

# 新宿区障害者生活実態調査 集計結果の概要

※概要版における集計値の抜粋方法について

【資料 3-1】から【資料 3-7】までの集計値について、以下の内容に基づき抜粋を行った。

○抜粋した項目の参照元

『新宿区障害者計画・第3期新宿区障害児福祉計画・第7期新宿区障害福祉計画』（令和6年3月発行）P.26～41

○抜粋した項目の説明

上記参照元に記載の、調査結果概要（令和4年度実施時）に関する項目と基本的に同じ項目について、【資料 3-1】から【資料 3-7】より抜粋。

令和8年1月  
新宿区

## 目次

(ページ)

1	主な介助者・その他の介助者【在宅の方】【18歳未満の方】	1
2	主な介助者の年齢【在宅の方】	2
3	主な介助者が介助・支援ができなくなった場合どうするのか【在宅の方】	2
4	医療的ケアの必要性(2分類)【在宅の方】【18歳未満の方】	3
5	日常生活で困っていること【在宅の方】【18歳未満の方】	4
6	介助や支援についての悩み【18歳未満の方】	6
7	気軽に相談するために必要なこと【在宅の方】【18歳未満の方】	7
8	過去1年間に利用した通信機器の機能・サービス【在宅の方】	8
9	仕事上の困りごと【在宅の方】	9
10	就労のために必要な支援等【在宅の方】	9
11	サービス利用に関して困っていること【在宅の方】【18歳未満の方】	10
12	災害が発生したときに困ること【在宅の方】【18歳未満の方】	11
13	障害者差別の解消のために力を入れるべきこと【在宅の方】【18歳未満の方】	12
14	成年後見制度の利用意向【在宅の方】【施設に入所している方】	13
15	今後の生活の希望【在宅の方】【施設に入所している方】	14
16	将来の生活の希望【18歳未満の方】	15
17	経営上の課題【サービス事業者の方】	15
18	職員の充足状況【サービス事業者の方】	16
19	サービス提供の課題【サービス事業者の方】	16
20	新規参入にあたっての課題【サービス事業者の方】	16
21	障害者が暮らしやすい地域づくりのために力を入れるべきこと【サービス事業者の方】	16

# 1 主な介助者・その他の介助者【在宅の方】【18歳未満の方】

(1) 「在宅の方」全体集計【資料3-1】

## 問11. 主な介助者

項目名	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	1,432	100.0	100.0	-
父親	45	3.1	2.3	↗ 0.8
母親	305	21.3	21.9	↘ ▲ 0.6
配偶者・パートナー	267	18.6	24.4	↘ ▲ 5.8
子 (18歳未満)	2	0.1	0.3	↘ ▲ 0.2
子 (18歳以上)	120	8.4	9.3	↘ ▲ 0.9
兄弟姉妹	43	3.0	4.4	↘ ▲ 1.4
ホームヘルパー	170	11.9	12.2	↘ ▲ 0.3
その他	173	12.1	14.1	↘ ▲ 2.0
無回答	307	21.4	11.0	↗ 10.4

## 問11. その他の介助者

項目名 【複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	1,432	100.0	100.0	-
父親	179	12.5	13.2	↘ ▲ 0.7
母親	75	5.2	5.1	↗ 0.1
配偶者・パートナー	42	2.9	3.1	↘ ▲ 0.2
子 (18歳未満)	15	1.0	1.4	↘ ▲ 0.4
子 (18歳以上)	75	5.2	10.5	↘ ▲ 5.3
兄弟姉妹	118	8.2	10.4	↘ ▲ 2.2
ホームヘルパー	143	10.0	12.8	↘ ▲ 2.8
その他	157	11.0	14.0	↘ ▲ 3.0
無回答	806	56.3	46.7	↗ 9.6

(2) 「在宅の方」【強度行動障害】のみ集計【資料3-2】

## 問11. 主な介助者

項目名	集計値	構成比 (%)
全体	58	100.0
父親	-	-
母親	41	70.7
配偶者・パートナー	-	-
子 (18歳未満)	-	-
子 (18歳以上)	-	-
兄弟姉妹	-	-
ホームヘルパー	3	5.2
その他	7	12.1
無回答	7	12.1

## 問11. その他の介助者

項目名 【複数回答】	集計値	構成比 (%)
全体	58	100.0
父親	29	50.0
母親	4	6.9
配偶者・パートナー	-	-
子 (18歳未満)	-	-
子 (18歳以上)	-	-
兄弟姉妹	14	24.1
ホームヘルパー	18	31.0
その他	5	8.6
無回答	14	24.1

(3) 「18歳未満の方」全体集計【資料3-5】

## 問12. 主な介助者

項目名	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	526	100.0	100.0	-
父親	26	4.9	2.8	↗ 2.1
母親	397	75.5	74.1	↗ 1.4
兄弟姉妹	0	0	0.2	↘ ▲ 0.2
祖父母	1	0.2	0.9	↘ ▲ 0.7
その他親族	0	0.0	0.0	↔ 0.0
ホームヘルパー	4	0.8	0.2	↗ 0.6
その他	13	2.5	2.4	↗ 0.1
無回答	85	16.2	19.4	↘ ▲ 3.2

(4) 「18歳未満の方」【強度行動障害】のみ集計【資料3-6】

## 問12. 主な介助者

項目名	集計値	構成比 (%)
全体	1	100.0
父親	-	-
母親	1	100.0
兄弟姉妹	-	-
祖父母	-	-
その他親族	-	-
ホームヘルパー	-	-
その他	-	-
無回答	-	-

## 2 主な介助者の年齢【在宅の方】

(1) 「在宅の方」全体集計【資料3-1】

### 問12. 主な介助者の年齢

項目名	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	782	100.0	100.0	-
15歳未満	0	0.0	0.0	→ 0.0
15～19歳	0	0.0	0.2	→ ▲0.2
20～29歳	20	2.6	1.0	→ 1.6
30～39歳	28	3.6	2.6	→ 1.0
40～49歳	59	7.5	7.9	→ ▲0.4
50～59歳	175	22.4	22.4	→ 0.0
60～64歳	117	15.0	15.1	→ ▲0.1
65～74歳	180	23.0	23.9	→ ▲0.9
75歳以上	185	23.7	24.8	→ ▲1.1
無回答	18	2.3	2.0	→ 0.3

