



# 相談

## 生活一般の相談

相談

生活一般の相談

### 一般

相談名	相談内容/実施日時・相談場所	問い合わせ
 区民相談	区民相談員による、区政全般に関する質問・相談 相談先がわからない場合などの案内 日時 月～金曜日(祝日等を除く)午前8時30分～午後5時 場所 区役所本庁舎1階(区政情報センター)区民相談コーナー	区政情報センター <b>TEL 5273-4585</b> <b>FAX 5272-5500</b>
法律相談・ 交通事故相談 (要予約) → P172	弁護士による、日常生活の中での困り事・交通事故に対しての法律的助言 日時 水・木曜日(祝日等を除く)午後1時～3時30分 ※事前に区政情報課に予約 場所 区役所第一分庁舎2階 区民相談室	区政情報課広聴係 <b>TEL 5273-4065</b> <b>FAX 5272-5500</b>
行政相談	行政相談委員による、国の行政全般に関する相談 日時 第1・第3金曜日(祝日等を除く)午後1時30分～4時 場所 区役所本庁舎1階ロビー	
 人権・身の上相談 (要予約)	人権擁護委員による、人権の相談や身の上の心配ごとに関する相談 日時 第1・第3金曜日(祝日等を除く)午後1時～4時 受付は午後3時30分まで 場所 区役所第一分庁舎2階 区民相談室	総務課総務係 <b>TEL 5273-3505</b> <b>FAX 3209-9947</b>
公益通報相談	公益保護委員(弁護士)による、公益通報の電話相談 詳しくは右記にお問合せください。	
 悩みごと相談室 → P112	悩みごと相談員による、自分自身のこと・夫婦や家族のこと・家庭のこと・仕事のこと、セクシュアリティに関することなど、さまざまな悩みごとの相談 日時 月～土曜日(祝日等を除く)午前10時～午後4時 (正午～午後1時を除く) ●面接相談(要予約) <b>TEL 3341-0801</b> ●電話相談 <b>TEL 3353-2000</b> (男性相談員) <b>TEL 3341-0905</b> ※土曜日午後のみ (区役所第一分庁舎2階区民相談室) <b>TEL 5273-3646</b> ※月曜日のみ 場所 男女共同参画推進センター(ウイズ新宿) ※月曜日のみ、区役所第一分庁舎2階区民相談室でも実施	男女共同参画推進センター (ウイズ新宿) <b>TEL 3341-0801</b> <b>FAX 3341-0740</b>
 DV相談	配偶者暴力相談支援員による、配偶者や恋人等、親密なパートナーからの暴力(DV)被害に関する相談 日時 月～金曜日(祝日等を除く)午前9時～午後5時 <b>TEL 5273-2670</b>	DV相談ダイヤル 新宿区配偶者暴力相談支援センター <b>TEL 5273-2670</b> <b>FAX 5273-2722</b>
仕事と家計に 関する相談 → P113 	相談支援員(社会福祉士等)による、経済的に困りの方への仕事や家計に関する相談 日時 月～金曜日(祝日等を除く)午前8時30分～午後5時 場所 区役所第二分庁舎1階 生活支援相談窓口 新宿区社会福祉協議会 → P113	生活支援相談窓口 <b>TEL 5273-3853</b> <b>FAX 3209-0278</b> 新宿区社会福祉協議会相談窓口 <b>TEL 5273-3546</b> <b>FAX 5273-3082</b>
日本司法 支援センター (法テラス)	法制度や相談窓口に関する情報をどなたにも無料で提供し、法的トラブルをかかえた経済的に余裕のない方を対象に、弁護士・司法書士による無料法律相談を行います。 日時 月～金曜日(祝日等を除く)午前9時～午後5時 場所 法テラス東京(西新宿1-24-1 エステック情報ビル13階)	法テラス東京 <b>TEL 0570-078301</b> (IP電話からは <b>TEL 050-3383-5300)</b>
東京簡易裁判所 新宿出張調停	東京簡易裁判所の民事調停は、同裁判所墨田庁舎で行っていますが、一定の条件を満たした場合、新宿出張調停を利用できます。 日時 毎週木曜日午前・午後(祝日等を除く) 場所 法テラス東京	東京弁護士会 <b>TEL 3581-2207</b> 第一東京弁護士会 <b>TEL 3595-8583</b> 第二東京弁護士会 <b>TEL 3581-2259</b>



