

## 令和7年度「新宿区高齢者の保健と福祉に関する調査」調査結果概要

### ○調査の目的

本調査は、高齢者が住み慣れた地域の中でその人らしく安心して心豊かに暮らし続けることができるよう、区民の健康や日ごろの生活状態、介護保険サービスの利用状況や利用意向及びケアマネジャーや介護保険サービス事業所の実態を把握し、令和9年度を初年度とする「新宿区高齢者保健福祉計画・第10期介護保険事業計画」策定のための基礎資料とする。

### ○調査対象・方法

調査名	調査対象	調査方法
1. 一般高齢者調査	要介護認定を受けていない 65歳以上の高齢者	郵送による発送・ 回収（礼状兼督促 はがきを1回発 送）及びWEB回 答併用
2. 要支援・要介護認定者調査	要支援・要介護認定を受けている 65歳以上の高齢者	
3. 第2号被保険者調査	要支援・要介護認定を受けていない 第2号被保険者（40～64歳）	
4-1. ケアマネジャー調査	区内の居宅介護支援事業所に勤務する ケアマネジャー	
4-2. ケアマネジャー 聞き取り調査	ケアマネジャーネットワーク新宿連絡会に 所属するケアマネジャー	聞き取り調査 （グループ形式）
5-1. 介護保険サービス事業所調査	区内の介護保険サービス事業所	1 に同じ
5-2. 介護保険サービス事業所 聞き取り調査	新宿区介護サービス事業所協議会に参加し ている区内介護保険サービス事業所の職員	聞き取り調査 （グループ形式）
6. 在宅介護実態調査	区内で在宅生活をしている要支援・要介護 認定者（もしくはその介護者）	ケアマネジャーに よる聞き取り調査

### ○調査期間/調査日

調査名	調査期間/調査日
1. 一般高齢者調査	令和7年10月1日（水）から10月22日（水）まで
2. 要支援・要介護認定者調査	
3. 第2号被保険者調査	
4-1. ケアマネジャー調査	令和7年9月17日（水）から10月8日（水）まで
4-2. ケアマネジャー 聞き取り調査	令和7年10月16日（木）
5-1. 介護保険サービス事業所調査	令和7年9月17日（水）から10月8日（水）まで
5-2. 介護保険サービス事業所 聞き取り調査	令和7年9月17日（水）
6. 在宅介護実態調査	令和7年5月12日（月）から10月2日（木）まで

### ○回収状況

調査名	調査対象数	有効回収数	うち WEB 回答数	有効回収数 に占める WEB 回答率	有効回収率
1. 一般高齢者調査	4,000人	2,679人	341人	12.7%	67.0%
2. 要支援・要介護認定者調査	1,500人	919人	87人	9.5%	61.3%
3. 第2号被保険者調査	1,500人	625人	274人	43.8%	41.7%
4-1. ケアマネジャー調査	209人	141人	38人	27.0%	67.5%
5-1. 介護保険サービス事業所調査	306所	171所	76所	44.4%	55.9%
6. 在宅介護実態調査	611人	611人	—	—	100%

## ○調査結果の概要について

令和9年度を初年度とする「高齢者保健福祉計画・第10期介護保険事業計画」の策定に向けて、主に以下の視点から調査結果を抽出し、整理した。

### ●今期計画における重点施策

1. 「健康づくりと介護予防・フレイル予防の推進による健康寿命の延伸」
2. 「地域で支え合うしくみづくりの推進」
3. 「認知症高齢者への支援体制の充実」

### ●今期計画の施策ごとの指標（「介護予防に関心のある高齢者の割合」など） ※「指標」と表示

4. 社会参加活動について
5. 高齢者総合相談センターの認知度
6. 介護保険サービスの総合的な利用満足度
7. 健康や福祉サービスに関する情報量の充足度
8. 在宅療養・ACP（人生会議）について
9. 高齢者の権利擁護
10. 災害時要援護者対策

### ●その他

11. 介護保険サービスについて
12. 通信機器の利用状況等

## ○調査結果の表示方法について

- ・(SA) と記載されているものは選択肢の一つ選ぶ設問、(MA) は該当する選択肢をすべて選ぶ設問である。
- ・図表中の「n」は各設問に該当する回答者の総数であり、回答率(%)の母数をあらわしている。
- ・回答率は小数点第2位を四捨五入して掲載しているため、合計が100%にならないことがある。また、複数の選択肢の回答率を合計した場合、小数点第2位を四捨五入しているため一致しないことがある。
- ・回答者が2つ以上回答することができる質問（複数回答）の場合、その回答率の合計は100%を超えることがある。
- ・無回答のもの、単一回答の設問において複数回答したもの、選択の判別がつかないものについてはいずれも「無回答」として集計している。
- ・前回調査があり比較可能な設問・選択肢については、傾向分析のため表示している。
- ・調査種類の表記は下記のとおりである。
  - (一般)・・・・・・・・・・一般高齢者調査
  - (要支援・要介護)・・・・・・・・要支援・要介護認定者調査
  - (第2号)・・・・・・・・・・第2号被保険者調査
  - (ケアマネ)・・・・・・・・・・ケアマネジャー調査
  - (事業所)・・・・・・・・・・介護保険サービス事業所調査
  - (在宅)・・・・・・・・・・在宅介護実態調査

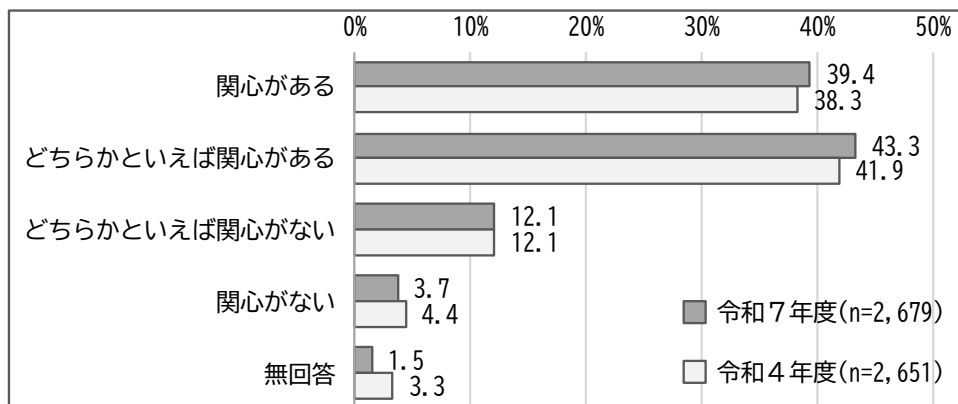
1. 重点施策 「健康づくりと介護予防・フレイル予防の推進による健康寿命の延伸」

問 あなたは、「介護予防」について関心がありますか。(SA)

《指標》 介護予防に関心のある高齢者の割合(一般)

