

新宿区障害者生活実態調査 集計結果

④サービス事業者

令和8年1月
新宿区

＜単純集計＞	
▽	問1. 経営主体 1
▽	問2. 開業年 1
▽	問3. 提供しているサービス 1
▽	問4. 事業エリア 2
▽	問5. 主に対象としている障害種別等 2
▽	問5. 身体障害の種別 2
▽	問6. 利用者数 (1) 身体障害 2
▽	問6. 利用者数 (2) 知的障害 2
▽	問6. 利用者数 (3) 精神障害 (高次脳機能障害を含む) 3
▽	問6. 利用者数 (4) 発達障害 3
▽	問6. 利用者数 (5) 難病 3
▽	問7. 事業収支 3
▽	問8. 経営上の課題 3
▽	問9. 職員数 (1) 常勤職員 4
▽	問9. 職員数 (2) 非常勤職員 4
▽	問10. 職員の充足状況 4
▽	問11. 人材確保のための取り組み 4
▽	問12. 人材育成のための取り組み 4
▽	問13. 職員が困っていること 5
▽	問14. サービス提供の課題 5
▽	問15. 利用者支援で困った時の相談先 5
▽	問16. サービス向上のための取り組み 6
▽	問17. 配置している専門職の人数【常勤】 6
▽	問17. 配置している専門職の人数【非常勤】 6
▽	問17. 配置している専門職の人数【嘱託】 7
▽	問18. 新規参入の予定 7
▽	問19. 新規参入にあたっての課題 8
▽	問20. 介護保険事業所の併設状況 8
▽	問21. 介護保険事業所の指定を受ける予定 8
▽	問22. 障害者虐待防止に向けた取り組み 8
▽	問23. 障害者差別解消の推進に向けた取り組み 8
▽	問24. 区が開催する研修で希望する内容 9
▽	問25. 長期入院者の地域移行を促進するために必要なこと 9
▽	問26. 障害者が暮らしやすい地域づくりのために力を入れるべきこと 9
▽	問27. 連携強化が必要だと感じる対象 10
▽	問28. 障害者施策について期待すること 10
＜クロス集計：障害種別＞	
▽	問1. 経営主体 11
▽	問2. 開業年 11
▽	問3. 提供しているサービス 11
▽	問4. 事業エリア 12
▽	問5. 主に対象としている障害種別等 12
▽	問5. 身体障害の種別 13
▽	問6. 利用者数 (1) 身体障害 13
▽	問6. 利用者数 (2) 知的障害 13
▽	問6. 利用者数 (3) 精神障害 (高次脳機能障害を含む) 13
▽	問6. 利用者数 (4) 発達障害 14
▽	問6. 利用者数 (5) 難病 14
▽	問7. 事業収支 14
▽	問8. 経営上の課題 14
▽	問9. 職員数 (1) 常勤職員 15
▽	問9. 職員数 (2) 非常勤職員 15
▽	問10. 職員の充足状況 15
▽	問11. 人材確保のための取り組み 15
▽	問12. 人材育成のための取り組み 16
▽	問13. 職員が困っていること 16
▽	問14. サービス提供の課題 16
▽	問15. 利用者支援で困った時の相談先 17
▽	問16. サービス向上のための取り組み 17
▽	問17. 配置している専門職の人数【常勤】 17
▽	問17. 配置している専門職の人数【非常勤】 17
▽	問17. 配置している専門職の人数【嘱託】 18

目次

(ページ)

▽	問18. 新規参入の予定	18
▽	問19. 新規参入にあたっての課題	19
▽	問20. 介護保険事業所の併設状況	19
▽	問21. 介護保険事業所の指定を受ける予定	19
▽	問22. 障害者虐待防止に向けた取り組み	20
▽	問23. 障害者差別解消の推進に向けた取り組み	20
▽	問24. 区が開催する研修で希望する内容	20
▽	問25. 長期入院者の地域移行を促進するために必要なこと	21
▽	問26. 障害者が暮らしやすい地域づくりのために力を入れるべきこと	21
▽	問27. 連携強化が必要だと感じる対象	22
▽	問28. 障害者施策について期待すること	22

問1. 経営主体

項目名	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
社会福祉法人	27	16.4	17.9	👇 ▲ 1.5
医療法人	-	0.0	0.7	👇 ▲ 0.7
社団法人・財団法人	14	8.5	7.9	👇 ▲ 0.6
株式会社・有限会社	85	51.5	52.3	👇 ▲ 0.8
特定非営利活動法人 (NPO法人)	21	12.7	13.2	👇 ▲ 0.5
協同組合	1	0.6	0.7	👇 ▲ 0.1
その他法人	6	3.6	3.3	👇 ▲ 0.3
個人医療機関	0	0.0	0.0	👉 0.0
その他	7	4.2	4.0	👇 ▲ 0.2
無回答	4	2.4	0.0	👇 ▲ 2.4

問2. 開業年

項目名	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
1999年以前	12	7.3	13.9	👇 ▲ 6.6
2000～2004年	15	9.1	7.3	👇 ▲ 1.8
2005～2009年	13	7.9	14.6	👇 ▲ 6.7
2010～2014年	28	17.0	19.9	👇 ▲ 2.9
2015～2019年	32	19.4	25.8	👇 ▲ 6.4
2020年以降	56	33.9	18.5	👆 ▲ 15.4
無回答	9	5.5	0.0	👆 ▲ 5.5

問3. 提供しているサービス

項目名 【複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
居宅介護	59	35.8	34.4	👇 ▲ 1.4
重度訪問介護	38	23.0	25.8	👇 ▲ 2.8
同行援護	15	9.1	11.9	👇 ▲ 2.8
行動援護	4	2.4	2.0	👇 ▲ 0.4
療養介護	0	0.0	0.0	👉 0.0
生活介護	6	3.6	5.3	👇 ▲ 1.7
短期入所 (ショートステイ)	5	3.0	4.6	👇 ▲ 1.6
重度障害者等包括支援	0	0.0	0.0	👉 0.0
施設入所支援	1	0.6	1.3	👇 ▲ 0.7
自立訓練 (機能訓練・生活訓練)	12	7.3	5.3	👇 ▲ 2.0
就労移行支援	17	10.3	12.6	👇 ▲ 2.3
就労選択支援	1	0.6	-	-
就労継続支援 (A型)	3	1.8	2.0	👇 ▲ 0.2
就労継続支援 (B型)	25	15.2	17.9	👇 ▲ 2.7
就労定着支援	15	9.1	9.9	👇 ▲ 0.8
自立生活援助	2	1.2	1.3	👇 ▲ 0.1
共同生活援助 (グループホーム)	7	4.2	2.6	👇 ▲ 1.6
地域相談支援 (地域移行支援・地域定着支援)	2	1.2	2.0	👇 ▲ 0.8
計画相談支援 (サービス等利用計画・モニタリング)	23	13.9	13.2	👇 ▲ 0.7
移動支援事業	26	15.8	21.2	👇 ▲ 5.4
地域活動支援センター事業	4	2.4	3.3	👇 ▲ 0.9
日中一時支援事業	4	2.4	2.6	👇 ▲ 0.2
児童発達支援	19	11.5	11.9	👇 ▲ 0.4
放課後等デイサービス	24	14.5	12.6	👇 ▲ 1.9
居宅訪問型児童発達支援	1	0.6	0.7	👇 ▲ 0.1
保育所等訪問支援	4	2.4	3.3	👇 ▲ 0.9
障害児相談支援	9	5.5	4.0	👇 ▲ 1.5
その他	1	0.6	3.3	👇 ▲ 2.7
無回答	1	0.6	0.7	👇 ▲ 0.1

前回調査では選択肢「就労選択支援」はない

問4. 事業エリア

項目名 【複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
新宿区内の一部	25	15.2	13.9	👉 1.3
新宿区内全域	88	53.3	54.3	👇 ▲ 1.0
23区内	65	39.4	49.0	👇 ▲ 9.6
東京都内	49	29.7	20.5	👆 9.2
首都圏	35	21.2	17.9	👉 3.3
その他	16	9.7	5.3	👉 4.4
無回答	1	0.6	0.7	👇 ▲ 0.1

問5. 主に対象としている障害種別等

項目名 【複数回答】	集計値	構成比 (%)	新規設問
全体	165	100.0	
身体障害	95	57.6	
知的障害	97	58.8	
精神障害（高次脳機能障害を含む）	92	55.8	
発達障害	96	58.2	
難病	40	24.2	
無回答	2	1.2	

問5. 身体障害の種別

項目名 【複数回答】	集計値	構成比 (%)	新規設問
全体	95	100.0	
肢体不自由	72	75.8	
音声・言語・そしゃく機能障害	31	32.6	
視覚障害	43	45.3	
聴覚・平衡機能障害	27	28.4	
内部障害	40	42.1	
無回答	9	9.5	

問6. 利用者数（1）身体障害

項目名	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
利用者なし	59	35.8	43.0	👇 ▲ 7.2
1～4人	44	26.7	23.8	👉 2.9
5～9人	21	12.7	11.3	👉 1.4
10～19人	11	6.7	6.0	👉 0.7
20～49人	15	9.1	7.3	👉 1.8
50人以上	7	4.2	5.3	👇 ▲ 1.1
無回答	8	4.8	3.3	👉 1.5

問6. 利用者数（2）知的障害

項目名	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
利用者なし	65	39.4	39.7	👇 ▲ 0.3
1～4人	47	28.5	23.8	👉 4.7
5～9人	16	9.7	9.3	👉 0.4
10～19人	10	6.1	9.3	👇 ▲ 3.2
20～49人	13	7.9	9.3	👇 ▲ 1.4
50人以上	6	3.6	5.3	👇 ▲ 1.7
無回答	8	4.8	3.3	👉 1.5

問6. 利用者数（3）精神障害（高次脳機能障害を含む）

項目名	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
利用者なし	75	45.5	45.7	👇 ▲ 0.2
1～4人	27	16.4	18.5	👇 ▲ 2.1
5～9人	12	7.3	9.9	👇 ▲ 2.6
10～19人	25	15.2	9.9	👆 5.3
20～49人	16	9.7	9.3	👉 0.4
50人以上	2	1.2	3.3	👇 ▲ 2.1
無回答	8	4.8	3.3	👉 1.5

