

令和7年度 新宿区
電子回覧板アプリ結ネット実証実験報告書

令和8年3月

新宿区地域振興部地域コミュニティ課

1 実証実験の目的

町会加入率の減少や活動の担い手不足の問題が深刻化する中、マンション居住者を含む幅広い年代の区民や事業者等が、地域コミュニティ醸成の中心的な役割を果たしている町会・自治会活動に主体的に関わるための意識づくり・環境づくりが必要である。このような課題の解決に向けて、町会・自治会のICT化を進めるため、電子回覧板アプリ「結ネット」を活用した実証実験を行う。

2 実証実験の内容

(1) 「単一町会」実証実験

それぞれの町会・自治会内で運用し、会員向けの情報伝達等、会の運営の効率化や緊急時の安否確認等の実施を目指す。

対象：中里町町会、天神東町会、赤城下町町会、原町三丁目町会、市谷仲之町会、市谷本村町町会、水道町町会

(2) 「新宿区連絡網」実証実験

区と町会役員連絡網を活用し、区からの迅速かつ確実な情報伝達手段の確立、他の町会の取り組み状況の共有化、会員同士や、複数の町会同士が連携して地域活動を行うためのプラットフォームづくりを目指す。

<対象>

地区	町会数	開始時期
① 単筒町地区	17町会	令和6年度
② 榎町地区	27町会	令和5年度
③ 若松地区	16町会	令和7年度
④ 大久保地区	20町会	令和7年度
⑤ 落合第一地区	8町会	令和6年度
⑥ 落合第二地区	6町会	令和5年度
⑦ 柏木地区	13町会	令和5年度
⑧ 西新宿地区	7町会	令和5年度
計	114町会	

3 実証実験の進め方

(1) 「単一町会」実証実験

令和4年度から取組中の榎町地区5団体を継続の上、2団体追加し7団体まで拡大。会員向けの情報伝達の効率化や緊急時の安否確認等を実施しました。

<ID利用枠>

町会名	会員世帯数	ID利用枠
①中里町町会	336世帯	92世帯
②天神東町会	49世帯	41世帯
③赤城下町町会	541世帯	146世帯
④原町三丁目町会	520世帯	129世帯
⑤市谷仲之町会	460世帯	92世帯
⑥水道町町会	537世帯	100世帯
⑦市谷本村町町会	600世帯	100世帯
計	3,043世帯	700世帯

<各町会メニュー>

・7町会共通メニュー（情報区分6アイコン）に、資源回収、掲示板、アンケートなど町会毎に必要なアイコンを追加して運用。



アイコン	種別	活用例
連絡事項	汎用記事型 役員⇒全体、所属、役職、個別	・各種連絡事項を発信 ・回覧板 ・訃報
行事予定	汎用記事型 役員⇒全体、所属、役職、個別	・総会開催の案内 ・町内の行事、予定：お祭り、運動会、イベント ・一斉清掃の案内
防災情報	汎用記事型 役員⇒全体、所属、役職、個別	・地域のハザードマップを案内 ・避難所の案内 ・防災訓練の案内 ・地域の防災情報：河川、がけ崩れ、台風 ・不審者情報
役員会	役職限定掲示板型 役員内でチャット形式	・役員会開催案内 ・役員内の各種連絡、確認
各種資料	汎用記事型 役員⇒全体、所属、役職、個別	・町内会の資料として保管 ・総会議案書、報告書 ・町内会規約
資源回収	汎用記事型 役員⇒全体、所属、役職、個別	・資源回収日の案内 ・資源回収の案内 ・不法投棄の対応
原町三丁目掲示板	掲示板型 全員⇒全員	・身近な情報共有 ・自由な書き込み
問い合わせ	問い合わせ型 全体⇒役員	・不法ごみについて ・役員への問い合わせ
アンケート	チェックシート型 役員⇒全員、所属、役職、個別	・連絡に関するアンケート ・利用に関するアンケート

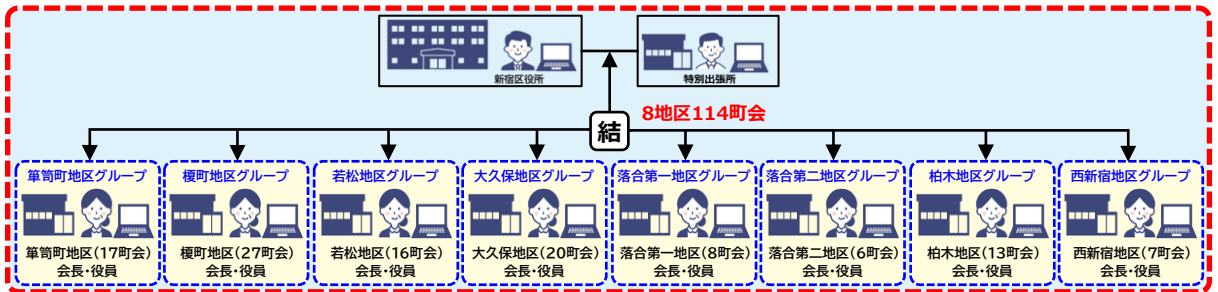
(2) 「新宿区連絡網」実証実験

令和7年度は、筆筈町、榎町、若松、大久保、落合第一、落合第二、柏木、西新宿の8地区114町会で区と町会役員の連絡網の運用を行いました。

令和7年度から新たに実証実験を開始した若松、大久保地区については、各地区町連役員会で実証実験の概要説明を行い、実証実験を開始しました。

<新宿区連絡網>

・新宿区、特別出張所と筆筈町地区、榎町地区、若松地区、大久保地区、落合第一地区、落合第二地区、柏木地区、西新宿地区の8地区114町会を繋ぐ双方向連絡網



<新宿区連絡網メニュー>

これまでの8メニューに加え、「入会申込QR」「活性化支援事業申込」「入会申込フォーム」「地域のイベント情報」の4機能（アイコン）を追加して運用



アイコン	活用例	アイコン	活用例	アイコン	活用例
	緊急情報 ・不審情報の共有 ・火災予防情報の共有 ・危険箇所情報の共有 ・災害時の避難所情報の共有		区から ・区からの情報配信		特出から ・特別出張所からの情報配信
	町会から ・町会内の連絡事項 ・町会行事のお知らせ ・他町会への連絡		アンケート ・連絡に関するアンケート ・利用に関するアンケート		電子会議室 ・役員同士の打ち合わせ、会議 ・他町会との打ち合わせ、会議
	NEW 入会申込QR ・新宿区町会・自治会の入会申込フォームの表示（入会希望者が自身のスマートフォンでQRを読み取り、入力してもらう場合）		NEW 活性化支援事業申込 ・活性化支援事業申込フォームへの入力		NEW 入会申込フォーム ・新宿区町会・自治会の入会申込フォームの表示（役員が入会希望者の情報を口頭で聞き取り、役員のスマートフォンで入力する場合）
	NEW 地域のイベント情報 ・新宿区ホームページ「地域のイベント情報」の閲覧		広報新宿 ・新宿区ホームページ「広報新宿」の閲覧		Shinjuku 11 新宿区町連 ・新宿区町会連合会ホームページの閲覧

4-1 電子回覧板アプリ説明会について(単一町会)

(1) 単一町会説明会

単一町会利用を検討している町会向けに、概要説明会を1回実施しました。

	開催日・開始時間	地区	町会名
1	3月16日	西新宿	西新宿四丁目町会

(2) 説明会の内容について

- 区から電子回覧板アプリ実証実験の説明
- 事業者から電子回覧板アプリの概要・事例紹介
- 事業者から電子回覧板アプリの機能や活用方法の説明

(3) 説明会での課題や質疑応答など

説明会では、以下のような意見が見受けられました。

- 会長自身は導入したい考えはあるが、全体の承認が得られるかは難しい。また、事務を行っているのが会長1人なのもネックとなる。(西新宿四丁目)
- 先にペイメントコアの電子決済から導入を検討したい。(西新宿四丁目)

4-2 電子回覧板アプリ説明会について(新宿区連絡網)

令和7年度から新宿区連絡網実証実験を新規で開始する2地区向けに概要説明会を実施しました。

また、2地区36町会の役員向けに操作説明会を開催しました。説明会を7回実施し、延べ参加総数は41町会84名でした。

(1) 概要説明会

	開催日	地区	内容
1	5月9日	若松	若松地区概要説明
2	6月11日	大久保	大久保地区概要説明

(2) 新宿区連絡網操作説明会

	開催日	地区	町会名	町会数	参加者数
1	7月4日	若松	若松地区町会連合会	16	15
2	7月9日	大久保	大久保地区町会連合会	20	14
3	8月1日	若松	住吉町共栄町会	1	9
4	8月12日	若松	戸山一丁目町会	1	13
5	9月16日	大久保	大久保二丁目町会	1	6
6	9月18日	大久保	百人町南町会	1	9
7	10月14日	大久保	百人町東町会	1	18
			計	41	84

(3) 説明会の内容について

- 電子回覧板アプリ実証実験内容の説明・進め方
- 電子回覧板アプリの概要
- 電子回覧板アプリの操作説明、操作トレーニング



<若松地区操作説明会>



<大久保地区操作説明会>

(4) 説明会での課題や質疑応答など

説明会では、以下のような課題が見受けられました。

①機器操作について

昨年度の実証実験でアプリのインストール後、ログインに苦戦する方が多かったため、QR自動認証シート（QRコードによる自動ログイン）を準備し、事前に配布することで、操作説明会をスムーズに進めることができました。

また、スマートフォンの操作に不慣れな方が多いため、おおむね3人に1人程度、サポートする人員体制を整える必要があります。

②説明内容について

操作説明会では、テキストに沿って説明を行い、実際に電子回覧板アプリにログインして操作を行い、記事の閲覧や発信をサポートする演習などを行いました。

また、アンケート機能、カレンダー機能、掲示板機能を紹介し、町会・自治会の運営に役立ててもらえるよう、活用方法を提示しながら説明を行いました。

③実証実験について

新宿区では「単一町会」実証実験と「新宿区連絡網」実証実験の2種類の実証実験を行っているため、参加者が混乱してしまうケースが見られました。そのため、導入時は、町会長・町会役員を中心とした、「新宿区連絡網」実証実験の説明を行い、操作などに慣れてきたら、町会・自治会の希望に応じて「単一町会」実証実験への参加につなげていくという順番で進めていく必要があることが分かりました。