一般

問 48

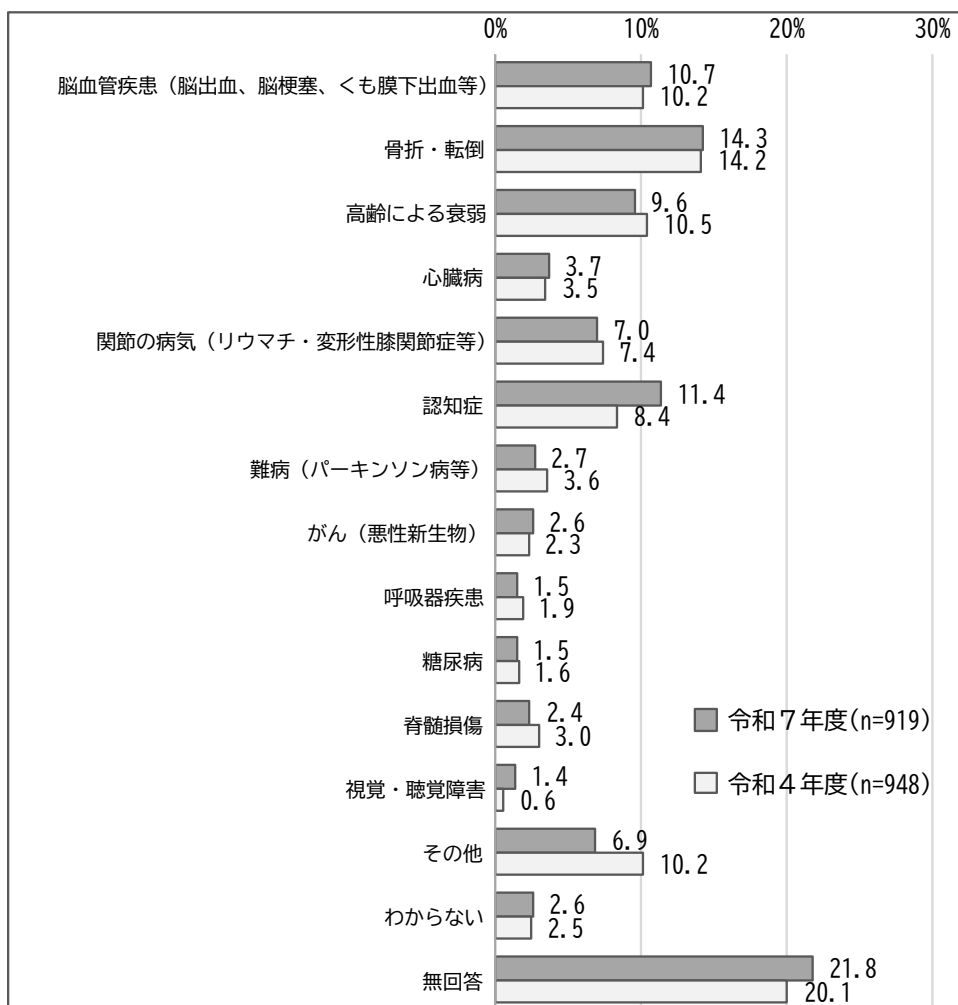


【図表 1】

問 あなたが、介護を必要とするようになった主な原因は、次のうちどれですか。(SA)

要支援  
・  
要介護

問 5



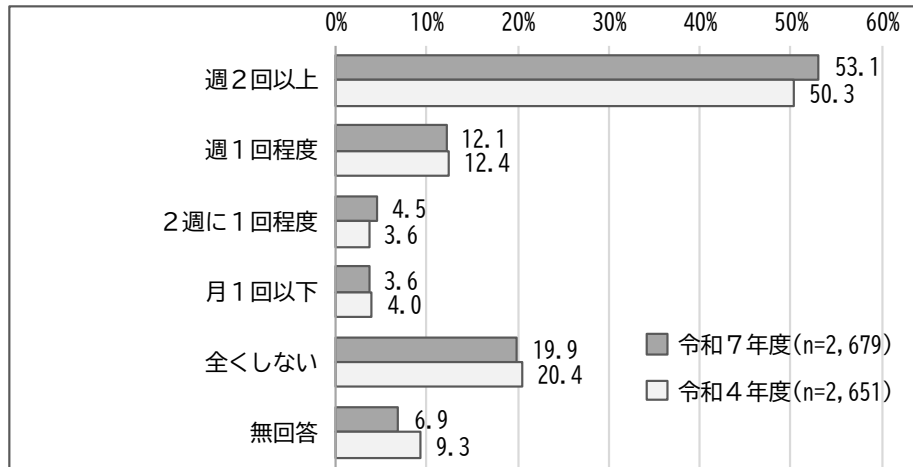
【図表 2】

問 あなたは以下の運動を、それぞれどれくらいの頻度でしていますか。(SA)