問6. 利用者数（4）発達障害

項目名	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
利用者なし	87	52.7	54.3	👇 ▲ 1.6
1～4人	26	15.8	19.2	👇 ▲ 3.4
5～9人	14	8.5	6.6	👉 1.9
10～19人	11	6.7	7.9	👇 ▲ 1.2
20～49人	11	6.7	4.6	👉 2.1
50人以上	8	4.8	4.0	👉 0.8
無回答	8	4.8	3.3	👉 1.5

問6. 利用者数（5）難病

項目名	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
利用者なし	132	80.0	82.1	👇 ▲ 2.1
1～4人	19	11.5	12.6	👇 ▲ 1.1
5～9人	2	1.2	0.0	👉 1.2
10～19人	3	1.8	1.3	👉 0.5
20～49人	0	0.0	0.0	👉 0.0
50人以上	1	0.6	0.7	👇 ▲ 0.1
無回答	8	4.8	3.3	👉 1.5

問7. 事業収支

項目名	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
黒字だった	46	27.9	26.5	👉 1.4
ほぼ収支が均衡した	29	17.6	20.5	👇 ▲ 2.9
やや赤字だった	29	17.6	17.2	👉 0.4
大幅な赤字だった	19	11.5	17.2	👇 ▲ 5.7
わからない	34	20.6	15.9	👉 4.7
無回答	8	4.8	2.6	👉 2.2

問8. 経営上の課題

項目名 【12個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
職員の確保が難しい	99	60.0	71.5	👇 ▲ 11.5
職員の待遇改善ができない	45	27.3	33.8	👇 ▲ 6.5
職員の資質向上が難しい	45	27.3	33.1	👇 ▲ 5.8
事務作業量が多い	76	46.1	45.7	👉 0.4
施設・設備の改善が難しい	31	18.8	15.2	👉 3.6
制度改正などへの対応が難しい	28	17.0	19.2	👇 ▲ 2.2
収益の確保が困難	47	28.5	43.0	👇 ▲ 14.5
運転資金の調達が難しい	10	6.1	8.6	👇 ▲ 2.5
他の事業者との連携が難しい	15	9.1	11.3	👇 ▲ 2.2
行政との連携が難しい	10	6.1	6.6	👇 ▲ 0.5
地域の理解を得るのが難しい	5	3.0	3.3	👇 ▲ 0.3
その他	13	7.9	6.6	👉 1.3
特にない	8	4.8	-	-
無回答	5	3.0	2.6	👉 0.4

前回調査では選択肢「特にない」はない

問9. 職員数（1）常勤職員

項目名	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
1～4人	70	42.4	44.4	👇 ▲ 2.0
5～9人	68	41.2	37.7	👇 ▲ 3.5
10～19人	17	10.3	12.6	👇 ▲ 2.3
20～49人	6	3.6	3.3	👇 ▲ 0.3
50人以上	-	0.0	0.7	👇 ▲ 0.7
無回答	4	2.4	1.3	👇 ▲ 1.1

問9. 職員数（2）非常勤職員

項目名	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
0人	33	20.0	19.2	👇 ▲ 0.8
1～4人	62	37.6	35.1	👇 ▲ 2.5
5～9人	29	17.6	21.9	👇 ▲ 4.3
10～19人	22	13.3	12.6	👇 ▲ 0.7
20～49人	12	7.3	8.6	👇 ▲ 1.3
50人以上	3	1.8	2.0	👇 ▲ 0.2
無回答	4	2.4	0.7	👇 ▲ 1.7

問10. 職員の充足状況

項目名	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
十分である	35	21.2	19.2	👇 ▲ 2.0
やや不足している	87	52.7	54.3	👇 ▲ 1.6
非常に不足している	39	23.6	23.2	👇 ▲ 0.4
わからない	1	0.6	2.0	👇 ▲ 1.4
無回答	3	1.8	1.3	👇 ▲ 0.5

問11. 人材確保のための取り組み

項目名 【9つまでの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
求人誌などに人材広告を掲載した	45	27.3	35.8	👇 ▲ 8.5
インターネットの求人サイトを利用した	113	68.5	62.3	👇 ▲ 6.2
人材募集のチラシを配布した	19	11.5	10.6	👇 ▲ 0.9
ハローワークを通じて募集した	69	41.8	49.7	👇 ▲ 7.9
福祉専門学校等で求人を行った	29	17.6	17.2	👇 ▲ 0.4
知人経由・人づてで探した	73	44.2	43.7	👇 ▲ 0.5
実習生を受け入れた	30	18.2	19.2	👇 ▲ 1.0
ボランティアを受け入れた	21	12.7	13.9	👇 ▲ 1.2
その他	9	5.5	8.6	👇 ▲ 3.1
特にしていない	11	6.7	7.9	👇 ▲ 1.2
無回答	4	2.4	2.0	👇 ▲ 0.4

問12. 人材育成のための取り組み

項目名 【6つまでの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
法人内で研修等を実施	146	88.5	82.1	👇 ▲ 6.4
外部団体が実施する研修等へ参加	93	56.4	56.3	👇 ▲ 0.1
都や区が実施する研修等へ参加	107	64.8	62.3	👇 ▲ 2.5
職員の自主学習や資格取得への支援	73	44.2	49.0	👇 ▲ 4.8
日常業務が大変で研修等へ参加している余裕はない	3	1.8	7.9	👇 ▲ 6.1
その他	5	3.0	2.0	👇 ▲ 1.0
特にしていない	-	-	-	-
無回答	5	3.0	1.3	👇 ▲ 1.7

前回調査では選択肢「特にしていない」はない

問13. 職員が困っていること

項目名 【11個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
勤務時間が長い	18	10.9	13.9	👇 ▲ 3.0
体力的にきつい	47	28.5	28.5	👉 0.0
精神的にきつい	47	28.5	33.8	👇 ▲ 5.3
収入が少ない	64	38.8	44.4	👇 ▲ 5.6
能力向上の機会が少ない	19	11.5	15.2	👇 ▲ 3.7
キャリアアップが難しい	24	14.5	18.5	👇 ▲ 4.0
利用者が重度化・高齢化して対応が難しい	32	19.4	28.5	👇 ▲ 9.1
利用者の家族への対応が難しい	45	27.3	24.5	👉 2.8
他の関係者との連携が十分取れない	21	12.7	11.9	👉 0.8
必要な事務作業が多い	72	43.6	41.7	👉 1.9
その他	13	7.9	10.6	👇 ▲ 2.7
特にない	10	6.1	2.6	👉 3.5
無回答	5	3.0	1.3	👉 1.7

問14. サービス提供の課題

項目名 【9つまでの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
量的に、利用者の希望通り提供できていない	39	23.6	38.4	👇 ▲ 14.8
質的に、利用者の希望通り提供できていない	30	18.2	21.2	👇 ▲ 3.0
契約やサービス内容についての説明が十分できていない	6	3.6	5.3	👇 ▲ 1.7
利用者や家族とのコミュニケーションが難しい	29	17.6	15.2	👉 2.4
困難事例への対応が難しい	63	38.2	34.4	👉 3.8
休日や夜間の対応が難しい	43	26.1	30.5	👇 ▲ 4.4
変更やキャンセルが多い	53	32.1	30.5	👉 1.6
苦情やトラブルが多い	7	4.2	4.0	👉 0.2
その他	16	9.7	9.9	👇 ▲ 0.2
特にない	20	12.1	-	-
無回答	4	2.4	5.3	👇 ▲ 2.9

前回調査では選択肢「特にない」はない

問15. 利用者支援で困った時の相談先

項目名 【6つまでの複数回答】	集計値	構成比 (%)	新規設問
全体	165	100.0	
自事業所のスタッフ	137	83.0	
法人本部	79	47.9	
同一のサービスを提供している他事業所	45	27.3	
相談支援事業所	86	52.1	
保健所・保健センター	43	26.1	
その他	28	17.0	
特にない	2	1.2	
無回答	3	1.8	

問16. サービス向上のための取り組み

項目名 【13個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
困難事例のケース検討会などの開催	91	55.2	53.6	↗ 1.6
事業者独自の評価	43	26.1	28.5	↘ ▲ 2.4
利用者による評価	49	29.7	31.1	↘ ▲ 1.4
第三者機関の評価	42	25.5	27.2	↘ ▲ 1.7
専門職の配置	82	49.7	57.6	↘ ▲ 7.9
サービス提供マニュアルの作成	85	51.5	51.7	↘ ▲ 0.2
緊急時マニュアルの作成	120	72.7	66.9	↗ 5.8
虐待防止マニュアルの作成	133	80.6	76.2	↗ 4.4
事故防止対策	127	77.0	65.6	↗ 11.4
感染症対策	137	83.0	81.5	↗ 1.5
利用者への説明の徹底	103	62.4	62.9	↘ ▲ 0.5
苦情や相談の受付体制の整備	108	65.5	63.6	↗ 1.9
その他	8	4.8	4.6	↗ 0.2
特になし	0	0.0	0.0	→ 0.0
無回答	3	1.8	0.7	↗ 1.1

問17. 配置している専門職の人数【常勤】

項目名	集計値	前回調査(人)	増減
合計	429	498	↘ ▲ 69
(1) 医師	0	0	→ 0
(2) 保健師	2	3	↘ ▲ 1
(3) 看護師	28	31	↘ ▲ 3
(4) 理学療法士	8	6	↗ 2
(5) 作業療法士	12	16	↘ ▲ 4
(6) 言語聴覚士	2	1	↗ 1
(7) 社会福祉士	63	73	↘ ▲ 10
(8) 介護福祉士	130	140	↘ ▲ 10
(9) 精神保健福祉士	50	64	↘ ▲ 14
(10) 公認心理師	33	30	↗ 3
(11) 保育士	40	50	↘ ▲ 10
(12) 相談支援専門員	28	42	↘ ▲ 14
(13) 主任相談支援専門員	4	4	→ 0
(14) 医療的ケア児コーディネーター	9	7	↗ 2
(15) 管理栄養士	0	2	↘ ▲ 2
(16) 調理師	0	6	↘ ▲ 6
(17) その他	20	23	↘ ▲ 3