(2) 「在宅の方」【強度行動障害】のみ集計【資料3-2】

### 問12. 主な介助者の年齢

項目名	集計値	構成比 (%)
全体	41	100.0
15歳未満	-	-
15～19歳	-	-
20～29歳	-	-
30～39歳	-	-
40～49歳	1	2.4
50～59歳	10	24.4
60～64歳	6	14.6
65～74歳	14	34.1
75歳以上	10	24.4
無回答	-	-

## 3 主な介助者が介助・支援をできなくなった場合どうするのか【在宅の方】

(1) 「在宅の方」全体集計【資料3-1】

### 問14. 介助・支援をできなくなった場合

項目名【10個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	1,432	100.0	100.0	-
一緒に住んでいる家族に頼む	229	16.0	16.5	→ ▲0.5
別に住んでいる親族に頼む	178	12.4	13.4	→ ▲1.0
ホームヘルパー（居宅介護等）を利用する	281	19.6	19.8	→ ▲0.2
訪問看護を利用する	196	13.7	11.9	→ 1.8
ショートステイを利用する	145	10.1	10.7	→ ▲0.6
施設に入所する	259	18.1	17.5	→ 0.6
グループホーム、福祉ホームに入居する	285	19.9	15.1	→ 4.8
病院に入院する	100	7.0	5.9	→ 1.1
成年後見人を立てる	52	3.6	3.2	→ 0.4
その他	76	5.3	4.5	→ 0.8
まだわからない	348	24.3	24.0	→ 0.3
無回答	163	11.4	13.7	→ ▲2.3

(2) 「在宅の方」【強度行動障害】のみ集計【資料3-2】

### 問14. 介助・支援をできなくなった場合

項目名【10個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)
全体	58	100.0
一緒に住んでいる家族に頼む	11	19.0
別に住んでいる親族に頼む	8	13.8
ホームヘルパー（居宅介護等）を利用する	10	17.2
訪問看護を利用する	4	6.9
ショートステイを利用する	15	25.9
施設に入所する	14	24.1
グループホーム、福祉ホームに入居する	37	63.8
病院に入院する	3	5.2
成年後見人を立てる	4	6.9
その他	3	5.2
まだわからない	6	10.3
無回答	5	8.6

4 医療的ケアの必要性（2分類）【在宅の方】【18歳未満の方】

(1) 「在宅の方」全体集計【資料3-1】

問8. 医療的ケアの必要性（2分類）

項目名	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	2,565	100.0	100.0	-
何らかの医療的ケアを必要としている	414	16.1	16.2	👇 ▲ 0.1
特に必要としていない	1,828	71.3	69.2	👆 ▲ 2.1
無回答	323	12.6	14.6	👇 ▲ 2.0

(2) 「在宅の方」【強度行動障害】のみ集計【資料3-2】

問8. 医療的ケアの必要性（2分類）

項目名	集計値	構成比 (%)
全体	58	100.0
何らかの医療的ケアを必要としている	5	8.6
特に必要としていない	43	74.1
無回答	10	17.2

(3) 「18歳未満の方」全体集計【資料3-5】

問9. 医療的ケアの必要性「2分類」

項目名	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	705	100.0	100.0	-
何らかの医療的ケアを必要としている	62	8.8	11.0	👇 ▲ 2.2
特に必要としていない	603	85.5	85.4	👆 ▲ 0.1
無回答	40	5.7	3.6	👆 ▲ 2.1

(4) 「18歳未満の方」【強度行動障害】のみ集計【資料3-6】

問9. 医療的ケアの必要性「2分類」

項目名	集計値	構成比 (%)
全体	2	100.0
何らかの医療的ケアを必要としている	-	-
特に必要としていない	2	100.0
無回答	-	-

## 5 日常生活で困っていること【在宅の方】【18歳未満の方】

(1) 「在宅の方」全体集計【資料3-1】

### 問15. 日常生活で困っていること

項目名【18個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	2,565	100.0	100.0	-
健康状態に不安がある	876	34.2	32.1	👉 2.1
着替えや食事などが十分できない	222	8.7	7.5	👉 1.2
家事などが十分できない	635	24.8	22.0	👉 2.8
介助者の負担や健康が心配	438	17.1	16.2	👉 0.9
外出に支障がある	609	23.7	24.0	👇 ▲ 0.3
進学・学校について困っている	18	0.7	0.5	👉 0.2
就労について困っている	315	12.3	9.5	👉 2.8
緊急時の対応に不安がある	780	30.4	30.5	👇 ▲ 0.1
災害時の避難に不安がある	851	33.2	32.1	👉 1.1
家族の人間関係に支障がある	207	8.1	6.9	👉 1.2
家族以外の人間関係に支障がある	225	8.8	8.0	👉 0.8
障害や病気に対する周囲の理解がない	307	12.0	10.9	👉 1.1
困ったとき相談する相手がいない	347	13.5	11.7	👉 1.8
役所などの手続きが難しい	641	25.0	22.8	👉 2.2
病気や障害を理解した上で診てもらえる診療所が近くにない	154	6.0	5.5	👉 0.5
物価の値上がりなど経済的に不安がある	1,034	40.3	28.6	👆 11.7
将来に不安を感じている	1,101	42.9	41.9	👉 1.0
その他	128	5.0	3.9	👉 1.1
特になし	391	15.2	17.1	👇 ▲ 1.9
無回答	117	4.6	6.5	👇 ▲ 1.9

前回調査は選択肢「経済的に不安がある」

(2) 「在宅の方」【強度行動障害】のみ集計【資料3-2】

### 問15. 日常生活で困っていること

項目名【18個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)
全体	58	100.0
健康状態に不安がある	20	34.5
着替えや食事などが十分できない	20	34.5
家事などが十分できない	31	53.4
介助者の負担や健康が心配	30	51.7
外出に支障がある	33	56.9
進学・学校について困っている	2	3.4
就労について困っている	6	10.3
緊急時の対応に不安がある	43	74.1
災害時の避難に不安がある	42	72.4
家族の人間関係に支障がある	8	13.8
家族以外の人間関係に支障がある	10	17.2
障害や病気に対する周囲の理解がない	14	24.1
困ったとき相談する相手がいない	14	24.1
役所などの手続きが難しい	34	58.6
病気や障害を理解した上で診てもらえる診療所が近くにない	15	25.9
物価の値上がりなど経済的に不安がある	18	31.0
将来に不安を感じている	37	63.8
その他	5	8.6
特になし	1	1.7
無回答	2	3.4