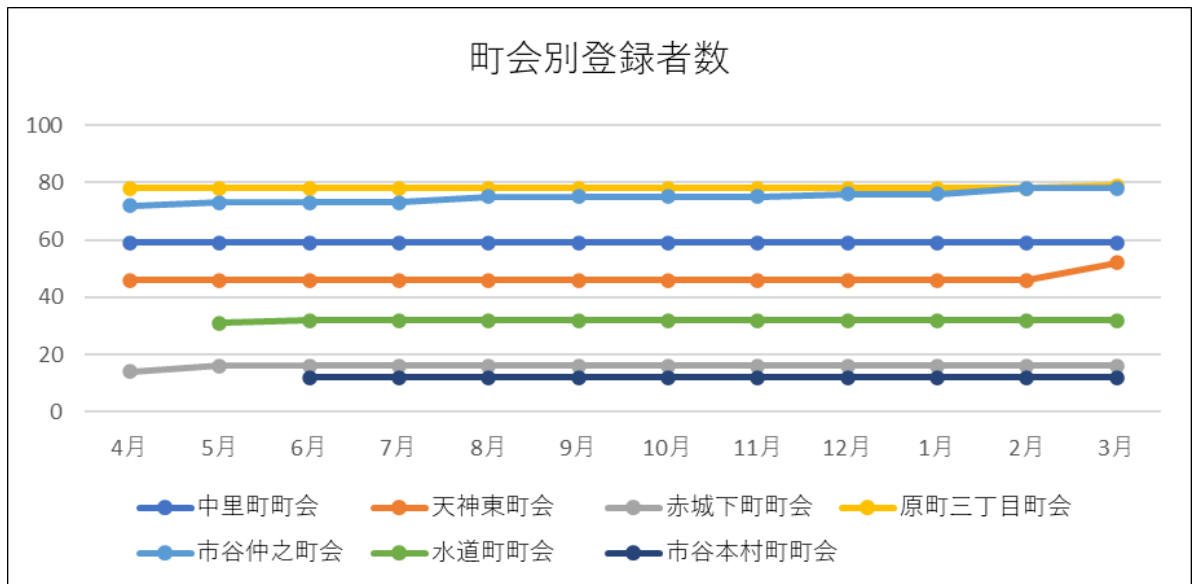
また、新たに追加された、単一町会に有効な会費の徴収機能の案内を行いました。

5 電子回覧板アプリ取組み実績

(1) 「単一町会」実証実験 実績

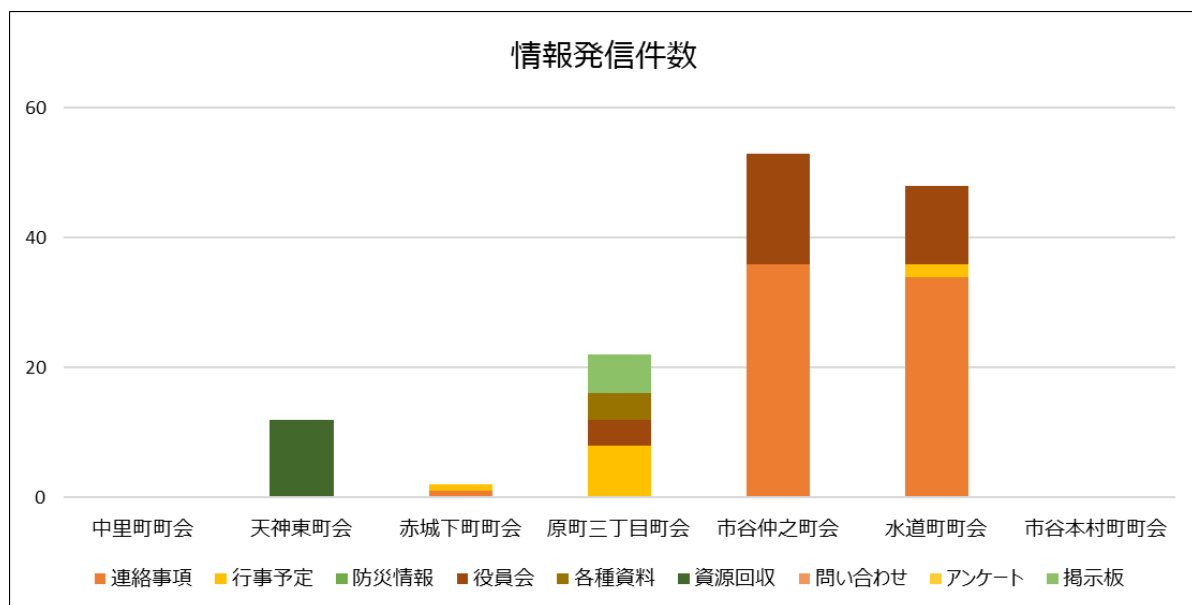
■ 町会別登録者数

NO.	組織体名	世帯ID数											
	町会名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	中里町町会	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
2	天神東町会	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	52
3	赤城下町町会	14	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
4	原町三丁目町会	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	79
5	市谷仲之町会	72	73	73	73	75	75	75	75	76	76	78	78
6	水道町町会		31	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
7	市谷本村町町会			12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
合計		269	303	316	316	318	318	318	318	319	319	321	328



■ 情報発信件数

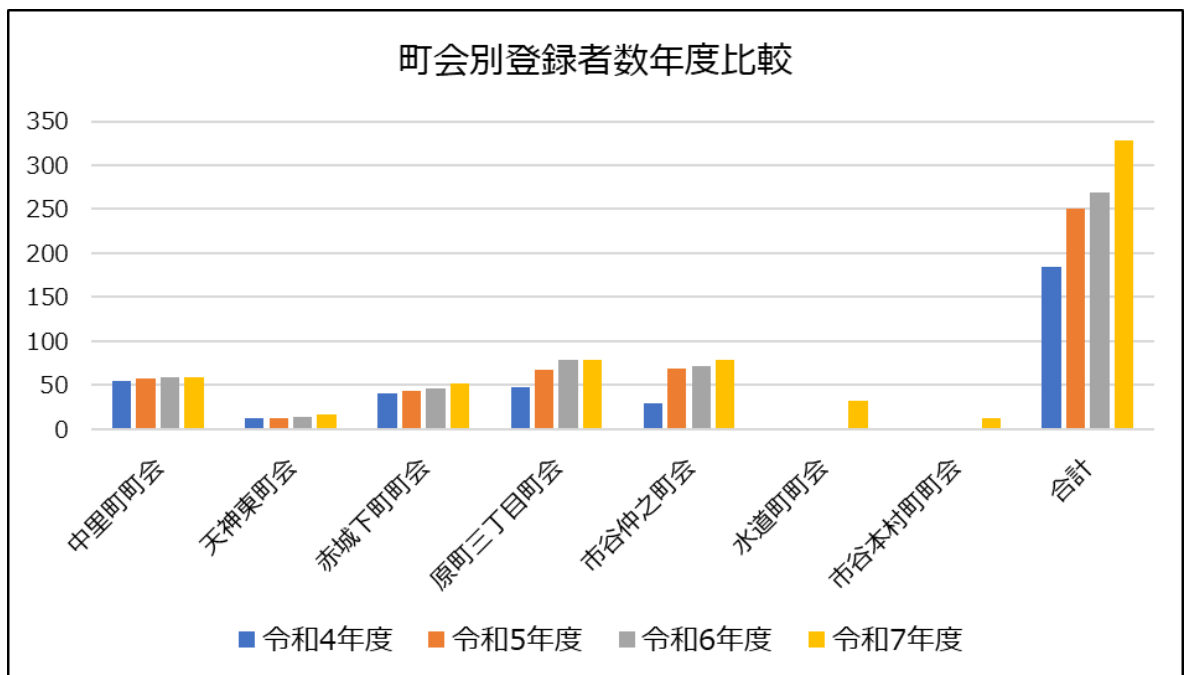
NO.	組織体名	合計	連絡事項	行事予定	防災情報	役員会	各種資料	資源回収	問い合わせ	アンケート	掲示板
1	中里町町会	0	0	0	0	0	0		0	0	
2	天神東町会	12	0	0	0	0	0	12	0	0	
3	赤城下町町会	2	1	1	0	0	0		0	0	
4	原町三丁目町会	22	0	8	0	4	4	0	0	0	6
5	市谷仲之町会	53	36	0	0	17	0		0	0	
6	水道町町会	48	34	2	0	12	0		0	0	
7	市谷本村町町会	0	0	0	0	0	0		0	0	
合計		137	71	11	0	33	4	12	0	0	6



■ 町会別登録者数年度比較（令和4年度・令和5年度・令和6年度・令和7年度）

「単一町会」実証実験に参加する7団体の登録者数は、令和6年度から59名増加し328名となりました。

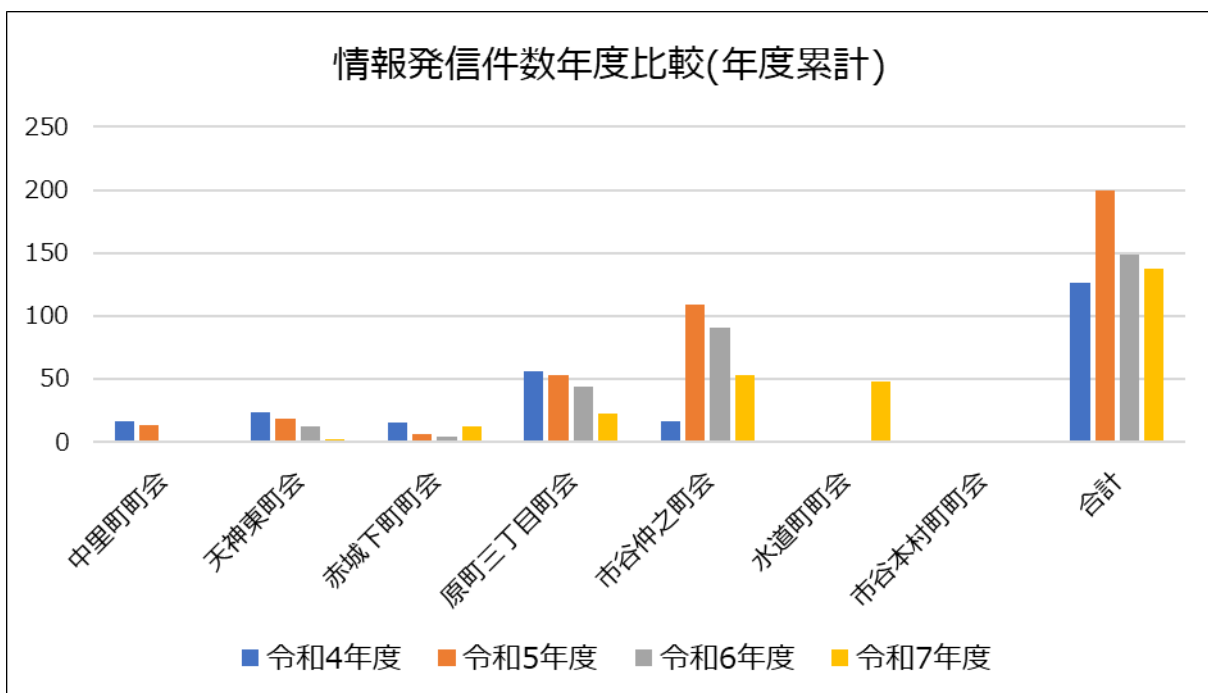
NO.	町会名	世帯ID数			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
1	中里町町会	55	58	59	59
2	天神東町会	12	13	14	16
3	赤城下町町会	41	43	46	52
4	原町三丁目町会	47	68	78	79
5	市谷仲之町会	29	69	72	78
6	水道町町会				32
7	市谷本村町町会				12
	合計	184	251	269	328



■情報発信件数年度比較（令和4年度累計・令和5年度累計・令和6年度累計・令和7年度累計）

情報発信件数は、令和6年度に比べ、全体で12件の減少となりました。

NO.	町会名	情報伝達件数(年度累計)			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
1	中里町町会	16	13	0	0
2	天神東町会	23	18	12	2
3	赤城下町町会	15	6	4	12
4	原町三丁目町会	56	53	43	22
5	市谷仲之町会	16	109	90	53
6	水道町町会	-	-	-	48
7	市谷本村町町会	-	-	-	0
	合計	126	199	149	137



■ 発信事例のご紹介

【赤城下町町会】

<「スタンドパイプ操作訓練のご案内」の記事を発信>

記事詳細 - 行事予定
サポート システムサポート

集計 引用 修正 再送

スタンドパイプ操作訓練のご案内 既読

発信者 会長 ●●●●

発信先 全員

発信日 2026/03/18 19:57

実施期間 2026/03/22 10:00 から
2026/03/22 12:00 まで

既読確認対象 世帯代表者のみ

記事内容 コピー 文字小 音声再生

首都直下地震の発生に伴う火災発生が危惧されている昨今。初期消火活動において消火能力の高いスタンドパイプ操作訓練を行います。どなたでも使い熟せるような訓練です。是非ご参加くださいますようお願い申し上げます。(改代町との合同訓練)

住所・地図

赤城下町53番地(エンゼルハイム前)

添付

防火訓練

消火訓練の実施を連絡。
案内プリント画像の添付のほか、
記事内に住所を記載することで
実施場所の詳細を地図アプリから
確認できるようになっています。

〒162-0803 東京都新宿区...