問17. 配置している専門職の人数【非常勤】

項目名	集計値	前回調査(人)	増減
合計	271	230	↗ 41
(1) 医師	1	5	↘ ▲ 4
(2) 保健師	3	5	↘ ▲ 2
(3) 看護師	32	34	↘ ▲ 2
(4) 理学療法士	10	8	↗ 2
(5) 作業療法士	14	12	↗ 2
(6) 言語聴覚士	8	8	→ 0
(7) 社会福祉士	18	12	↗ 6
(8) 介護福祉士	93	74	↗ 19
(9) 精神保健福祉士	16	10	↗ 6
(10) 公認心理師	22	22	→ 0
(11) 保育士	12	18	↘ ▲ 6
(12) 相談支援専門員	19	8	↗ 11
(13) 主任相談支援専門員	3	0	↗ 3
(14) 医療的ケア児コーディネーター	6	2	↗ 4
(15) 管理栄養士	2	1	↗ 1
(16) 調理師	0	2	↘ ▲ 2
(17) その他	12	9	↗ 3

問17. 配置している専門職の人数【嘱託】

項目名	集計値	前回調査(人)	増減
合計	32	25	↑ 7
(1) 医師	15	19	↓ ▲ 4
(2) 保健師	0	1	↓ ▲ 1
(3) 看護師	0	2	↓ ▲ 2
(4) 理学療法士	1	0	↑ 1
(5) 作業療法士	0	1	↓ ▲ 1
(6) 言語聴覚士	1	0	↑ 1
(7) 社会福祉士	0	0	→ 0
(8) 介護福祉士	15	0	↑ 15
(9) 精神保健福祉士	0	0	→ 0
(10) 公認心理師	0	0	→ 0
(11) 保育士	0	0	→ 0
(12) 相談支援専門員	0	0	→ 0
(13) 主任相談支援専門員	0	0	→ 0
(14) 医療的ケア児コーディネーター	0	0	→ 0
(15) 管理栄養士	0	0	→ 0
(16) 調理師	0	0	→ 0
(17) その他	0	2	↓ ▲ 2

問18. 新規参入の予定

項目名 【31個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
居宅介護	5	3.0	4.6	↓ ▲ 1.6
重度訪問介護	1	0.6	1.3	↓ ▲ 0.7
同行援護	5	3.0	4.0	↓ ▲ 1.0
行動援護	1	0.6	2.0	↓ ▲ 1.4
療養介護	1	0.6	0.0	↑ 0.6
生活介護	1	0.6	0.0	↑ 0.6
短期入所（ショートステイ）	2	1.2	0.0	↑ 1.2
重度障害者等包括支援	0	0.0	0.0	→ 0.0
施設入所支援	0	0.0	0.0	→ 0.0
自立訓練（機能訓練・生活訓練）	4	2.4	2.0	↑ 0.4
就労移行支援	4	2.4	2.0	↑ 0.4
就労選択支援	8	4.8	-	-
就労継続支援（A型）	2	1.2	1.3	↓ ▲ 0.1
就労継続支援（B型）	9	5.5	6.0	↓ ▲ 0.5
就労定着支援	3	1.8	2.0	↓ ▲ 0.2
自立生活援助	3	1.8	0.7	↑ 1.1
共同生活援助（グループホーム）	6	3.6	4.6	↓ ▲ 1.0
地域相談支援（地域移行支援・地域定着支援）	2	1.2	0.0	↑ 1.2
計画相談支援（サービス等利用計画・モニタリング）	6	3.6	2.6	↑ 1.0
移動支援事業	3	1.8	2.0	↓ ▲ 0.2
地域活動支援センター事業	-	0.0	0.7	↓ ▲ 0.7
日中一時支援事業（障害児等タイムケア）	0	0.0	0.0	→ 0.0
日中一時支援事業（土曜ケアサポート）	2	1.2	0.7	↑ 0.5
日中一時支援事業（日中ショート）	-	0.0	0.7	↓ ▲ 0.7
日中一時支援事業（夕方預かり等）	-	0.0	1.3	↓ ▲ 1.3
児童発達支援	6	3.6	4.6	↓ ▲ 1.0
放課後等デイサービス	7	4.2	7.3	↓ ▲ 3.1
居宅訪問型児童発達支援	1	0.6	0.0	↑ 0.6
保育所等訪問支援	4	2.4	2.6	↓ ▲ 0.2
障害児相談支援	4	2.4	2.0	↑ 0.4
その他	3	1.8	10.6	↓ ▲ 8.8
検討していない	106	64.2	-	-
無回答	7	4.2	58.9	↓ ▲ 54.7

前回調査では選択肢「就労選択支援」「検討していない」はない

問19. 新規参入にあたっての課題

項目名 【5つまでの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	52	100.0	100.0	-
福祉人材の確保	34	65.4	64.5	↗ 0.9
土地（賃貸借物件を含む）の確保	25	48.1	33.9	↑ 14.2
登録事務手続の煩雑さ	15	28.8	25.8	↗ 3.0
利益（採算）の見込み	23	44.2	56.5	↓ ▲ 12.3
その他	6	11.5	8.1	↗ 3.4
特にない	1	1.9	-	-
無回答	4	7.7	17.7	↓ ▲ 10.0

前回調査では選択肢「特にない」はない

問20. 介護保険事業所の併設状況

項目名	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
介護保険事業所を併設している	51	30.9	30.5	↗ 0.4
法人（事業者）内に介護保険事業所があるが、現事業所には併設していない	5	3.0	3.3	↘ ▲ 0.3
障害者総合支援法の障害福祉サービス・障害者支援施設だけを運営中である	101	61.2	50.3	↑ 10.9
無回答	8	4.8	15.9	↓ ▲ 11.1

問21. 介護保険事業所の指定を受ける予定

項目名	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	106	100.0	100.0	-
障害者福祉の専門性を高めているので、介護保険事業所の指定を受ける予定はない	69	65.1	65.4	↘ ▲ 0.3
65歳に到達した障害者に引き続きサービス提供ができるよう、介護保険事業所の指定を検討中である	4	3.8	4.9	↘ ▲ 1.1
その他	2	1.9	3.7	↘ ▲ 1.8
わからない	31	29.2	22.2	↑ 7.0
無回答	-	0.0	3.7	↘ ▲ 3.7

問22. 障害者虐待防止に向けた取り組み

項目名 【8つまでの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
虐待防止マニュアルを整備している	139	84.2	88.1	↘ ▲ 3.9
虐待防止研修を全員に実施している	141	85.5	77.5	↑ 8.0
虐待防止チェックリストを全員に実施している	123	74.5	58.9	↑ 15.6
事業所内に虐待防止啓発や虐待通報先の掲示をしている	116	70.3	60.3	↑ 10.0
虐待防止担当者を選任している	134	81.2	78.1	↗ 3.1
虐待防止委員会を開催している	127	77.0	62.9	↑ 14.1
身体拘束の適正化に取り組んでいる	113	68.5	49.0	↑ 19.5
その他	4	2.4	1.3	↗ 1.1
特にない	2	1.2	0.0	↗ 1.2
無回答	6	3.6	2.6	↗ 1.0

問23. 障害者差別解消の推進に向けた取り組み

項目名 【4つまでの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
対応マニュアルを整備している	53	32.1	31.8	↗ 0.3
法人（事業者）内研修を全員に実施している	85	51.5	37.1	↑ 14.4
外部研修・説明会等に参加している	70	42.4	43.0	↘ ▲ 0.6
その他	11	6.7	2.0	↗ 4.7
特にない	26	15.8	22.5	↓ ▲ 6.7
無回答	5	3.0	5.3	↘ ▲ 2.3

問24. 区が開催する研修で希望する内容

項目名 【25個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
困難事例の検討	81	49.1	54.3	↓ ▲ 5.2
身体障害に関する知識	29	17.6	15.9	↔ 1.7
強度行動障害に関する知識	42	25.5	21.9	↔ 3.6
精神障害に関する知識	63	38.2	35.8	↔ 2.4
発達障害に関する知識	75	45.5	40.4	↑ 5.1
高次脳機能障害に関する知識	39	23.6	25.2	↓ ▲ 1.6
難病・特定疾患に関する知識	28	17.0	17.2	↔ ▲ 0.2
対象者のアセスメントに関する知識	53	32.1	35.1	↓ ▲ 3.0
障害者総合支援法および障害者が利用できる制度に関する知識	61	37.0	39.1	↓ ▲ 2.1
サービス等利用計画の作成・評価に関する知識	33	20.0	26.5	↓ ▲ 6.5
介護保険に関する知識	18	10.9	10.6	↔ 0.3
対人援助技術に関する知識	42	25.5	20.5	↑ 5.0
成年後見制度などの権利擁護関連制度に関する知識	27	16.4	17.9	↓ ▲ 1.5
障害者虐待に関する知識	37	22.4	27.2	↓ ▲ 4.8
個人情報保護、職業モラルなどの職業倫理に関する知識	36	21.8	23.2	↓ ▲ 1.4
災害時の備えや対応	60	36.4	32.5	↔ 3.9
消費者問題などの法律知識	18	10.9	11.3	↓ ▲ 0.4
日常生活用具・福祉用具に関する知識	15	9.1	9.9	↓ ▲ 0.8
視覚・聴覚障害者へのコミュニケーションに関する知識	25	15.2	11.9	↔ 3.3
住宅・住環境に関する知識	21	12.7	10.6	↔ 2.1
クレームへの対応方法	70	42.4	30.5	↑ 11.9
職員のメンタルヘルス	78	47.3	41.1	↑ 6.2
医療的ケアに関する知識	32	19.4	27.2	↓ ▲ 7.8
ヤングケアラーに関する知識	21	12.7	15.9	↓ ▲ 3.2
その他	10	6.1	3.3	↔ 2.8
特になし	6	3.6	2.6	↔ 1.0
無回答	6	3.6	6.0	↓ ▲ 2.4

問25. 長期入院者の地域移行を促進するために必要なこと

項目名 【3つまでの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	92	100.0	100.0	-
住まいの確保	47	51.1	37.7	↑ 13.4
支援者の存在	60	65.2	63.6	↔ 1.6
生活能力のアセスメントの場	33	35.9	27.3	↑ 8.6
家族の理解	14	15.2	24.7	↓ ▲ 9.5
地域住民の理解	10	10.9	16.9	↓ ▲ 6.0
退院に向けた本人への動機付け	30	32.6	26.0	↑ 6.6
入院先病院の協力	21	22.8	19.5	↔ 3.3
その他	3	3.3	3.9	↓ ▲ 0.6
特になし	2	2.2	2.6	↓ ▲ 0.4
無回答	10	10.9	18.2	↓ ▲ 7.3