一般

問 16

ア. ウォーキング

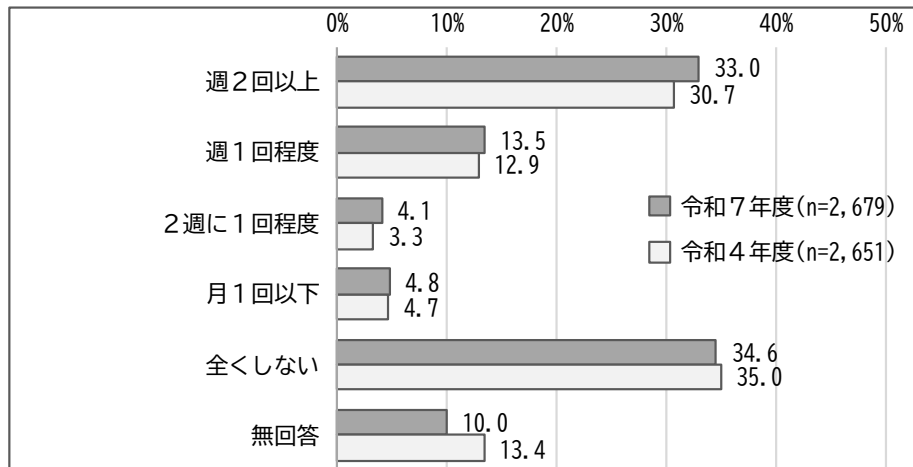


【図表3】

一般

問 16

イ. 体操

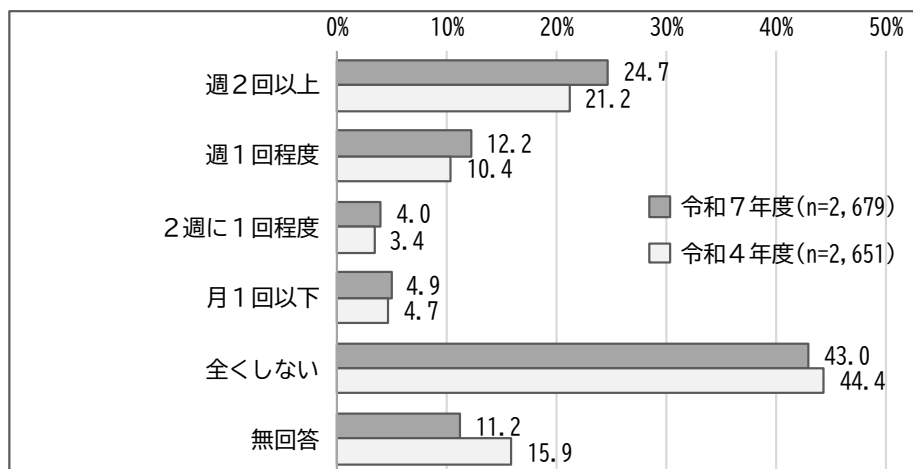


【図表4】

一般

問 16

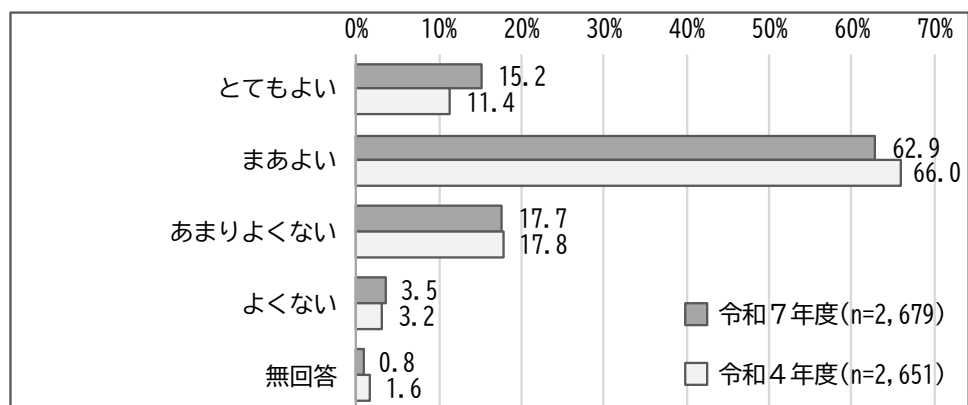
ウ. 筋力トレーニング



【図表5】

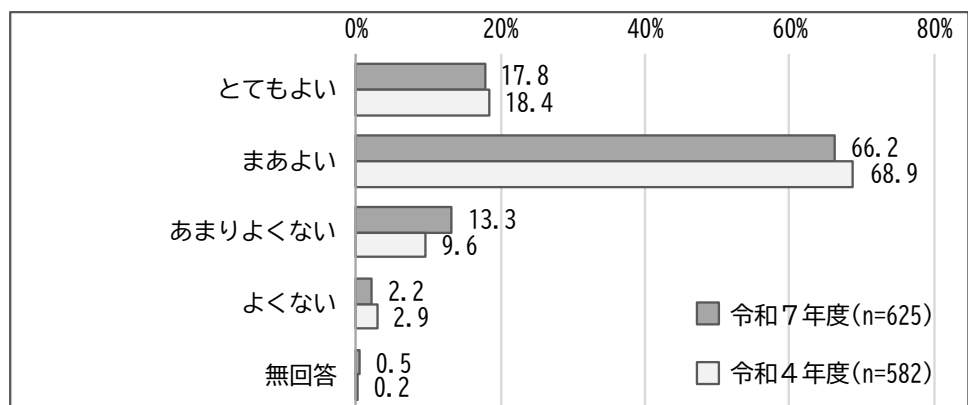
問 現在のあなたの健康状態はいかがですか。(SA)

一般 問 41



【図表 6】

第2号 問 10



【図表 7】

## 2. 重点施策 「地域で支え合うしくみづくりの推進」

問 あなたの日々の暮らしの中で、地域のつながり（住民同士の助け合い・支え合いなど）についておたずねします。（1）地域のつながりの必要性（SA）

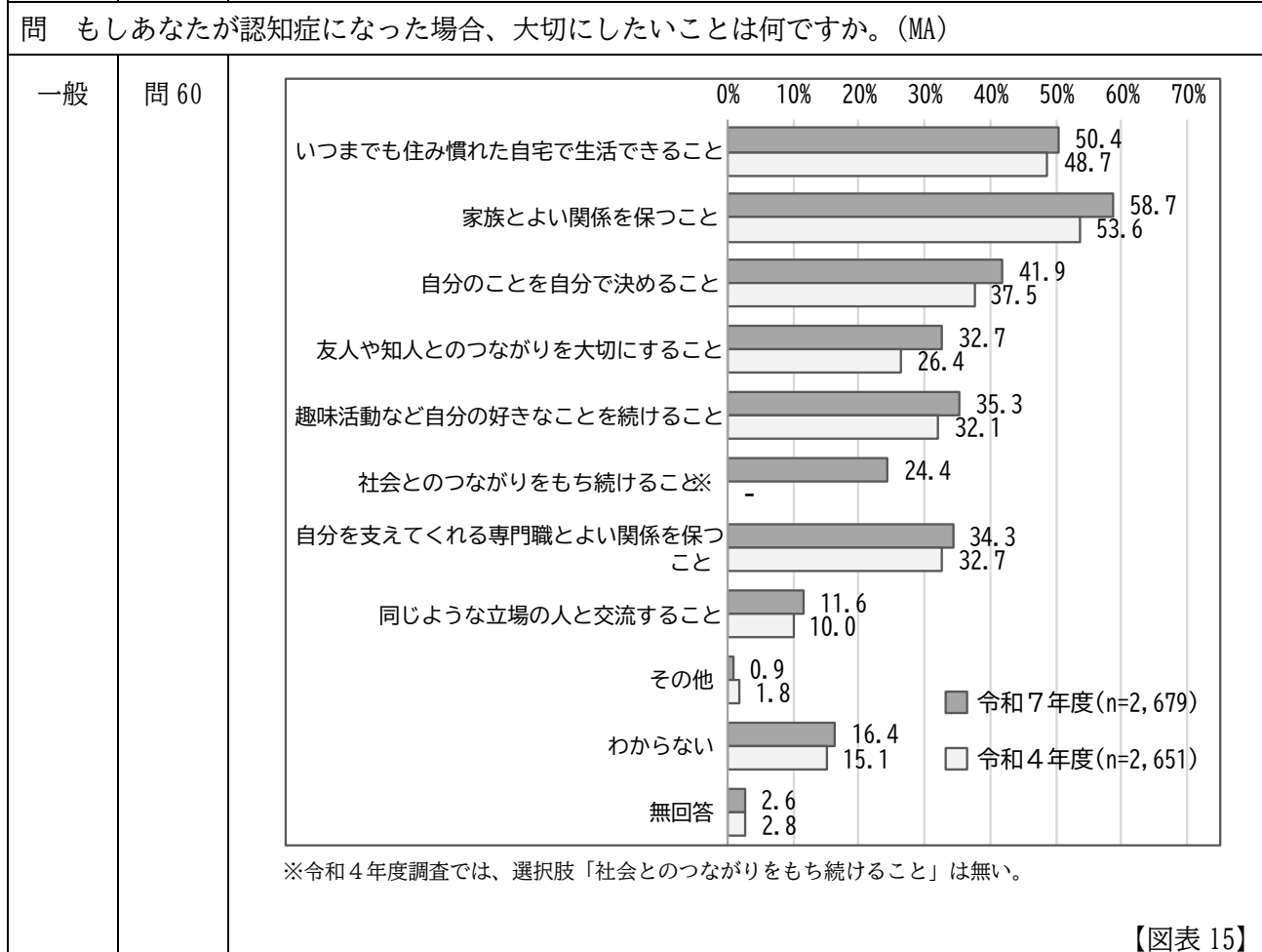
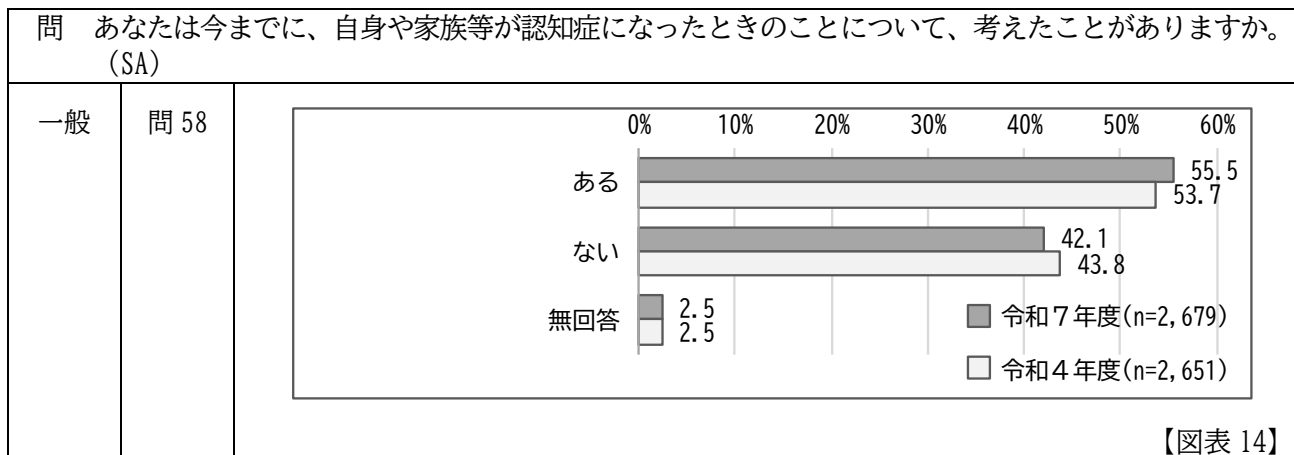
<p>一般</p> <p>問 39 (1)</p>		<table border="1"> <caption>【図表 8】</caption> <thead> <tr> <th>回答内容</th> <th>令和7年度(n=2,679)</th> <th>令和4年度(n=2,651)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>必要だと思う</td> <td>37.2</td> <td>34.6</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば必要だと思う</td> <td>49.3</td> <td>49.7</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば必要ないと思う</td> <td>8.3</td> <td>9.3</td> </tr> <tr> <td>必要ないと思う</td> <td>3.7</td> <td>4.5</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1.4</td> <td>1.9</td> </tr> </tbody> </table>	回答内容	令和7年度(n=2,679)	令和4年度(n=2,651)	必要だと思う	37.2	34.6	どちらかといえば必要だと思う	49.3	49.7	どちらかといえば必要ないと思う	8.3	9.3	必要ないと思う	3.7	4.5	無回答	1.4	1.9
回答内容	令和7年度(n=2,679)	令和4年度(n=2,651)																		
必要だと思う	37.2	34.6																		
どちらかといえば必要だと思う	49.3	49.7																		
どちらかといえば必要ないと思う	8.3	9.3																		
必要ないと思う	3.7	4.5																		
無回答	1.4	1.9																		