※次頁に「18歳未満の方」の集計結果を掲載

## 5 日常生活で困っていること【在宅の方】【18歳未満の方】

※前頁からのつづき

(3) 「18歳未満の方」全体集計【資料3-5】

問15. 日常生活で困っていること（お子さんが困っていること）

項目名【15個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	705	100.0	100.0	-
健康状態に不安がある	53	7.5	8.3	▲0.8
障害のため、身の回りのことが十分できない	144	20.4	25.7	▲5.3
親の健康が心配である	61	8.7	9.5	▲0.8
外出が大変である	121	17.2	19.9	▲2.7
住まいに不便を感じている	41	5.8	8.4	▲2.6
災害時の避難に不安がある	133	18.9	23.9	▲5.0
緊急時の対応に不安がある	144	20.4	25.1	▲4.7
学校などの先生とうまくいかない	48	6.8	9.7	▲2.9
友だちとの関係がうまくいかない	172	24.4	24.3	0.1
障害や病気に対する周りの理解がない	66	9.4	9.4	0.0
困ったとき相談する相手がいない	57	8.1	11.0	▲2.9
病気や障害を理解した上で診てもらえる診療所が近くにない	48	6.8	7.8	▲1.0
生活にお金がかかることに不安がある	106	15.0	15.4	▲0.4
将来に不安を感じる	311	44.1	46.6	▲2.5
その他	61	8.7	7.3	1.4
特にない	175	24.8	20.1	4.7
無回答	16	2.3	3.2	▲0.9

(4) 「18歳未満の方」【強度行動障害】のみ集計【資料3-6】

問15. 日常生活で困っていること（お子さんが困っていること）

項目名【15個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)
全体	2	100.0
健康状態に不安がある	1	50.0
障害のため、身の回りのことが十分できない	1	50.0
親の健康が心配である	-	-
外出が大変である	1	50.0
住まいに不便を感じている	1	50.0
災害時の避難に不安がある	1	50.0
緊急時の対応に不安がある	1	50.0
学校などの先生とうまくいかない	-	-
友だちとの関係がうまくいかない	-	-
障害や病気に対する周りの理解がない	-	-
困ったとき相談する相手がいない	-	-
病気や障害を理解した上で診てもらえる診療所が近くにない	-	-
生活にお金がかかることに不安がある	-	-
将来に不安を感じる	2	100.0
その他	-	-
特にない	-	-
無回答	-	-

## 6 介助や支援についての悩み【18歳未満の方】

(1) 「18歳未満の方」全体集計【資料3-5】

### 問13. 介助や支援についての悩み

項目名【17個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	526	100.0	100.0	-
介助してくれる人が足りない	83	15.8	14.0	👉 1.8
何かあった時に介助を頼める人がいない	178	33.8	32.8	👉 1.0
他の家族の協力が少ない	74	14.1	13.6	👉 0.5
仕事に出られない	123	23.4	23.3	👉 0.1
長期的な外出ができない	116	22.1	21.6	👉 0.5
介助や支援の方法がわからない	23	4.4	5.6	👇 ▲ 1.2
休養やくつろぐ時間がない	157	29.8	29.4	👉 0.4
身体的な負担が大きい	116	22.1	19.9	👉 2.2
健康について不安がある	59	11.2	11.0	👉 0.2
体調不良でも病院に行く時間がない	61	11.6	11.9	👇 ▲ 0.3
睡眠が不足している	93	17.7	22.0	👇 ▲ 4.3
精神的な負担が大きい	238	45.2	45.4	👉 ▲ 0.2
経済的な負担が大きい	101	19.2	21.0	👇 ▲ 1.8
周囲の人や職場などの理解がない	52	9.9	8.4	👉 1.5
子どもの特性による育てにくさを感じる	249	47.3	45.1	👉 2.2
きょうだい児の世話が十分にできない	96	18.3	22.5	👇 ▲ 4.2
その他	33	6.3	5.4	👉 0.9
特に悩みや不安はない	57	10.8	11.2	👇 ▲ 0.4
無回答	21	4.0	3.5	👉 0.5

(2) 「18歳未満の方」【強度行動障害】のみ集計【資料3-6】

### 問13. 介助や支援についての悩み

項目名【17個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)
全体	1	100.0
介助してくれる人が足りない	-	-
何かあった時に介助を頼める人がいない	1	100.0
他の家族の協力が少ない	-	-
仕事に出られない	1	100.0
長期的な外出ができない	1	100.0
介助や支援の方法がわからない	-	-
休養やくつろぐ時間がない	-	-
身体的な負担が大きい	-	-
健康について不安がある	-	-
体調不良でも病院に行く時間がない	-	-
睡眠が不足している	1	100.0
精神的な負担が大きい	1	100.0
経済的な負担が大きい	-	-
周囲の人や職場などの理解がない	-	-
子どもの特性による育てにくさを感じる	1	100.0
きょうだい児の世話が十分にできない	-	-
その他	1	100.0
特に悩みや不安はない	-	-
無回答	-	-

## 7 気軽に相談するために必要なこと【在宅の方】【18歳未満の方】

(1) 「在宅の方」全体集計【資料3-1】

問17. 気軽に相談するために必要なこと

項目名【13個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	2,565	100.0	100.0	-
電話やファクスでの相談	567	22.1	26.7	📉 ▲4.6
電子メールでの相談	463	18.1	18.6	📉 ▲0.5
自宅での訪問による相談	414	16.1	16.5	📉 ▲0.4
休日や夜間の相談	415	16.2	16.5	📉 ▲0.3
専門性の高い相談	498	19.4	18.9	📈 0.5
身近な地域での相談	434	16.9	16.1	📈 0.8
定期的な相談	313	12.2	12.7	📉 ▲0.5
障害者やその家族など同じ立場の人による相談	260	10.1	11.4	📉 ▲1.3
どんな相談にも対応できる総合窓口	900	35.1	34.6	📈 0.5
相談窓口に関する情報提供	506	19.7	23.2	📉 ▲3.5
プライバシーの遵守	549	21.4	24.3	📉 ▲2.9
聴覚・視覚・言語障害などに対するコミュニケーション支援	267	10.4	-	-
その他	97	3.8	3.7	📈 0.1
特にない	374	14.6	12.7	📈 1.9
無回答	148	5.8	8.6	📉 ▲2.8