問26. 障害者が暮らしやすい地域づくりのために力を入れるべきこと

項目名 【3つまでの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
関係機関の連携強化	105	63.6	72.8	↓ ▲ 9.2
相談支援事業者への助言・指導、人材育成	90	54.5	50.3	↔ 4.2
医療機関への働きかけ	39	23.6	33.1	↓ ▲ 9.5
ピアサポーターの育成・活用	44	26.7	18.5	↑ 8.2
地域住民への普及啓発	56	33.9	37.7	↓ ▲ 3.8
その他	16	9.7	7.3	↔ 2.4
特になし	4	2.4	1.3	↔ 1.1
無回答	7	4.2	4.6	↓ ▲ 0.4

問27. 連携強化が必要だと感じる対象

項目名 【3つまでの複数回答】	集計値	構成比 (%)	新規設問
全体	105	100.0	
自事業所と同サービスを提供している他事業所	39	37.1	
自事業所とは異なるサービスを提供している他事業所	46	43.8	
医療機関	39	37.1	
訪問看護ステーション	24	22.9	
基幹相談支援センター（区障害者福祉課）	52	49.5	
保健所・保健センター	34	32.4	
地域生活支援拠点	16	15.2	
その他	6	5.7	
特にない	1	1.0	
無回答	6	5.7	

問28. 障害者施策について期待すること

項目名 【10個までの複数回答】	集計値	構成比 (%)	前回調査(%)	増減
全体	165	100.0	100.0	-
利用者負担の軽減	46	27.9	17.2	↑ 10.7
自立支援給付費の見直し	42	25.5	27.2	↓ ▲ 1.7
地域生活基盤の充実のための方策	42	25.5	31.1	↓ ▲ 5.6
一般就労の促進のための方策	45	27.3	17.9	↑ 9.4
福祉的就労における工賃向上	49	29.7	30.5	↓ ▲ 0.8
福祉人材の確保のための方策	88	53.3	57.6	↓ ▲ 4.3
事務手続きの簡素化	112	67.9	62.3	↑ 5.6
障害支援区分の見直し	17	10.3	9.3	↑ 1.0
障害者総合支援法の見直し	15	9.1	13.9	↓ ▲ 4.8
その他	10	6.1	8.6	↓ ▲ 2.5
特にない	3	1.8	3.3	↓ ▲ 1.5
無回答	6	3.6	3.3	↑ 0.3

問1. 経営主体

	全体	社会福祉法人	医療法人	社団法人・財団法人	株式会社・有限会社	特定非営利活動法人（NPO法人）	協同組合	その他法人	個人医療機関	その他	無回答	
全体	165 100.0	27 16.4	-	14 8.5	85 51.5	21 12.7	1 0.6	6 3.6	-	7 4.2	4 2.4	
障害種別	身体障害	95 100.0	15 15.8	-	8 8.4	52 54.7	10 10.5	1 1.1	3 3.2	-	4 4.2	2 2.1
	知的障害	97 100.0	14 14.4	-	8 8.2	54 55.7	10 10.3	1 1.0	4 4.1	-	4 4.1	2 2.1
	精神障害	92 100.0	11 12.0	-	11 12.0	52 56.5	9 9.8	1 1.1	3 3.3	-	3 3.3	2 2.2
	発達障害	96 100.0	5 5.2	-	10 10.4	57 59.4	11 11.5	1 1.0	5 5.2	-	5 5.2	2 2.1
	難病	40 100.0	1 2.5	-	4 10.0	27 67.5	3 7.5	-	2 5.0	-	2 5.0	1 2.5
	無回答	2 100.0	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-

問2. 開業年

	全体	1999年以前	2000年～	2001年～	2002年～	2003年～	2004年以降	無回答	
全体	165 100.0	12 7.3	15 9.1	13 7.9	28 17.0	32 19.4	56 33.9	9 5.5	
障害種別	身体障害	95 100.0	10 10.5	12 12.6	8 8.4	16 16.8	13 13.7	30 31.6	6 6.3
	知的障害	97 100.0	5 5.2	11 11.3	4 4.1	16 16.5	19 19.6	37 38.1	5 5.2
	精神障害	92 100.0	7 7.6	8 8.7	3 3.3	15 16.3	17 18.5	38 41.3	4 4.3
	発達障害	96 100.0	5 5.2	7 7.3	2 2.1	18 18.8	17 17.7	42 43.8	5 5.2
	難病	40 100.0	3 7.5	4 10.0	-	8 20.0	5 12.5	18 45.0	2 5.0
	無回答	2 100.0	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-

問3. 提供しているサービス 【複数回答】

	全体	居宅介護	重度訪問介護	同行援護	行動援護	療養介護	生活介護	短期入所（ショートステイ）	重度障害者等包括支援	施設入所支援	自立訓練（機能訓練・生活訓練）	就労移行支援	就労選択支援	就労継続支援（A型）	就労継続支援（B型）	就労定着支援	自立生活援助	共同生活援助（グループホーム）	
全体	165 100.0	59 35.8	38 23.0	15 9.1	4 2.4	-	6 3.6	5 3.0	-	1 0.6	12 7.3	17 10.3	1 0.6	3 1.8	25 15.2	15 9.1	2 1.2	7 4.2	
障害種別	身体障害	95 100.0	57 60.0	36 37.9	15 15.8	4 4.2	-	4 4.2	3 3.2	-	1 1.1	7 7.4	1 1.1	2 2.1	11 11.6	6 6.3	1 1.1	-	
	知的障害	97 100.0	34 35.1	26 26.8	7 7.2	4 4.1	-	4 4.1	2 2.1	-	3 3.1	10 10.3	1 1.0	3 3.1	14 14.4	9 9.3	1 1.0	4 4.1	
	精神障害	92 100.0	30 32.6	23 25.0	6 6.5	3 3.3	-	1 1.1	2 2.2	-	1 1.1	9 9.8	14 15.2	1 1.1	3 3.3	17 18.5	14 15.2	2 2.2	5 5.4
	発達障害	96 100.0	28 29.2	23 24.0	7 7.3	4 4.2	-	1 1.0	1 1.0	-	-	5 5.2	14 14.6	1 1.0	3 3.1	11 11.5	13 13.5	2 2.1	2 2.1
	難病	40 100.0	24 60.0	23 57.5	3 7.5	2 5.0	-	-	-	-	-	-	6 15.0	1 2.5	2 5.0	4 10.0	6 15.0	1 2.5	1 2.5
	無回答	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問3. 提供しているサービス 【複数回答】 (つづき)

	地域相談支援 地域定着支援	計画相談支援 計画・モニタリング	移動支援事業	地域活動支援センター事業	日中一時支援事業	児童発達支援	放課後等デイサービス	居宅訪問型児童発達支援	保育所等訪問支援	障害児相談支援	その他	無回答
全体	21.2	23.9	26.8	4.4	4.4	19.5	24.5	1.6	4.4	5.5	0.6	1.6
障害種別	身体障害	13.7	26.4	1.1	3.2	4.2	6.3	1.1	2.1	5.3	1.1	-
	知的障害	14.4	20.6	-	3.1	12.4	17.5	-	2.1	5.2	-	-
	精神障害	15.1	16.3	17.4	4.3	-	1.1	3.3	-	1.1	5.4	-
	発達障害	14.6	17.7	3.1	2.1	13.5	18.8	-	3.1	8.3	-	-
	難病	15.0	22.5	-	-	-	2.5	-	-	7.5	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	1.0

問4. 事業エリア 【複数回答】

	全体	新宿区内の一部	新宿区内全域	23区内	東京都内	首都圏	その他	無回答
全体	165	25	88	65	49	35	16	1
	100.0	15.2	53.3	39.4	29.7	21.2	9.7	0.6
障害種別	身体障害	95	19	55	33	23	12	5
		100.0	20.0	57.9	34.7	24.2	12.6	5.3
	知的障害	97	12	55	44	29	19	9
		100.0	12.4	56.7	45.4	29.9	19.6	9.3
	精神障害	92	14	49	39	30	27	11
		100.0	15.2	53.3	42.4	32.6	29.3	12.0
発達障害	96	11	55	47	32	26	10	
	100.0	11.5	57.3	49.0	33.3	27.1	10.4	
難病	40	5	21	16	12	8	1	
	100.0	12.5	52.5	40.0	30.0	20.0	2.5	
無回答	2	-	1	-	-	-	-	1
	100.0	-	50.0	-	-	-	-	50.0

問5. 主に対象としている障害種別等 【複数回答】

	全体	身体障害	知的障害	脳精神機能障害 (高次含む)	発達障害	難病	無回答
全体	165	95	97	92	96	40	2
	100.0	57.6	58.8	55.8	58.2	24.2	1.2
障害種別	身体障害	95	95	61	51	37	-
		100.0	100.0	64.2	53.7	38.9	-
	知的障害	97	61	97	59	37	-
		100.0	62.9	100.0	60.8	38.1	-
	精神障害	92	51	59	92	34	-
		100.0	55.4	64.1	100.0	37.0	-
発達障害	96	51	74	68	96	35	
	100.0	53.1	77.1	70.8	100.0	36.5	
難病	40	37	37	34	35	40	
	100.0	92.5	92.5	85.0	87.5	100.0	
無回答	2	-	-	-	-	-	2
	100.0	-	-	-	-	-	100.0

問5. 身体障害の種別 【複数回答】

	全体	肢体不自由	し 音 や く 機 能 障 害 そ	視 覚 障 害	聴 覚 ・ 平 衡 機 能 障 害	内 部 障 害	無 回 答	
全体	95 100.0	72 75.8	31 32.6	43 45.3	27 28.4	40 42.1	9 9.5	
障害種別	身体障害	95 100.0	72 75.8	31 32.6	43 45.3	27 28.4	40 42.1	9 9.5
	知的障害	61 100.0	51 83.6	26 42.6	28 45.9	21 34.4	34 55.7	6 9.8
	精神障害	51 100.0	39 76.5	24 47.1	24 47.1	19 37.3	28 54.9	6 11.8
	発達障害	51 100.0	41 80.4	23 45.1	25 49.0	19 37.3	28 54.9	6 11.8
	難病	37 100.0	31 83.8	18 48.6	16 43.2	14 37.8	25 67.6	3 8.1
	無回答	- *	- *	- *	- *	- *	- *	- *