〒162-0803 東京都新宿区赤城下町53

1時間10分

経路 ナビ開始 店舗一覧

赤城下町

【原町三丁目町会】

<「令和7年度 穴八幡宮例大祭のご報告」の記事を発信>

伝統行事「穴八幡宮例大祭」の神輿巡行の様子を報告しています。写真付きなので臨場感があり、現地の盛り上がりが伝わってきます。



記事詳細 - 各種資料
サポート システム サポート

集計 引用 修正 再送

令和7年度 穴八幡宮例大祭のご報告

発信者 システム管理 ●●●●

発信先 全員

発信日 2025/10/08 17:10

既読確認対象 世帯代表者のみ

記事内容 コピー 文字小 音声再生

令和7年度 穴八幡宮例大祭のご報告

9月12日(金)18時00分~ 神酒所お祓い
9月13日(土)13時30分~ 子ども神輿と山車巡行(お菓子付)
9月14日(日)13時30分~ 町会大人神輿巡行
9月15日(月)10時00分~ 穴八幡宮大祭
総代出席
18時00分~原町三丁目鉢洗い

今年の大祭は天候に恵まれました。
原町三丁目の神輿は穴八幡宮にてお祓いを受け

記事詳細 - 各種資料
サポート システム サポート

原町三丁目の神輿は穴八幡宮にてお祓いを受けた後、夏目坂を無事に登り終え順調な巡行となりました。



多くの担ぎ手と巡行安全管理の方々に支えられたおかげと感謝しております。

子ども神輿・山車の巡行に於いても、賑やかな子ども達が前回より増え楽しそうな巡行となりました。
沢山のお土産を持って帰る姿は笑顔に溢れておりました。

大勢の方々のご参加、誠にありがとうございました。

原町三丁目町会 総代 祭典部

添付



【市谷仲之町会】

<「仲之小学校で見つけたAED設置マップ」の記事を発信>

記事詳細 - 連絡事項
サポート システム サポート

集計 引用 修正 再送

仲之小学校で見つけたAED設置マップ 既読

発信者 システム管理 ●●●●●

発信先 全員

発信日 2025/10/06 09:47

既読確認対象 世帯代表者のみ

記事内容 コピー 文字小 音声再生


市谷仲之町会は、仲之小学校の運営を地域から支えていくために、地域協働学校の活動に参加しています。町会役員が会議のために仲之小学校を訪問した際、校内に掲示されていたAED（自動体外式除細動器）設置マップを見つけました。

夏休みの宿題でしょうか、児童が調べてまとめた大変な力作です。

いざというときに、きっと地域の誰かの命を守る手助けになることでしょう。

地域と学校のつながりの大切さを改めて感じます。

添付



町内の小学校に掲示されていた、児童作成の「AEDマップ」を写真で紹介。児童の学習成果が、地域のAED設置について知るきっかけにつながっています。



【水道町町会】

<「※回覧で周知中 10月4日(土)【新宿区民地域安全の集い】牛込防犯協会」の記事を発信>

警察署主催防犯啓発イベントの案内を投稿。返信機能を利用し、イベント参加の意思確認も行っています。

記事詳細 - 連絡事項
サポート システム サポート

集計 引用 修正 再送

※回覧で周知中 10月4日(土)
【新宿区民地域安全の集い】牛込防犯協会

発信者 会長 ●●●●

発信先 全員

発信日 2025/09/03 15:22

回答期限 2025/09/10

回答可能対象 世帯代表者のみ

記事内容 コピー 文字小 音声再生

以下、防犯協会が開催
【新宿区民地域安全の集い】の案内を回覧で周知中しています。

令和7年 10月 4日(土)
1330～1530
四谷区民ホール (四谷地域センター9階)
新宿区内藤町87

- ・式典
- ・マジックショー
- ・ミニコンサート：水森かおり

※町会としての参加希望の切、9月10日までこの記事の返信機能でご連絡ください。

添付

PDF: 071004【新宿…

回答を選択してください

参加 不参加

回答する

【天神東町会】

<「集団回収、3月の実績と4月の予定です」の記事を発信>

資源回収の結果を次回の予定とともに毎月報告。具体的な実績を住民に周知する、資源分別に力を入れた取り組みです。

記事詳細 - 資源回収
サポート システム サポート

集計 引用 修正 再送

集団回収、3月の実績と4月の予定です

発信者 会長 ●●●●

発信先 全員

発信日 2026/03/12 17:52

既読確認対象 世帯代表者のみ

記事内容 コピー 文字小 音声再生

集団回収、3月の実績は●●●円でした。
4月の予定は9日(木)です。
よろしくお願ひします。

回答を選択してください

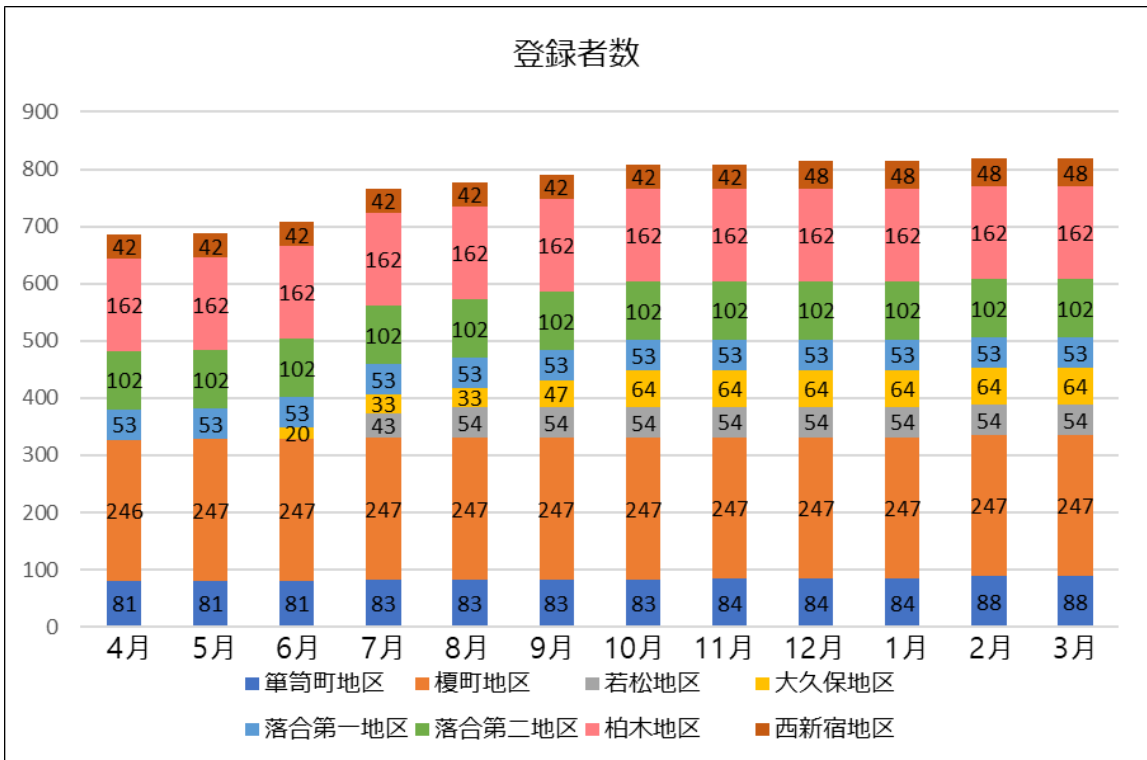
参加 不参加

回答する

(2)「新宿区連絡網」実証実験 実績

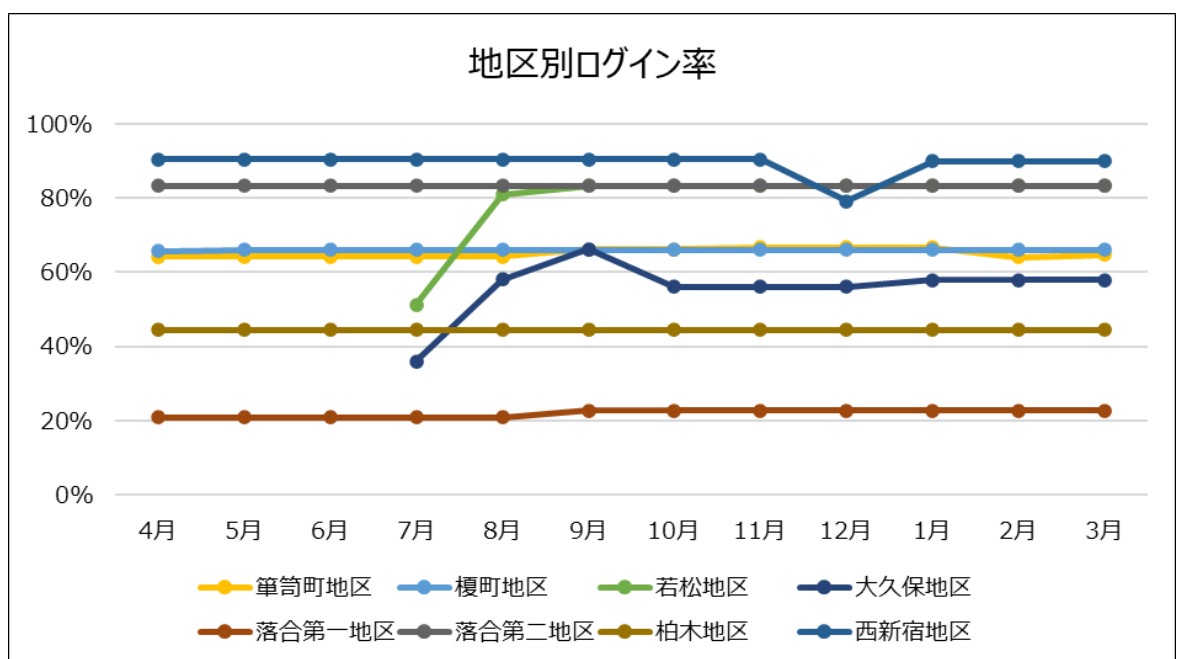
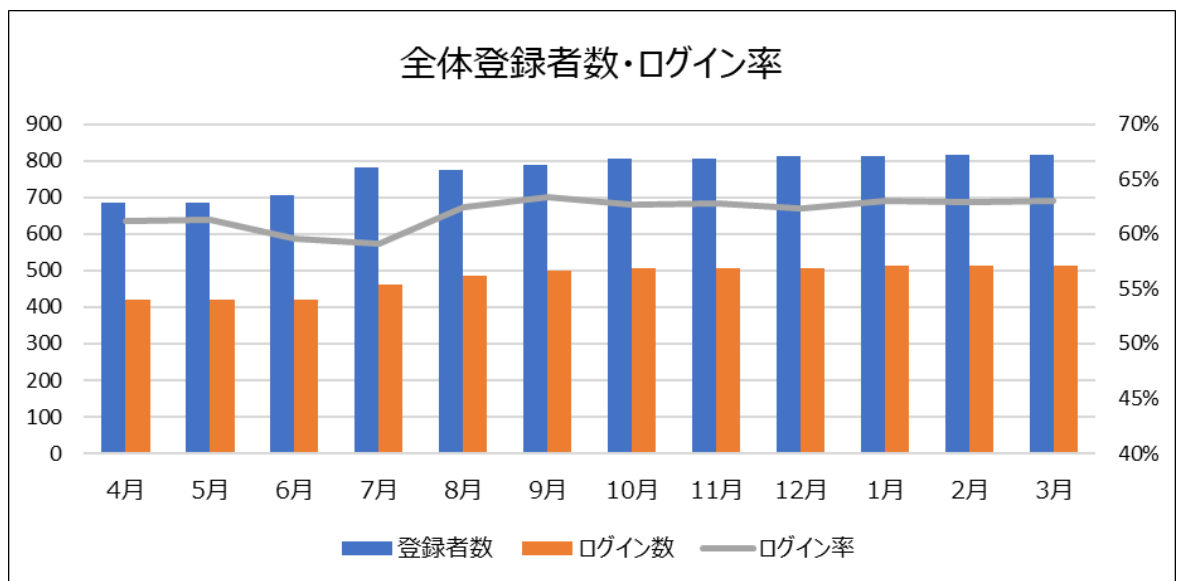
■登録者数

