全面での配慮、指導が行き届いているか。 (5)施設利用のルールやマナーについて、適切な注意喚起、指導が出来ているか。 (6)利用者に関する情報が職員間で共有されているか。
④	安全管理・衛生管理・環境管理について	(1)安全に配慮した施設環境になっているか。 (2)整理整頓され、清潔感があるか。 (3)環境に配慮した取り組みがなされているか(電気・ゴミ・リサイクル)。 (4)利用者が落ち着けるような雰囲気になっているか。 (5)防犯・防災・防火等に関する各種マニュアルが整備されているか。

新宿区立百人町地域交流館・新宿区立百人町児童館指定管理者等候補事業者選定評価基準  
(第2段階評価用(公開プレゼンテーション・事業者ヒアリングによる評価))

番号	評価項目	評価ポイント
①	運営理念について	(1)事業運営にあたって法人としてふさわしい理念をもっているか。 (2)本事業に参画する強い意志及び本事業に対する自信と熱意が感じられるか。
②	各事業の理解について	(1)高齢者に対する理解はあるか。 (2)児童館事業を適切に理解しているか。 (3)学童クラブの基本的考え方は適正か。
③	具体的な運営プログラムについて	(1)引継ぎを含め、適正な事業計画が作成されているか。 (2)乳幼児や保護者向けのプログラムが充実しているか。 (3)遊びを通して、児童の成長に貢献できるか。 (4)高齢者の生きがい作りに貢献できるか。
④	適切な人材確保の具体的方法について	(1)賃金等の水準は適正か(著しく低廉でないか)。 (2)適切な職員を採用できるようなシステムが確立されているか。 (3)職員の年齢構成のバランスはよいか。 (4)職員の定着率は安定しているか。 (5)研修企画や本社のバックアップ体制が充実しているか。
⑤	地域や利用者との連携について	(1)地域と連携した行事、イベントを考えているか。 (2)地域や利用者との信頼を築くための努力・工夫があるか。 (3)地域や利用者との情報交換について具体性があるか。
⑥	利用者の要望に対する対応について	(1)意見・要望・苦情に対応する体制が整備されているか。 (2)アンケート等により、積極・能動的に意見・要望を取り組む姿勢が見られるか。
⑦	プレゼンテーション参加区民のアンケートについて	(1)実務経験が豊富であるか。 (2)熱意、誠意、協働の意欲が感じられるか。 (3)魅力的な事業内容で、安心して事業を任せられるか。