前回調査は選択肢「聴覚・視覚・言語障害などに対するコミュニケーション支援」はない

(2) 「在宅の方」【強度行動障害】のみ集計【資料3-2】

問17. 気軽に相談するために必要なこと

項目名【13個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)
全体	58	100.0
電話やファクスでの相談	14	24.1
電子メールでの相談	7	12.1
自宅での訪問による相談	8	13.8
休日や夜間の相談	9	15.5
専門性の高い相談	24	41.4
身近な地域での相談	11	19.0
定期的な相談	13	22.4
障害者やその家族など同じ立場の人による相談	12	20.7
どんな相談にも対応できる総合窓口	28	48.3
相談窓口に関する情報提供	19	32.8
プライバシーの遵守	11	19.0
聴覚・視覚・言語障害などに対するコミュニケーション支援	2	3.4
その他	5	8.6
特にない	3	5.2
無回答	5	8.6

(3) 「18歳未満の方」全体集計【資料3-5】

問17. 気軽に相談するために必要なこと

項目名【13個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	705	100.0	100.0	-
電話やファクスでの相談	118	16.7	19.9	📉 ▲3.2
電子メールでの相談	186	26.4	22.3	📈 4.1
スマートフォンによるアプリやSNSでの相談	299	42.4	39.0	📈 3.4
自宅での訪問による相談	80	11.3	7.1	📈 4.2
休日や夜間の相談	155	22.0	19.3	📈 2.7
専門性の高い相談	277	39.3	44.3	📉 ▲5.0
身近な地域での相談	154	21.8	19.1	📈 2.7
定期的な相談	147	20.9	20.9	📈 0.0
障害者(児)や家族など同じ立場の人による相談	156	22.1	25.7	📉 ▲3.6
どんな相談にも対応できる総合窓口	199	28.2	26.2	📈 2.0
相談窓口に関する情報提供	159	22.6	22.7	📉 ▲0.1
プライバシーの遵守	181	25.7	26.4	📉 ▲0.7
その他	37	5.2	3.4	📈 1.8
特にない	28	4.0	4.5	📉 ▲0.5
無回答	8	1.1	1.5	📉 ▲0.4

(4) 「18歳未満の方」【強度行動障害】のみ集計【資料3-6】

問17. 気軽に相談するために必要なこと

項目名【13個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)
全体	2	100.0
電話やファクスでの相談	1	50.0
電子メールでの相談	2	100.0
スマートフォンによるアプリやSNSでの相談	1	50.0
自宅での訪問による相談	-	-
休日や夜間の相談	-	-
専門性の高い相談	-	-
身近な地域での相談	-	-
定期的な相談	-	-
障害者(児)や家族など同じ立場の人による相談	-	-
どんな相談にも対応できる総合窓口	-	-
相談窓口に関する情報提供	-	-
プライバシーの遵守	-	-
その他	-	-
特にない	-	-
無回答	-	-

## 8 過去1年間に利用した通信機器の機能・サービス【在宅の方】

(1) 「在宅の方」全体集計【資料3-1】

問19. 過去1年間に利用した通信機器の機能・サービス

項目名【9つまでの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	2,565	100.0	100.0	-
電子メールの送受信	1,266	49.4	46.1	👉 3.3
ホームページやブログ、動画の閲覧	1,194	46.5	44.4	👉 2.1
SNSの利用 (Facebook、X、LINE、Instagramなど)	1,101	42.9	36.2	👆 6.7
二次元コード、バーコードなどの読み取り	877	34.2	32.8	👉 1.4
オンライン講座、ウェブ会議等への参加 (Zoom、Microsoft Teamsなど利用)	484	18.9	18.6	👉 0.3
金融取引 (インターネットによる銀行・証券取引など)	558	21.8	17.9	👉 3.9
商品・サービスの購入	859	33.5	31.3	👉 2.2
電子自治体の利用 (公共の施設・講座の予約など)	191	7.4	7.7	👇 ▲0.3
その他	137	5.3	4.4	👉 0.9
インターネットに接続可能な通信機器 (スマホ・タブレット・PC) を持っていない	282	11.0	13.4	👇 ▲2.4
無回答	482	18.8	22.4	👇 ▲3.6

(2) 「在宅の方」【強度行動障害】のみ集計【資料3-2】

問19. 過去1年間に利用した通信機器の機能・サービス

項目名【9つまでの複数回答】	集計値	構成比 (%)
全体	58	100.0
電子メールの送受信	12	20.7
ホームページやブログ、動画の閲覧	16	27.6
SNSの利用 (Facebook、X、LINE、Instagramなど)	5	8.6
二次元コード、バーコードなどの読み取り	3	5.2
オンライン講座、ウェブ会議等への参加 (Zoom、Microsoft Teamsなど利用)	4	6.9
金融取引 (インターネットによる銀行・証券取引など)	2	3.4
商品・サービスの購入	2	3.4
電子自治体の利用 (公共の施設・講座の予約など)	1	1.7
その他	3	5.2
インターネットに接続可能な通信機器 (スマホ・タブレット・PC) を持っていない	10	17.2
無回答	23	39.7

## 9 仕事上の困りごと【在宅の方】

(1) 「在宅の方」全体集計【資料3-1】

問22. 仕事上での困りごと

項目名【10個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	1,021	100.0	100.0	-
収入が少ない	350	34.3	34.9	▼ ▲0.6
体力的につらい	196	19.2	20.4	▼ ▲1.2
精神的につらい	177	17.3	14.6	▼ ▲2.7
通勤が大変	138	13.5	9.1	▼ ▲4.4
職場の人間関係	145	14.2	12.5	▼ ▲1.7
職場での相談相手がいない	97	9.5	7.4	▼ ▲2.1
職場の障害理解が不足している	106	10.4	9.2	▼ ▲1.2
職場環境が障害に対応していない	62	6.1	5.3	▼ ▲0.8
仕事を覚えるのが難しい	68	6.7	6.3	▼ ▲0.4
その他	46	4.5	6.1	▼ ▲1.6
特にない	322	31.5	27.8	▼ ▲3.7
無回答	71	7.0	9.7	▼ ▲2.7

