

## 高齢者と介護者の生活を支援します

# 高齢者福祉サービス



ご相談ください

各サービスの数字 **1**～**7** は担当の問合せ先を表しています。担当または高齢者総合相談センターへお問い合わせください(下表参照)。

Ⓜマークのサービスは自己負担の免除制度があります。

### 各サービスの担当問合せ先

	担当窓口	電話・ファックス
<b>1</b>	高齢者支援課高齢者支援係 (本庁舎2階)	☎(5273)4305 ☎(5272)0352
<b>2</b>	高齢者支援課高齢者相談第一係 (本庁舎2階)	☎(5273)4593 ☎(5272)0352
<b>3</b>	高齢者支援課高齢者相談第二係 (本庁舎2階)	☎(5273)4594 ☎(5272)0352
<b>4</b>	地域包括ケア推進課介護予防係 (本庁舎2階)	☎(5273)4568 ☎(6205)5083
<b>5</b>	地域包括ケア推進課高齢いきがい係 (本庁舎2階)	☎(5273)4567 ☎(6205)5083
<b>6</b>	地域包括ケア推進課地域包括ケア推進係 (本庁舎2階)	☎(5273)4193 ☎(6205)5083
<b>7</b>	区社会福祉協議会地域活動支援課 (高田馬場1-17-20)	☎(5273)9191 ☎(5273)3082

### 高齢者総合相談センター問合せ先 (地域包括支援センター)

特別養護老人ホームへの入所の申請・相談や、高齢者への虐待に対する通報・相談も受け付けています。

センター名	所在地	電話・ファックス
四谷	四谷三栄町10-16 四谷保健センター等複合施設4階	☎(5367)6770 ☎(3358)6922
笹笥町	北山伏町2-12 あかね苑新館内	☎(3266)0753 ☎(3266)0786
櫻町	弁天町50 牛込保健センター等複合施設4階	☎(5227)1757 ☎(5227)1758
若松町	戸山2-27-2 戸山シニア活動館1階	☎(5292)0710 ☎(5292)0716
大久保	百人町2-8-13 Fiss1階	☎(5332)5585 ☎(5332)5592
戸塚	高田馬場1-17-20 区社会福祉協議会1階	☎(3203)3143 ☎(3203)1550
落合第一	中落合2-5-21 聖母ホーム内	☎(3953)4080 ☎(3950)4130
落合第二	上落合2-22-19 キャンパスエール上落合2階	☎(5348)8871 ☎(5348)8872
柏木	北新宿3-27-6、北新宿特別養護老人ホーム(かしわ苑)内	☎(5348)9555 ☎(5348)9556
角筈	西新宿4-8-35 西新宿シニア活動館3階	☎(5309)2136 ☎(5309)2137
区役所	歌舞伎町1-4-1 高齢者支援課内(本庁舎2階)	☎(5273)4593 ☎(5273)4254 ☎(5272)0352

## 1人暮らしや高齢者のみの世帯の方へ ～安心して暮らせるようサポートします

### 緊急事態に備えて 緊急通報システム **1**

65歳以上のみの世帯(日中・夜間65歳以上のみになる世帯含む)で、慢性疾患があるなど日常生活で常時注意を要する方を対象に、自宅での緊急事態に備え、警備会社へ通報できる無線発報器・火災警報器・見守りセンサーを設置します。

**自己負担** 設置費用▶見守りセンサーあり…3,100円、▶見守りセンサーなし…2,700円 Ⓜ

### 布団を清潔に保ちたい 寝具乾燥消毒サービス **1**

65歳以上のみの世帯(日中65歳以上のみになる世帯含む)の方や寝たきりの方等で、寝具の衛生管理が難しい方を対象に、安否確認を兼ねて寝具の乾燥消毒(年11回/9月を除く)と水洗い(年1回/9月)をします。

**自己負担** ▶乾燥消毒…1回460円、▶水洗い…1回920円 Ⓜ

### 急な病気やけがで一時的に支援が必要 回復期生活支援サービス **1**

65歳以上のみの世帯(日中65歳以上のみになる世帯含む)で、退院直後や骨折の治療中などのため一時的に身体機能が低下している方(★)に、3か月を限度に家事援助(調理・掃除等)や身体介護(通院・食事介助等)を行うヘルパーを派遣します。