相談名	相談内容/実施日時・相談場所	問い合わせ																								
<b>行政書士による 行政手続・法務相談 (無料)</b> ※予約不要 ※会場によって日 時が異なります。 ※落合第一を除き、 特別出張所が休 日その他の理由 で使用できない 場合は、実施いた しません。	行政書士による、相続、遺言、遺産分割協議書、民事信託、各種契約、交通事故、法人設立、各種許認可届出手続、外国人の在留資格・帰化、事業承継、融資書類、成年後見、空家、民泊、お墓問題、終活法務相談、その他の相談	東京都行政書士会 新宿支部 TEL 0120-917-485 																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>日時</th> <th>場所</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第1・第3火曜日 正午～午後4時</td> <td>区役所本庁舎1階 ロビー</td> </tr> <tr> <td>第1・第3金曜日 正午～午後4時</td> <td>四谷特別出張所</td> </tr> <tr> <td>第2・第4木曜日 正午～午後4時</td> <td>笹荷町特別出張所</td> </tr> <tr> <td>第3月曜日 午前9時～午後1時</td> <td>榎町地域センター</td> </tr> <tr> <td>第1月曜日 午前9時～午後1時</td> <td>若松町特別出張所</td> </tr> <tr> <td>第1・第3水曜日 正午～午後4時</td> <td>大久保特別出張所</td> </tr> <tr> <td>第2金曜日・第4水曜日 正午～午後4時</td> <td>戸塚地域センター</td> </tr> <tr> <td>第2月曜日 午前9時～午後1時</td> <td>落合第一特別出張所</td> </tr> <tr> <td>第4月曜日 午前9時～午後1時</td> <td>落合第二特別出張所</td> </tr> <tr> <td>第3木曜日 正午～午後4時</td> <td>柏木特別出張所</td> </tr> <tr> <td>第1木曜日 正午～午後4時</td> <td>角筈特別出張所</td> </tr> </tbody> </table>		日時	場所	第1・第3火曜日 正午～午後4時	区役所本庁舎1階 ロビー	第1・第3金曜日 正午～午後4時	四谷特別出張所	第2・第4木曜日 正午～午後4時	笹荷町特別出張所	第3月曜日 午前9時～午後1時	榎町地域センター	第1月曜日 午前9時～午後1時	若松町特別出張所	第1・第3水曜日 正午～午後4時	大久保特別出張所	第2金曜日・第4水曜日 正午～午後4時	戸塚地域センター	第2月曜日 午前9時～午後1時	落合第一特別出張所	第4月曜日 午前9時～午後1時	落合第二特別出張所	第3木曜日 正午～午後4時	柏木特別出張所	第1木曜日 正午～午後4時	角筈特別出張所
	日時		場所																							
	第1・第3火曜日 正午～午後4時		区役所本庁舎1階 ロビー																							
	第1・第3金曜日 正午～午後4時		四谷特別出張所																							
	第2・第4木曜日 正午～午後4時		笹荷町特別出張所																							
	第3月曜日 午前9時～午後1時		榎町地域センター																							
	第1月曜日 午前9時～午後1時		若松町特別出張所																							
	第1・第3水曜日 正午～午後4時		大久保特別出張所																							
	第2金曜日・第4水曜日 正午～午後4時		戸塚地域センター																							
	第2月曜日 午前9時～午後1時		落合第一特別出張所																							
	第4月曜日 午前9時～午後1時		落合第二特別出張所																							
	第3木曜日 正午～午後4時		柏木特別出張所																							
第1木曜日 正午～午後4時	角筈特別出張所																									

子ども・青少年

相談名	相談内容/実施日時・相談場所	問い合わせ
<b>子育て相談 (電話相談)</b> → P120 	保育士・看護師等による、子育て全般に関する相談 日時 火～金曜日(祝日等を除く) 午後1時～3時 場所 区立保育園 → P29・30	保育指導課支援係 TEL 5273-4318 FAX 3209-2795 ※相談は、電話で各保育園・子ども園へ
	日時 月～土曜日(祝日等を除く) 午前9時～午後5時 ※土曜日は一部の園で実施 場所 区立子ども園 → P31	
	幼稚園教諭による、子育て全般に関する相談 日時 火～金曜日(祝日等を除く) 午前9時～午後4時 場所 西戸山幼稚園	
<b>子どもと家庭の 総合相談</b> → P119 	子ども家庭支援ワーカーによる、子どもと家庭の総合相談 ※虐待に関する相談にも応じます。 日時 月～土曜日 午前8時30分～午後7時 日曜日、祝日 午前8時30分～午後5時(電話相談のみ) 場所 子ども総合センター → P119	子ども総合センター TEL 3232-0675 FAX 3232-0666
	子ども家庭支援ワーカーによる、子どもと家庭の総合相談 ※虐待に関する相談にも応じます。 日時 月～金曜日 午前8時30分～午後5時 土曜日の来所相談・電話相談、日曜日・祝日の電話相談は子ども総合センターで行っています。 場所 信濃町・榎町・中落合・北新宿子ども家庭支援センター → P119	
<b>子どもの発達相談・ サービス利用相談</b> → P119 	相談支援専門員・心理士等による、子どもの発達相談・サービス利用相談 日時 月～金曜日 午前8時30分～午後6時 土曜日 午前8時30分～午後5時(祝日等を除く) 場所 子ども総合センター 児童発達支援センター → P119	子ども総合センター 児童発達支援センター TEL 6273-8701 FAX 3232-0666
<b>子ども 家庭相談</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 地域子育て支援センター二葉(南元町4) TEL 5363-2170</li> <li>● 地域子育て支援センター原町みゆき(原町2-43) TEL 3356-2663</li> <li>● ゆったりーの(北山伏町2-17) TEL 5228-4377</li> <li>● 児童館 → P27・28・37・128</li> </ul>	
<b>子どもの 教育相談</b> 	教育相談員・心理士による、子どもの性格・行動・心身の健康・発達・学業・いじめなど、教育上の問題や悩みごとの相談 日時 月～金曜日(祝日、年末年始を除く) ● 面接相談(予約制) 受付時間 午前9時～午後5時30分 相談時間 午前9時～午後6時 ※保護者の方が電話で教育相談室へお申し込みください。 ● 電話相談 相談時間 午前9時～午後5時 電話相談専用電話 TEL 3232-2711 場所 新宿区立教育センター7階 教育相談室	教育相談室 (大久保3-1-2教育センター内) → P120 TEL 3232-3071 FAX 3232-2710