(2) 「在宅の方」【強度行動障害】のみ集計【資料3-2】

問22. 仕事上での困りごと

項目名【10個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)
全体	17	100.0
収入が少ない	7	41.2
体力的につらい	1	5.9
精神的につらい	-	-
通勤が大変	1	5.9
職場の人間関係	2	11.8
職場での相談相手がいない	2	11.8
職場の障害理解が不足している	1	5.9
職場環境が障害に対応していない	1	5.9
仕事を覚えるのが難しい	2	11.8
その他	1	5.9
特にない	7	41.2
無回答	1	5.9

## 10 就労のために必要な支援等【在宅の方】

(1) 「在宅の方」全体集計【資料3-1】

問24. 就労のために必要な支援等

項目名【3つまでの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	2,565	100.0	100.0	-
就労に向けての相談支援	504	19.6	20.6	▼ ▲1.0
就労してからの相談支援	444	17.3	18.0	▼ ▲0.7
転職・退職に応じた相談支援	137	5.3	4.4	▼ ▲0.9
障害特性に合った職業訓練	272	10.6	12.2	▼ ▲1.6
職場での就労体験	101	3.9	4.1	▼ ▲0.2
自分に合った仕事を見つける支援	531	20.7	23.4	▼ ▲2.7
障害者向けの求人情報の提供	214	8.3	10.0	▼ ▲1.7
障害特性に合った仕事を見つける支援	387	15.1	14.4	▼ ▲0.7
障害に応じた柔軟な勤務体系	571	22.3	18.1	▼ ▲4.2
職場の障害理解の促進	425	16.6	20.8	▼ ▲4.2
ジョブコーチなどからの支援	79	3.1	3.1	▼ ▲0.0
職場のバリアフリー化	127	5.0	6.5	▼ ▲1.5
通勤経路のバリアフリー化	83	3.2	5.2	▼ ▲2.0
テレワーク（による在宅勤務）の定着	275	10.7	10.1	▼ ▲0.6
その他	81	3.2	3.4	▼ ▲0.2
特にない	352	13.7	14.5	▼ ▲0.8
無回答	515	20.1	16.7	▼ ▲3.4

(2) 「在宅の方」【強度行動障害】のみ集計【資料3-2】

問24. 就労のために必要な支援等

項目名【3つまでの複数回答】	集計値	構成比 (%)
全体	58	100.0
就労に向けての相談支援	10	17.2
就労してからの相談支援	7	12.1
転職・退職に応じた相談支援	1	1.7
障害特性に合った職業訓練	11	19.0
職場での就労体験	6	10.3
自分に合った仕事を見つける支援	10	17.2
障害者向けの求人情報の提供	1	1.7
障害特性に合った仕事を見つける支援	15	25.9
障害に応じた柔軟な勤務体系	7	12.1
職場の障害理解の促進	13	22.4
ジョブコーチなどからの支援	7	12.1
職場のバリアフリー化	-	-
通勤経路のバリアフリー化	-	-
テレワーク（による在宅勤務）の定着	-	-
その他	1	1.7
特にない	4	6.9
無回答	19	32.8

## 11 サービス利用に関して困っていること【在宅の方】【18歳未満の方】

(1) 「在宅の方」全体集計【資料3-1】

### 問30. サービス利用に関して困っていること

項目名【9つまでの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	2,565	100.0	100.0	-
サービスに関する情報が少ない	563	21.9	22.7	👇 ▲ 0.8
区役所での手続きが大変	478	18.6	19.1	👇 ▲ 0.5
利用できる回数や日数が少ない	167	6.5	7.1	👇 ▲ 0.6
事業者との利用日等の調整が大変	157	6.1	5.4	👆 0.7
サービスの質が良くない	65	2.5	3.3	👇 ▲ 0.8
利用したいサービスが、事業所が見つからず利用できない	205	8.0	5.7	👆 2.3
サービス等利用計画が立てられていない	88	3.4	3.0	👆 0.4
利用者負担（自己負担）が大きい	184	7.2	8.3	👇 ▲ 1.1
その他	115	4.5	4.1	👆 0.4
特にない	899	35.0	36.5	👇 ▲ 1.5
無回答	581	22.7	21.5	👆 1.2

前回調査は選択肢「利用したいサービスが利用できない」

(2) 「在宅の方」【強度行動障害】のみ集計【資料3-2】

### 問30. サービス利用に関して困っていること

項目名【9つまでの複数回答】	集計値	構成比 (%)
全体	58	100.0
サービスに関する情報が少ない	11	19.0
区役所での手続きが大変	9	15.5
利用できる回数や日数が少ない	15	25.9
事業者との利用日等の調整が大変	21	36.2
サービスの質が良くない	3	5.2
利用したいサービスが、事業所が見つからず利用できない	13	22.4
サービス等利用計画が立てられていない	3	5.2
利用者負担（自己負担）が大きい	3	5.2
その他	7	12.1
特にない	7	12.1
無回答	9	15.5

(3) 「18歳未満の方」全体集計【資料3-5】

### 問31. サービス利用に関して困っていること

項目名【9つまでの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	705	100.0	100.0	-
サービスに関する情報が少ない	250	35.5	39.3	👇 ▲ 3.8
区役所での手続きが大変	129	18.3	22.7	👇 ▲ 4.4
利用できる回数や日数が少ない	80	11.3	21.2	👇 ▲ 9.9
事業者との利用日等の調整が大変	123	17.4	18.1	👇 ▲ 0.7
サービスの質が良くない	39	5.5	2.4	👆 3.1
利用したいサービスが、事業所が見つからず利用できない	163	23.1	16.8	👆 6.3
障害児支援利用計画が立てられていない	16	2.3	2.3	👉 0.0
利用者負担（自己負担）が大きい	49	7.0	5.7	👆 1.3
その他	64	9.1	7.4	👆 1.7
特にない	210	29.8	29.1	👆 0.7
無回答	58	8.2	9.2	👇 ▲ 1.0