問6. 利用者数（1）身体障害

	全体	利用者なし	1 ～ 4 人	5 ～ 9 人	1 0 ～ 1 9 人	2 0 ～ 4 9 人	5 0 人 以上	無 回 答	
全体	165 100.0	59 35.8	44 26.7	21 12.7	11 6.7	15 9.1	7 4.2	8 4.8	
障害種別	身体障害	95 100.0	5 5.3	34 35.8	21 22.1	11 11.6	15 15.8	7 7.4	2 2.1
	知的障害	97 100.0	29 29.9	32 33.0	16 16.5	6 6.2	9 9.3	1 1.0	4 4.1
	精神障害	92 100.0	36 39.1	29 31.5	13 14.1	3 3.3	7 7.6	- -	4 4.3
	発達障害	96 100.0	37 38.5	30 31.3	10 10.4	5 5.2	7 7.3	1 1.0	6 6.3
	難病	40 100.0	3 7.5	18 45.0	10 25.0	2 5.0	5 12.5	- -	2 5.0
	無回答	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 100.0

問6. 利用者数（2）知的障害

	全体	利用者なし	1 ～ 4 人	5 ～ 9 人	1 0 ～ 1 9 人	2 0 ～ 4 9 人	5 0 人 以上	無 回 答	
全体	165 100.0	65 39.4	47 28.5	16 9.7	10 6.1	13 7.9	6 3.6	8 4.8	
障害種別	身体障害	95 100.0	40 42.1	27 28.4	11 11.6	5 5.3	7 7.4	3 3.2	2 2.1
	知的障害	97 100.0	13 13.4	37 38.1	15 15.5	10 10.3	12 12.4	6 6.2	4 4.1
	精神障害	92 100.0	32 34.8	38 41.3	8 8.7	5 5.4	4 4.3	1 1.1	4 4.3
	発達障害	96 100.0	24 25.0	34 35.4	12 12.5	6 6.3	12 12.5	2 2.1	6 6.3
	難病	40 100.0	9 22.5	17 42.5	5 12.5	2 5.0	5 12.5	- -	2 5.0
	無回答	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 100.0

問6. 利用者数（3）精神障害（高次脳機能障害を含む）

	全体	利用者なし	1 ～ 4 人	5 ～ 9 人	1 0 ～ 1 9 人	2 0 ～ 4 9 人	5 0 人 以上	無 回 答	
全体	165 100.0	75 45.5	27 16.4	12 7.3	25 15.2	16 9.7	2 1.2	8 4.8	
障害種別	身体障害	95 100.0	50 52.6	19 20.0	7 7.4	9 9.5	7 7.4	1 1.1	2 2.1
	知的障害	97 100.0	43 44.3	19 19.6	8 8.2	15 15.5	7 7.2	1 1.0	4 4.1
	精神障害	92 100.0	14 15.2	21 22.8	11 12.0	25 27.2	15 16.3	2 2.2	4 4.3
	発達障害	96 100.0	34 35.4	19 19.8	8 8.3	20 20.8	8 8.3	1 1.0	6 6.3
	難病	40 100.0	9 22.5	9 22.5	5 12.5	9 22.5	5 12.5	2 5.0	2 5.0
	無回答	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 100.0

問6. 利用者数（4）発達障害

	全体	利用者なし	1～4人	5～9人	10～19人	20～49人	50人以上	無回答
全体	165 100.0	87 52.7	26 15.8	14 8.5	11 6.7	11 6.7	8 4.8	8 4.8
障害種別	身体障害	95 100.0	63 66.3	14 14.7	9 9.5	4 4.2	3 3.2	- 2.1
	知的障害	97 100.0	43 44.3	19 19.6	12 12.4	5 5.2	9 9.3	5 5.2
	精神障害	92 100.0	43 46.7	20 21.7	12 13.0	6 6.5	5 5.4	2 2.2
	発達障害	96 100.0	25 26.0	23 24.0	13 13.5	10 10.4	11 11.5	8 8.3
	難病	40 100.0	17 42.5	12 30.0	8 20.0	-	1 2.5	- 5.0
	無回答	2 100.0	-	-	-	-	-	-

問6. 利用者数（5）難病

	全体	利用者なし	1～4人	5～9人	10～19人	20～49人	50人以上	無回答
全体	165 100.0	132 80.0	19 11.5	2 1.2	3 1.8	-	1 0.6	8 4.8
障害種別	身体障害	95 100.0	74 77.9	14 14.7	2 2.1	3 3.2	-	2 2.1
	知的障害	97 100.0	73 75.3	17 17.5	1 1.0	2 2.1	-	4 4.1
	精神障害	92 100.0	70 76.1	16 17.4	1 1.1	1 1.1	-	4 4.3
	発達障害	96 100.0	74 77.1	14 14.6	1 1.0	1 1.0	-	6 6.3
	難病	40 100.0	19 47.5	14 35.0	1 2.5	3 7.5	-	1 5.0
	無回答	2 100.0	-	-	-	-	-	-

問7. 事業収支

	全体	黒字だった	ほぼ収支が均衡した	やや赤字だった	大幅な赤字だった	わからない	無回答	
全体	165 100.0	46 27.9	29 17.6	29 17.6	19 11.5	34 20.6	8 4.8	
障害種別	身体障害	95 100.0	26 27.4	16 16.8	22 23.2	7 7.4	19 20.0	5 5.3
	知的障害	97 100.0	26 26.8	16 16.5	21 21.6	10 10.3	21 21.6	3 3.1
	精神障害	92 100.0	27 29.3	17 18.5	17 18.5	9 9.8	18 19.6	4 4.3
	発達障害	96 100.0	26 27.1	18 18.8	16 16.7	12 12.5	20 20.8	4 4.2
	難病	40 100.0	12 30.0	5 12.5	11 27.5	3 7.5	7 17.5	2 5.0
	無回答	2 100.0	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0

問8. 経営上の課題 【12個までの複数回答】

	全体	職員の確保が難しい	職員の待遇改善が難しい	職員の資質向上が難しい	事務作業量が多い	施設・設備の改修が難しい	の制度改正などが難しい	収益の確保が困難	運転資金の調達が難しい	他の事業者との連携が難しい	行政との連携が難しい	地域の理解を得るのが難しい	その他	特になし	無回答	
全体	165 100.0	99 60.0	45 27.3	45 27.3	76 46.1	31 18.8	28 17.0	47 28.5	10 6.1	15 9.1	10 6.1	5 3.0	13 7.9	8 4.8	5 3.0	
障害種別	身体障害	95 100.0	60 63.2	25 26.3	27 28.4	45 47.4	14 14.7	15 15.8	21 22.1	5 5.3	11 11.6	4 4.2	2 2.1	9 9.5	4 4.2	2 2.1
	知的障害	97 100.0	58 59.8	29 29.9	28 28.9	41 42.3	19 19.6	14 14.4	30 30.9	8 8.2	10 10.3	6 6.2	3 3.1	7 7.2	6 6.2	1 1.0
	精神障害	92 100.0	52 56.5	21 22.8	24 26.1	40 43.5	14 15.2	17 18.5	28 30.4	4 4.3	9 9.8	9 9.8	4 4.3	5 5.4	6 6.5	3 3.3
	発達障害	96 100.0	51 53.1	25 26.0	26 26.0	44 45.8	16 16.7	16 16.7	27 28.1	7 7.3	13 13.5	8 8.3	4 4.2	5 5.2	4 4.2	2 2.1
	難病	40 100.0	27 67.5	5 12.5	9 22.5	21 52.5	3 7.5	9 22.5	8 20.0	3 7.5	3 7.5	2 5.0	2 5.0	3 7.5	1 2.5	1 2.5
	無回答	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0

問9. 職員数(1) 常勤職員

	全体	1 ～ 4 人	5 ～ 9 人	1 0 ～ 1 9 人	2 0 ～ 4 9 人	5 0 人 以上	無 回 答	
全体	165 100.0	70 42.4	68 41.2	17 10.3	6 3.6	-	4 2.4	
障害 種別	身体障害	95 100.0	46 48.4	33 34.7	10 10.5	5 5.3	-	1 1.1
	知的障害	97 100.0	42 43.3	40 41.2	10 10.3	3 3.1	-	2 2.1
	精神障害	92 100.0	41 44.6	42 45.7	6 6.5	2 2.2	-	1 1.1
	発達障害	96 100.0	40 41.7	45 46.9	7 7.3	2 2.1	-	2 2.1
	難病	40 100.0	15 37.5	18 45.0	5 12.5	1 2.5	-	1 2.5
	無回答	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0

問9. 職員数(2) 非常勤職員

	全体	0 人	1 ～ 4 人	5 ～ 9 人	1 0 ～ 1 9 人	2 0 ～ 4 9 人	5 0 人 以上	無 回 答
全体	165 100.0	33 20.0	62 37.6	29 17.6	22 13.3	12 7.3	3 1.8	4 2.4
障害 種別	身体障害	95 100.0	17 17.9	30 31.6	20 21.1	15 15.8	10 10.5	2 2.1
	知的障害	97 100.0	21 21.6	37 38.1	15 15.5	16 16.5	6 6.2	-
	精神障害	92 100.0	25 27.2	38 41.3	15 16.3	8 8.7	5 5.4	-
	発達障害	96 100.0	22 22.9	41 42.7	17 17.7	8 8.3	6 6.3	-
	難病	40 100.0	9 22.5	14 35.0	4 10.0	6 15.0	5 12.5	1 2.5
	無回答	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-

問10. 職員の充足状況

	全体	十分 である	やや 不足 してい る	非常 に不 足して いる	わ か ら な い	無 回 答	
全体	165 100.0	35 21.2	87 52.7	39 23.6	1 0.6	3 1.8	
障害 種別	身体障害	95 100.0	18 18.9	45 47.4	30 31.6	-	2 2.1
	知的障害	97 100.0	24 24.7	46 47.4	25 25.8	-	2 2.1
	精神障害	92 100.0	21 22.8	52 56.5	18 19.6	-	1 1.1
	発達障害	96 100.0	28 29.2	46 47.9	20 20.8	-	2 2.1
	難病	40 100.0	7 17.5	21 52.5	10 25.0	-	2 5.0
	無回答	2 100.0	-	-	-	1 50.0	1 50.0