<p>要支援 ・ 要介護</p> <p>問 15 (1)</p>		<table border="1"> <caption>【図表 9】</caption> <thead> <tr> <th>回答内容</th> <th>令和7年度(n=919)</th> <th>令和4年度(n=948)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>必要だと思う</td> <td>40.5</td> <td>42.4</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば必要だと思う</td> <td>41.8</td> <td>42.1</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば必要ないと思う</td> <td>6.0</td> <td>9.2</td> </tr> <tr> <td>必要ないと思う</td> <td>4.8</td> <td>3.5</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>7.0</td> <td>2.8</td> </tr> </tbody> </table>	回答内容	令和7年度(n=919)	令和4年度(n=948)	必要だと思う	40.5	42.4	どちらかといえば必要だと思う	41.8	42.1	どちらかといえば必要ないと思う	6.0	9.2	必要ないと思う	4.8	3.5	無回答	7.0	2.8
回答内容	令和7年度(n=919)	令和4年度(n=948)																		
必要だと思う	40.5	42.4																		
どちらかといえば必要だと思う	41.8	42.1																		
どちらかといえば必要ないと思う	6.0	9.2																		
必要ないと思う	4.8	3.5																		
無回答	7.0	2.8																		
<p>第2号</p> <p>問 9 (1)</p>		<table border="1"> <caption>【図表 10】</caption> <thead> <tr> <th>回答内容</th> <th>令和7年度(n=625)</th> <th>令和4年度(n=582)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>必要だと思う</td> <td>31.4</td> <td>33.2</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば必要だと思う</td> <td>57.3</td> <td>53.7</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば必要ないと思う</td> <td>6.6</td> <td>9.1</td> </tr> <tr> <td>必要ないと思う</td> <td>4.3</td> <td>3.8</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0.5</td> <td>0.2</td> </tr> </tbody> </table>	回答内容	令和7年度(n=625)	令和4年度(n=582)	必要だと思う	31.4	33.2	どちらかといえば必要だと思う	57.3	53.7	どちらかといえば必要ないと思う	6.6	9.1	必要ないと思う	4.3	3.8	無回答	0.5	0.2
回答内容	令和7年度(n=625)	令和4年度(n=582)																		
必要だと思う	31.4	33.2																		
どちらかといえば必要だと思う	57.3	53.7																		
どちらかといえば必要ないと思う	6.6	9.1																		
必要ないと思う	4.3	3.8																		
無回答	0.5	0.2																		