★介護認定を受けている方、申請予定の方等は対象外です。

**自己負担** 介護保険サービスの利用者負担割合が、▶1割の方…1時間300円、▶2割の方…1時間600円、▶3割の方…1時間900円 Ⓜ

### 認知症で身近に介護者がいない 一人暮らし認知症高齢者への生活支援サービス **1**

65歳以上の1人暮らしの認知症の方で、区内在住の介護者がいない方に、年間(4月1日～翌年3月31日)24時間を限度に家事援助(調理・掃除等)や身体介護(通院・食事介助等)を行うヘルパーを派遣します。

**自己負担** 介護保険サービスの利用者負担割合が、▶1割の方…1時間300円、▶2割の方…1時間600円、▶3割の方…1時間900円 Ⓜ

## いきいきと生活するために

### 普段持ち歩いて安心を 高齢者見守りキーホルダー **1**

65歳以上の方に、見守りナンバー(個別の登録番号)を表示したキーホルダー(上写真)とシールを配布します。身に付けていただくことで、道に迷って保護されたときや外出先や自宅で倒れたときなどに、高齢者総合相談センターが連絡を受け、迅速に身元を確認します。お住まいの地域の高齢者総合相談センター・高齢者支援課で配布しています。  
※既にキーホルダーをお持ちの方で、緊急連絡先等に変更がある方は、**左上表1**へご連絡ください。

### 聞こえづらくなったら 補聴器の支給・購入費の一部助成 **1**

65歳以上で聴力が低下した方(★)に、補聴器(耳掛け式・片耳・両耳、「箱型」のいずれか)を支給または補聴器購入費の一部を助成します(助成決定後に購入した補聴器が対象)。

★障害のある方向への制度で支給されている方は対象外です。

**自己負担等** ▶補聴器の支給…2,000円(耳掛け式の片耳または箱型)、4,000円(耳掛け式の両耳分) Ⓜ、▶補聴器購入費の一部助成…補聴器購入のための費用のうち7万2,450円を上限に実費を助成

※耳鼻科での聴力検査費用が別途必要です。

※令和3年4月1日～令和8年3月31日に助成を受けた方は、経過措置を受けられます。

### 歩行に不安がある 敬老杖の支給 **1**

65歳以上で歩行に不安のある方に杖を支給します(無料)。  
※希望する方には杖先ゴムを多点式に変更した杖を支給します。

### 楽しく介護予防 新宿いきいき体操 **4**

加齢に負けない身体をつくる区の介護予防体操です。区施設で行う講習会では新宿いきいき体操サポーターが指導します。

### 食事を作るのが困難 配食サービス **1**

65歳以上のみの世帯(日中65歳以上のみになる世帯含む)の方を対象に、月～金曜日の希望する曜日に、安否確認も兼ねてご自宅に昼食(弁当)をお届けします。

**自己負担** 1食500円

### 火の不始末が心配 火災安全システム **1**

65歳以上のみの世帯(日中・夜間65歳以上のみになる世帯含む)で防火の配慮が必要な方に、電磁調理器等を設置します。

**自己負担** 機器の設置費用等の1割 Ⓜ

### 1人暮らしで不安 情報紙「ぬくもりだより」の訪問配布 **3**

75歳以上の1人暮らしで定期的な見守りのない方に、情報紙「ぬくもりだより」を月2回、安否確認・見守りを目的として、ご自宅へ訪問配布します(無料)。

### 電球の交換等がでぎずに困っている ちょこっと暮らしのサポート事業 **7**

区社会福祉協議会が紹介するボランティアが日常生活の困りごと(緊急性・専門技術を必要とする活動を除く)をお手伝いします。

**自己負担** 依頼内容や状況に応じて有償(基準金額1時間800円)と無償の場合があります(交通費等実費は利用者負担)。

### 近所に知り合いがなくて不安 地域見守り協力員事業 **7**

75歳以上で1人暮らし、または75歳以上のみの世帯(日中に75歳以上のみになる世帯を含む)の方のご自宅へ、区社会福祉協議会のボランティア(地域見守り協力員)が、月2回程度、安否確認等のため訪問します(無料)。

### 「地域で元気」を応援する 介護予防教室 **4**

運動習慣を身に付け、いつまでも健康な毎日を過ごすためのきっかけとヒントを紹介します。申し込みが必要な有料の教室(1回100円。応募者多数の場合は抽選)と、申し込み不要の無料の教室(当日、会場で先着順)があります。