問11. 人材確保のための取り組み 【9つまでの複数回答】

	全体	求人 広告 など に人 材求 めを 掲載 した	イン ター ネッ トを 利用 した	人 材募 集の チャ ンを 配布 した	通 ハ ロ ー ワ ー ク を 募 集 した	で福 祉 専 門 学 校 等 を 行 った	知 人 経 由 ・ 人 づ き	実 習 生 を 受 け 入 れた	ボ ラ ン テ ィ ア を 受 け 入 れた	そ の 他	特 に し て い な い	無 回 答
全体	165 100.0	45 27.3	113 68.5	19 11.5	69 41.8	29 17.6	73 44.2	30 18.2	21 12.7	9 5.5	11 6.7	4 2.4
障害 種別	身体障害	95 100.0	27 28.4	59 62.1	14 14.7	39 41.1	15 15.8	44 46.3	14 14.7	11 11.6	4 4.2	8 8.4
	知的障害	97 100.0	26 26.8	66 68.0	11 11.3	40 41.2	17 17.5	50 51.5	16 16.5	14 14.4	4 4.1	5 5.2
	精神障害	92 100.0	20 21.7	66 71.7	11 12.0	39 42.4	17 18.5	38 41.3	15 16.3	10 10.9	6 6.5	7 7.6
	発達障害	96 100.0	21 21.9	65 67.7	9 9.4	34 35.4	16 16.7	42 43.8	11 11.5	11 11.5	7 7.3	8 8.3
	難病	40 100.0	9 22.5	30 75.0	6 15.0	16 40.0	4 10.0	19 47.5	3 7.5	2 5.0	2 5.0	2 5.0
	無回答	2 100.0	-	1 50.0	-	2 100.0	-	-	-	-	-	-

問12. 人材育成のための取り組み 【6つまでの複数回答】

	全体	法人内で実施する研修等へ参加	外部団体が実施する研修等へ参加	都や区が実施する研修等へ参加	資格取得への支援	職員の自主学習や研修取得への参加	日常業務が大変で参加できない	その他	特にしていない	無回答
全体	165 100.0	146 88.5	93 56.4	107 64.8	73 44.2	3 1.8	5 3.0	-	-	5 3.0
障害種別	身体障害	95 100.0	82 86.3	52 54.7	58 61.1	48 50.5	2 2.1	3 3.2	-	4 4.2
	知的障害	97 100.0	86 88.7	55 56.7	62 63.9	46 47.4	-	3 3.1	-	3 3.1
	精神障害	92 100.0	81 88.0	52 56.5	61 66.3	43 46.7	1 1.1	2 2.2	-	2 2.2
	発達障害	96 100.0	83 86.5	51 53.1	62 64.6	45 46.9	1 1.0	3 3.1	-	3 3.1
	難病	40 100.0	33 82.5	20 50.0	21 52.5	23 57.5	-	1 2.5	-	2 5.0
	無回答	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0

問13. 職員が困っていること 【11個までの複数回答】

	全体	勤務時間が長い	体力的にきつい	精神的にきつい	収入が少ない	能力向上の機会が少なく	キャリアアップが難しい	対応が難しい	利用者が重度化・高齢化して対応が難しい	利用者の家族への対応が難しい	他の関係者との連携が十分取れない	必要な業務作業が多い	その他	特にない	無回答
全体	165 100.0	18 10.9	47 28.5	47 28.5	64 38.8	19 11.5	24 14.5	32 19.4	45 27.3	21 12.7	72 43.6	13 7.9	10 6.1	5 3.0	
障害種別	身体障害	95 100.0	12 12.6	32 33.7	25 26.3	32 33.7	4 4.2	13 13.7	20 21.1	31 32.6	12 12.6	33 34.7	6 6.3	7 7.4	3 3.2
	知的障害	97 100.0	11 11.3	26 26.8	27 27.8	44 45.4	14 14.4	15 15.5	15 15.5	28 28.9	14 14.4	40 41.2	8 8.2	6 6.2	2 2.1
	精神障害	92 100.0	7 7.6	22 23.9	34 37.0	40 43.5	8 8.7	17 18.5	14 15.2	25 27.2	15 16.3	41 44.6	11 12.0	4 4.3	2 2.2
	発達障害	96 100.0	6 6.3	24 25.0	26 27.1	37 38.5	13 13.5	14 14.6	10 10.4	24 25.0	17 17.7	46 47.9	6 6.3	7 7.3	2 2.1
	難病	40 100.0	3 7.5	11 27.5	13 32.5	12 30.0	1 2.5	6 15.0	6 15.0	13 32.5	4 10.0	13 32.5	3 7.5	1 2.5	2 5.0
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	-	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	1 50.0

問14. サービス提供の課題 【9つまでの複数回答】

	全体	量的に、利用者の希望通り提供できていない	質的に、利用者の希望通り提供できていない	契約やサービス内容についての説明が十分できていない	利用者や家族とのコミュニケーションが難しい	困難事例への対応が難しい	休日や夜間の対応が難しい	変更やキャンセルが多い	苦情やトラブルが多い	その他	特にない	無回答	
全体	165 100.0	39 23.6	30 18.2	6 3.6	29 17.6	63 38.2	43 26.1	53 32.1	7 4.2	16 9.7	20 12.1	4 2.4	
障害種別	身体障害	95 100.0	29 30.5	19 20.0	5 5.3	17 17.9	36 37.9	31 32.6	28 29.5	4 4.2	7 7.4	10 10.5	2 2.1
	知的障害	97 100.0	27 27.8	25 25.8	5 5.2	16 16.5	32 33.0	24 24.7	33 34.0	3 3.1	9 9.3	13 13.4	2 2.1
	精神障害	92 100.0	17 18.5	19 20.7	5 5.4	16 17.4	37 40.2	27 29.3	29 31.5	2 2.2	8 8.7	12 13.0	1 1.1
	発達障害	96 100.0	20 20.8	19 19.8	5 5.2	14 14.6	31 32.3	22 22.9	32 33.3	-	7 7.3	15 15.6	2 2.1
	難病	40 100.0	13 32.5	10 25.0	2 5.0	4 10.0	15 37.5	13 32.5	11 27.5	-	2 5.0	5 12.5	1 2.5
	無回答	2 100.0	-	-	-	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0	-	1 50.0

上段：集計値
下段：構成比(%)

問15. 利用者支援で困った時の相談先 【6つまでの複数回答】

	全体	自 事 業 所 の ス タッフ	法 人 本 部	他 事 業 所	同 一 の サ ー ビ ス を 提 供 し て い る	相 談 支 援 事 業 所	保 健 所 ・ 保 健 セ ンター	そ の 他	特 に な い	無 回 答
全体	165 100.0	137 83.0	79 47.9	45 27.3	86 52.1	43 26.1	28 17.0	2 1.2	3 1.8	
障害種別	身体障害	95 100.0	75 78.9	43 45.3	22 23.2	48 50.5	22 23.2	15 15.8	2 2.1	2 2.1
	知的障害	97 100.0	81 83.5	44 45.4	27 27.8	54 55.7	26 26.8	15 15.5	-	1 1.0
	精神障害	92 100.0	80 87.0	41 44.6	22 23.9	53 57.6	36 39.1	16 17.4	1 1.1	1 1.1
	発達障害	96 100.0	80 83.3	41 42.7	23 24.0	50 52.1	29 30.2	19 19.8	1 1.0	1 1.0
	難病	40 100.0	32 80.0	18 45.0	8 20.0	24 60.0	13 32.5	6 15.0	-	1 2.5
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	1 50.0

問16. サービス向上のための取り組み 【13個までの複数回答】

	全体	困 難 事 例 の ケ ー ス 開 催	事 業 者 独 自 の 評 価	利 用 者 に よ る 評 価	第 三 者 機 関 の 評 価	専 門 職 の 配 置	ニ ュ ー サ ー ビ ス の 提 供 マ デ ラ シ ユ ー ズ の 成 果	緊 急 時 マ ニ ユ ア の 作 成	虐 待 防 止 マ ニ ユ ア の 作 成	事 故 防 止 対 策	感 染 症 対 策	利 用 者 へ の 説 明 の 徹 底	苦 情 や 相 談 の 受 付 体 制 の 整 備	そ の 他	特 に な い	無 回 答	
全体	165 100.0	91 55.2	43 26.1	49 29.7	42 25.5	82 49.7	85 51.5	120 72.7	133 80.6	127 77.0	137 83.0	103 62.4	108 65.5	4.8	-	3 1.8	
障害種別	身体障害	95 100.0	49 51.6	21 22.1	25 26.3	18 18.9	35 36.8	48 50.5	67 70.5	75 78.9	75 78.9	77 81.1	57 60.0	60 63.2	5.3	-	2 2.1
	知的障害	97 100.0	57 58.8	29 29.9	32 33.0	20 20.6	49 50.5	52 53.6	68 70.1	79 81.4	77 79.4	81 83.5	60 61.9	65 67.0	4.1	-	1 1.0
	精神障害	92 100.0	48 52.2	18 19.6	18 19.6	25 27.2	49 53.3	46 50.0	64 69.6	74 80.4	65 70.7	73 79.3	51 55.4	57 62.0	6.5	-	1 1.1
	発達障害	96 100.0	63 65.6	29 30.2	33 34.4	18 18.8	51 53.1	50 52.1	68 70.8	81 84.4	75 78.1	82 85.4	61 63.5	68 70.8	4.2	-	1 1.0
	難病	40 100.0	25 62.5	9 22.5	9 22.5	6 15.0	16 40.0	19 47.5	26 65.0	32 80.0	29 72.5	31 77.5	22 55.0	24 60.0	5.0	-	1 2.5
	無回答	2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	1 50.0