問 (2) 地域のつながりの実感 (SA)

《指標》 地域のつながり (住民同士の助け合い・支え合い) を実感している高齢者の割合 (一般)

一般	問 39 (2)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>実感</th> <th>令和7年度(n=2,679)</th> <th>令和4年度(n=2,651)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>感じる</td> <td>17.9</td> <td>17.2</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば感じる</td> <td>34.2</td> <td>35.1</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば感じない</td> <td>30.0</td> <td>28.3</td> </tr> <tr> <td>感じない</td> <td>16.3</td> <td>17.1</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1.6</td> <td>2.3</td> </tr> </tbody> </table>	実感	令和7年度(n=2,679)	令和4年度(n=2,651)	感じる	17.9	17.2	どちらかといえば感じる	34.2	35.1	どちらかといえば感じない	30.0	28.3	感じない	16.3	17.1	無回答	1.6	2.3	【図表 11】
実感	令和7年度(n=2,679)	令和4年度(n=2,651)																			
感じる	17.9	17.2																			
どちらかといえば感じる	34.2	35.1																			
どちらかといえば感じない	30.0	28.3																			
感じない	16.3	17.1																			
無回答	1.6	2.3																			
要支援 ・ 要介護	問 15 (2)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>実感</th> <th>令和7年度(n=919)</th> <th>令和4年度(n=948)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>感じる</td> <td>17.1</td> <td>25.5</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば感じる</td> <td>32.6</td> <td>34.8</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば感じない</td> <td>22.0</td> <td>22.9</td> </tr> <tr> <td>感じない</td> <td>19.8</td> <td>13.3</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>8.5</td> <td>3.5</td> </tr> </tbody> </table>	実感	令和7年度(n=919)	令和4年度(n=948)	感じる	17.1	25.5	どちらかといえば感じる	32.6	34.8	どちらかといえば感じない	22.0	22.9	感じない	19.8	13.3	無回答	8.5	3.5	【図表 12】
実感	令和7年度(n=919)	令和4年度(n=948)																			
感じる	17.1	25.5																			
どちらかといえば感じる	32.6	34.8																			
どちらかといえば感じない	22.0	22.9																			
感じない	19.8	13.3																			
無回答	8.5	3.5																			
第2号	問 9 (2)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>実感</th> <th>令和7年度(n=625)</th> <th>令和4年度(n=582)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>感じる</td> <td>9.9</td> <td>6.5</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば感じる</td> <td>30.6</td> <td>27.3</td> </tr> <tr> <td>どちらかといえば感じない</td> <td>36.3</td> <td>37.2</td> </tr> <tr> <td>感じない</td> <td>22.7</td> <td>28.7</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0.5</td> <td>0.3</td> </tr> </tbody> </table>	実感	令和7年度(n=625)	令和4年度(n=582)	感じる	9.9	6.5	どちらかといえば感じる	30.6	27.3	どちらかといえば感じない	36.3	37.2	感じない	22.7	28.7	無回答	0.5	0.3	【図表 13】
実感	令和7年度(n=625)	令和4年度(n=582)																			
感じる	9.9	6.5																			
どちらかといえば感じる	30.6	27.3																			
どちらかといえば感じない	36.3	37.2																			
感じない	22.7	28.7																			
無回答	0.5	0.3																			

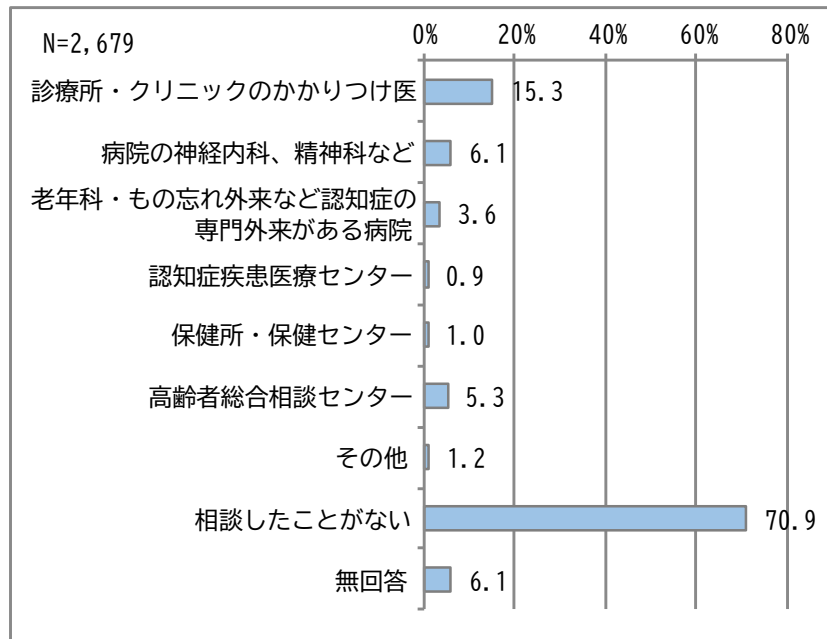
### 3. 重点施策 「認知症高齢者への支援体制の充実」



問 もの忘れや認知症に関して、どちらに相談しましたか。(MA)