組織体名	登録者数											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
笹笥町地区	81	81	81	83	83	83	83	84	84	84	88	88
榎町地区	246	247	247	247	247	247	247	247	247	247	247	247
若松地区	-	-	-	43	54	54	54	54	54	54	54	54
大久保地区	-	-	20	33	33	47	64	64	64	64	64	64
落合第一地区	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53
落合第二地区	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102
柏木地区	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162
西新宿地区	42	42	42	42	42	42	42	42	48	48	48	48
合計	686	687	707	765	776	790	807	808	814	814	818	818



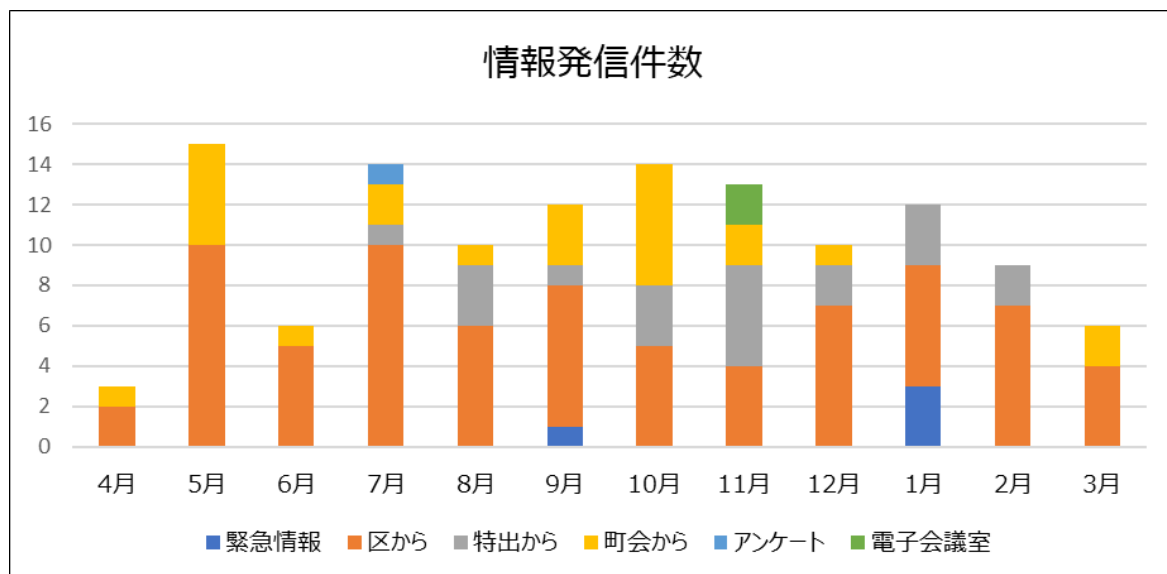
■ログイン率（全体/地区別）

月	登録者数	ログイン数	ログイン率	地区別ログイン率							
				筆筒町地区	榎町地区	若松地区	大久保地区	落合第一地区	落合第二地区	柏木地区	西新宿地区
4月	686	420	61%	64%	66%	-	-	21%	83%	44%	90%
5月	687	421	61%	64%	66%	-	-	21%	83%	44%	90%
6月	707	421	60%	64%	66%	-	-	21%	83%	44%	90%
7月	782	462	59%	64%	66%	51%	36%	21%	83%	44%	90%
8月	776	485	63%	64%	66%	81%	58%	21%	83%	44%	90%
9月	790	501	63%	66%	66%	83%	66%	23%	83%	44%	90%
10月	807	506	63%	66%	66%	83%	56%	23%	83%	44%	90%
11月	808	507	63%	67%	66%	83%	56%	23%	83%	44%	90%
12月	814	507	62%	67%	66%	83%	56%	23%	83%	44%	79%
1月	814	513	63%	67%	66%	83%	58%	23%	83%	44%	90%
2月	818	513	63%	64%	66%	83%	58%	23%	83%	44%	90%
3月	818	514	63%	65%	66%	83%	58%	23%	83%	44%	90%



■ 情報発信件数

月	合計	緊急情報	区から	特出から	町会から	アンケート	電子会議室
4月	3	0	2	0	1	0	0
5月	15	0	10	0	5	0	0
6月	6	0	5	0	1	0	0
7月	14	0	10	1	2	1	0
8月	10	0	6	3	1	0	0
9月	12	1	7	1	3	0	0
10月	14	0	5	3	6	0	0
11月	13	0	4	5	2	0	2
12月	10	0	7	2	1	0	0
1月	12	3	6	3	0	0	0
2月	9	0	7	2	0	0	0
3月	6	0	4	0	2	0	0
合計	124	4	73	20	24	1	2



■ 結ネット記事既読率

各月上旬に発信した複数の記事を対象に、既読率を算出しました。

月	24時間後既読率	72時間後既読率	1週間後既読率	月末既読率
4月	15.0%	18.1%	19.8%	31.2%
5月	14.5%	20.2%	24.0%	32.5%
6月	17.6%	19.9%	26.7%	33.4%
7月	13.0%	14.5%	34.2%	60.0%
8月	9.9%	15.9%	19.1%	26.3%
9月	16.3%	21.2%	23.8%	32.1%
10月	12.7%	17.9%	20.4%	29.0%
11月	14.2%	19.2%	21.7%	30.1%
12月	11.4%	14.4%	19.7%	28.4%
1月	10.8%	13.2%	18.7%	26.6%
2月	10.8%	13.6%	16.2%	21.7%
3月	8.6%	14.9%	19.3%	27.3%
平均	12.9%	16.9%	22.0%	31.6%

■ 発信事例のご紹介

【鶴巻西町会】

<「【鶴巻西町会からご報告・御礼】令和7年祭礼、終了しました😊！」の記事を発信>

記事詳細 - 町会から
サポート システムサポート

集計 引用 修正 再送

【鶴巻西町会からご報告・御礼】
令和7年祭礼、終了しました😊！

既読 🔊

発信者 町会役員 ●●●●

発信先 榎町地区

発信日 2025/10/03 15:23

記事内容 コピー 文字小 音声再生

地域の皆様、
令和7年早稲田鶴巻町のお祭り、盛会のうちに
終了しました😊
ご参加、ご協力、本当にありがとうございました。
これからの町会行事も、よろしくお願いたします。
詳細は、9月30日、10月1日付当町会電子掲示板
ブログにアップしましたので、合わせてご覧ください。

添付

QRコード: 鶴巻西町会

秋まつり
鶴巻西町会
2025年
9月20日(土)・21日(日)
9:00 ~ 16:00
天狗神社・早稲田鶴巻町一帯
ご参加お待ちしております！

お祭り実施の報告を投稿。
町会運営のWebサイトおよびブログと併用し、誘導 プッシュ通知が届く結ネット 広く届けられるWebそれぞれの機能を補完しています。

【喜久井町町会】

<「喜久井町カレー」の記事を発信>

地域の「子ども調理体験会」の案内を投稿。結ネットでの一斉配信は、参加者募集の案内にも適しています。アプリの機能で会場の地図も確認可能。

記事詳細 - 町会から
サポート システム サポート

集計 引用 修正 再送

喜久井町カレー 既読

発信者 町会役員 ●●●●

発信先 榎町地区

発信日 2025/10/20 13:21

実施期間 2025/11/01 から
2025/11/01 まで

記事内容 コピー 文字小 音声再生

11月1日（土）喜久井町町会館にて、子どもと一緒にカレーを作る「調理体験会」（要予約）と、カレーライスの配布会を開催します！お気軽にお越しください。
（数に限りがありますのでご了承下さい）

住所・地図

東京都新宿区喜久井町20-36

添付

喜久井町カレー
11月1日(土)
会場：喜久井町町会館

子ども調理体験会
11月1日(土) 13:00～15:00
12歳以下のお子様限定
お申し込みは10月20日(月)まで

カレーライス配布会
11月1日(土) 15:00～16:00
お申し込みは10月20日(月)まで

【北新宿一丁目仲町会】

<「仲町会子どもまつり」の記事を発信>

子どもまつり開催の案内を配信。開催当日にも配信を行うことで、参加の促進につながるほか、準備中の写真から現地のリアルな様子が伝わってきます。

記事詳細 - 町会から
サポート システム サポート

集計 引用 修正 再送

【再通知】仲町会子どもまつり 既読

発信者 町会長 ●●●●

発信先 柏木地区

発信日 2025/10/13 11:39

記事内容 コピー 文字小 音声再生

本日13:00からいよいよ当町会としては初めてのお祭りを開催します。
お時間の許す方は是非お越しください。

北新宿一丁目仲町会 ●●

住所・地図

新宿区北新宿一丁目20-10 パイン新宿

添付

仲町会子どもまつり
11月1日(土) 13:00～16:00
会場：北新宿一丁目20-10 パイン新宿

【新宿区地域コミュニティ課】

<「町会・自治会交流会」の参加者を募集しています！の記事を発信>

記事詳細 - 区から
サポート システムサポート

集計 引用 修正 再送

「町会・自治会交流会」の参加者を募集しています！

発信者 地域コミュニティ課 ●●●●

発信先 全員

発信日 2026/02/06 17:04

記事内容 コピー 文字小 音声再生

新宿区地域コミュニティ課です。
この度、新宿区内の町会・自治会員の皆さまを対象に、「町会・自治会交流会～こんなとき、他の町会はどうしてる？～」を3月7日（土）に牛込笹筥地域センターにて開催します。
日頃の町会・自治会の活動で、「加入の声かけ、みんなどうしてる？」「担い手が増える工夫は？」「情報発信、うまくいった方法は？」と感じている方も多いのではないのでしょうか。
このような取組事例を、参加者同士で気軽に共有する交流会を開催します。

当日は、区の「活性化応援隊事業」などを活用した取組事例（子育て世代への加入促進、担い手を増やす工夫 など）をご紹介した後、少人数グループに分かれて意見交換を行います。
町会・自治会の会長、役員、実務をご担当の方をはじめ、町会活動に携わっている皆さまのご参加をお待ちしております。
「うちでも試してみたい」「その方法いいね！」を発見いただける場になれば幸いです。