相談名	相談内容/実施日時・相談場所	問い合わせ
<b>新宿子どもほっとライン</b> (子どものいじめ相談) 	専門カウンセラーによる、学校でのいじめ・友達・家族のことなどの相談 ※保護者からの相談にも応じます。 <hr/> <b>日時</b> 相談時間 月～金曜日 午後5時～午後10時 土・日曜日、祝日、年末年始 正午～午後10時 電話相談専用電話 <b>TEL 3232-2070</b>	教育相談室 (大久保3-1-2教育センター内) → P120 <b>TEL 3232-3071</b> <b>FAX 3232-2710</b>
<b>乳幼児の健康相談・育児相談</b> → P120	育児に関することや乳幼児の心や体の健康、発育、発達、栄養、歯などに関する相談	各保健センター → P86
<b>子ども相談(児童相談)</b> → P120	子どもに関するさまざまな相談 <hr/> <b>日時</b> 月～金曜日(祝日等を除く)午前9時～午後5時 <b>TEL 5937-2317</b> 子どもに関する相談(よいこに電話相談) <hr/> <b>日時</b> 月～金曜日 午前9時～午後9時 土・日曜日、祝日(年末年始を除く) 午前9時～午後5時 <b>場所</b> よいこに電話相談室 <b>TEL 3366-4152 FAX 3366-6036</b> (聴覚障害者用)	都児童相談センター <b>TEL 5937-2317</b> <b>FAX 3366-6036</b> 夜間・休日緊急連絡 全国共通3桁ダイヤル189 (いちはやく)
<b>ヤング・テレホン・コーナー</b>	専門相談員ほかによる、少年の非行やいじめ、犯罪被害などの問題全般の相談 <hr/> <b>日時</b> 毎日24時間受付 <b>場所</b> ヤング・テレホン・コーナー <b>TEL 3580-4970</b>	ヤング・テレホン・コーナー <b>TEL 3580-4970</b>
<b>新宿少年センター総合電話相談室</b>	専門相談員ほかによる、少年の非行やいじめ、犯罪被害などの問題全般の相談 <hr/> <b>日時</b> 月～金曜日(祝日、年末年始を除く) <b>TEL 5348-3415</b> 午前9時～午後5時15分	新宿少年センター <b>TEL 3227-8335</b>

外国人

相談名	相談内容/実施日時・相談場所	問い合わせ
<b>外国人相談</b> 	相談員による、外国人の生活等に関する相談 <hr/> <b>日時</b> 月～金曜日(祝日等を除く)午前9時30分～12時 午後1時～午後5時 ●英語 <b>TEL 5272-5060</b> ●中国語 <b>TEL 5272-5070</b> ●韓国語 <b>TEL 5272-5080</b> <b>場所</b> 区役所本庁舎1階(区政情報センター) 区民相談コーナー外国人相談窓口	多文化共生推進課 <b>TEL 5273-3504</b> <b>FAX 3209-7455</b>
	相談員による、外国人の生活等に関する相談 <hr/> <b>日時</b> 月～金曜日(第2・第4水曜日、祝日等を除く) 午前10時～12時 午後1時～午後5時 ●タイ語 ●ネパール語 ●ミャンマー語 ※対応言語の曜日については、直接お問い合わせください。 <b>場所</b> しんじゅく多文化共生プラザ(歌舞伎町2-44-1 ハイジア11階) → P144	しんじゅく多文化共生プラザ <b>TEL 5291-5171</b> <b>FAX 5291-5172</b>
<b>外国人総合相談支援センター</b> 	相談員による、外国人の入国・在留に関する相談 ※手続きはしません。案内のみです。 <hr/> <b>日時</b> 月～金曜日(第2・第4水曜日、祝日等を除く)午前9時～午後4時 <b>場所</b> しんじゅく多文化共生プラザ(歌舞伎町2-44-1 ハイジア11階) → P144	外国人総合相談支援センター <b>TEL 3202-5535</b> <b>FAX 5155-4039</b>

健康・こころの悩み

相談名	相談内容/実施日時・相談場所	問い合わせ
<b>健康相談</b>  保健センターの健康相談  感染症・予防接種	保健師・栄養士・歯科衛生士等による、生活習慣病予防、栄養、歯科保健、こころの病気、女性の健康などに関する相談 <hr/> <b>日時</b> 保健センター、保健予防課へお問い合わせください。 <b>場所</b> 各保健センター → P86	各保健センター → P86
	保健師、医師による、結核・感染症に関する相談 <hr/> <b>日時</b> 保健センター、保健予防課へお問い合わせください。 <b>場所</b> 区役所第二分庁舎分館1階 保健予防課	保健予防課 <b>TEL 5273-3862</b>



相談名	相談内容/実施日時・相談場所	問い合わせ
女性の健康 専門相談 	女性の産婦人科医師等による、婦人科の病気、月経、妊娠・不妊、更年期など女性の健康に関する相談(要予約) 日時 「広報新宿」などでお知らせします。 場所 女性の健康支援センター → P87	女性の健康支援センター TEL 3351-5161 FAX 3351-5166
栄養相談 → P90	健康増進、生活習慣病予防、妊産婦、乳幼児、高齢者などの栄養相談	各保健センター → P86
歯科保健相談 → P90	歯科健診・相談・歯みがき指導・歯科衛生相談・歯周病予防相談など	各保健センター → P86
HIV・性感染症 相談・検査 → P88	HIV・エイズ・性感染症に関する相談・検査(各保健センターは相談のみ)	保健予防課予防係 TEL 5273-3859 FAX 5273-3820
こころの 健康相談	こころの健康に関する相談(アルコール・薬物・ギャンブル等の依存相談、思春期・青年期相談を含む) ※まず電話でお話を伺った後、必要に応じて面接相談(予約制)を行います。 日時 電話相談 月～金曜日(年末年始・祝日を除く)午前9時～午後5時 場所 都中部総合精神保健福祉センター(世田谷区上北沢2-1-7) 相談専用電話:TEL 3302-7711	都中部総合精神保健福祉センター 相談専用電話:TEL 3302-7711
東京都夜間 こころの電話 相談	夜間に専門の相談員が応じるこころの電話相談 日時 午後5時～10時(受付は午後9時30分まで) TEL 5155-5028	都夜間こころの電話相談 TEL 5155-5028
こころの病気の相談(精神保健相談・うつ専門相談・依存症専門相談) → P90 	こころの病気や依存症、発達障害、若年性認知症などについての医師や保健師等による相談	各保健センター → P86
呼吸器健康相談	呼吸器専門医による、慢性呼吸器疾患の診察と相談(15歳以上) 日時 「広報新宿」などでお知らせします。(予約制)	健康政策課公害保健係 TEL 5273-3048 FAX 5273-3876
在宅医療 相談窓口 → P90 	看護師・保健師による、在宅療養に必要な医療を中心とした相談 日時 月～金曜日(祝日等を除く)午前8時30分～午後5時 場所 健康政策課地域医療係	健康政策課地域医療係 TEL 5273-3839 FAX 5273-3876
がん療養 相談窓口 → P90 	看護師・保健師等による、がんの治療や療養生活に関する相談 日時 月～金曜日(祝日等を除く) 受付 午後1時～午後4時 第4土曜日(祝日の場合は第3土曜日) 受付 午前10時～午後1時30分 場所 暮らしの保健室	暮らしの保健室 TEL 3205-3114 FAX 3205-3115
在宅歯科 相談窓口 → P90	歯科衛生士による要介護者の歯科治療や口腔ケアに関する相談。必要に応じて訪問対応の歯科医師を紹介。 日時 月～金曜日(午後1時～5時) ※祝日・年末年始を除く	新宿区歯科医師会 TEL 3200-5064 FAX 3208-0829 新宿区四谷牛込歯科医師会 TEL 3356-6367 FAX 3356-6368

