



신주쿠구 주거지원 서비스 가이드

본 서비스 가이드는 주택 탐색부터 입주 중 및 퇴거 시에 이르기까지의 다양한 지원 서비스를 소개하는 것입니다.

주거 및 일상생활의 여러 단계에서 신주쿠구 주거지원협의회 구성 단체가 제공하는 서비스를 적극 활용해 주시기 바랍니다.



신주쿠구 주거지원협의회

신주쿠구 주거지원협의회는 구 내에서 주거 탐색이나 거주 지속에 어려움을 겪고 있는 저소득층, 재해 피해자, 고령자, 장애인, 한부모 가구 등을 대상으로, 민간 임대주택에 원활하게 입주할 수 있도록 지원하고 있습니다.(2020년 2월 설립)

① 신주쿠구 주거지원협의회 홈페이지

https://www.city.shinjuku.lg.jp/seikatsu/jutaku01_000001_00002.html



② 신주쿠구 주택과 홈페이지

<https://www.city.shinjuku.lg.jp/soshiki/401500jutaku.html>



다국어 안내 영어·중국어·한국어 다국어판을 PDF 형식으로 공개하고 있습니다.(기계 번역본입니다)※ URL은 상기 ①을 참조해 주시기 바랍니다.
Multilingual versions (English, Chinese, Korean) are available in PDF format. (Machine translation.)

*Please see① above for URL.

多语言版本(英、中文、韩)以PDF格式公开。(为机器翻译。)※网址请参见上文①

다국어판(영어·중국어·한국어)을 PDF로 공개하고 있습니다.(기계 번역본입니다)※URL은 위를 ①참조

입주부터 퇴거까지 이용할 수 있는 주거 지원 서비스 목록.

입주 전

주거지를 찾고 있는 분

- 1 **구** 주거 이전 상담
상담원이 주택 찾기를 도와드립니다. **고** 60세 이상 **장 자 저**
- 2 **사업** 거주지원법에 의한 각종 서비스
자세한 내용은 별지 「주택(방) 찾기에 관한 상담 창구」 및 뒷면을 참고해 주십시오.
- 3 **사업** 거주 서포트 사업
장애가 있는 분의 입주를 지원합니다. **장**
- 6 **구** 화재(가재) 보험료 일부 지원
잔존 가재 정리 비용 등을 보장
내용으로 포함한 보험의 보험료 일부를 지원합니다. **고** 60세 이상 (단신 가구)

연대 보증인이 없는 경우

- 4 **사업** 임대료 등 채무 보증료 지원(보증회사 알선·보증료 지원)
보증인을 대신하는 보증 서비스의 보증료를 지원합니다. **고** 60세 이상 **장 자**

이사 등의 자금이 부족한 경우

- 8 **사업** 긴급 소액 자금(무이자 대출) 등 대출 사업
심사를 통해 이주 시 필요한 경비를 대출합니다. **저**

입주 중

- 5 **구** 주거 확보 급부금
주거를 상실했거나 상실할 우려가 있는 분에게 임대료 상당액을 지급합니다. **저**
- 8 **사업** 긴급 소액 자금(무이자 대출) 등 대출 사업
심사를 통해 이주 시 필요한 경비를 대출합니다. **저**
- 9 **사업**
 - 미마모리 TEL: 주 2회의 자동 음성 전화를 통한 안부 확인
 - HN 할로 라이트(HN Hello Light): 전구 사용 상황을 통한 안부 확인
 - GOOSE: 스마트폰 앱을 통한 안부 확인**고** 60세 이상
- 10 **구** 긴급 통보 시스템
자택에서의 긴급 상황을 무선으로 통보
비과세 세대·생활보호(기초생활보장) 세대는 본인 부담 없음. **고** 65세 이상 **장** (고령) (장애)
- 11 **구** 화재 안전 시스템
화재 예방에 대한 배려가 필요한 분에게 전자 조리기기 등을 지원
비과세 세대·생활보호(기초생활보장) 세대는 본인 부담 없음. **고** 65세 이상

퇴거 시

주거확보급여금

- 5 **구** 주거확보급여금
구에서 주거를 상실했거나 상실할 우려가 있는 분에게 대략에 상당하는 금액을 지급. **저**

퇴거 시 비용에 관한 사항

- 9 **사업** 「미마모리 TEL」HN 헬로 라이트」에 부대되는
실내 사망 시 원상복구 및 잔존물 정리 비용
최대 50만 엔까지 비용 보상. **고** 60세 이상

퇴거(강제 이주)를 요구받고 있는 경우

- 7 **구** 이주·거주 지속 지원
이사 비용 및 임대료 차액의 일부를 보조. **고** 65세 이상 **장 자**

[이 목록 보는 법]

문의처는 뒷면에 기재된 번호를
확인해 주십시오..