各町会・自治会の役員等が情報交換や相談を行うことができる交流会のご案内。記事内には申込フォームに遷移するボタンも表示。

記事詳細 - 区から
サポート システムサポート

- 日時：3/7（土）10:00～12:00
- 会場：牛込笹筥地域センター（牛込神楽坂駅A1出口すぐ）
- 定員：50名（1団体から複数名参加OK）
- 申込：申込フォーム または 電話 03-5273-4127（平日9:00～17:00）
- 申込締切：2/25


詳細は添付チラシをご覧ください。

【問い合わせ先】
新宿区 地域コミュニティ課 コミュニティ係
TEL：03-5273-4127
FAX：03-3209-7455

関連情報

申込フォーム

添付



【筆筍町特別出張所】

<【筆筍町】町会・自治会のPR展示のお知らせ>

← 記事詳細 - 特出から
サポート システムサポート

集計 引用 修正 再送

【筆筍町】町会・自治会のPR展示のお知らせ 既読

発信者 特別出張所 筆筍町特別出張所

発信先 全員

発信日 2025/08/21 15:38

記事内容 **コピー** 文字小 音声再生


8月31日（日）まで、牛込筆筍地域センター1FのUTCギャラリーで、町会・自治会活動について展示を行っています。

特別出張所に来所される方やロビーをご利用いただく方に、町会・自治会についてのPRをしています。

入会申込書も合わせて設置していますので、新規入会の問合せ等がありましたら、ご対応のほどよろしくをお願いします。

住所・地図 筆筍町15

添付



町会・自治会PR展示の開催中のお知らせ。区の特別出張所での町会・自治会発展に資する取り組みを拡散しています。



【柏木特別出張所】

<「🌟 11月16日開催「新宿かしわまつり」のご案内 🌟」の記事を発信>

地域センター主催のお祭りのお知らせ。イベントの詳細い内容や注意事項を、添付のリーフレットとともに伝えています。

記事詳細 - 特出から
サポート システム サポート

集計 引用 修正 再送

🌟 11月16日開催「新宿かしわまつり」のご案内 🌟

発信者 特別出張所 柏木特別出張所 所長

発信先 全員

発信日 2025/11/07 13:35

記事内容 コピー 文字小 音声再生

各位
いつもお世話になっております。
柏木地域センターより、地域の皆さまに向けた秋の恒例イベント「新宿かしわまつり」のご案内です。
今年も楽しい企画が盛りだくさん！ご家族・ご友人をお誘いあわせのうえ、ぜひご来場ください。

📅 開催日時
2025年11月16日（日）10:30～14:30

📍 開催場所
柏木地域センター（※自転車・自動車でのご来場はご遠慮ください）

🎉 主なイベント内容
健康体験（肌年齢・骨密度・AGEs・脳年齢・野菜摂取度）
フラワーアレンジメント・ネイル体験
環境を楽しく学べるカードゲーム「マイアース新宿版」
模擬店（焼きそば・ポップコーン・綿菓子・野菜・果物など）
キッチンカー（唐揚げ・焼き芋・焼き芋ブリュレ）

記事詳細 - 特出から
サポート システム サポート

キッチンカー（唐揚げ・焼き芋・焼き芋ブリュレ）
多目的ホールでのステージ企画（和芸・アカペラ・ウクレレ演奏など）
手作り体験・バルーンアートコーナー

📍 どなたでも参加可能です！
※イベント内容は変更または中止となる場合があります。

📞 お問い合わせ
柏木地域センター事務局
TEL：03-3363-7036
皆さまのご参加を心よりお待ちしております！

添付



6 「結ネット」実証実験についてのアンケート

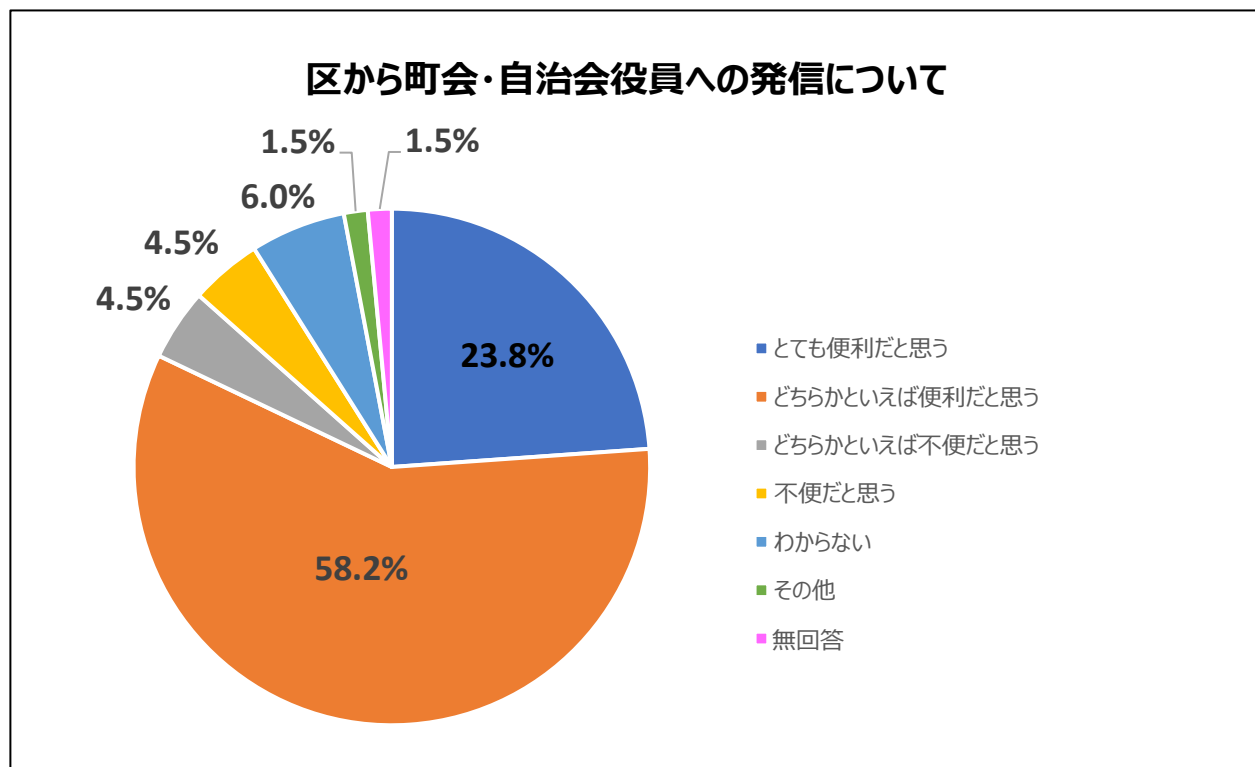
電子回覧板アプリ「結ネット」実証実験に関するアンケート<新宿区連絡網>

【令和8年3月実施】【回答者67名】

Q1. 町会・自治会名、役職名、氏名

Q2. 結ネットの発信機能を使用し、区から町会・自治会の役員（町会・自治会が指定する登録者限定）への連絡・情報発信を行いました。この発信機能について、新たな情報伝達の手段としてどのように感じますか。（1つだけ選択）

とても便利だと思う	16
どちらかといえば便利だと思う	39
どちらかといえば不便だと思う	3
不便だと思う	3
わからない	4
その他	1
無回答	1



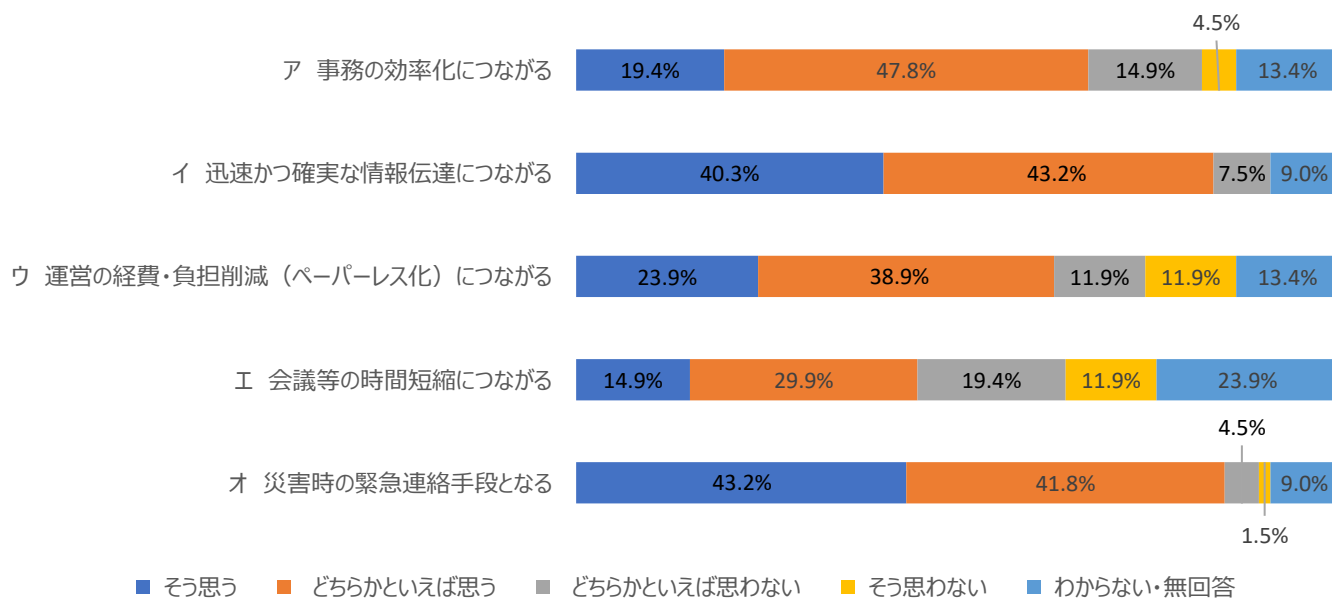
<その他（自由意見）>

- ・ 役員でネットが使える人がいない

Q3. 電子回覧板アプリを使うことによる町会・自治会活動への効果について、どのように感じますか。(ア～オについて、あてはまるものを1つ選択)

	そう思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	そう思わない	わからない・無回答
ア 事務の効率化につながる	13	32	10	3	9
イ 迅速かつ確実な情報伝達につながる	27	29	5	0	6
ウ 運営の経費・負担削減（ペーパーレス化）につながる	16	26	8	8	9
エ 会議等の時間短縮につながる	10	20	13	8	16
オ 災害時の緊急連絡手段となる	29	28	3	1	6

電子回覧板アプリの町会・自治会活動への効果について



<自由意見>

(1) 利用者側のハードル・課題について

- アプリを使いこなせる人が少ない
- 現在は会長のみ、他役員も使用する様になれば効果があると思う
- 役員はその事に取り組めてないです
- 町会役員が全員結ネットを活用してくれば効果があるが、アプリを入れない人が7割ほどいると活用できない
- 見る側の体制・意識に左右される事が多い
- アプリを使いこなせていないので、理解してもらうのに時間がかかります。でも「迅速な情報伝達」という点においては、会長以外の人間には伝わっていると思います。

(2) 他ツールの存在について

- グループラインの方が役員間では確実に伝わると思う（連絡事項）
- 我が町会では役員の皆さんにグループLINEを使って情報を迅速にお伝えしていますが、行政側からの緊急情報等は結ネット伝えて頂けると町会内への情報の迅速性が確保できるのではと思っています。
- 当町会ではこの結ネットは役員だけで使用しており、別にLINE上で電子掲示板を使用している。今のところ会員の四分の一程度の登録数です。
- 当町会は既に電子掲示板・回覧板をAmebaで行っています
当面結ネットの電子回覧板アプリは使用する予定はありません
- 今のところ、従来のやり方にプラスして電子掲示板を使っているため、町会の効率化には結びついていない。