## 福祉

相談名	相談内容/実施日時・相談場所	問い合わせ
障害者・若年者等の就労に関する相談 	就労支援を必要としている障害者・若年者等の相談 日時 月～金曜日(祝日等を除く) ①③午前8時30分～午後5時 ②午前8時45分～午後5時15分 場所 新宿区勤労者・仕事支援センター	新宿区勤労者・仕事支援センター ①若年者の就労に関する相談 TEL 3200-3311 ②障害者の就労に関する相談 TEL 3200-3316 ③その他就労に関する相談 TEL 3200-3412 FAX 3208-3100(共通)

相談名	相談内容/実施日時・相談場所	問い合わせ
ボランティアの相談 暮らしの相談 	ボランティア・市民活動や暮らしの相談など 日時 ● 新宿ボランティア・市民活動センター 月～土曜日(祝日等を除く)午前8時30分～午後5時 ● 東分室 ● 暮らしの相談窓口 月～金曜日(祝日等を除く)午前8時30分～午後5時 場所 新宿区社会福祉協議会 → P113	新宿区社会福祉協議会 新宿ボランティア・市民活動センター TEL 5273-9191 FAX 5273-3082 東分室 TEL 3359-0051 FAX 3359-0012 暮らしの相談窓口 TEL 5273-3541・3546 FAX 5273-3082
成年後見 専門相談 	司法書士(月)・弁護士(水)・社会福祉士(金)による、成年後見制度(法定後見・任意後見)・申立手続き・後見人の職務等の相談 日時 月・水・金曜日(祝日等を除く) 午後1時～2時・2時30分～3時30分(事前予約優先) 場所 新宿区社会福祉協議会 → P113	新宿区成年後見センター TEL 5273-4522 → P115
高齢者 総合相談 	社会福祉士・主任ケアマネジャー・保健師などによる、高齢者の介護、福祉、健康、医療、認知症などの生活全般に関する相談 ※若年性認知症に関する相談はこころの病気の相談へ → P90 日時 月～土曜日 午前9時～午後5時30分(12/29～1/3を除く) ※新宿区役所高齢者総合相談センターは、月～金曜日 午前8時30分～午後5時、火曜日は午後7時まで(祝・休日、12/29～1/3を除く) 場所 高齢者総合相談センター(地域包括支援センター)	高齢者総合相談センター (地域包括支援センター) → P27 高齢者支援課 高齢者相談第一・第二係 TEL 5273-4593 TEL 5273-4254 FAX 5272-0352
障害者 総合相談 	障害のある方の日常生活全般と障害者福祉サービスに関する相談 日時 月～金曜日 午前8時30分～午後5時 場所 障害者福祉課・基幹相談支援センター → P107	障害者福祉課 相談係 TEL 5273-4518 支援係 TEL 5273-4302 FAX 3209-3441
身体障害者相談 知的障害者相談	区長から委託を受けた民間の協力者(相談員)が、身体障害者・知的障害者またはその保護者からの相談に応じ、必要な助言指導を実施	障害者福祉課 支援係 TEL 5273-4302 FAX 3209-3441
障害者相談 ※来所の際には事前にお問い合わせください。 	相談支援専門員による、障害者の日常生活などに関する相談 日時 ● 来所相談 毎日午前9時～午後5時(年末年始・祝日を除く) ● 電話相談 毎日24時間受付(年末年始・祝日を除く) ● ピアカウンセリング 月～金曜日(休館日を除く)午前9時～午後5時(要予約) 場所 区立障害者福祉センター → P107	区立障害者福祉センター (相談専用) TEL 5292-7890 FAX 3232-3344
	相談員による、障害者の日常生活などに関する相談 日時 月～金曜日(12/31～1/2を除く)午前10時～午後6時 土曜日、祝日等(12/31～1/2を除く)正午～午後6時 場所 地域活動支援センターまど → P109	地域活動支援センターまど TEL 3200-9376 FAX 3200-9345
	相談員による、障害者の日常生活などに関する相談 日時 月～金曜日(祝日等を除く)午前9時～午後4時 (12/29～1/3を除く) 場所 ラバンス → P109	ラバンス TEL 3364-1603 FAX 3364-1610
	相談員による、障害者の日常生活などに関する相談 日時 月～金曜日(祝日等を除く)午前9時～午後5時45分(12/29～1/4を除く) 場所 ファロ → P109	ファロ TEL 3350-4437 FAX 3350-4438
	相談員による、障害者の日常生活などに関する相談 日時 月～金曜日(祝日等を除く)午前9時～午後6時(12/29～1/3を除く) 場所 地域活動支援センター『風』 → P109	地域活動支援センター『風』 TEL 3952-6014 FAX 3952-6044
	相談員による、障害者の日常生活などに関する相談 日時 月・火・木・金曜日(祝日等を除く)午前10時～午後3時 水・土曜日(隔週)午後2時～午後7時 (日曜日・祝日・12/29～1/3を除く) 場所 地域活動支援センター「さくらんぼ」 → P110	地域活動支援センター 「さくらんぼ」 TEL 5315-0486 FAX 5315-0487
	相談員による、障害者の日常生活などに関する相談 日時 月～金、第1・第3土曜日(祝日等を除く) 午前9時～午後5時(第1・第3水曜日は正午まで) (12/29～1/3を除く) 場所 地域活動支援センター 晴(Halu) → P110	地域活動支援センター 晴(Halu) TEL 5579-8586 FAX 5579-8610
	相談支援専門員による、障害者の日常生活などに関する相談 日時 月～金曜日午前9時～午後5時(年末年始・祝日を除く) 場所 滝乃川学園ともいる → P110	滝乃川学園ともいる TEL 6908-2177 FAX 3565-6572