問17. 配置している専門職の人数【常勤】

	合計	(1) 医師	(2) 保健師	(3) 看護師	(4) 士理学療法	(5) 士作業療法	(6) 士言語聴覚	(7) 士社会福祉	(8) 士介護福祉	(9) 福祉士精神保健	(10) 理師公認心	(11) 保育士	(12) 援専門員相談支	(13) 談支援専門員主任相	(14) ケア児コーディネイ	(15) 養士管理栄	(16) 調理師	(17) その他
全体	429	-	2	28	8	12	2	63	130	50	33	40	28	4	9	-	-	20
障害種別	身体障害	207	-	1	21	5	3	25	107	5	9	9	11	2	4	-	-	4
	知的障害	231	-	-	19	6	5	26	97	16	15	21	7	3	4	-	-	10
	精神障害	215	-	1	6	2	8	37	47	44	22	11	16	3	4	-	-	13
	発達障害	233	-	-	12	4	5	29	46	30	26	30	18	3	9	-	-	19
	難病	63	-	-	2	1	1	6	36	2	6	1	2	2	1	-	-	3
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問17. 配置している専門職の人数【非常勤】

	合計	(1) 医師	(2) 保健師	(3) 看護師	(4) 士理学療法	(5) 士作業療法	(6) 士言語聴覚	(7) 士社会福祉	(8) 士介護福祉	(9) 福祉士精神保健	(10) 理師公認心	(11) 保育士	(12) 援専門員相談支	(13) 談支援専門員主任相	(14) ケア児コーディネイ	(15) 養士管理栄	(16) 調理師	(17) その他
全体	271	1	3	32	10	14	8	18	93	16	22	12	19	3	6	2	-	12
障害種別	身体障害	160	-	1	19	5	5	12	80	8	1	1	15	3	6	1	-	2
	知的障害	157	1	-	17	6	4	11	65	5	7	6	18	3	6	2	-	5
	精神障害	132	-	2	16	2	5	12	46	14	5	-	13	3	6	-	-	8
	発達障害	147	1	-	7	6	5	8	43	7	22	10	16	3	6	-	-	7
	難病	92	-	-	7	2	-	7	48	3	-	-	14	3	6	-	-	2
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問17. 配置している専門職の人数【嘱託】

	合計	(1) 医師	(2) 保健師	(3) 看護師	(4) 理学療法士	(5) 作業療法士	(6) 言語聴覚士	(7) 社会福祉士	(8) 介護福祉士	(9) 福祉士 精神保健	(10) 公認心理師	(11) 保育士	(12) 相談支援専門員	(13) 主任相談支援専門員	(14) 医療的ケア児コーディネーター	(15) 管理栄養士	(16) 調理師	(17) その他
全体	32	15	-	-	1	-	1	-	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-
障害種別	身体障害	25	8	-	-	1	-	1	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	知的障害	25	8	-	-	1	-	1	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	精神障害	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	発達障害	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	難病	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問18. 新規参入の予定 【31個までの複数回答】

	全体	居宅介護	重度訪問介護	同行援護	行動援護	療養介護	生活介護	短期入所(ショートステイ)	重度障害者等包括支援	施設入所支援	自立訓練(機能訓練・生活訓練)	就労移行支援	就労選択支援	就労継続支援(A型)	就労継続支援(B型)	就労定着支援	自立生活援助	共同生活援助(グループホーム)	
全体	165 100.0	5 3.0	1 0.6	5 3.0	1 0.6	1 0.6	1 0.6	2 1.2	-	-	4 2.4	4 2.4	8 4.8	2 1.2	9 5.5	3 1.8	3 1.8	6 3.6	
障害種別	身体障害	95 100.0	5 5.3	1 1.1	5 5.3	1 1.1	1 1.1	1 1.1	-	-	1 1.1	2 2.1	4 4.2	2 2.1	7 7.4	2 2.1	2 2.1	5 5.3	
	知的障害	97 100.0	2 2.1	-	4 4.1	-	1 1.0	1 1.0	2 2.1	-	-	1 1.0	2 2.1	5 5.2	2 2.1	6 6.2	2 2.1	2 2.1	5 5.2
	精神障害	92 100.0	2 2.2	-	5 5.4	1 1.1	1 1.1	1 1.1	2 2.2	-	-	4 4.3	2 2.2	5 5.4	2 2.2	7 7.6	3 3.3	3 3.3	5 5.4
	発達障害	96 100.0	2 2.1	-	4 4.2	-	1 1.0	1 1.0	2 2.1	-	-	2 2.1	2 2.1	6 6.3	2 2.1	7 7.3	2 2.1	2 2.1	6 6.3
	難病	40 100.0	2 5.0	-	3 7.5	-	-	-	1 2.5	-	-	-	2 5.0	2 5.0	2 5.0	3 7.5	1 2.5	1 2.5	3 7.5
	無回答	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	地域相談支援(地域移行支援・地域定着支援)	計画相談支援(サービス等利用計画・モニタリング)	移動支援事業	地域活動支援センター事業	日中一時支援事業(障害児等タムケア)	日中一時支援事業(土曜ケアサポート)	日中一時支援事業(日中ショート)	日中一時支援事業(夕方預かり等)	児童発達支援	放課後等デイサービス	居宅訪問型児童発達支援	保育所等訪問支援	障害児相談支援	その他	検討していない	無回答
全体	2 1.2	6 3.6	3 1.8	-	-	2 1.2	-	-	6 3.6	7 4.2	1 0.6	4 2.4	4 2.4	3 1.8	106 64.2	7 4.2
障害種別	身体障害	1 1.1	3 3.2	3 3.2	-	-	2 2.1	-	3 3.2	4 4.2	-	1 1.1	3 3.2	1 1.1	59 62.1	5 5.3
	知的障害	-	3 3.1	1 1.0	-	-	1 1.0	-	6 6.2	6 6.2	-	3 3.1	3 3.1	2 2.1	62 63.9	5 5.2
	精神障害	2 2.2	4 4.3	2 2.2	-	-	2 2.2	-	3 3.3	4 4.3	1 1.1	1 1.1	1 1.1	2 2.2	59 64.1	2 2.2
	発達障害	1 1.0	4 4.2	1 1.0	-	-	1 1.0	-	6 6.3	6 6.3	1 1.0	4 4.2	2 2.1	3 3.1	55 57.3	5 5.2
	難病	-	3 7.5	1 2.5	-	-	1 2.5	-	1 2.5	2 5.0	-	-	1 2.5	1 2.5	20 50.0	3 7.5
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0	-

問19. 新規参入にあたっての課題【5つまでの複数回答】

	全体	福祉人材の確保	土地(賃借物の確保を含む)	登録事務の煩雑さ	利益(採算)の見込み	その他	特にない	無回答	
全体	52 100.0	34 65.4	25 48.1	15 28.8	23 44.2	6 11.5	1 1.9	4 7.7	
障害種別	身体障害	31 100.0	19 61.3	12 38.7	7 22.6	15 48.4	3 9.7	1 3.2	4 12.9
	知的障害	30 100.0	17 56.7	17 56.7	8 26.7	11 36.7	5 16.7	1 3.3	3 10.0
	精神障害	31 100.0	20 64.5	17 54.8	12 38.7	15 48.4	1 3.2	1 3.2	3 9.7
	発達障害	36 100.0	22 61.1	20 55.6	11 30.6	14 38.9	5 13.9	1 2.8	3 8.3
	難病	17 100.0	8 47.1	7 41.2	4 23.5	9 52.9	2 11.8	1 5.9	3 17.6
	無回答	- *	- *	- *	- *	- *	- *	- *	- *

問20. 介護保険事業所の併設状況

	全体	介護保険事業所を併設している	法人(事業者)があるが、現事業所には併設していない	法人(事業者)内には併設している	障害者総合支援法の障害福祉サービス・障害者支援施設だけを運営中である	無回答
全体	165 100.0	51 30.9	5 3.0	101 61.2	8 4.8	
障害種別	身体障害	95 100.0	49 51.6	3 3.2	39 41.1	4 4.2
	知的障害	97 100.0	32 33.0	4 4.1	58 59.8	3 3.1
	精神障害	92 100.0	30 32.6	3 3.3	55 59.8	4 4.3
	発達障害	96 100.0	25 26.0	3 3.1	62 64.6	6 6.3
	難病	40 100.0	21 52.5	1 2.5	16 40.0	2 5.0
	無回答	2 100.0	- -	- -	2 100.0	- -

問21. 介護保険事業所の指定を受ける予定

	全体	障害者福祉サービスの提供が可能なよう、介護保険事業所の指定を受ける予定はない	障害者福祉サービスの提供が可能なよう、介護保険事業所の指定を受ける予定はない	65歳に到達した障害者に引き続きサービス提供ができるよう、介護保険事業所の指定を検討中である	その他	わからない	無回答
全体	106 100.0	69 65.1	4 3.8	2 1.9	31 29.2	- -	- -
障害種別	身体障害	42 100.0	27 64.3	4 9.5	2 4.8	9 21.4	- -
	知的障害	62 100.0	35 56.5	2 3.2	- -	25 40.3	- -
	精神障害	58 100.0	39 67.2	2 3.4	- -	17 29.3	- -
	発達障害	65 100.0	42 64.6	3 4.6	- -	20 30.8	- -
	難病	17 100.0	9 52.9	2 11.8	- -	6 35.3	- -
	無回答	2 100.0	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -

問22. 障害者虐待防止に向けた取り組み 【8つまでの複数回答】

	全体	虐待防止マニュアルを整備している	虐待防止研修を全員に実施している	虐待防止チェックリストを全員に実施している	事業所内に虐待防止啓発や虐待通報先の掲示をしている	虐待防止担当者を選任している	虐待防止委員会を開催している	身体拘束の適正化に取り組んでいる	その他	特にな	無回答	
全体	165 100.0	139 84.2	141 85.5	123 74.5	116 70.3	134 81.2	127 77.0	113 68.5	4 2.4	2 1.2	6 3.6	
障害種別	身体障害	95 100.0	82 86.3	83 87.4	75 78.9	67 70.5	80 84.2	75 78.9	69 72.6	3 3.2	1 1.1	2 2.1
	知的障害	97 100.0	85 87.6	83 85.6	72 74.2	70 72.2	79 81.4	74 76.3	67 69.1	3 3.1	-	3 3.1
	精神障害	92 100.0	77 83.7	78 84.8	65 70.7	68 73.9	76 82.6	70 76.1	59 64.1	2 2.2	2 2.2	3 3.3
	発達障害	96 100.0	82 85.4	81 84.4	69 71.9	69 71.9	80 83.3	72 75.0	66 68.8	2 2.1	1 1.0	5 5.2
	難病	40 100.0	36 90.0	31 77.5	29 72.5	29 72.5	34 85.0	32 80.0	28 70.0	2 5.0	-	2 5.0
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	1 50.0