前回調査は選択肢「利用したいサービスが利用できない」

(4) 「18歳未満の方」【強度行動障害】のみ集計【資料3-6】

### 問31. サービス利用に関して困っていること

項目名【9つまでの複数回答】	集計値	構成比 (%)
全体	2	100.0
サービスに関する情報が少ない	-	-
区役所での手続きが大変	-	-
利用できる回数や日数が少ない	-	-
事業者との利用日等の調整が大変	-	-
サービスの質が良くない	-	-
利用したいサービスが、事業所が見つからず利用できない	-	-
障害児支援利用計画が立てられていない	-	-
利用者負担（自己負担）が大きい	-	-
その他	-	-
特にない	1	50.0
無回答	1	50.0

12 災害が発生したときに困ること【在宅の方】【18歳未満の方】

(1) 「在宅の方」全体集計【資料3-1】

問34. 災害が発生したときに困ること

項目名【11個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	2,565	100.0	100.0	-
災害の情報を知らない	306	11.9	11.8	↔ 0.1
助けを求める方法がない	364	14.2	14.2	↔ 0.0
近くに助けてくれる人がいない	434	16.9	17.0	↘ ▲ 0.1
一人では避難できない	709	27.6	30.0	↘ ▲ 2.4
避難所の設備が障害に対応しているか不安	630	24.6	25.3	↘ ▲ 0.7
避難所で必要な支援が受けられるか不安	857	33.4	31.9	↗ 1.5
避難所で他の人と一緒に過ごすのが難しい	611	23.8	20.8	↗ 3.0
薬や医療的ケアを確保できるかどうか不安	1,096	42.7	41.6	↗ 1.1
医療機器の電源確保が心配	162	6.3	6.4	↘ ▲ 0.1
避難物資や情報を得たい	491	19.1	20.9	↘ ▲ 1.8
その他	97	3.8	5.1	↘ ▲ 1.3
特にない	405	15.8	15.6	↔ 0.2
無回答	215	8.4	10.4	↘ ▲ 2.0

(2) 「在宅の方」【強度行動障害】のみ集計【資料3-2】

問34. 災害が発生したときに困ること

項目名【11個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)
全体	58	100.0
災害の情報を知らない	17	29.3
助けを求める方法がない	16	27.6
近くに助けてくれる人がいない	9	15.5
一人では避難できない	46	79.3
避難所の設備が障害に対応しているか不安	27	46.6
避難所で必要な支援が受けられるか不安	42	72.4
避難所で他の人と一緒に過ごすのが難しい	40	69.0
薬や医療的ケアを確保できるかどうか不安	29	50.0
医療機器の電源確保が心配	3	5.2
避難物資や情報を得たい	18	31.0
その他	3	5.2
特にない	1	1.7
無回答	2	3.4

(3) 「18歳未満の方」全体集計【資料3-5】

問34. 災害が発生したときに困ること

項目名【11個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	705	100.0	100.0	-
災害の情報を知らない	75	10.6	10.2	↗ 0.4
助けを求める方法がない	94	13.3	12.9	↗ 0.4
近くに助けてくれる人がいない	145	20.6	22.8	↘ ▲ 2.2
一人では避難できない	301	42.7	40.5	↗ 2.2
避難所の設備が障害に対応しているか不安	137	19.4	23.6	↘ ▲ 4.2
避難所で必要な支援が受けられるか不安	204	28.9	30.9	↘ ▲ 2.0
避難所で他の人と一緒に過ごすのが難しい	213	30.2	35.0	↘ ▲ 4.8
薬や医療的ケアを確保できるかどうか不安	134	19.0	17.6	↗ 1.4
医療機器の電源確保が心配	34	4.8	4.7	↗ 0.1
避難物資や情報を得たい	105	14.9	17.8	↘ ▲ 2.9
その他	18	2.6	2.6	↔ 0.0
特にない	162	23.0	23.0	↔ 0.0
無回答	19	2.7	3.1	↘ ▲ 0.4

(4) 「18歳未満の方」【強度行動障害】のみ集計【資料3-6】

問34. 災害が発生したときに困ること

項目名【11個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)
全体	2	100.0
災害の情報を知らない	-	-
助けを求める方法がない	-	-
近くに助けてくれる人がいない	-	-
一人では避難できない	-	-
避難所の設備が障害に対応しているか不安	-	-
避難所で必要な支援が受けられるか不安	-	-
避難所で他の人と一緒に過ごすのが難しい	1	50.0
薬や医療的ケアを確保できるかどうか不安	-	-
医療機器の電源確保が心配	-	-
避難物資や情報を得たい	-	-
その他	-	-
特にない	1	50.0
無回答	-	-

13 障害者差別の解消のために力を入れるべきこと【在宅の方】【18歳未満の方】

(1) 「在宅の方」全体集計【資料3-1】

問38. 障害者差別の解消のために力を入れるべきこと

項目名【10個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	2,565	100.0	100.0	-
障害者差別に関する相談・紛争解決の体制整備	451	17.6	19.9	👇 ▲2.3
障害者差別解消に向けた取組に関わる情報の提供・発信	547	21.3	22.4	👇 ▲1.1
障害者差別解消法の趣旨を普及啓発するリーフレットの発行	220	8.6	8.7	👇 ▲0.1
障害者差別解消法の趣旨を普及啓発するイベントの開催	247	9.6	9.8	👇 ▲0.2
地域や学校等で交流の機会を増やすこと	423	16.5	16.7	👇 ▲0.2
地域や学校等でともに学び、ともに暮らすこと	464	18.1	18.3	👇 ▲0.2
学校や生涯学習での障害に関する教育や情報の充実	558	21.8	22.9	👇 ▲1.1
障害についての講演会や疑似体験会の開催	342	13.3	13.0	👇 0.3
障害者の一般就労の促進	646	25.2	25.7	👇 ▲0.5
その他	113	4.4	5.5	👇 ▲1.1
特にない	585	22.8	20.2	👇 2.6
無回答	508	19.8	20.7	👇 ▲0.9