相談名	相談内容/実施日時・相談場所	問い合わせ
<b>障害者相談</b> ※来所の際には事前にお問い合わせください。 	相談支援専門員による、障害者の日常生活などに関する相談 <b>日時</b> ●来所相談 毎日午前9時～午後5時(祝日等を除く) ●電話相談 毎日24時間受付 <b>場所</b> 障害者生活支援センター → P107	<b>障害者生活支援センター</b> (相談専用) <b>TEL 5937-6824</b> <b>FAX 3365-7360</b>
	相談支援専門員による、障害者の日常生活などに関する相談 <b>日時</b> 毎日午前9時～午後5時(年末年始・祝日を除く) <b>場所</b> シャロームみなみ風 → P108	<b>シャロームみなみ風</b> <b>TEL 5579-8412</b> <b>FAX 5579-8413</b>
<b>緊急預かり受付相談</b>	次の理由により緊急で短期入所を利用する場合の相談 ●介護者の疾病、事故、出産 ●介護者の親族等の疾病、出産、通夜、葬式 ●その他上記に準ずるもの <b>日時</b> 月～金曜日 午前8時30分～午後5時 <b>場所</b> 障害者福祉課・基幹相談支援センター → P107	<b>障害者福祉課 支援係</b> <b>TEL 5273-4302</b>
	次の理由により緊急で短期入所を利用する場合の相談 ●介護者の疾病、事故、出産 ●介護者の親族等の疾病、出産、通夜、葬式 ●その他上記に準ずるもの <b>日時</b> 月～金曜日 午後5時～午前8時30分 土・日・祝日 24時間 <b>場所</b> 滝乃川学園ともいろう → P110	<b>滝乃川学園ともいろう</b> <b>TEL 090-7014-9979</b>
<b>高次脳機能障害に関する相談</b> 	相談支援専門員による、高次脳機能障害に関する相談 <b>日時</b> 月～金曜日(年末年始・祝日を除く) 午前9時～午後5時 <b>場所</b> 区立障害者福祉センター → P107	<b>区立障害者福祉センター</b> <b>TEL 3232-3711</b>
<b>福祉総合電話相談</b> → P112 	福祉サービスの利用に関する相談や福祉の一般的な案内を行います。 <b>日時</b> 月～金曜日(祝日等を除く) 午前9時～午後5時 <b>TEL 5273-3623</b> ※電話のみ	<b>地域福祉課福祉計画係</b> <b>TEL 5273-3623</b> <b>FAX 3209-9948</b>
<b>福祉サービスに関する法律相談(要予約)</b> → P112	弁護士による、福祉サービス利用時のさまざまな問題に関する法的な相談 <b>日時</b> 第3月曜日(祝日等の場合はその翌日) 午後2時～4時(1人1時間) <b>場所</b> 区役所第一分庁舎2階 区民相談室	<b>地域福祉課 福祉計画係</b> <b>相談申込専用電話</b> <b>TEL 5273-3623</b> <b>FAX 3209-9948</b>
<b>ひきこもりに関する相談</b> (関係機関が連携して総合的に対応)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ひきこもり・生きづらさ  <b>ひきこもり総合相談窓口 TEL 5273-3184</b></li> <li>●生活困窮  <b>生活支援相談窓口 TEL 5273-3853</b>  <b>新宿区社会福祉協議会 TEL 5273-3546</b></li> <li>●就労  <b>新宿区勤労者・仕事支援センター TEL 3200-3412</b></li> <li>●ところとからだ 各保健センター → P86            ※性的指向・性自認について            …男女共同参画推進センター 悩みごと相談室 → P112</li> <li>●高齢者の方: 各高齢者総合相談センター → P27</li> </ul> ※相談窓口がわからない場合は、ひきこもり総合相談窓口 TEL 5273-3184にお問い合わせください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●障害がある方  <b>新宿区基幹相談支援センター TEL 5273-4302</b></li> <li>●子育ての不安や悩み  <b>子ども総合センター TEL 3232-0675</b>  <b>各子ども家庭支援センター → P119</b>            ※ひとり親に関すること            …児童育成担当課 TEL 5273-4558            ※学校生活の不安・いじめ等            …教育相談室 → P120  <b>TEL 3232-2711</b>(夜間・休日はTEL 3232-2070)</li> </ul>