- 실시자가 구청인 경우 ... **구**
- 실시자가 사업소인 경우 ... **사업**

1 **구** 주거 이전 상담
상담원이 주택 찾기를 도와드립니다.

테두리 색상에 대하여
서비스 이용 요금의 유무 등을 나타냅니다.

- 무료로 이용 가능한 서비스
- 유료, 대부
- 보조금, 급여

이용 대상자 표시

- 고** 60세 이상 고령자 ※ 숫자는 이용 가능한 연령
- 장** 장애인
- 저** 저소득층
- 자** 한부모 가정

- 12 **구** 주택 개조·주택 설비 개조
손잡이 설치 등의 개조 비용을 보조. **고** 65세 이상 (주택 개보수) (주택 설비 개보수)
- 13 **구** 주택 설비 개조
손잡이 설치 등의 개조 비용을 보조. **장**
- 14 **사업** 지역 안부 확인 협력원 사업
지역 안부 확인 협력원(자원봉사자)이 정기적으로 방문하여 말벗 및 안부 확인. **고** 75세 이상
- 15 **구** 정보지 「누쿠모리 다요리」 방문 배포
정보지를 방문 배포(월 2회)하여 안부 확인. **고** 75세 이상
- 16 **구** 자원·쓰레기 방문 수거
현관까지 방문하여 자원 및 쓰레기를 수거. **고** 65세 이상 **장**
- 17 **사업** 생활 소소 지원 사업
쇼핑이나 청소 등을 자원봉사자가 지원. 누구나 이용 가능

주거 지원 서비스 문의 목록

더 자세한 정보를 원하시면 아래 목록에서 연락처를 찾아주세요.

	비용	서비스명	대상자 ※ 자세한 사항은 문의해 주십시오.	비용 (☆) 비과세·기초생활보장 수급 가구는 본인 부담 없음	문의처	
상담	①	주거 이전 상담	고령자 세대, 장애인 세대, 양육 세대 등	무료	주택과 거주지원계	5273-3567
	②	입주 상담	고령자	무료	홈넷 주식회사	0120-460-560
		입주 상담 서비스	고령자 세대, 장애인 세대, 양육 세대 등	무료	NPO법인 간병인 서포트 네트워크 센터 '알라딘'	090-3100-3372 5368-1955
		주거 지원에 관한 상담	고령자 세대, 장애인 세대, 양육 세대 등	무료	공익재단법인 일본임대주택관리협회 https://www.jpm.jp/consultation/support/	
③	주거 지원 사업	장애로 인해 입주 등에 지원이 필요한 분	무료	장애인복지센터<신체·지적·정신> 3232-3711 지역활동지원센터 ·마도3200-9376 (정신)·라반스3364-1603 (정신) ·파로3350-4437 (정신)·카제3952-6014 (정신) ·사쿠란보5315-0486 FAX 5315-0487 (청각) ·하루5579-8586 (정신)		
보조금	④	임대료 등 채무 보증료 지원 (보증회사 알선·보증료 지원)	고령자 세대, 장애인 세대, 양육 세대	보조금	주택과 거주지원계	5273-3567
	⑤	주거 확보 급여	이직 등으로 경제적으로 어려워져 주거를 상실했거나 상실할 우려가 있는 분	급여금	생활지원 상담창구	5273-3853
	⑥	화재(가재도구) 보험료 일부 지원	단신(1인) 고령자	보조금	주택과 거주지원계	5273-3567
	⑦	주거 이전 및 거주 지속 지원	고령자 세대, 장애인 세대, 양육 세대	보조금	주택과 거주지원계	5273-3567
용자	⑧	긴급 소액자금 대출 등 지원 사업	소득이 적은 세대	무이자 대출	신주쿠구 사회복지협의회	5273-3541
생활지원	⑨	안부 확인 서비스 ① 미마못 TEL ② HN 헬로 라이트 ③ GOOSE	단신 고령자*부동산 중개업소를 통해 서비스 제공	유료	홈넷 주식회사	0120-240-343
	⑩	긴급 통보 시스템	65세 이상인 분*상세 조건 있음	설치 비용의 10% 부담(☆)	고령자지원과 고령자지원계	5273-4305
			18세 이상 단신의 중증 장애인(1급·2급), 난치병 환자		장애인복지과 복지추진계	5273-4516
	⑪	화재 안전 시스템	65세 이상인 분*상세 조건 있음	설치 비용 등의 10%(☆)	고령자지원과 고령자지원계	5273-4305
	⑫	주택 개보수 주택 설비 개보수	65세 이상인 분 등*상세 조건 있음	개호보험과 급여계	개호보험과 급여계	5273-4176
	⑬	주택 설비 개선	신체·지적 장애 아동·성인, 난치병 환자*상세 조건 있음	소득 등에 따른 본인 부담	장애인복지과 지원계	5273-4583
	⑭	지역 안부 돌봄 협력 사업	75세 이상 1인 가구, 75세 이상만으로 구성된 세대, 낮 시간대 독거 상태 등으로 희망하는 분	무료	신주쿠구 사회복지협의회	5273-9191
	⑮	정보지 「누쿠모리 소식」 방문 배포	75세 이상 혼자 거주하는 분 ※상세 조건 있음	무료	고령자지원과 고령자상담 제2계	5273-4594
	⑯	자원·쓰레기 방문 수거	65세 이상으로 간호·돌봄이 필요한 분 등	무료	신주쿠 청소사무소	3950-2923
⑰	간단한 생활 지원 사업	누구나 이용 가능	내용에 따라 (시간당 800엔)	신주쿠구 사회복지협의회	5273-9191	

