

## 清掃管理業務実施要領

### 1 基本項目

- (1) 指定管理者は、清掃に必要な用具、各種洗剤及び消耗品を負担すること。
- (2) 指定管理者は、清掃に用いる洗剤、床維持剤等の使用にあつては床仕上材等の建築資材の特性に適合したものを用品、環境を考慮した無害のもので、その使用及び管理を適切に行うこと。
- (3) 指定管理者は、ごみ処理経費を負担すること。
- (4) 指定管理者は、ごみの廃棄する量を記録すること。

### 2 清掃内容・頻度

指定管理者は、本施設について、良好な環境衛生、美観の維持に心がけ、施設としての快適な空間を保つために、以下の清掃業務を実施すること。

#### (1) 日常清掃

##### ① ハウスキーピング

##### ア 日常作業（概ね毎日実施）

①ゴミ拾い	目に付いたゴミを拾う。
②ゴミ箱空け	ゴミ箱が汚れている場合は、適宜除菌洗剤希釈液で洗浄。
③90～150 cm高所の平面拭き	化学処理ダストクロス、フラワーダスターで拭く。
④電話機拭き	化学処理ダストクロス、フラワーダスターで拭く。
⑤机上面拭き	湿ったクロスまたは化学処理ダストクロスで拭く。
⑥マット類	除塵を行う。
⑦金属部分	適正洗剤、研磨剤等を用いて、光沢を保持する。
⑧什器、備品類	什器、備品類のほこりを除去する。汚れの程度に応じて水拭き等を行う。天候に応じて、傘立ての水受けの水分を拭き取る。
⑨窓台拭き	窓台のほこりを除去する。汚れの程度に応じて水拭き等を行う。
⑩シミ抜き	床のシミ抜き、補修を適宜行う。
⑪扉拭き（玄関）	扉、ガラスドアを空拭きし、汚れの度合いに応じて適正洗剤を用いて拭く。
⑫手すり拭き	手すりのほこりを除去する。汚れの程度に応じて水拭き等を行う。
⑬展示ケース	展示ケースの外面のガラスケースのほこりをはらい、空拭きする。
⑭展示案内板	展示案内板のガラス面の空拭き及びアルミフレームの汚れに応じて水拭き等を行う。
⑮点検	全体をチェックする。

## イ 週間作業 (概ね週一回実施)

ハウスキーピングを行う現場では、次の週間作業も行うこと。

①電話機消毒	口と耳があたる部分は除菌洗浄剤希釈液を湿らせたクロスで消毒する。
②低所ほこり取り	フラワーダスター等でほこりを除去する。
③壁のスポット清掃	手の届く範囲の汚れを、壁用洗剤希釈液をクロスにスプレーして除去する。幅木を含む。
④ドア、間仕切りのスポット清掃	除菌洗浄剤希釈液を含ませた布を使用する。 仕切り及びドアの表面素材によっては、壁用洗剤希釈液を使用。
⑤モニュメント	汚れに応じて、柔らかいハケや布で乾拭き又は水拭きをする。
⑥電気スイッチ清掃	除菌洗浄剤希釈液を含ませた布で汚れや指紋を拭き取る。

## ウ 月間作業 (概ね月1回実施)

ハウスキーピングを行う現場では、次の月間作業も行うこと。

①高所ほこり取り	フラワーダスター等で照明器具・仕切り板・ドア等、高所のほこり取りを行う。
②壁(高所)のスポット清掃	壁用洗剤希釈液を使い汚れを除去する。
③出入口マットの洗浄	適性洗剤を使用し、水洗いで仕上げる。
④スロープ看板	水拭き等で汚れを除去する。

## ② サニタイジング

## ア 日常作業 (概ね毎日実施)

①ゴミ箱空け・消毒	茶殻・紙屑・汚物を処理し、消毒する。
②衛生消耗品補充	トイレトーパー・水石鹼等を点検し、補充する。
③鏡拭き	汚れのひどい場合はガラス用洗剤を使用する。
④流し台清掃	流し台は除菌洗浄剤希釈液をスプレーし拭き取る。壁のしみを取る。
⑤金属部清掃	衛生金具等の金属部を乾拭きする。汚れの度合いによっては洗剤等を用いる。
⑥大小便器清掃	便器用ブラシで便器の内面(スプラッシュガード含めた全体)を清掃する。コンビネーションスポンジで小便器の外側を洗う。クロスで便器の外側を拭く。便器周囲の壁とトイレの仕切り壁をチェックし、汚れ(しみ)や落書きがあれば、壁用洗剤を使用して拭き取る。
⑦床掃き清掃 ウエットモップ	ほうきで床全体を掃き、ごみを取り、ウエットモップを掛ける。

⑧扉、間仕切り等清掃	扉、間仕切り、壁面を水拭き及び空拭きする。
⑨湯沸器	湯沸器を清掃する。(適切な方法で洗い拭き)
⑩湯茶用品	湯呑、ふきん等を点検し、台所用漂白剤等を用い洗い整える。
⑪点検	全体をチェックする。

### イ 週間作業 (概ね週 1 回実施)

日常作業に加えて、次の週間作業も行うこと。

①大小便器のトイレクリーナー洗浄	週に一度トイレクリーナーで洗浄する。
②間仕切りのスポット清掃	除菌洗浄剤希釈液を含ませた布で指紋や汚れを拭き取る。拭き取りきれない汚れは、ドア及び仕切りの表面素材により、壁用洗剤の希釈液を使用する。
③便器外側清掃	コンビネーションスポンジで小便器と大便器の外・裏側を清掃する。
④電気スイッチ清掃	除菌洗浄剤希釈液を含ませた布で電気スイッチについた汚れや指紋を拭き取る。
⑤低所ほこり取り	化学処理ダストクロスまたは、フラワーダスターでほこりを取る。

### ウ 月間作業 (概ね月 1 回実施)

サニタイジングを行う現場では、次の月間作業も行うこと。

① 流し台の下パイプ清掃	ガラス用洗浄希釈液を含ませた布を使用して行う。
②高所ほこり取り	フラワーダスターで照明器具・仕切り板・ドア等、高所のほこり取りを行う。
③壁のスポット清掃	壁用洗剤希釈液を使い汚れを除去する。
④床排水溝清掃	ゴミ、汚れを取り除き清掃する。

### ③ 床作業

①ダストモップ (概ね週 6 回実施)	モップ等で塵やホコリを取る(ダストコントロール)
②ウエットモップ (概ね週 1 回実施)	①ダストモップ + 濡れモップ等による拭き掃除
③掃き掃除 (概ね週 1 回実施)	排水溝の点検清掃 (適時)を含む

(2) 定期清掃・特別清掃

指定管理者は、上記の日常清掃では実施しにくい箇所の清掃等を確実にを行うため、必要に応じて定期清掃・特別清掃を行うこと。