## 女性・ひとり親

相談名	相談内容/実施日時・相談場所	問い合わせ
<b>女性相談</b> 	女性相談支援員による、女性の生活・施設等に関する相談、女性福祉施策等に関する相談、DV被害に関する相談 <b>日時</b> 月～金曜日(祝日等を除く) 午前8時30分～午後5時 <b>場所</b> 区役所第二分庁舎1階 生活福祉課	<b>生活福祉課相談支援係</b> <b>TEL 5273-3884</b> <b>FAX 3209-0278</b>
<b>家庭相談</b>	家庭相談員による、家庭生活の人間関係全般に関する相談 <b>日時</b> 月～金曜日(祝日等を除く) 午後1時～5時 <b>場所</b> 区役所本庁舎2階 児童育成担当課	<b>児童育成担当課育成支援係</b> <b>TEL 5273-4558</b> <b>FAX 3209-1145</b>
<b>ひとり親相談</b> → P121	母子・父子自立支援員による、ひとり親家庭に関する相談 <b>日時</b> 月～金曜日(祝日等を除く) 午前8時30分～午後5時 <b>場所</b> 区役所本庁舎2階 児童育成担当課	<b>児童育成担当課育成支援係</b> <b>TEL 5273-4558</b> <b>FAX 3209-1145</b>



## 交通事故

相談名	相談内容/実施日時・相談場所	問い合わせ
交通事故相談 → P62	専門相談員による、交通事故に関するいろいろな問題の相談 日時 月～金曜日(祝日等を除く)午前9時～午後5時 場所 都総推進課 西新宿2-8-1 ※来所の場合は要事前連絡	都民安全総合対策本部 総合推進部総合推進課 TEL 5320-7733

## 消費生活

相談名	相談内容/実施日時・相談場所	問い合わせ
消費生活相談 → P68 	消費生活相談員による、消費生活に関するトラブル 日時 月～金曜日(祝日等を除く) ●電話相談 午前9時～午後5時 ●来所相談 午前9時～午後4時30分 場所 新宿消費生活センター → P68	新宿消費生活センター(相談室) TEL 5273-3830 FAX 5273-3110
弁護士相談 → P68	弁護士・消費生活相談員等による、消費生活に関するトラブル 日時 毎週水曜日(祝日等を除く) 午前9時～12時 午後1時～4時 ※事前に電話予約 場所 新宿消費生活センター → P68	新宿消費生活センター(相談室) TEL 5273-3830 FAX 5273-3110
多重債務 特別相談 → P68 	弁護士・消費生活相談員等による、多重債務整理等の相談 日時 原則第4火曜日(祝日等は変更)午後1時～4時 ※事前に電話予約 場所 新宿消費生活センター → P68	新宿消費生活センター(相談室) TEL 5273-3830 FAX 5273-3110
ホストクラブ等 での高額請求被害 に関する法律 相談 → P68 	弁護士による、ホストクラブ等での高額請求被害の相談 日時 木曜日(祝日等を除く)午後3時～5時 ※事前に電話予約 場所 区役所第二分庁舎3階 消費生活就労支援課	消費生活就労支援課 消費生活就労支援係 TEL 5273-4342
クレジット・ サラ金等の 法律相談	クレジット・サラ金、消費者被害、家庭、労働、その他(無料相談あり) 日時 月～土曜日 予約受付時間 午前9時30分～午後4時30分 ※いずれも祝日等を除く。電話予約制。相談日時は予約受付時に案内 場所 新宿総合法律相談センター (歌舞伎町2-44-1 東京都健康プラザハイジア8階)	弁護士会新宿総合 法律相談センター TEL 6205-9531
クレジット・ サラ金、成年後見、 訴訟に関する 相談(無料)	司法書士による、クレジット・サラ金利用者の相談 成年後見制度(法定後見・任意後見)の相談 日時 月～金曜日 午後2時～3時40分 ※いずれも祝日等を除く 事前に電話予約が必要 場所 東京司法書士会総合相談センター(四谷総合相談センター) (四谷本塩町4-37)	東京司法書士会総合相談センター (四谷総合相談センター) TEL 3353-9205
多重債務 ほっとライン	弁護士、アドバイザー・カウンセラー(消費生活アドバイザー、消費生活相談員等)による、借金の返済でお困りの方のための相談(無料) 日時 月～金曜日(祝日等を除く) 午前10時～午後0時40分 午後2時～4時40分 ※事前に電話予約が必要 場所 日本クレジットカウンセリング協会東京センター (中央区日本橋蛸殻町1-16-8 水天宮平和ビル6階)	日本クレジット カウンセリング協会 TEL 0570-031640

## 仕事

相談名	相談内容/実施日時・相談場所	問い合わせ
障害者・若年者等 の就労に関する 相談	就労について支援を必要としている障害者・若年者等の相談 日時 月～金曜日(祝日等を除く) ①③午前8時30分～午後5時 ②午前8時45分～午後5時15分 場所 新宿区勤労者・仕事支援センター	新宿区勤労者・仕事支援センター ①若年者の就労に関する相談 TEL 3200-3311 ②障害者の就労に関する相談 TEL 3200-3316 ③その他就労に関する相談 TEL 3200-3412 FAX 3208-3100(共通)



相談名	相談内容/実施日時・相談場所	問い合わせ
内職相談	内職に関する相談 日時 月～金曜日(祝日等を除く)午前8時30分～午後5時 場所 新宿区勤労者・仕事支援センター	新宿区勤労者・仕事支援センター TEL 3200-3412 FAX 3208-3100
経営相談(要予約) → P165 	中小企業診断士による、金融、開業、その他中小企業経営一般に関する相談 日時 月～金曜日(祝日等を除く)午前9時～12時 午後1時～4時 場所 BIZ新宿4階	産業振興課産業振興係 TEL 3344-0702 FAX 3344-0221
ビジネス情報支援相談 → P165 	中小企業診断士による、起業・創業や経営改善に関する相談 日時 場所 ●中央図書館 原則奇数月第3土曜日 正午～4時 ●角筈図書館 原則毎月第4水曜日 午後4時30分～8時30分 ※申込書を郵送または直接希望する図書館へ提出し、予約してください。申込書は図書館で配布しているほか、新宿区ホームページからダウンロードできます。	中央図書館 TEL 3364-1421 FAX 3208-2303 角筈図書館 TEL 5371-0010 FAX 5371-0029