신주쿠구 주거 지원 서비스 가이드

【편집·발행】신주쿠구 도시계획부 주택과

2026년 3월 발행

이 인쇄물은 민간 업체에 위탁하여 6,000부를 인쇄·제본하였습니다.그 비용으로 1부당 52.91엔(세금 포함)이 소요되었습니다. 단, 편집 시의 직원 인건비 및 배송 비용 등은 포함되어 있지 않습니다.

인쇄물 작성 번호
(2025-9-4014)

주거 이전관련 상담 창구

주거 이전 상담

신주쿠구청
주택과 주거지원 담당

대상자

고령자 } 가구 등
장애인 }
육아 }

스스로 주거 이전지를 찾는 것이 어려운
고령자나 장애가 있는 분 등을 대상으로, 공인
부동산 거래사가 신주쿠구 내의 주거
이전지에 관한 상담을 실시하고 있습니다.

문의처

상담 장소

신주쿠구청
주택과 15번 창구

상담일

제1~제4주 목·금요일
오후 1시 ~ 오후 4시
※ 공휴일 제외

연락처

03-5273-3567
(사전 예약 필수: 전화
또는 창구 접수 등)



입주 상담

홈넷 주식회사

대상자

고령자

고령 등의 이유로 인해 부동산 중개업소에서
주택을 임대하기 어려워 곤란을 겪고 있는
분들을 대상으로, 제휴 부동산 중개업소와
연계하여 소개 가능한 물건을 찾는 것을
지원합니다.

문의처

상담 방법

전화

대응일

월·수요일
오전 9시 ~ 오후 6시
※ 공휴일 제외

연락처

0120-460-560



입주 상담 서비스

NPO법인 간병인
서포트 네트워크
센터 아라진

대상자

고령자 } 가구 등
장애인 }
육아 }

상기 대상자를 위해 주거 이전에 관한 상담 및
지원 등을 제공합니다.

또한, 살아가기 어려움, 고립, 은둔, 경제적
곤란 등을 겪고 있는 분들께 세심하게

문의처

상담 방법

전화 또는
이메일로 문의 후
면담

대응일

화·수·목·금요일
오전 11시 ~ 오후 5시 45분
※ 공휴일 제외

연락처

090-3100-3372
03-5368-1955
arajin2001@arajin-care.net

주거 지원 관련 상담

공익재단법인
일본임대주택관리협회

대상자

고령자 } 가구 등
장애인 }
육아 }

협회가 보유한 임대주택 관리 관련 노하우를
기반으로, 입주 전 및 입주 중의 주거 문제에
대한 상담에 응합니다.

※ 부동산 회사 소개나 주택 알선 등은

문의처

상담 방법

아래 홈페이지 문의
양식을 통해 접수

대응일

평일 오전 10시 ~ 오후 5시
※ 토·일·공휴일 제외

연락처

[https://www.jpm.jp/
consultation/support/](https://www.jpm.jp/consultation/support/)
※전화 접수는 받지 않습니다.



Fax송신지 03 - 3204 - 2386
신주쿠구 도시계획부 주택과 거주지원계 앞으로

서비스 내용 등에 대해 문의 사항이 있으신 분은 본 서류를 FAX로 보내주시기 바랍니다.



문의처

신주쿠구 거주지원협의회

사무국 : 신주쿠구 도시계획부 주택과 거주지원 담당
TEL 03-5273-3567 FAX 03-3204-2386
주소 : 도쿄도 신주쿠구 가부키초 1-4-1
신주쿠구청 본청사 7층 15번 창구

문의하시는
분의 성명

현재 주소 또는 이사 예정 주소(자료 등의 우편 발송처) 및 입주 예정일

〒

주소 신주쿠구

방번호

입주 예정일

연

월

일

연락처(전화번호)

()

질문 사항 등

취급 부동산점(스탬프도 가능)

가게 이름

연락처