### 健康増進と交流の場 ふれあいクーポン **5**

60歳以上の方等に、区内の公衆浴場と区立の指定スポーツ施設を無料で利用できるクーポンを発行しています。

### 地域支え合い活動を推進します ささえーる 薬王寺 ささえーる 中落合 **5**

高齢者等の支援を目的とした地域支え合い活動の拠点となる施設です。60歳以上の方のいきがいづくり活動や憩いの場としても利用できます。

### 医療・介護・障害・通いの場等を検索できます さがせーる新宿 **6**

在宅療養を支援する医療機関・介護サービス事業所・障害福祉サービス等事業所・住民主体の通いの場(体操や趣味活動等、介護予防に役立つ活動をしているグループ)を検索できるサイト(右上二次元コード)。  
[https://carepro-navi.jp/shinjuku?utm\\_source=dm&utm\\_medium=qr&utm\\_campaign=info20260605](https://carepro-navi.jp/shinjuku?utm_source=dm&utm_medium=qr&utm_campaign=info20260605)です。パソコンやスマートフォンからご利用ください。



## 介護を必要とする方とご家族を支援します

### 介護の手を休めてリフレッシュしたい 介護者リフレッシュ支援事業 **1**

65歳以上で認知症または介護保険の「要介護1」以上に認定されている方に、年間(4月1日～翌年3月31日)24時間を限度(申請月により変更あり)に家事援助(調理・掃除等)や身体介護(通院・食事介助等)を行うヘルパーを派遣し、日常的に介護している方を支援します。

**自己負担** 介護保険サービスの利用者負担割合が、▶1割の方…1時間300円、▶2割の方…1時間600円、▶3割の方…1時間900円 Ⓜ

### 1人で外出すると道に迷ってしまう 徘徊高齢者探索サービス **1**

60歳以上で認知症による徘徊のある方を在宅で介護している方に、位置情報専用端末機を貸し出し、位置情報を電話やインターネットで提供します。

**自己負担** 月930円 Ⓜ

### 介護におむつが必要 高齢者等おむつ費用助成 **1**

介護保険の「要介護1」以上に認定されている方(第2号被保険者を含む)または65歳以上かつ入院中の方で、定期的におむつを必要とする方(★)に、おむつの購入費用を助成します(助成は申請書を受理した月から開始)。

★心身障害者おむつ費用助成を受けている方、特別養護老人ホーム・介護老人保健施設等に入所している方、介護保険料段階9以上の方は対象外です。

**自己負担** 助成限度額(月1万円)内でかかった費用の約1割 Ⓜ

※限度額を超える部分は自己負担です。

### 外出できず散髪に行けない 理美容サービス **1**

65歳以上で介護保険の「要介護4・5」に認定されている方等に、年6回まで(申請月により変更あり)出張して、調髪します。

**自己負担** 1回2,000円

### 介護者の病気・急な用事の際に 高齢者緊急ショートステイ **2 3**

介護保険の認定を受けた方で緊急の理由が認められる場合は、有料老人ホームに7日間まで滞在できます。

**自己負担** 1日3,000円 Ⓜ

### 介護の情報が欲しい 介護者講座・介護者家族会 **2 3**

#### 認知症介護者の学習会と交流会・認知症介護者家族会

高齢者を介護している方、介護の経験がある方を対象に、介護の技術や知識を学ぶ介護者講座と、介護者同士で交流できる介護者家族会を開催しています。また、認知症の方を介護している方を対象に、認知症介護者の学習会と交流会や認知症介護者家族会を開催しています。

#### 介護者家族会

名称	会場
四谷の会	四谷保健センター等複合施設 (四谷三栄町10-16)
フレンズ2	高齢者福祉施設神楽坂(矢来町104)
フレンズ	牛込保健センター等複合施設(弁天町50)
わきあいあい	若松地域センター(若松町12-6)
大久保あった会	大久保地域センター(大久保2-12-7)
ひとやすみの会	新宿リサイクル活動センター (高田馬場4-10-2)
いっぶくの会	聖母ホーム(中落合2-5-21)
かずら会	落合第二高齢者総合相談センター (上落合2-22-19、キャンパスエール上落合)
ひととき	北新宿特別養護老人ホーム (北新宿3-27-6、かしわ苑)

#### 認知症介護者家族会

名称	会場
水曜日の会	西新宿シニア活動館 (西新宿4-8-35)
木曜日の会	百人町地域交流館 (百人町2-18-21)
金曜日の会	牛込保健センター等複合施設 (弁天町50)

介護のため参加が難しい方は、デイサービス・ヘルパー派遣等を利用できる場合があります。詳しくは、**左上表2 3**へご相談ください。