



新宿区 居住支援服务指南

本服务指南介绍了从寻找住房开始，到入住期间以及退房时所能获得的各种支援服务。在居住与生活的各个阶段，欢迎您积极利用新宿区居住支援协议会各成员团体所提供的相关服务。



新宿区居住支援协议会

本协议会以在区内寻找住房或维持居住方面存在困难的人群为对象，包括低收入者、受灾者、老年人、残障人士、单亲家庭等，通过多方协作，支援其顺利入住民间租赁住宅。（成立时间：2020年2月）

① 新宿区居住支援协议会网站

https://www.city.shinjuku.lg.jp/seikatsu/jutaku01_000001_00002.html



② 新宿区住宅课网站

<https://www.city.shinjuku.lg.jp/soshiki/401500jutaku.html>



다국어 안내 영어·중국어·한국어 다국어판을 PDF 형식으로 공개하고 있습니다.(기계 번역본입니다)※ URL은 상기 ①을 참조해 주시기 바랍니다.
Multilingual versions (English, Chinese, Korean) are available in PDF format. (Machine translation.)
*Please see① above for URL.

多语言版本（英、中文、韩）以PDF格式公开。（为机器翻译。）※网址请参见上文①
다국어판(영어·중국어·한국어)을 PDF로 공개하고 있습니다. (기계 번역입니다)※URL은 위를 ①참조

從入住到退房期間可利用的居住支援服務一覽

入住前

正在寻找住房的人士

- 1 **区** 住房更换咨询
由专业咨询员协助寻找住房 **老** 60岁以上 **障** **儿** **低**
- 2 **事** 居住支援法人提供的各类服务
详情请参阅另附资料《住房寻找相关咨询窗口》及本册背面内容
- 3 **事** 居住支持项目
为有残障的人士提供入住方面的支援服务 **障**
- 6 **区** 火灾（家财）保险费部分补助
对包含剩余家财整理费用等保障内容的火灾（家财）保险，其保险费给予部分补助 **老** 60岁以上（单身居住者）

没有连带保证人的情况

- 4 **事** 房租等债务保费补助（提供保证公司介绍·保证费补助）
对替代保证人作用的担保服务所需保证费给予补助 **老** 60岁以上 **障** **儿**

因搬家等费用而感到困难的情况

- 8 **事** 应急小额资金等贷款项目（无息贷款）
经审查后，可提供因搬迁所需费用的贷款 **低**

入住中

- 5 **区** 住房保障补助金
向已经失去住房或有失去住房风险的人士，发放相当于房租金额的补助金 **低**
- 8 **事** 应急小额资金等贷款项目（无息贷款）
经审查后，可提供因搬迁等所需费用的贷款 **低**
- 9 **事** ●见守TEL：通过每周2次的自动语音电话进行安否确认
●HN 哈啰灯：根据电灯使用情况确认安否
●GOOSE：通过智能手机应用程序进行安否确认 **老** 60岁以上
- 10 **区** 紧急通报系统
可在家中发生紧急情况时，通过无线设备进行紧急通报 **老** 65岁以上 **障** **儿** (高龄) (障碍)
- 11 **区** 火灾安全系统
向需要特别防火关怀的人士，提供电磁炉等安全设备
非课税家庭及接受生活保护的家庭无需承担费用 **老** 65岁以上

退去时

失去住房的情况

- 5 **区** 住房保障补助金
向已经失去住房或有失去住房风险的人士，发放相当于房租金额的补助金 **低**

退房时相关费用

- 9 **事** 在使用“见守TEL”或“HN Hello Light”服务的情况下，如发生居室内死亡，可对房间原状恢复费用及剩余物品整理费用进行补偿，补偿金额最高不超过50万日元 **老** 60岁以上