(2) 「在宅の方」【強度行動障害】のみ集計【資料3-2】

問38. 障害者差別の解消のために力を入れるべきこと

項目名【10個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)
全体	58	100.0
障害者差別に関する相談・紛争解決の体制整備	16	27.6
障害者差別解消に向けた取組に関わる情報の提供・発信	19	32.8
障害者差別解消法の趣旨を普及啓発するリーフレットの発行	8	13.8
障害者差別解消法の趣旨を普及啓発するイベントの開催	10	17.2
地域や学校等で交流の機会を増やすこと	12	20.7
地域や学校等でともに学び、ともに暮らすこと	13	22.4
学校や生涯学習での障害に関する教育や情報の充実	21	36.2
障害についての講演会や疑似体験会の開催	12	20.7
障害者の一般就労の促進	11	19.0
その他	7	12.1
特にない	6	10.3
無回答	6	10.3

(3) 「18歳未満の方」全体集計【資料3-5】

問38. 障害者差別の解消のために力を入れるべきこと

項目名【10個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	705	100.0	100.0	-
障害者差別に関する相談・紛争解決の体制整備	120	17.0	18.0	👇 ▲1.0
障害者差別解消に向けた取組に関わる情報の提供・発信	145	20.6	24.3	👇 ▲3.7
障害者差別解消法の趣旨を普及啓発するリーフレットの発行	51	7.2	8.1	👇 ▲0.9
障害者差別解消法の趣旨を普及啓発するイベントの開催	62	8.8	9.5	👇 ▲0.7
地域や学校等で交流の機会を増やすこと	263	37.3	35.9	👇 1.4
地域や学校等でともに学び、ともに暮らすこと	300	42.6	48.2	👇 ▲5.6
学校や生涯学習での障害に関する教育や情報の充実	305	43.3	40.5	👇 2.8
障害についての講演会や疑似体験会の開催	103	14.6	17.3	👇 ▲2.7
障害者の一般就労の促進	204	28.9	33.7	👇 ▲4.8
その他	46	6.5	7.8	👇 ▲1.3
特にない	104	14.8	10.8	👇 4.0
無回答	33	4.7	6.6	👇 ▲1.9

(4) 「18歳未満の方」【強度行動障害】のみ集計【資料3-6】

問38. 障害者差別の解消のために力を入れるべきこと

項目名【10個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)
全体	2	100.0
障害者差別に関する相談・紛争解決の体制整備	-	-
障害者差別解消に向けた取組に関わる情報の提供・発信	-	-
障害者差別解消法の趣旨を普及啓発するリーフレットの発行	-	-
障害者差別解消法の趣旨を普及啓発するイベントの開催	-	-
地域や学校等で交流の機会を増やすこと	-	-
地域や学校等でともに学び、ともに暮らすこと	-	-
学校や生涯学習での障害に関する教育や情報の充実	1	50.0
障害についての講演会や疑似体験会の開催	-	-
障害者の一般就労の促進	-	-
その他	-	-
特にない	1	50.0
無回答	-	-

14 成年後見制度の利用意向【在宅の方】【施設に入所している方】

(1) 「在宅の方」全体集計【資料3-1】

問39. 成年後見制度の利用意向

項目名	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	2,565	100.0	100.0	-
現在、利用している	47	1.8	1.9	👉 ▲0.1
今後利用したい	271	10.6	8.9	👉 ▲1.7
利用は考えていない	970	37.8	38.4	👉 ▲0.6
わからない	956	37.3	35.2	👉 ▲2.1
無回答	321	12.5	15.6	👉 ▲3.1

(2) 「在宅の方」【強度行動障害】のみ集計【資料3-2】

問39. 成年後見制度の利用意向

項目名	集計値	構成比 (%)
全体	58	100.0
現在、利用している	7	12.1
今後利用したい	14	24.1
利用は考えていない	13	22.4
わからない	21	36.2
無回答	3	5.2

(3) 「施設に入所している方」全体集計【資料3-3】

問19. 成年後見制度の利用意向

項目名	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	126	100.0	100.0	-
現在、利用している	32	25.4	20.8	👉 ▲4.6
今後利用したい	14	11.1	13.1	👉 ▲2.0
利用は考えていない	23	18.3	20.8	👉 ▲2.5
わからない	50	39.7	42.3	👉 ▲2.6
無回答	7	5.6	3.1	👉 ▲2.5

(4) 「施設に入所している方」【強度行動障害】のみ集計【資料3-4】

問19. 成年後見制度の利用意向

項目名	集計値	構成比 (%)
全体	52	100.0
現在、利用している	12	23.1
今後利用したい	9	17.3
利用は考えていない	6	11.5
わからない	23	44.2
無回答	2	3.8

15 今後の生活の希望【在宅の方】【施設に入所している方】

(1) 「在宅の方」全体集計【資料3-1】

問41. 今後の生活の希望

項目名	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	2,565	100.0	100.0	-
必要に応じてサービスを利用しながら地域で在宅生活を継続する	1,271	49.6	48.1	↗ 1.5
グループホーム、福祉ホームで生活する	201	7.8	6.7	↗ 1.1
障害者の入所施設に入所する	60	2.3	2.8	↘ ▲ 0.5
高齢者の入所施設に入所する	130	5.1	4.9	↗ 0.2
その他	78	3.0	3.9	↘ ▲ 0.9
わからない	537	20.9	21.9	↘ ▲ 1.0
無回答	288	11.2	11.6	↘ ▲ 0.4

(2) 「在宅の方」【強度行動障害】のみ集計【資料3-2】

問41. 今後の生活の希望

項目名	集計値	構成比 (%)
全体	58	100.0
必要に応じてサービスを利用しながら地域で在宅生活を継続する	10	17.2
グループホーム、福祉ホームで生活する	27	46.6
障害者の入所施設に入所する	7	12.1
高齢者の入所施設に入所する	1	1.7
その他	1	1.7
わからない	3	5.2
無回答	9	15.5

(3) 「施設に入所している方」全体集計【資料3-3】

問21. 今後の生活の希望

項目名	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	126	100.0	100.0	-
施設を退所して、在宅の福祉サービスを利用しながら新宿区内で生活したい	6	4.8	2.3	↗ 2.5
施設を退所して、新宿区内のグループホームで生活したい	5	4.0	2.3	↗ 1.7
施設を退所して、今の施設周辺のグループホームで生活したい	1	0.8	0.0	↗ 0.8
現在の施設で生活したい	82	65.1	63.8	↗ 1.3
別の施設で暮らしたい	0	0.0	3.8	↘ ▲ 3.8
わからない	21	16.7	23.8	↘ ▲ 7.1
無回答	11	8.7	3.8	↗ 4.9