一般

問 59



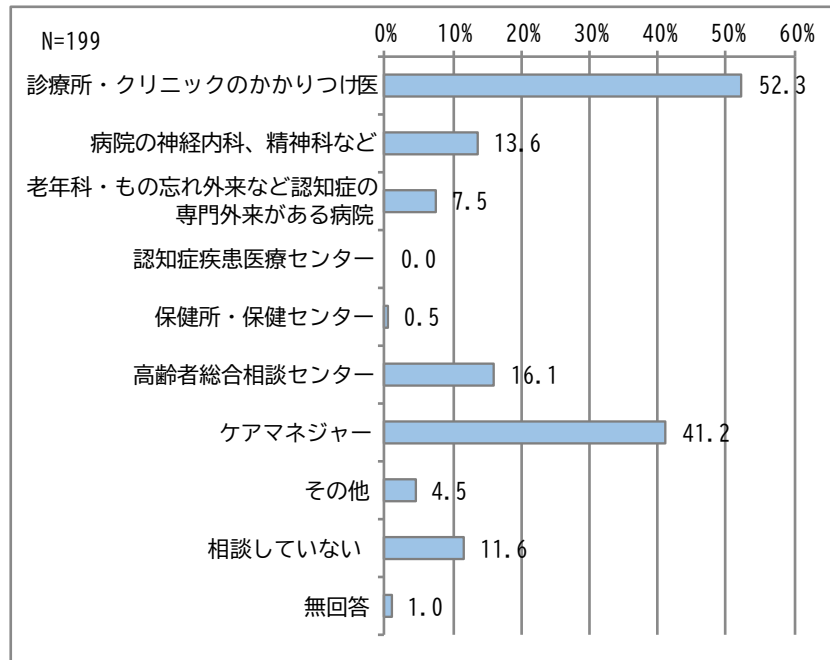
※令和4年度調査に同様の設問があるが、選択肢が異なるため掲載していない。

【図表 16】

問 介護している方が認知症ではないかと気づいた、あるいは不安になったときに、どこに相談しましたか。(MA)

在宅

問 17-1

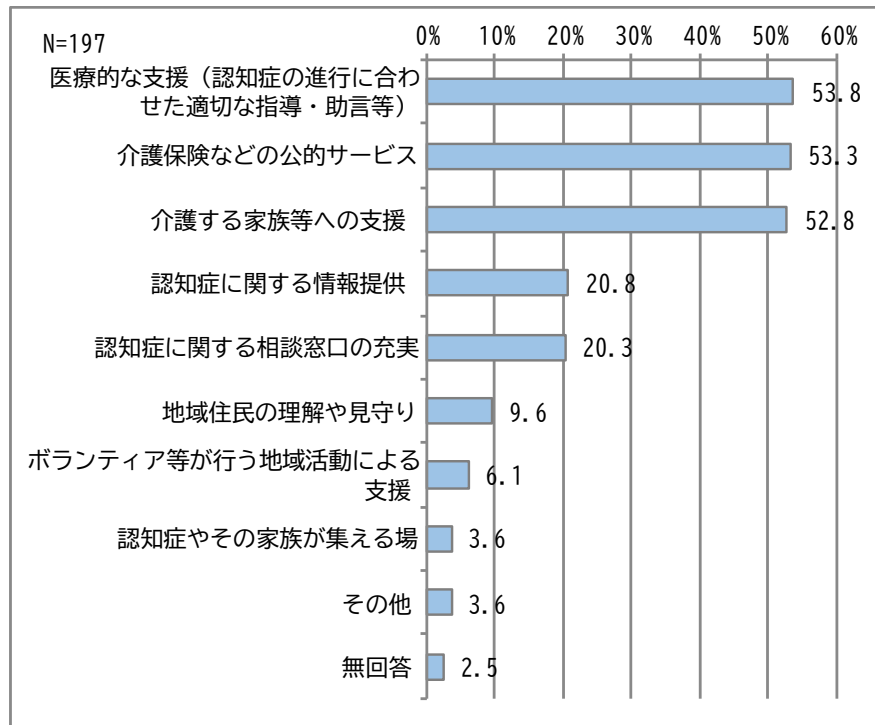


※令和4年度調査に同様の設問があるが、選択肢が異なるため掲載していない。

【図表 17】

問 認知症のご本人の介護において、必要と思うことは何ですか。(MA)

在宅 問 17-2



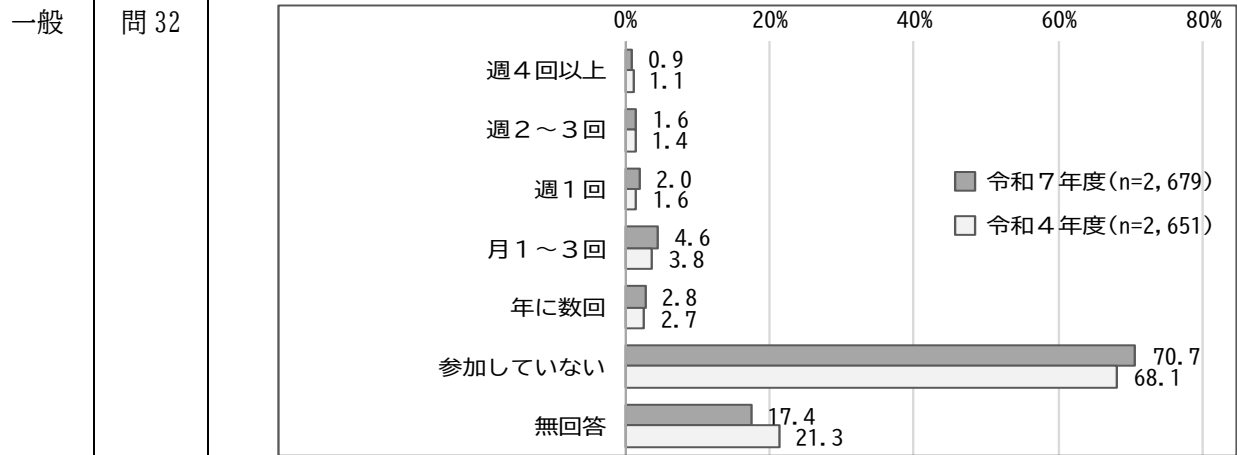
※令和4年度調査では、要支援・要介護認定者調査に同様の設問があるが、調査種別が異なるため掲載していない。

【図表 18】

#### 4. 社会参加活動について

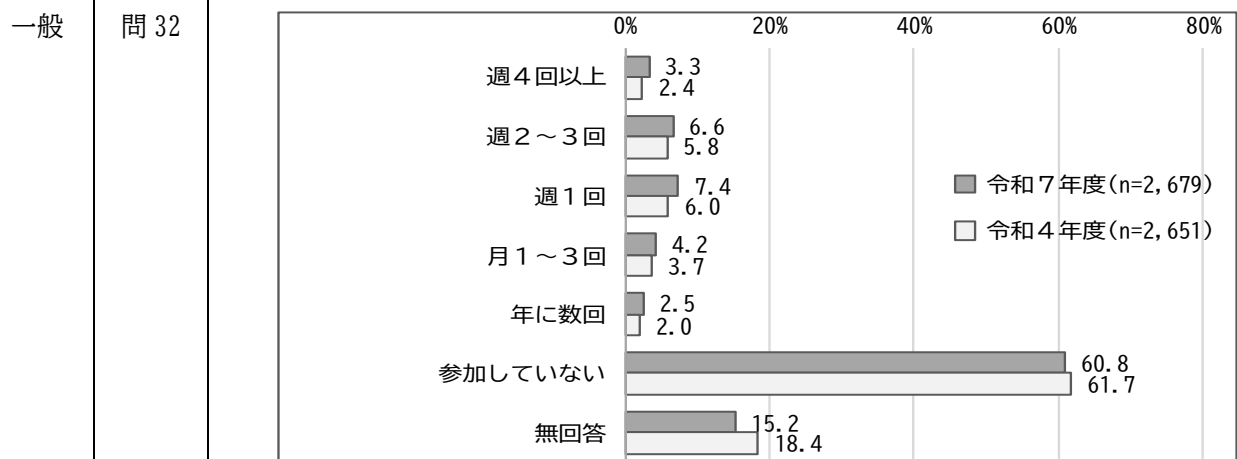
問 以下のような会・グループ等にどのくらいの頻度で参加していますか。(SA)  
 ≪指標≫ 社会参加活動(就労を含む)をしている高齢者の割合(一般)