## 税金・保険料

相談名	相談内容/実施日時・相談場所	問い合わせ
税務相談(要予約) → P83 	税理士による、税務全般に関する相談 日時 原則第1・第3火曜日(祝日等は変更)午後1時30分～4時 場所 区役所第一分庁舎2階区民相談室	税務課税務係 TEL 5273-4135 FAX 3209-1460
特別区税等の納付相談 → P84 	特別区民税・都民税・森林環境税、軽自動車税及び国民健康保険料の納付が困難な方への納付相談 日時 月・水～金曜日 午前8時30分～午後5時 火曜日 午前8時30分～午後7時 原則第4日曜日 午前9時～午後5時(受付は午後4時30分まで) ※すべて祝日等を除く 場所 区役所本庁舎6階滞納対策課	滞納対策課徴収係 TEL 5273-4311 ※受付は新宿区納付案内センター FAX 5273-3540
国民健康保険料の納付相談 → P78 		
後期高齢者医療保険料の納付相談	高齢者医療担当課高齢者医療係による、特別な事情により保険料の納付が困難な方について、納付相談を行っています。	TEL 5273-4562 FAX 3203-6083

## 住まい

相談名	相談内容/実施日時・相談場所	問い合わせ
住宅相談(要予約) → P156 	住み替え相談 宅地建物取引士による、区内の住み替え先に関する相談 日時 第1～第4木・金曜日(祝日等を除く)午後1時～4時 場所 区役所本庁舎7階住宅課	住宅課居住支援係 TEL 5273-3567 FAX 3204-2386
	不動産取引相談 宅地建物取引士による、不動産売買等の取引や賃貸借契約等への助言 日時 第1～第4木・金曜日(祝日等を除く)午後1時～4時 場所 区役所本庁舎7階住宅課	
住宅資金融資相談(要予約) → P156 	ファイナンシャル・プランニング技能士による、住宅ローンの仕組みの説明や利用の注意点、助言等 日時 5月、11月の第3金曜日(祝日等を除く)午後1時～3時15分 場所 区役所第一分庁舎2階 区民相談室	住宅課居住支援係 TEL 5273-3567 FAX 3204-2386
マンション管理相談(要予約) → P156 	マンション管理士、一級建築士、弁護士等による、区内マンションの管理組合の運営や建物の維持保全に関する相談(相談員を派遣する制度もあり) 日時 第2・第4金曜日(祝日等を除く)午後1時～2時20分 午後2時30分～3時50分 場所 区役所第一分庁舎2階 区民相談室	住宅課居住支援係 TEL 5273-3567 FAX 3204-2386

相談名	相談内容/実施日時・相談場所	問い合わせ
空家等 無料相談会 (要予約) → P157 	弁護士、司法書士、建築士、不動産専門家による、空家等の維持管理や利活用(相続・登記・修繕・売買など)  日時 第1・第3火曜日(祝日等を除く) 午後1時30分～3時45分 予約(相談日の2週間前まで):住宅課 場所 区役所本庁舎7階 住宅課	住宅課居住支援係 TEL 5273-3567 FAX 3204-2386
不動産登記 無料相談 (要予約) → P156	司法書士による、不動産売買・贈与、相続・遺言、抵当権抹消・設定、借地権関係  日時 第2火曜日(祝日等を除く)午後1時～4時 場所 区役所第一分庁舎2階区民相談室	東京司法書士会 新宿支部 TEL 6279-1945
	土地家屋調査士による、土地測量・境界問題、分筆・地積更正、建物の新築・増築等の登記  日時 第2火曜日(祝日等を除く)午後1時～4時 場所 区役所第一分庁舎2階区民相談室	東京土地家屋調査士会新宿支部 TEL 3364-6510
建築計画 紛争相談 → P161 	区職員、建築相談員による、中高層建築物等の建築によって生じる日照障害、電波障害、プライバシー侵害、工事中の騒音・振動等近隣住民と建築主との間の紛争に関する相談  日時 月～金曜日(祝日等を除く)午前8時30分～午後5時 場所 区役所本庁舎8階建築調整課	建築調整課 TEL 5273-3544 FAX 3209-9227

## 建築相談

相談名	相談内容/実施日時・相談場所	問い合わせ
建築相談	(一社)東京都建築士事務所協会会員の建築士による、建築に関する設計、工事監理等  日時 毎週水曜日 午後1時30分～4時(祝日等を除く。予約制。1日2件) 場所 一般社団法人 東京都建築士事務所協会(新宿5-17-17渡菱ビル3階)	一般社団法人 東京都建築士事務所協会 TEL 3203-2601 FAX 3203-2602
無料建築相談会 	(一社)東京都建築士事務所協会新宿支部会員の建築士区都市計画部職員による、リフォーム、耐震診断、細街路整備、アスベスト対策助成等  日時 月1回(原則第2水曜日) 午後1時30分～3時30分 場所 区役所本庁舎	建築指導課管理係 TEL 5273-3732 FAX 3209-9227