(3) 従来の運用方法を重視する意見について

- 紙での情報も必要
- Face to Faceの特徴・利点を別途考えたい
- 二度手間になる可能性高いです

(4) メリット・効果について

- 電話連絡が不要になった
- 掲示板の情報はそのままLINEに流しており、非常に役立っている。

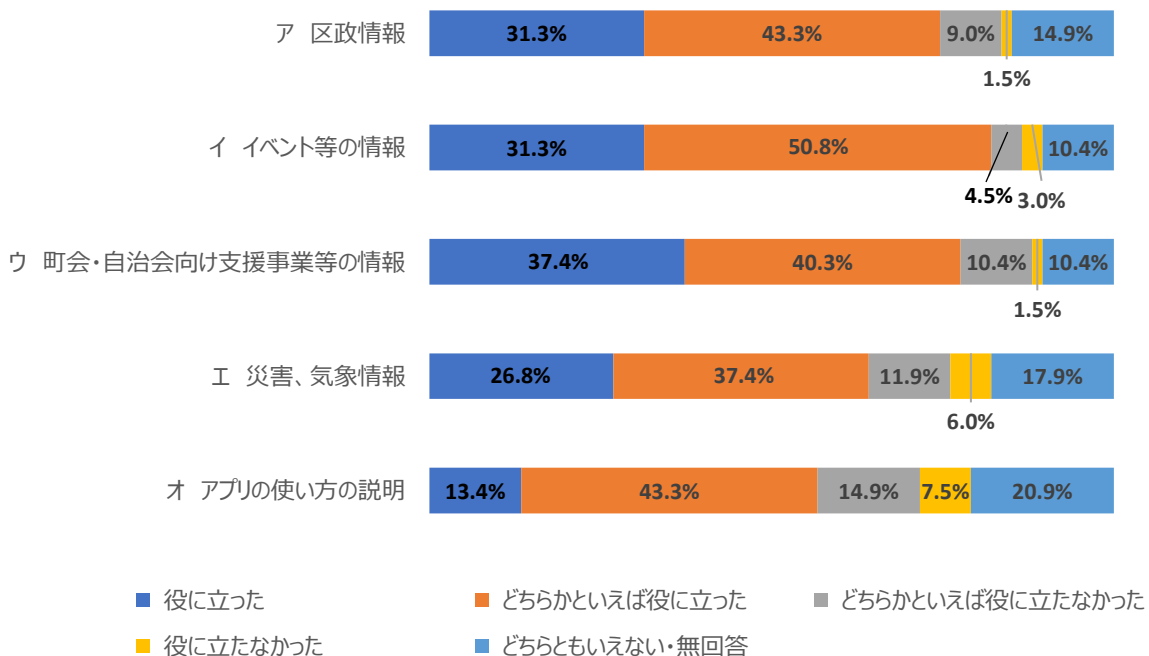
(5) その他の意見

- 現時では電子を活用した活動をしていませんので効果についてピンとこないのですが効果有無に関わらず将来的には、電子への置き変わりは避けられないでしょう。（年代的にもスマホ世代が相当割合で増えてきている）
- 電子回覧板アプリを町会・自治会活動に使用したことがない為わかりません
- 電子回覧板自体よく理解出来ていません。ペーパーレスには繋がると思います。

**Q4. 区（地域コミュニティ課・特別出張所）から発信した記事について伺います。
 発信した内容は、町会・自治会活動で役に立ちましたか。
 (ア～オについて、あてはまるものを1つ選択)**

	役に立った	どちらかといえば役に立った	役に立たなかつた	役に立たなかつた	どちらともいえない・無回答
ア 区政情報	21	29	6	1	10
イ イベント等の情報	21	34	3	2	7
ウ 町会・自治会向け支援事業等の情報	25	27	7	1	7
エ 災害、気象情報	18	25	8	4	12
オ アプリの使い方の説明	9	29	10	5	14

区から発信した記事について



<自由意見>

(1) 他の媒体や方法で情報を得ている

- 掲示板の案内で十分であった
- 他の情報媒体で見ていることがある。
- 町会活動に必要な情報は出張所から受けている
- 災害、気象情報は、新宿区LINEから情報を得ています。
- 防災は東京防災アプリを既に導入している会員が多い

(2) 使えていない、難しい

- ①役に立ったに○をつけておりますけど途中で開けてないので指導をお願いに行こうと思っております
- 説明に辿りつけなかったです。
- 役員でアプリを使ってる人は少ないのでまだむずかしいです
- 役員の高齢化によりLINEだけ操作するけど結ネットはアプリを入れない人が多く、再度講習会等で活用方法のやり直しが必要。自分も使いこなせていないと思う。

(3) 役に立った・有効だ

- 問3で回答した通りですが、結ネットとつながっている会員にはとても便利なものだと思います
- 個人的には一部役に立ったものもある（情報を得るだけですが）
- 区からの情報を町会のLINEにアップしており、紙で回覧するより早いし効率的だと思う。

(4) 区への要望

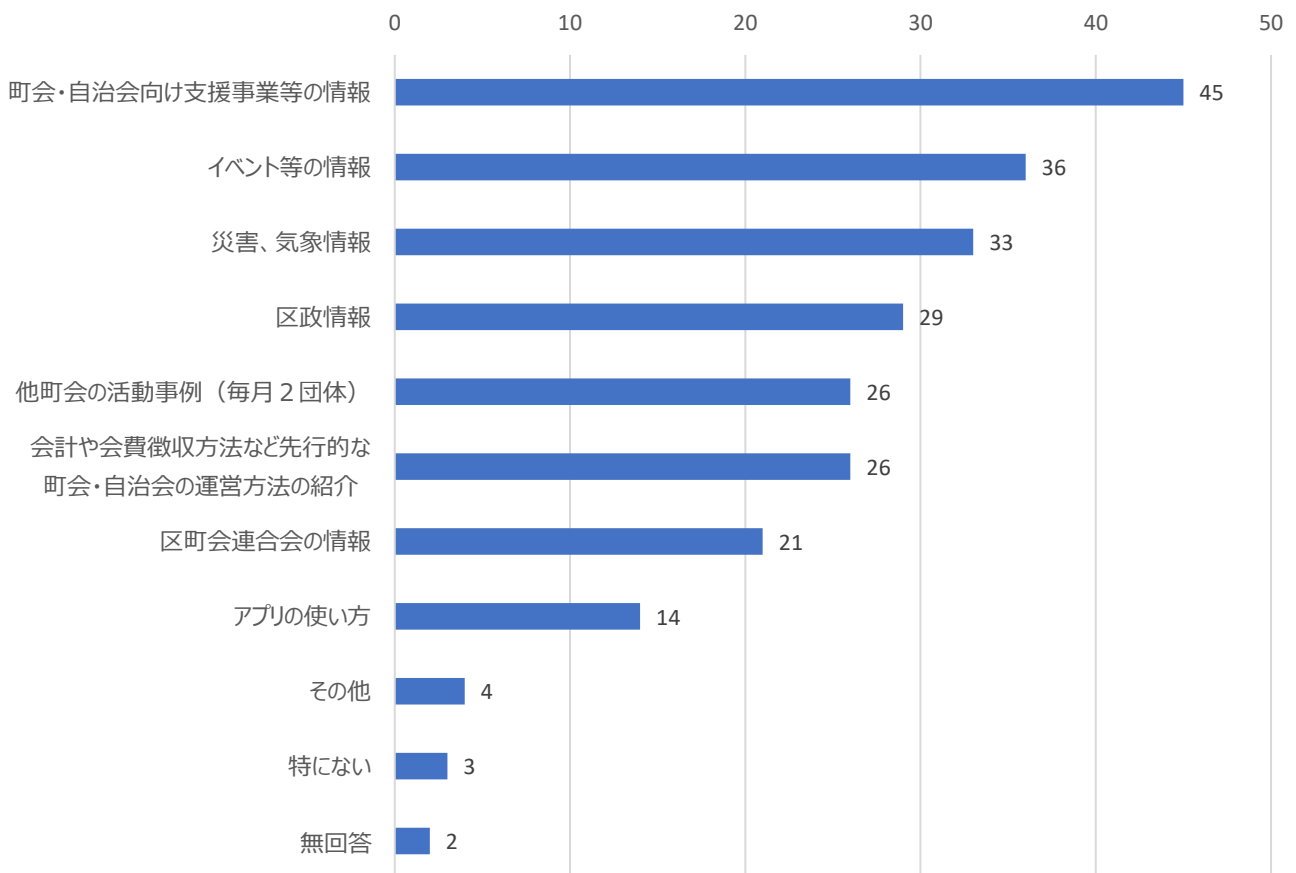
- 添付資料はPDFでなく画像データにして欲しい。

(5) その他意見

- 町連単位の情報はあまり無いかと思います

Q5.区から町会・自治会の役員（町会・自治会が指定する登録者）へ発信する情報でより積極的に発信してほしいものはどれですか。（複数選択可）

**区から町会・自治会役員に発信してほしい内容
（複数選択可）**



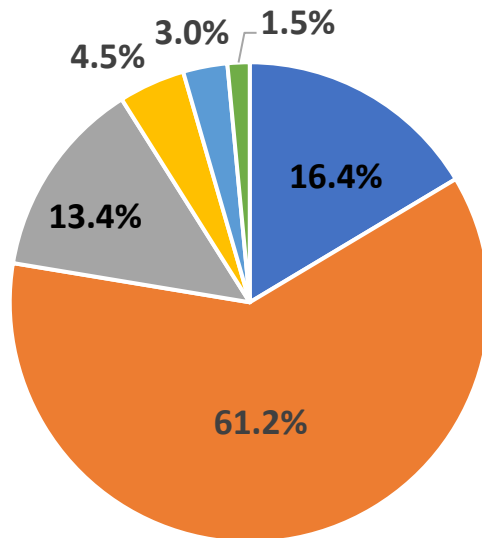
<その他（自由意見）>

- ①危機管理に関わること ②詐欺の事例 ③火災・犯罪のリアルタイム情報
- かなり以前の事ですが、百人町ふれあい公園の応急給水槽の見学会があり、参加しに現場に行ったら誰もいなかった事があったと自治会役員からきました。イベントや見学会等の急に中止になった場合などの広く連絡周知する必要がある場合に発信してほしい。
- 警察・消防の情報
- 隣接区（中野、豊島、千代田、渋谷）のイベント情報が特に必要です

Q6.ご自身の町会・自治会以外の町会・自治会から発信された連絡・情報について、どのように感じましたか。(1つだけ選択)

他の町会・自治会の活動等を知ることができて、とても良かった	11
他の町会・自治会の活動等を知ることができて、まあ良かった	41
特に何も思わなかった	9
他の町会・自治会の情報を共有する必要はない	3
その他	2
無回答	1

他の町会・自治会からの発信について



- 他の町会・自治会の活動等を知ることができて、とても良かった
- 他の町会・自治会の活動等を知ることができて、まあ良かった
- 特に何も思わなかった
- 他の町会・自治会の情報を共有する必要はない
- その他
- 無回答