問 ①ボランティアのグループ



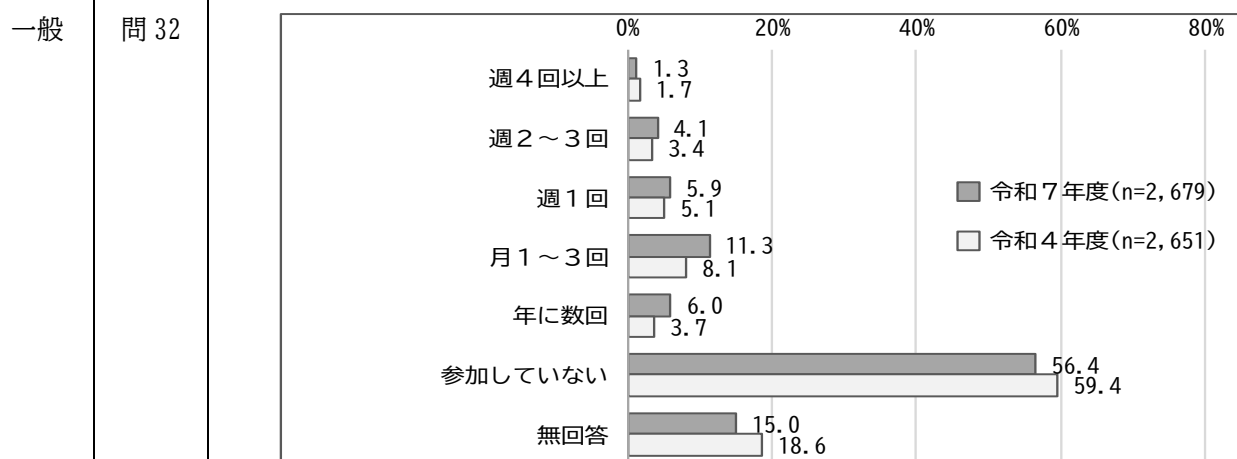
【図表 19】

問 ②スポーツ関係のグループ



【図表 20】

問 ③趣味関係のグループ

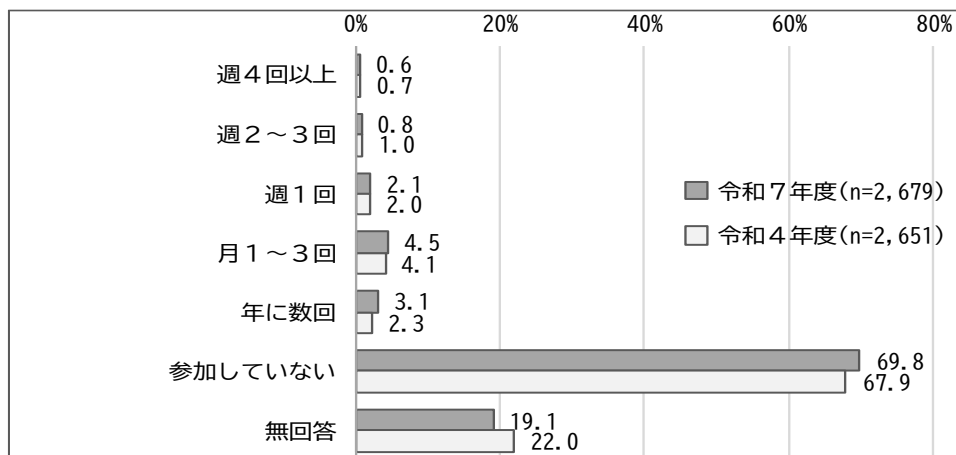


【図表 21】

問 ④学習・教養サークル

一般

問 32

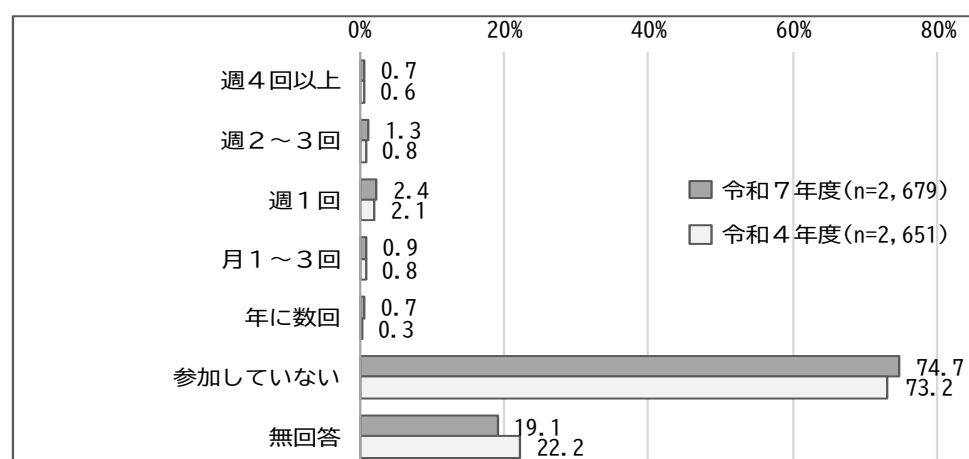


【図表 22】

⑤介護予防のための通いの場

一般

問 32

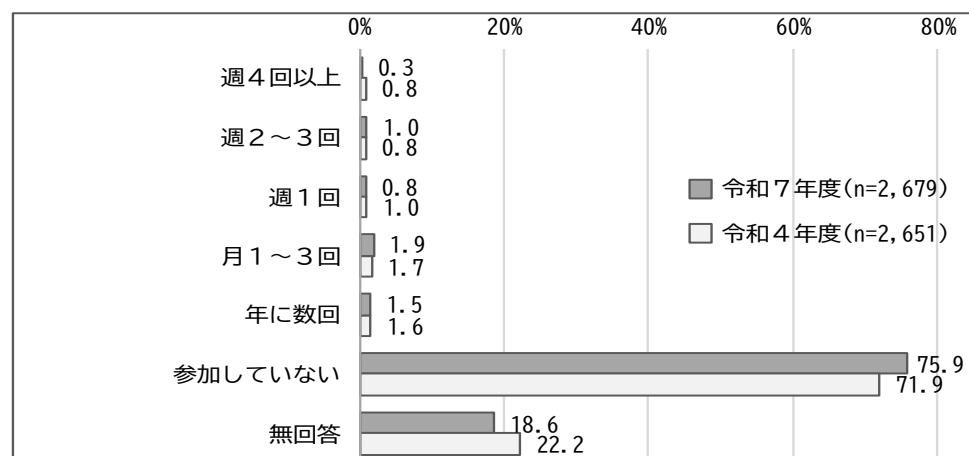


【図表 23】

問 ⑥高齢者クラブ

一般

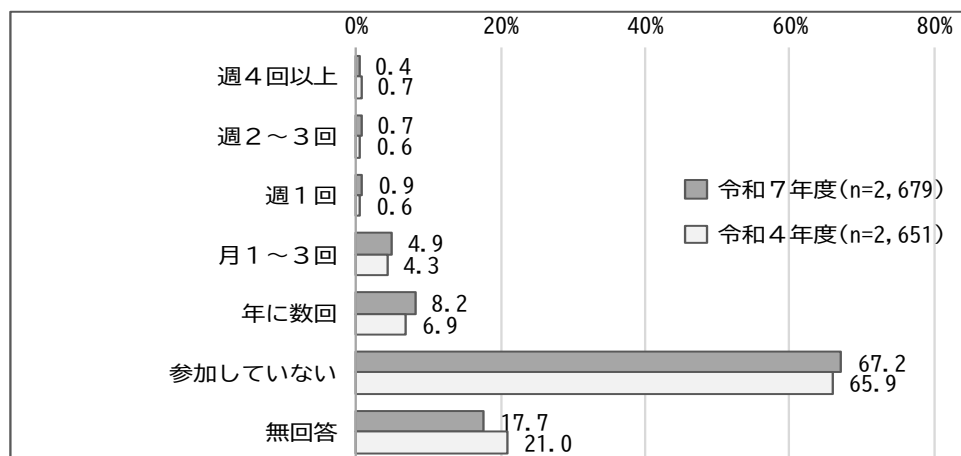
問 32



【図表 24】

問 ⑦町会・自治会

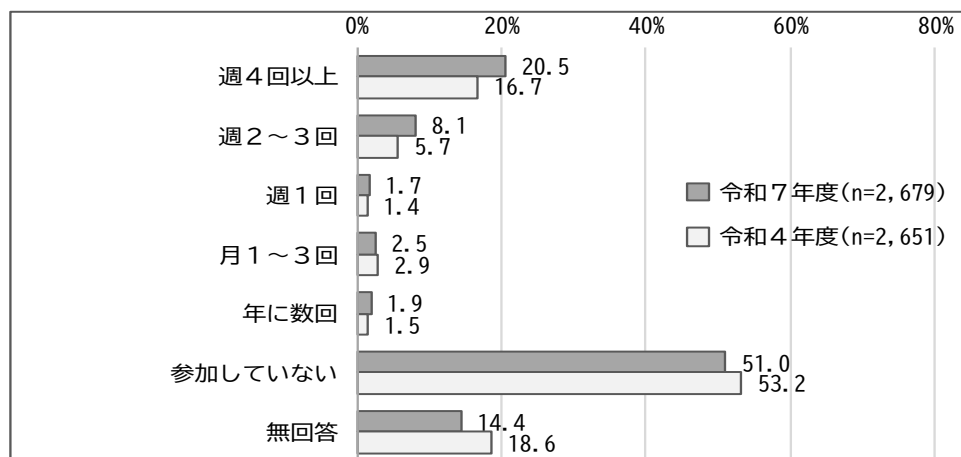
一般 問 32



【図表 25】

問 ⑧収入のある仕事

一般 問 32



【図表 26】

参加している

会・グループ名等	参加している					参加していない	無回答	(R7) 参加している	(R4) 参加している
	週4回以上	週2~3回	週1回	月1~3回	年に数回				
①ボランティアのグループ	0.9	1.6	2.0	4.6	2.8	70.7	17.4	11.9	10.6
②スポーツ関係のグループ	3.3	6.6	7.4	4.2	2.5	60.8	15.2	24.0	19.9
③趣味関係のグループ	1.3	4.1	5.9	11.3	6.0	56.4	15.0	28.6	22.0
④学習・教養サークル	0.6	0.8	2.1	4.5	3.1	69.8	19.1	11.0	10.1
⑤介護予防のための通いの場	0.7	1.3	2.4	0.9	0.7	74.7	19.1	6.2	4.6
⑥高齢者クラブ	0.3	1.0	0.8	1.9	1.5	75.9	18.6	5.5	5.9
⑦町会・自治会	0.4	0.7	0.9	4.9	8.2	67.2	17.7	15.1	13.1
⑧収入のある仕事	20.5	8.1	1.7	2.5	1.9	51.0	14.4	34.7	28.2

## 5. 高齢者総合相談センターの認知度

問 あなたは、「高齢者総合相談センター」の名称を知っていますか。(SA)

《指標》 高齢者総合相談センターの認知度 ①名称（一般）

一般	問 63	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和7年度(n=2,679)</th> <th>令和4年度(n=2,651)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>52.1</td> <td>47.5</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>45.2</td> <td>47.1</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2.7</td> <td>5.4</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">【図表 27】</p>	回答	令和7年度(n=2,679)	令和4年度(n=2,651)	はい	52.1	47.5	いいえ	45.2	47.1	無回答	2.7	5.4
回答	令和7年度(n=2,679)	令和4年度(n=2,651)												
はい	52.1	47.5												
いいえ	45.2	47.1												
無回答	2.7	5.4												
要支援 ・ 要介護	問 27	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和7年度(n=919)</th> <th>令和4年度(n=948)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>62.6</td> <td>70.1</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>30.6</td> <td>24.9</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>6.9</td> <td>5.0</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">【図表 28】</p>	回答	令和7年度(n=919)	令和4年度(n=948)	はい	62.6	70.1	いいえ	30.6	24.9	無回答	6.9	5.0
回答	令和7年度(n=919)	令和4年度(n=948)												
はい	62.6	70.1												
いいえ	30.6	24.9												
無回答	6.9	5.0												
第2号	問 25	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和7年度(n=625)</th> <th>令和4年度(n=582)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>31.7</td> <td>26.8</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>66.9</td> <td>70.5</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1.4</td> <td>2.7</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">【図表 29】</p>	回答	令和7年度(n=625)	令和4年度(n=582)	はい	31.7	26.8	いいえ	66.9	70.5	無回答	1.4	2.7
回答	令和7年度(n=625)	令和4年度(n=582)												
はい	31.7	26.8												
いいえ	66.9	70.5												
無回答	1.4	2.7												

問 あなたは、「高齢者総合相談センター」が何をする機関か知っていますか。(SA)

《指標》 高齢者総合相談センターの認知度 ②機能（一般）

一般	問 64	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和7年度(n=2,679)</th> <th>令和4年度(n=2,651)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>44.0</td> <td>40.3</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>52.9</td> <td>54.1</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3.1</td> <td>5.6</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">【図表 30】</p>	回答	令和7年度(n=2,679)	令和4年度(n=2,651)	はい	44.0	40.3	いいえ	52.9	54.1	無回答	3.1	5.6
回答	令和7年度(n=2,679)	令和4年度(n=2,651)												
はい	44.0	40.3												
いいえ	52.9	54.1												
無回答	3.1	5.6												
要支援 ・ 要介護	問 28	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和7年度(n=919)</th> <th>令和4年度(n=948)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>53.5</td> <td>61.4</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>38.7</td> <td>33.3</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>7.7</td> <td>5.3</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">【図表 31】</p>	回答	令和7年度(n=919)	令和4年度(n=948)	はい	53.5	61.4	いいえ	38.7	33.3	無回答	7.7	5.3
回答	令和7年度(n=919)	令和4年度(n=948)												
はい	53.5	61.4												
いいえ	38.7	33.3												
無回答	7.7	5.3												
第2号	問 26	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和7年度(n=625)</th> <th>令和4年度(n=582)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>22.7</td> <td>18.7</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>75.8</td> <td>78.4</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1.4</td> <td>2.9</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">【図表 32】</p>	回答	令和7年度(n=625)	令和4年度(n=582)	はい	22.7	18.7	いいえ	75.8	78.4	無回答	1.4	2.9
回答	令和7年度(n=625)	令和4年度(n=582)												
はい	22.7	18.7												
いいえ	75.8	78.4												
無回答	1.4	2.9												

問 あなたは、あなたのお住まいの地域を担当する「高齢者総合相談センター」がどこにあるか  
知っていますか。(SA)