## まちづくり・環境

相談名	相談内容/実施日時・相談場所	問い合わせ
まちづくりの 相談 → P161	まちづくりに関するさまざまな相談	都市計画部 各課 → P161
道路・公園等についての相談  道路(区道)に 区立公園・児童遊園の相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>区道:道路課工事調整係 TEL 5273-3579 FAX 3209-5595</li> <li>都道:都第三建設事務所 TEL 3387-5133</li> <li>国道:国東京国道事務所代々木出張所 TEL 3374-9451 FAX 3299-8386</li> <li>区立公園・児童遊園:みどり公園課公園管理係 TEL 5273-3914 FAX 3209-5595</li> <li>戸山公園:戸山公園サービスセンター TEL 3200-1702</li> <li>新宿御苑:新宿御苑サービスセンター TEL 3350-0151</li> <li>明治神宮外苑:明治神宮外苑事務所 TEL 3401-0312</li> </ul>	
みどりに関する 相談 → P152 	樹木や草花の育て方、病害虫の防除、せん定等に関する相談	みどり公園課みどりの係 TEL 5273-3924 FAX 3209-5595
環境学習相談 (エコギャラリー 新宿)	環境カウンセラー等による、環境学習に関する相談  日時 月～日曜日(休館日を除く)午前10時～午後9時 場所 環境学習情報センター ※電話でも受け付け	環境学習情報センター TEL 3348-6277 FAX 3344-4434
公害についての 相談 	騒音、振動、悪臭などの公害に関する相談	環境対策課公害対策係 TEL 5273-3764 FAX 5273-4070

その他

相談名	相談内容/実施日時・相談場所	問い合わせ
生涯学習 → P137・138	スポーツ全般のさまざまな相談	新宿未来創造財団「レガス新宿」 TEL 3232-7701 FAX 3209-1833 → P137
行方不明者の相談	警視庁行方不明者電話相談室 TEL 5281-0123 受付時間 平日のみ午前8時30分～午後5時15分	
渡航相談(パスポート)	郵パスポート案内センター TEL 5908-0400	
落とし物 	遺失届の提出、窓口の予約、郵送による返還など	警視庁遺失物センター TEL 0570-550-142

相談



生活一般の相談／災害(火災・水害・震災)時の相談・総合案内

## 災害(火災・水害・震災)時の相談・総合案内

被災された場合は、下記の制度をご利用ください。所得制限等がある場合もあります。詳しくは、お問い合わせください。

名称	内容	問い合わせ
り災証明書の交付 	災害による家屋等の被害を証明する書類を交付	火災 四谷消防署 TEL 3357-0119 FAX 3356-8510 牛込消防署 TEL 3267-0119 FAX 3267-4655 新宿消防署 TEL 3371-0119 FAX 3360-7481
		水害 特別出張所 → P60・61 地域コミュニティ課管理係 TEL 5273-3519 FAX 3209-7455
		震災 特別出張所 → P60・61 戸籍住民課調整係 TEL 5273-3622 FAX 3209-1728
お見舞(震災時を除く) 	見舞金:半焼以上、床上・床下浸水(事業所の場合は、従業員5人未満の事業所が対象。ただし床下浸水は除く) 見舞品:半焼以上、床上浸水(事業所を除く)	特別出張所 → P60・61 地域コミュニティ課管理係 TEL 5273-3519 FAX 3209-7455
旅館のあっせん(震災時を除く)	旅館への宿泊を、被災日を含めた3泊以内であっせん(自己負担額:1泊1室8,000円)ただし、宿泊施設の宿泊料金が1室8,000円(税込)よりも低い場合には、宿泊施設の金額に準じた金額	
都営住宅の一時入居	東京都内で発生した火災被害で住宅を失った方の一時的入居	郵東京都住宅供給公社都営住宅募集センター TEL 3498-8894
宿泊所の紹介	緊急一時保護として空き状況に応じて紹介	生活福祉課相談支援係 TEL 5273-4552 FAX 3209-0278
応急小口資金貸付	水害や火災等により必要となる経費で、他の制度による借入が難しい場合	新宿区社会福祉協議会 TEL 5273-3541 FAX 5273-3082
生活福祉資金貸付	低所得世帯で災害を受けたことによる臨時に必要な経費	
災害時居住支援	災害により居住できなくなった世帯へ仮住まい確保費用を助成	住宅課居住支援係 TEL 5273-3567 FAX 3204-2386
税金の減免 	特別区税(特別区民税等)	税務課収納管理係 TEL 5273-4139 FAX 3209-1460
	国税(所得税等)	四谷税務署 TEL 3359-4451 新宿税務署 TEL 6757-7776
	都税(固定資産税・都市計画税、個人の事業税等)	新宿都税事務所 TEL 3369-7151 FAX 3369-8090
保険料等の減免等	国民健康保険料の減免	医療保険年金課国保資格係 TEL 5273-4146 FAX 3209-1436
	国民年金保険料の免除	医療保険年金課年金係 TEL 5273-4338 FAX 3209-1436
	後期高齢者医療保険料の減免	高齢者医療担当課高齢者医療係 TEL 5273-4562 FAX 3203-6083
	介護保険料の減免	介護保険課資格係 TEL 5273-4597 FAX 3209-6010
	介護保険サービス利用料の減免	介護保険課給付係 TEL 5273-4176 FAX 3209-6010
保育料等の減免	区立保育園・子ども園の延長保育料等	保育課入園・認定係 TEL 5273-4527 FAX 3209-2795
	区立幼稚園の預かり保育料	学校運営課幼稚園係 TEL 5273-3103 FAX 5273-3580
粗大ごみの処分 	被災により発生した廃棄物の処理手数料の減免	新宿清掃事務所作業係 TEL 3950-2923 FAX 3950-2932 新宿東清掃センター TEL 3353-9471 FAX 3353-9505 歌舞伎町清掃センター TEL 3200-5339 FAX 5272-3494
水害時の消毒相談	浸水家屋の消毒の実施及び相談	衛生課環境衛生係 TEL 5273-3841 FAX 3209-1441