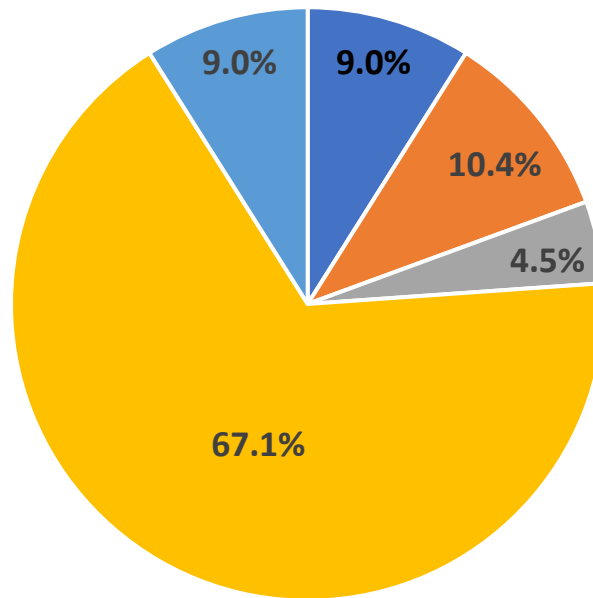
<その他（自由意見）>

- ・ 他町の掲示板を見る
- ・ 他町会の情報はあまり印象がない。

Q7. あなたの町会・自治会では、結ネットを使って情報を発信しましたか。(1つだけ選択)

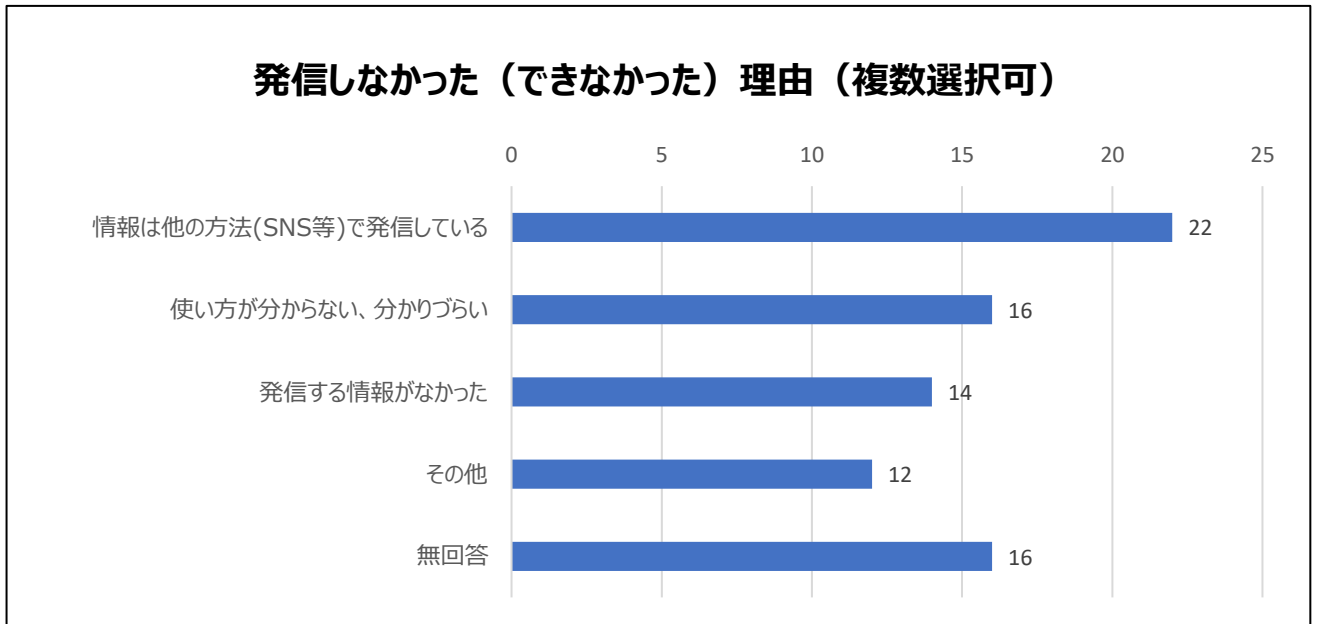
発信した（全地区・全員向け）	6
発信した（自分の地区の町会・自治会向け）	7
発信した（自分の町会・自治会の役員向け）	3
発信はしなかった	45
発信したかったができなかった	6

**あなたの町会・自治会では
結ネットで情報を発信しましたか？**



- 発信した（自分の地区の町会・自治会向け）
- 発信した（自分の町会・自治会の役員向け）
- 発信した（全地区・全員向け）
- 発信はしなかった
- 発信したかったができなかった

Q8. Q7で「発信はしなかった」「発信したかったができなかった」と答えた方に伺います。
 発信しなかった（できなかった）理由は何ですか。（複数選択可）



<他の発信方法（自由回答）>

- Facebook
- Facebook、LINE
- インスタグラム
- グループLINE
- グループLINEで発信している。
- ホームページで発信している
- ライン（呼称：親和ネット）
- 区からくる紙の情報
- LINEで役員は発信している町会ホームページで発信
- 参加者の募集などはQRコード等で行っている
- 町内ではラインをつかって連絡を取り合っています
- 毎月発行の回覧板で発信してます。

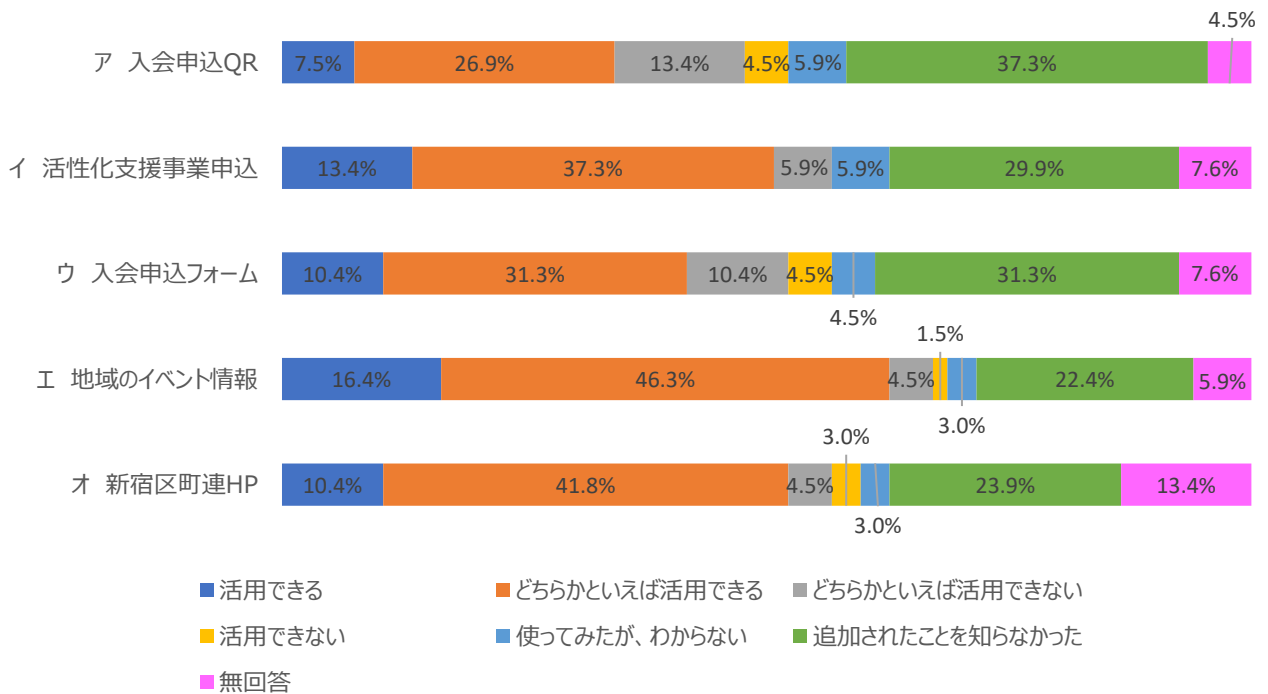
<その他（自由意見）>

- ・スマホを持たない、あるいは見ない世代が多い（必ずしも高齢者だけでなく、若年層は自分が見たい情報のみ見ている）
- ・小規模の町会であるので、役員会関係はeメール+添付、一般会員へは、掲示板5ヶ所（世帯数200以下、会員数500名以下）で機能している
- （追加）理由：通り1本の町会なので、通勤・通学・買物の往復で必ず掲示板の前を通行する
- マンションなので掲示板やLINEで十分である
- 使いこなせていないので発信することはできませんでした
- 高齢のためペーパーにこだわりが強い
- 受信するばかりで、自らが発信することは考えていなかった。
- 受信するスマホを持っていない人がいる
- 対応できる人が少数の為
- 登録者が少ないため 現時点では発信の手間が増えるだけ
- 当町会も高齢化が進み携帯やパソコンを持っていない人もいます。持っているとしても、使い方が分からない。
- 必要性を感じない（当方でやっていることを、わざわざ他町会に情報発信するほどの）
- 役員が結ネット、閲覧していない。
- 役員全員がスマホを利用していない

Q9. 令和7年度より、メニュー画面の機能(アイコン)を追加しました。これらの機能について、どのように感じましたか。(ア～オについて、あてはまるものを1つ選択)

	活用できる	どちらかといえば活用できる	どちらかといえば活用できない	活用できない	使ってみたが、わからない	追加されたことを知らなかった	無回答
ア 入会申込QR	5	18	9	3	4	25	3
イ 活性化支援事業申込	9	25	4	0	4	20	5
ウ 入会申込フォーム	7	21	7	3	3	21	5
エ 地域のイベント情報	11	31	3	1	2	15	4
オ 新宿区町連(シンジユクイレブンホームページ)	7	28	3	2	2	16	9

令和7年度より追加したメニュー画面の機能について

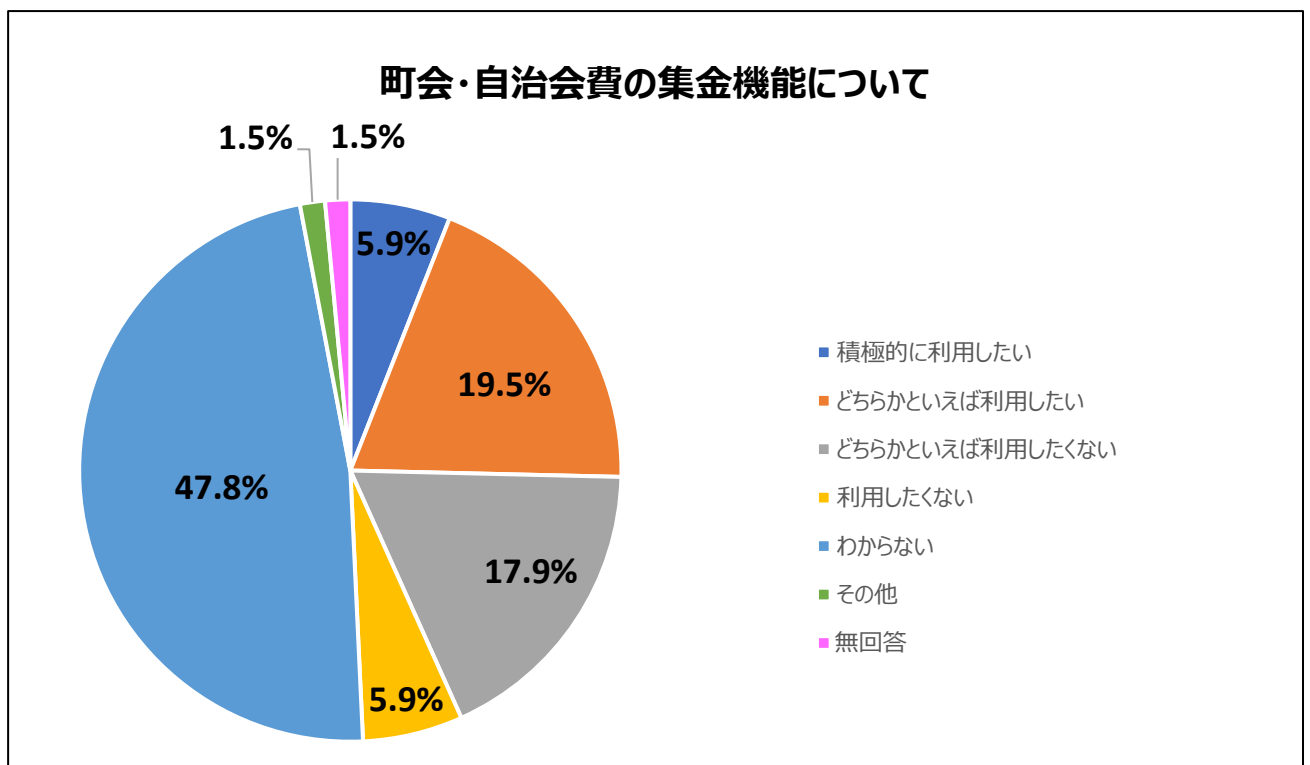


<その他に追加を希望する機能(アイコン) (自由回答) >

- 各アイコンの充実が必要と思います。
- 活用していない為にわかりません
- 昨年度は実証実験に参加していないので不明

Q10.令和7年度より、結ネットの「電子回覧板機能」に町会・自治会費の集金機能が搭載されました。町会・自治会費の集金機能について、どのように考えますか。(1つだけ選択)