問23. 障害者差別解消の推進に向けた取り組み 【4つまでの複数回答】

	全体	対応マニュアルを整備している	法人(事業者)内研修を全員に実施している	外部研修・説明会等に参加している	その他	特にな	無回答	
全体	165 100.0	53 32.1	85 51.5	70 42.4	11 6.7	26 15.8	5 3.0	
障害種別	身体障害	95 100.0	35 36.8	51 53.7	44 46.3	4 4.2	14 14.7	3 3.2
	知的障害	97 100.0	35 36.1	52 53.6	53 54.6	3 3.1	12 12.4	2 2.1
	精神障害	92 100.0	31 33.7	49 53.3	43 46.7	5 5.4	13 14.1	2 2.2
	発達障害	96 100.0	32 33.3	52 54.2	46 47.9	4 4.2	12 12.5	3 3.1
	難病	40 100.0	16 40.0	21 52.5	23 57.5	-	6 15.0	2 5.0
	無回答	2 100.0	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0

問24. 区が開催する研修で希望する内容 【25個までの複数回答】

	全体	困難事例の検討	身体障害に関する知識	強度行動障害に関する知識	精神障害に関する知識	発達障害に関する知識	高次脳機能障害に関する知識	難病・特定疾患に関する知識	対象者のアセスメントに関する知識	障害者総合支援法および障害者が利用できる制度に関する知識	サービス等利用計画の作成・評価に関する知識	介護保険に関する知識	対人援助技術に関する知識	成年後見制度などの権利擁護関連制度に関する知識	障害者虐待に関する知識	個人情報保護、職業モラルなどの職業倫理に関する知識	災害時の備えや対応	消費者問題などの法律知識
全体	165 100.0	81 49.1	29 17.6	42 25.5	63 38.2	75 45.5	39 23.6	28 17.0	53 32.1	61 37.0	33 20.0	18 10.9	42 25.5	27 16.4	37 22.4	36 21.8	60 36.4	18 10.9
障害種別	身体障害	95 100.0	41 43.2	23 24.2	27 28.4	29 30.5	34 35.8	25 26.3	21 22.1	23 24.2	19 20.0	14 14.7	23 24.2	17 17.9	24 25.3	17 17.9	37 38.9	9 9.5
	知的障害	97 100.0	47 48.5	18 18.6	28 28.9	34 35.1	43 44.3	23 23.7	15 15.5	34 35.1	19 19.6	11 11.3	25 25.8	19 19.6	22 22.7	22 22.7	36 37.1	10 10.3
	精神障害	92 100.0	43 46.7	13 14.1	19 20.7	46 50.0	44 47.8	27 29.3	17 18.5	34 37.0	22 23.9	11 12.0	28 30.4	17 18.5	15 16.3	21 22.8	31 33.7	16 17.4
	発達障害	96 100.0	47 49.0	18 18.8	29 30.2	44 45.8	54 56.3	25 26.0	17 17.7	34 35.4	24 25.0	10 10.4	31 32.3	19 19.8	22 22.9	26 27.1	35 36.5	15 15.6
	難病	40 100.0	15 37.5	9 22.5	12 30.0	16 40.0	15 37.5	13 32.5	13 32.5	12 30.0	7 42.5	6 17.5	6 15.0	11 27.5	10 25.0	10 25.0	16 40.0	6 15.0
	無回答	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-

問24. 区が開催する研修で希望する内容 【25個までの複数回答】 (つづき)

	日常生活用具・福祉用具に関する知識	視覚・聴覚障害者へのコミュニケーションに関する知識	住宅・住環境に関する知識	クレームへの対応方法	職員のメンタルヘルス	医療的ケアに関する知識	ヤングケアラーに関する知識	その他	特になし	無回答	
全体	15 9.1	25 15.2	21 12.7	70 42.4	78 47.3	32 19.4	21 12.7	10 6.1	6 3.6	6 3.6	
障害種別	身体障害	12 12.6	18 18.9	13 13.7	32 33.7	45 47.4	23 24.2	11 11.6	4 4.2	3 3.2	5 5.3
	知的障害	11 11.3	17 17.5	13 13.4	49 50.5	48 49.5	21 21.6	16 16.5	3 3.1	2 2.1	4 4.1
	精神障害	8 8.7	16 17.4	17 18.5	46 50.0	47 51.1	18 19.6	12 13.0	6 6.5	4 4.3	3 3.3
	発達障害	11 11.5	18 18.8	16 16.7	47 49.0	50 52.1	21 21.9	18 18.8	3 3.1	3 3.1	3 3.1
	難病	6 15.0	8 20.0	9 22.5	18 45.0	23 57.5	14 35.0	6 15.0	2 5.0	2 5.0	2 5.0
	無回答	-	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問25. 長期入院者の地域移行を促進するために必要なこと 【3つまでの複数回答】

	全体	住まいの確保	支援者の存在	生活能力のアセスメントの場	家族の理解	地域住民の理解	人退院への動機付け	入院先病院の協力	その他	特になし	無回答	
全体	92 100.0	47 51.1	60 65.2	33 35.9	14 15.2	10 10.9	30 32.6	21 22.8	3 3.3	2 2.2	10 10.9	
障害種別	身体障害	51 100.0	26 51.0	35 68.6	17 33.3	10 19.6	5 9.8	12 23.5	13 25.5	-	-	7 13.7
	知的障害	59 100.0	28 47.5	39 66.1	22 37.3	10 16.9	7 11.9	15 25.4	13 22.0	1 1.7	1 1.7	7 11.9
	精神障害	92 100.0	47 51.1	60 65.2	33 35.9	14 15.2	10 10.9	30 32.6	21 22.8	3 3.3	2 2.2	10 10.9
	発達障害	68 100.0	35 51.5	44 64.7	28 41.2	10 14.7	6 8.8	18 26.5	15 22.1	2 2.9	1 1.5	8 11.8
	難病	34 100.0	18 52.9	20 58.8	13 38.2	5 14.7	2 5.9	8 23.5	7 20.6	-	-	6 17.6
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

問26. 障害者が暮らしやすい地域づくりのために力を入れるべきこと 【3つまでの複数回答】

	全体	関係機関の連携強化	導への助言・人材育成	相談支援事業者の働きかけ	医療機関への働きかけ	ピアサポーターの育成・活用	地域住民への普及啓発	その他	特になし	無回答
全体	165 100.0	105 63.6	90 54.5	39 23.6	44 26.7	56 33.9	16 9.7	4 2.4	7 4.2	
障害種別	身体障害	95 100.0	55 57.9	58 61.1	22 23.2	23 24.2	29 30.5	10 10.5	1 1.1	6 6.3
	知的障害	97 100.0	64 66.0	51 52.6	25 25.8	26 26.8	34 35.1	11 11.3	3 3.1	2 2.1
	精神障害	92 100.0	67 72.8	57 62.0	23 25.0	32 34.8	25 27.2	11 12.0	1 1.1	1 1.1
	発達障害	96 100.0	66 68.8	53 55.2	24 25.0	31 32.3	29 30.2	11 11.5	2 2.1	2 2.1
	難病	40 100.0	28 70.0	22 55.0	8 20.0	13 32.5	6 15.0	5 12.5	1 2.5	1 2.5
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0
		-	-	-	-	-	-	-	-	-

問27. 連携強化が必要だと感じる対象 【3つまでの複数回答】

	全体	自事業所と同サービスを提供している他事業所	自事業所とは異なるサービスを提供している他事業所	医療機関	訪問看護ステーション	基幹相談支援センター（区障害者福祉課）	保健所・保健センター	地域生活支援拠点	その他	特にない	無回答
全体	105 100.0	39 37.1	46 43.8	39 37.1	24 22.9	52 49.5	34 32.4	16 15.2	6 5.7	1 1.0	6 5.7
障害種別	身体障害	55 100.0	21 38.2	28 50.9	14 25.5	9 16.4	29 52.7	14 25.5	13 23.6	3 5.5	4 7.3
	知的障害	64 100.0	25 39.1	30 46.9	21 32.8	11 17.2	30 46.9	21 32.8	12 18.8	3 4.7	5 7.8
	精神障害	67 100.0	17 25.4	25 37.3	27 40.3	19 28.4	32 47.8	28 41.8	9 13.4	4 6.0	4 6.0
	発達障害	66 100.0	27 40.9	26 39.4	25 37.9	17 25.8	32 48.5	25 37.9	8 12.1	3 4.5	4 6.1
	難病	28 100.0	8 28.6	9 32.1	7 25.0	4 14.3	15 53.6	10 35.7	6 21.4	1 3.6	3 10.7
	無回答	1 100.0	-	-	1 100.0	1	-	1 100.0	-	-	-

問28. 障害者施策について期待すること 【10個までの複数回答】

	全体	利用者負担の軽減	自立支援給付費の見直し	地域生活基盤の充実策	一般就労の促進のための方策	福祉的就労における工賃向上	福祉人材の確保のための方策	事務手続きの簡素化	障害支援区分の見直し	障害者総合支援法の見直し	その他	特にない	無回答	
全体	165 100.0	46 27.9	42 25.5	42 25.5	45 27.3	49 29.7	88 53.3	112 67.9	17 10.3	15 9.1	10 6.1	3 1.8	6 3.6	
障害種別	身体障害	95 100.0	28 29.5	21 22.1	29 30.5	28 29.5	27 28.4	49 51.6	65 68.4	11 11.6	8 8.4	3 3.2	1 1.1	4 4.2
	知的障害	97 100.0	23 23.7	30 30.9	30 30.9	26 26.8	29 29.9	52 53.6	65 67.0	11 11.3	13 13.4	7 7.2	1 1.0	3 3.1
	精神障害	92 100.0	28 30.4	24 26.1	29 31.5	37 40.2	33 35.9	51 55.4	64 69.6	12 13.0	12 13.0	4 4.3	-	1 1.1
	発達障害	96 100.0	27 28.1	24 25.0	26 27.1	29 30.2	33 34.4	50 52.1	66 68.8	11 11.5	13 13.5	7 7.3	1 1.0	2 2.1
	難病	40 100.0	12 30.0	9 22.5	13 32.5	15 37.5	13 32.5	24 60.0	28 70.0	5 12.5	3 7.5	2 5.0	-	1 2.5
	無回答	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0