被要求搬离（强制退房）的情况

- 7 **区** 住房更换及持续居住支援
对搬家费用及房租差额的一部分给予补助 **老** 65岁以上 **障** **儿**

【此一览表的阅读方法】

请参阅本册背面所示的编号以获取各项目的咨询联系方式实施主体的标识说明

实施主体为区政府的服务···标记为 **区**

实施主体为事业单位的服务···标记为 **事**

框线颜色表示
各项服务是否需要费用等内容：

可免费使用的服务

收费服务、贷款类服务

补助金、给付类服务

以下标识用于表示可使用该服务的人群：

- 老** 60岁以上 老年人
- 障** 残障人士
- 低** 低收入者
- 儿** 单亲家庭
- ※数字表示可使用服务的年龄

- 12 **区** 住宅改修·住宅设备改修
对安装扶手等住宅改修工程费用给予补助 **老** 65岁以上 (住宅改修) (住宅设备改修)
- 13 **区** 住宅设备改修
对安装扶手等住宅改修工程费用给予补助 **障**
- 14 **事** 社区关怀协力员项目
由社区关怀协力员（志愿者）定期上门拜访并进行关心问候 **老** 75岁以上
- 15 **区** 信息报《温暖通信》上门派送
每月两次上门派送信息刊物，并通过派送过程进行关怀守护 **老** 75岁以上
- 16 **区** 资源垃圾上门回收服务
工作人员会上门至住户门口回收资源物和垃圾 **老** 65岁以上 **障**
- 17 **事** “小帮手”生活支援服务项目
由志愿者协助购物、打扫卫生等日常事务 任何人均可

住房支持服务查询清单

更多信息，请查看下方列表中的联系方式。

| 编号 | 服务名称 | 对象 ※ 详情请另行咨询。 | 费用 <small>(☆) 非课税家庭及领取生活保障的家庭无需承担费用。</small> | 咨询窗口 | |
|-----------------|--|--|--|--|---|
| 咨询 | ① 住房更换咨询 | 老年人家庭、残疾人家庭、育儿家庭等 | 免费 | 住宅课 居住支援科 | 5273-3567 |
| | ② 人住咨询 人住咨询服务 居住支援相关咨询 | 老年人 | 免费 | HomeNet 株式会社 | 0120-460-560 |
| | | 老年人家庭、残疾人家庭、育儿家庭等 | 免费 | NPO法人 介护者支援网络中心“阿拉丁” | 090-3100-3372 5368-1955 |
| | | 老年人家庭、残疾人家庭、育儿家庭等 | 免费 | 公益财团法人 日本租赁住宅管理协会 https://www.jpjm.jp/consultation/support/ |  |
| ③ 居住支持项目 | 需要人住等方面支援的残疾人士 | 免费 | 残疾人福利中心<身体·智力·精神> 3232-3711 地区活动支援中心 ・马多3200-9376 (精神)・拉班斯3364-1603 (精神) ・法罗3350-4437 (精神)・『风』3952-6014 (精神) ・樱波5315-0486 FAX 5315-0487 (听觉) ・晴5579-8586 (精神) | | |
| 补助金 | ④ 房租等债务保证费补助 (提供保证公司介绍・保证费补助) | 老年人家庭、残疾人家庭、育儿家庭 | 补助金 | 住宅课 居住支援科 | 5273-3567 |
| | ⑤ 住房保障补助金 | 因失业等原因导致经济困难，已失去住所或有失去住所风险的人员 | 给付金 | 生活支援咨询窗口 | 5273-3853 |
| | ⑥ 火灾(家财)保险费部分补助 | 单身老年人 | 补助金 | 住宅课 居住支援科 | 5273-3567 |
| | ⑦ 住房更换及持续居住支援 | 老年人家庭、残疾人家庭、育儿家庭 | 补助金 | 住宅课 居住支援科 | 5273-3567 |
| 贷款 | ⑧ 应急小额资金等贷款项目 | 低收入家庭 | 无息贷款 | 新宿区社会福祉协议会 | 5273-3541 |
| 生活支援 | ⑨ 看护/关怀服务 ①见守TEL ②HN 哈啰灯 ③GOOSE | 单身老年人 *通过房地产中介提供服务 | 收费 | HomeNet 株式会社 | 0120-240-343 |
| | ⑩ 紧急通报系统 | 年满65岁的人 * 有详细条件 | 安装费用的 10%自付(☆) | 高龄者支援课 高龄者支援科 | 5273-4305 |
| | | 年满18岁的单身重度残疾人(1级、2级)、罕见病患者 | | 残疾人福利课 福利推进科 | 5273-4516 |
| | ⑪ 火灾安全系统 | 年满65岁的人 * 有详细条件 | 安装费用等的 10%自付(☆) | 高龄者支援课 高龄者支援科 | 5273-4305 |
| | ⑫ 住宅改修 住宅设备改修 | 年满65岁的人等 * 有详细条件 | 改修费用的 10%~30%自付 | 护理保险课 给付科 | 5273-4176 |
| | ⑬ 住宅设备改善 | 身体残疾者、智力残疾者、残疾儿童及罕见病患者 * 有详细条件 | 根据收入等情况 确定个人负担比例 | 残疾人福利课 支援科 | 5273-4583 |
| | ⑭ 社区关怀协作项目 | 希望接受服务的：75岁以上独居者、仅由75岁以上人员构成的家庭、白天独居者等 | 免费 | 新宿区社会福祉协议会 | 5273-9191 |
| | ⑮ 信息报《温暖通信》(上门投递) | 75岁以上的独居人士 ※有详细条件 | 免费 | 高龄者支援课 高龄者咨询第二科 | 5273-4594 |
| | ⑯ 资源垃圾上门回收服务 | 年满65岁且需要护理的人士等 | 免费 | 新宿清扫事务所 | 3950-2923 |
| ⑰ “小帮手”生活支援服务项目 | 任何人均可 | 根据内容而定 (800日元/小时) | 新宿区社会福祉协议会 | 5273-9191 | |