(4) 「施設に入所している方」【強度行動障害】のみ集計【資料3-4】

問21. 今後の生活の希望

項目名	集計値	構成比 (%)
全体	52	100.0
施設を退所して、在宅の福祉サービスを利用しながら新宿区内で生活したい	2	3.8
施設を退所して、新宿区内のグループホームで生活したい	2	3.8
施設を退所して、今の施設周辺のグループホームで生活したい	-	-
現在の施設で生活したい	32	61.5
別の施設で暮らしたい	-	-
わからない	11	21.2
無回答	5	9.6

## 16 将来の生活の希望【18歳未満の方】

(1) 「18歳未満の方」全体集計【資料3-5】

### 問41. 将来の生活の希望

項目名	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	705	100.0	100.0	-
必要に応じてサービスを利用しながら地域で在宅生活を継続する	272	38.6	34.3	👉 ▲ 4.3
グループホーム、福祉ホームで生活する	37	5.2	6.1	👇 ▲ 0.9
障害者の入所施設に入所する	12	1.7	2.8	👇 ▲ 1.1
その他	47	6.7	7.8	👇 ▲ 1.1
わからない	305	43.3	44.3	👇 ▲ 1.0
無回答	32	4.5	4.7	👇 ▲ 0.2

(2) 「18歳未満の方」【強度行動障害】のみ集計【資料3-6】

### 問41. 将来の生活の希望

項目名	集計値	構成比 (%)
全体	2	100.0
必要に応じてサービスを利用しながら地域で在宅生活を継続する	-	-
グループホーム、福祉ホームで生活する	-	-
障害者の入所施設に入所する	1	50.0
その他	-	-
わからない	1	50.0
無回答	-	-

## 17 経営上の課題【サービス事業者の方】

「サービス事業者の方」【資料3-7】

### 問8. 経営上の課題

項目名 【12個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査 (%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
職員の確保が難しい	99	60.0	71.5	👇 ▲ 11.5
職員の待遇改善ができない	45	27.3	33.8	👇 ▲ 6.5
職員の資質向上が難しい	45	27.3	33.1	👇 ▲ 5.8
事務作業量が多い	76	46.1	45.7	👉 0.4
施設・設備の改善が難しい	31	18.8	15.2	👉 3.6
制度改正などへの対応が難しい	28	17.0	19.2	👇 ▲ 2.2
収益の確保が困難	47	28.5	43.0	👇 ▲ 14.5
運転資金の調達が難しい	10	6.1	8.6	👇 ▲ 2.5
他の事業者との連携が難しい	15	9.1	11.3	👇 ▲ 2.2
行政との連携が難しい	10	6.1	6.6	👇 ▲ 0.5
地域の理解を得るのが難しい	5	3.0	3.3	👇 ▲ 0.3
その他	13	7.9	6.6	👉 1.3
特になし	8	4.8	-	-
無回答	5	3.0	2.6	👉 0.4

前回調査では選択肢「特になし」はない

## 18 職員の充足状況【サービス事業者の方】

「サービス事業者の方」【資料3-7】

### 問10. 職員の充足状況

項目名	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
十分である	35	21.2	19.2	👉 2.0
やや不足している	87	52.7	54.3	👎 ▲ 1.6
非常に不足している	39	23.6	23.2	👎 0.4
わからない	1	0.6	2.0	👎 ▲ 1.4
無回答	3	1.8	1.3	👎 0.5

## 19 サービス提供の課題【サービス事業者の方】

「サービス事業者の方」【資料3-7】

### 問14. サービス提供の課題

項目名【9つまでの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
量的に、利用者の希望通り提供できていない	39	23.6	38.4	👇 ▲ 14.8
質的に、利用者の希望通り提供できていない	30	18.2	21.2	👇 ▲ 3.0
契約やサービス内容についての説明が十分できていない	6	3.6	5.3	👇 ▲ 1.7
利用者や家族とのコミュニケーションが難しい	29	17.6	15.2	👉 2.4
困難事例への対応が難しい	63	38.2	34.4	👉 3.8
休日や夜間の対応が難しい	43	26.1	30.5	👇 ▲ 4.4
変更やキャンセルが多い	53	32.1	30.5	👉 1.6
苦情やトラブルが多い	7	4.2	4.0	👉 0.2
その他	16	9.7	9.9	👇 ▲ 0.2
特になし	20	12.1	-	-
無回答	4	2.4	5.3	👇 ▲ 2.9

前回調査では選択肢「特になし」はない

## 20 新規参入にあたっての課題【サービス事業者の方】

「サービス事業者の方」【資料3-7】

### 問19. 新規参入にあたっての課題

項目名【5つまでの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	52	100.0	100.0	-
福祉人材の確保	34	65.4	64.5	👉 0.9
土地（賃貸借物件を含む）の確保	25	48.1	33.9	👈 14.2
登録事務手続の煩雑さ	15	28.8	25.8	👉 3.0
利益（採算）の見込み	23	44.2	56.5	👇 ▲ 12.3
その他	6	11.5	8.1	👉 3.4
特になし	1	1.9	-	-
無回答	4	7.7	17.7	👇 ▲ 10.0

前回調査では選択肢「特になし」はない

## 21 障害者が暮らしやすい地域づくりのために力を入れるべきこと【サービス事業者の方】

「サービス事業者の方」【資料3-7】

### 問26. 障害者が暮らしやすい地域づくりのために力を入れるべきこと

項目名【3つまでの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
関係機関の連携強化	105	63.6	72.8	👇 ▲ 9.2
相談支援事業者への助言・指導、人材育成	90	54.5	50.3	👉 4.2
医療機関への働きかけ	39	23.6	33.1	👇 ▲ 9.5
ピアサポーターの育成・活用	44	26.7	18.5	👈 8.2
地域住民への普及啓発	56	33.9	37.7	👇 ▲ 3.8
その他	16	9.7	7.3	👉 2.4
特になし	4	2.4	1.3	👉 1.1
無回答	7	4.2	4.6	👇 ▲ 0.4