積極的に利用したい	4
どちらかといえば利用したい	13
どちらかといえば利用したくない	12
利用したくない	4
わからない	32
その他	1
無回答	1



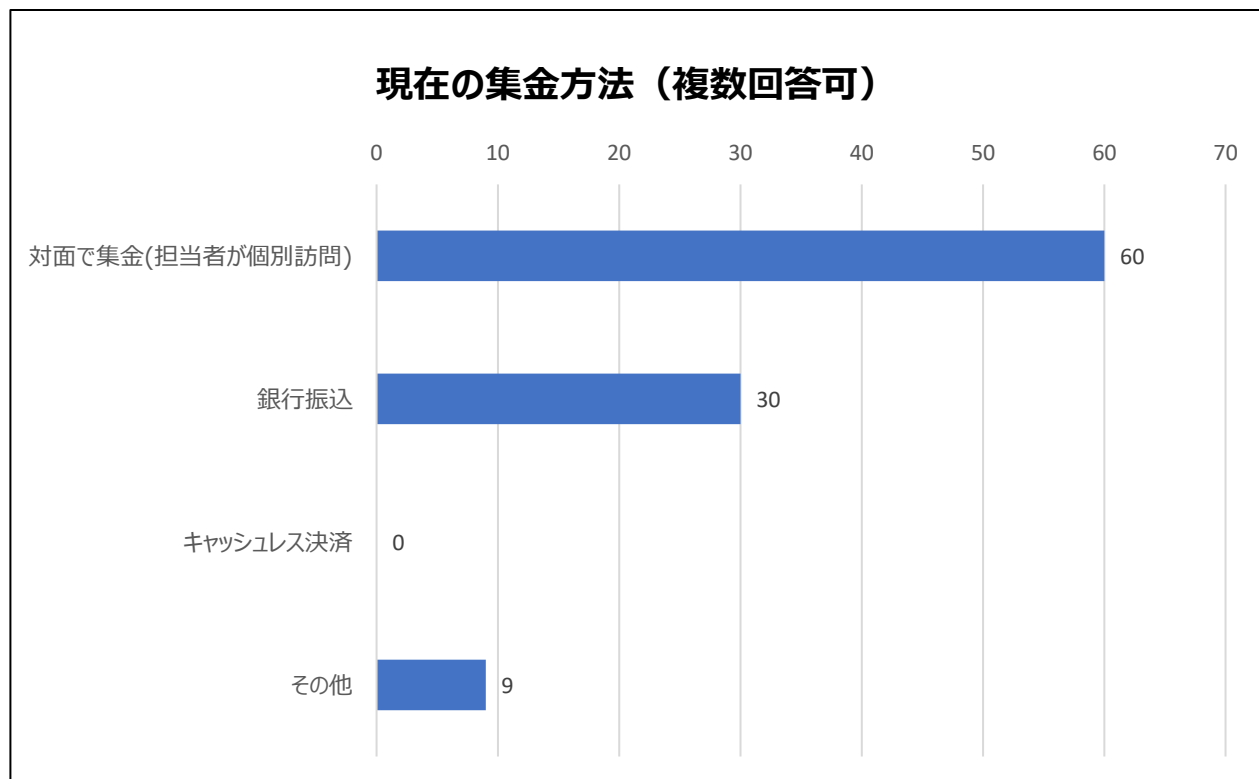
<「その他」を選んだ方の回答>

- ・ マンションで住民から会費集金はやめている

<自由意見>

- ・ お金の問題は慎重に対応したいです。
- ・ どのように集金するのか教えてください。
- ・ 集金は対面を基本としたい
- ・ 現状は古い町なので集金時（年末）に顔を合わせ情報交換したり、年輩者の声かけに役立っている（直接会って話すことが）
- ・ 町会内では結ネットを使い切れない会員の方達も居るのでバラバラな集金機能になる為余計に煩雑してします。
- ・ 現在の所、町会員全員には無理、高齢者は操作出来ない。町会員数が多く、ネット上で全員の把握が難しい。

Q11. Q10に関連して伺います。現在、どのような方法で町会・自治会費を収集していますか。(複数選択可)



<その他（自由回答）>

- 2025年6月より銀行振込開始 一部希望者、会社関係は戸別訪問集金実施
- 会費は取っていない
- 各々が担当者の自宅へ会費を届ける。期限までに持って来ない場合はそのお宅へ訪問して集金する。
- 口座振替
- 初年度は対面にて集金 2年度目からは自動振替にて集金
- 番号棟ごとに会計係をおき会計係の負担軽減をはかりながら集金している
- 郵便局振替用紙利用

Q12. 其他のご意見・ご感想がありましたらご入力ください。

(1) 改善案・提案・区に対する意見

- 会員に向けて登録を促す施策が必要一方でIT弱者に対するフォローも必要。これらを誰がやるのか。町会役員がやるとなれば手間が増えるので、なり手が減少することが心配。PC版も用意してもらいたい
- 会員誰もがアクセス出来る事とアクセスしたくなる使い易さが第一と思います。まだ一部にしか認知されてていない様に思えます。
- 結ネットの存在が住民に浸透することが必要だと思う。私自身が関心がなくて申し訳ないと思いましたが、災害がおきた時、情報発信先として頼りになるような存在に（例えば、XX公園で炊き出しが始まったとか、テントやトイレの設置とかわかるとよいと思う）なるとありがたいです
- 町会会員に限らず、誰でも登録できるアプリでないと情報伝達手段としてLINEやメール以上に便利にはならないように思います。
- 私は結ネットを使いこなしておりません。おもいつきで恐縮ですが、結ネットに2通りのコースを設けることは可能でしょうか？例えばアプリ操作に慣れている人向けのマスターコースと、不慣れな人向けの初級コースを設けることです。マスターコースにはさまざまな展開が可能であらたな情報（機能）もどんどん追加していく。初級コースには町会役員同士の連絡役からの限定情報にしぼって基本的な操作で活用できるものとする。まずは少しでも操作して、慣れてくれれば活用の幅が広がると思います。高齢者のたわごとですみません。
- 新しいものとしてスマホ活用に関しては、何が正解かは誰もわからないので、あれこれ試して見て下さい。むしろ、ユーザーに投げかけ、フィットしたものを残す方針で進めるのが“利口な対応”と考えるので、常に改廃する姿勢で進んで下さい
- 将来の費用負担が不明確
- 結ネット利用推進策を具体化して欲しい。
- 結ネットで出張所に連絡してもなかなか既読にならず使わなくなった。試行するなら、本気でやらないと普及しないと思います。

(2) 町会の現状について

- 今のところ、結ネットの情報を町会独自の電子掲示板に転記して情報発信を行っている。結ネットの使用をもっと広げられれば情報発信が楽になると考えています。
- 結ネットで発信された情報を得るだけで、こちらからは発信しておりません。まだ使い方がよくわからない為に町会としては使用しておりません
- 町会活動については多岐にわたっているので、すべてに関心を待って積極的に参画しきれていません（申し訳ありません）結ネットで送っていただく内容にもなかなか目が届かず、頭も働きません。区からいただく情報は紙ベースでも十分役立っています。（ただ、いつまでもそれで満足してはいけなとおもってはいますが……。）
- 電子回覧板として活用したいが、既存の町会ホームページもなかなか広がらない
- 昨年、町会LINE公式アカウントを開設、電子回覧板、イベント参加案内、入会申込み等に活用している。
- 自治会の行事（お祭り、防災訓練、町内清掃）のお知らせは、やはり対面でお願いに行く事が多く、結ネットに活用までには時間がかかりそうです。近い将来活用できるよう努力してまいります

(3) ハードルが高い・難しい

- 役員の多数は結ネットアプリへの接続すら出来ない
- 役員は結ネットに馴染みがなく、使いにくい。
- 結ネットを自治会で活用するには根本のネット環境に差が有り難しい。役員には指導・支援などが有れば取り組めるが全体となれば従来通りの紙での広報（掲示板）に頼るしかないのが現状です
- 役員間の連絡は普段から使い慣れてるLINEを使用している。多機能だが使うのに敷居が高いイメージで役員が使っていない。グループLINEのような単機能でまず使い慣れてから機能を増やしていった方が入り易いのではないか。高齢の一般会員は受信のみなら対応できるかもしれないがスマホへの設定や説明を考えると大変。
- 実現に向けて取り組みたいが、現在の状況からは無理と思われる

(4) 今後活用していきたい

- 町会内の一般会員も使える町会のイベント情報や防災訓練等の連絡手段の一環として電子回覧板を活用したい。
- 自治会内で一般会員も使える電子回覧板として活用したい
- 町会役員が全員「結ネット」に入れば効果は多大であると思う。現在は会長のみ、一般会員が使えるようになれば更によいと思う
- 町会員の中にはスマホを持っていない方（特に高齢者）がいる。完全なペーパーレス化等は無理（併用）、徐々に町会内で活用していきたい。

(5) 機能に関する要望

- 発信が榎町地区に限定されるのは、非常に不便なので、区内の全地域宛に発信できるよう、早急に改善してほしい。
- 発信が西町会と榎町地区宛にしかできなくなっています。少なくとも全区宛てに発信できるように改良して下さい
- これからも町会の運営にプラスになるような機能を付けてやっていって下さい

(6) 他の設問への回答の補足

- 問2：5 わからない に記入事項 能動的に見には行っていない。現時点では別媒体でみられるので。ただ良くも悪くも情報伝達として電子機能に主役が変わるのはそれ程遠くない将来と考えます。
問5：9 特にない に記入事項 電子回覧板がメインの情報源であれば、無いと困る情報が何かハッキリわかると思いますが、現段階ではピンときていません。
- 問6：4 他の町会・自治会の情報を共有する必要はない と回答 それぞれ事情が違うので誤解をされると困ります

(7) その他の意見

- 使い方がよくわからないので発信方法を勉強いたします
- 担い手不足です努力します