新宿区居住支援服务指南

【编辑·发行】新宿区都市规划部 住宅课

发行时间：2026年3月

本印刷品由委托厂商印刷装订，共印制6,000册。其制作费用为每册52.91日元(含税)。但不包括编辑时的工作人员人件费用及配送相关费用。

印刷物制作编号
(2025-9-4014)

住房寻找咨询窗口

住房更换咨询

住宅课 居住支援科

对象

老年人 } 家庭等
残疾人 }
育儿 }

针对自行寻找新住所存在困难的高龄者、残疾人等对象，由具备不动产交易专业资格的工作人员，就区内的搬迁居住选择提供咨询服务。

咨询窗口

咨询地点

新宿区
住宅课 第15号窗口

咨询时间

每月第1至第4周的周四、周五
下午1:00至下午4:00
※节假日除外

联系电话

03-5273-3567

※需提前预约
(可通过电话或到窗口预约)



入住咨询

Home Net 株式会社

对象

老年人

因年事已高等原因，在房地产中介无法顺利租到住房而感到困扰的人员，我们将与合作的房地产中介机构联动，协助您寻找可介绍的房源。
※本咨询服务对象仅限于能够支付初期费用并设有紧急联系人者。

咨询窗口

咨询方式

电话

受理时间

周一、周三
上午9点至下午6点
※节假日除外

联系电话 0120-460-560



入住咨询服务

NPO法人
介护者支援网络中心·
阿拉丁

对象

老年人 } 家庭等
残疾人 }
育儿 }

我们为上述对象提供住房转居（换房）相关的咨询与支援服务。同时，对于因生活困难、孤立、长期闭门不出、经济困难等问题而感到生活不易的人士，我们将给予充分的关怀，并在入住后持续提供支援。

咨询窗口

咨询方式

电话、电子邮件
咨询后安排面谈

受理时间

周二、周三、周四、周五
上午11点至下午5点45分
※节假日除外

联系电话

090-3100-3372

03-5368-1955

arajin2001@arajin-care.net

居住支援相关咨询

公益财团法人
日本租赁住宅管理协会

对象

老年人 } 家庭等
残疾人 }
育儿 }

本协会基于所拥有的租赁住宅管理相关专业经验，受理在入住前及入住期间有关住房问题的各类咨询。

※本服务不提供房地产公司介绍或房源介绍。

咨询窗口

咨询方式

请通过以下官方网
站的咨询表单提交

受理时间

工作日 上午10点至下午5点
※周六、周日及法定节假日除外

咨询网址

[https://www.jpm.jp/
consultation/support/](https://www.jpm.jp/consultation/support/)

※不接受电话咨询。



传真至 03-3204-2386
新宿区都市规划部 住宅课 住宅课 居住支援科 收

如对服务内容等有任何疑问，请填写本页并通过传真发送。
之后，将由区政府或相关机构与您联系并提供说明。



新宿区居住支援协议会

事务局：新宿区都市规划部 住宅课 住宅课 居住支援科
电话 03-5273-3567 传真 03-3204-2386
地址：东京都新宿区歌舞伎町1-4-1
新宿区本厅舍 7楼 15号窗口

咨询人姓名

现住址或拟迁入地址（资料等邮寄地址）及预计入住日期

〒

地址 新宿区

房间号

预计入住日期

年

月

日

联系方式（电话号码）

()

咨询内容等

办理房地产中介（可使用印章）

店铺名称

联系方式