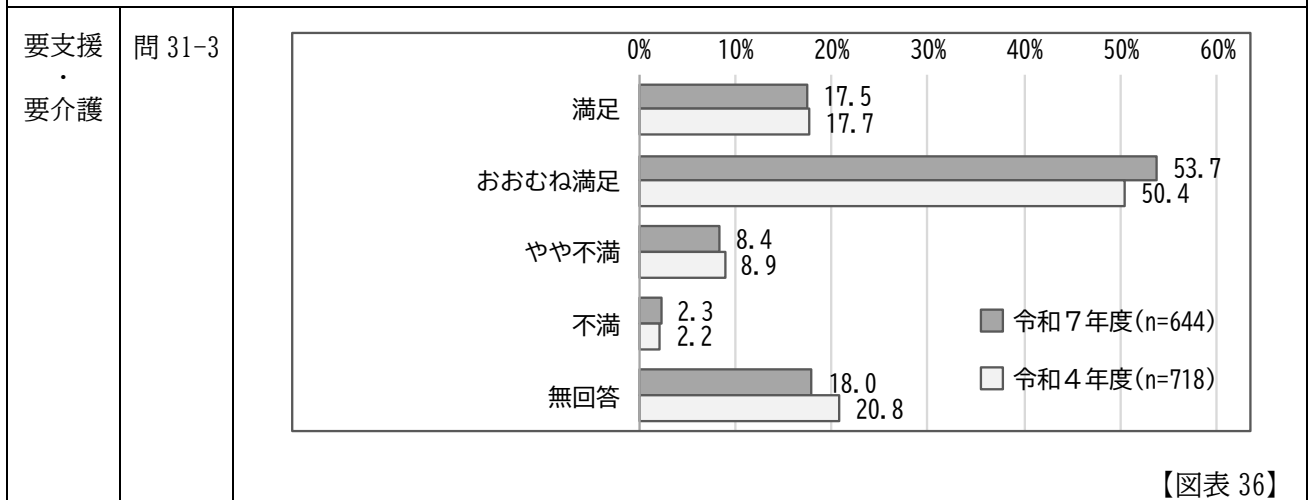
《指標》 高齢者総合相談センターの認知度 ③場所（一般）

一般	問 65	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和7年度(n=2,679)</th> <th>令和4年度(n=2,651)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>37.6</td> <td>35.4</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>59.6</td> <td>59.5</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2.7</td> <td>5.1</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">【図表 33】</p>	回答	令和7年度(n=2,679)	令和4年度(n=2,651)	はい	37.6	35.4	いいえ	59.6	59.5	無回答	2.7	5.1
回答	令和7年度(n=2,679)	令和4年度(n=2,651)												
はい	37.6	35.4												
いいえ	59.6	59.5												
無回答	2.7	5.1												
要支援 ・ 要介護	問 29	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和7年度(n=919)</th> <th>令和4年度(n=948)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>56.9</td> <td>64.2</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>36.8</td> <td>32.4</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>6.3</td> <td>3.4</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">【図表 34】</p>	回答	令和7年度(n=919)	令和4年度(n=948)	はい	56.9	64.2	いいえ	36.8	32.4	無回答	6.3	3.4
回答	令和7年度(n=919)	令和4年度(n=948)												
はい	56.9	64.2												
いいえ	36.8	32.4												
無回答	6.3	3.4												
第2号	問 27	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和7年度(n=625)</th> <th>令和4年度(n=582)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>17.3</td> <td>12.9</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>80.6</td> <td>84.7</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2.1</td> <td>2.4</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">【図表 35】</p>	回答	令和7年度(n=625)	令和4年度(n=582)	はい	17.3	12.9	いいえ	80.6	84.7	無回答	2.1	2.4
回答	令和7年度(n=625)	令和4年度(n=582)												
はい	17.3	12.9												
いいえ	80.6	84.7												
無回答	2.1	2.4												

## 6. 介護保険サービスの総合的な利用満足度

問 介護保険サービスの総合的な満足度は、次のうちどれですか。(SA)

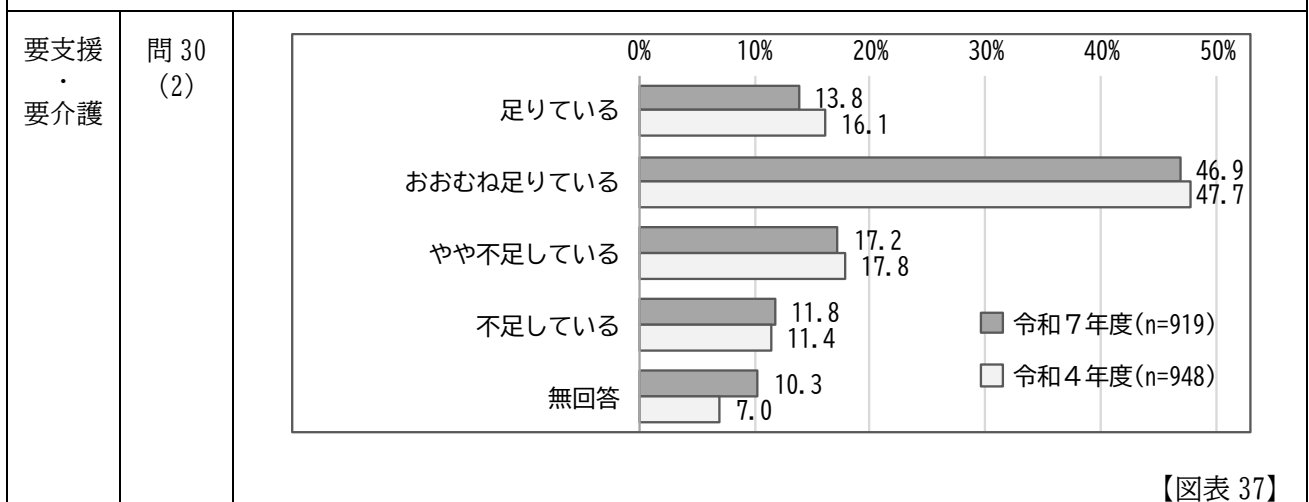
《指標》 介護保険サービスの総合的な利用満足度（要支援・要介護）



## 7. 健康や福祉サービスに関する情報量の充足度

問 あなたの入手している健康や福祉サービスに関する情報量は足りていると思いますか。(SA)

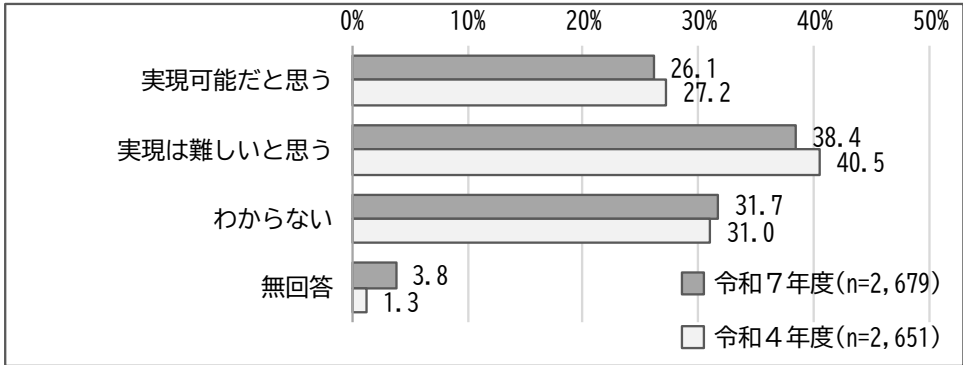
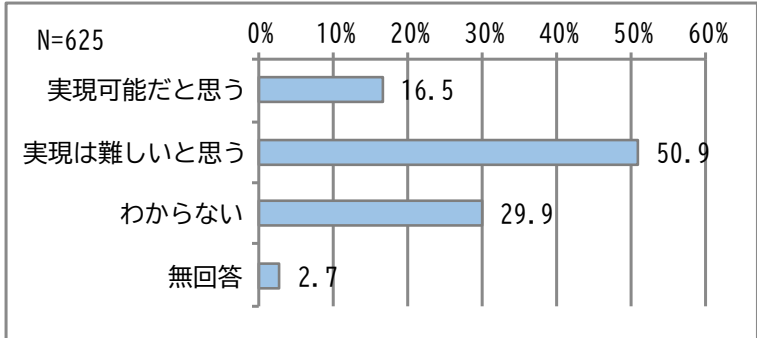
《指標》 健康や福祉サービスに関する情報量の充足度（要支援・要介護）



## 8. 在宅療養・ACP（人生会議）について

問 ご自宅での療養は実現可能だと思いますか。(SA)

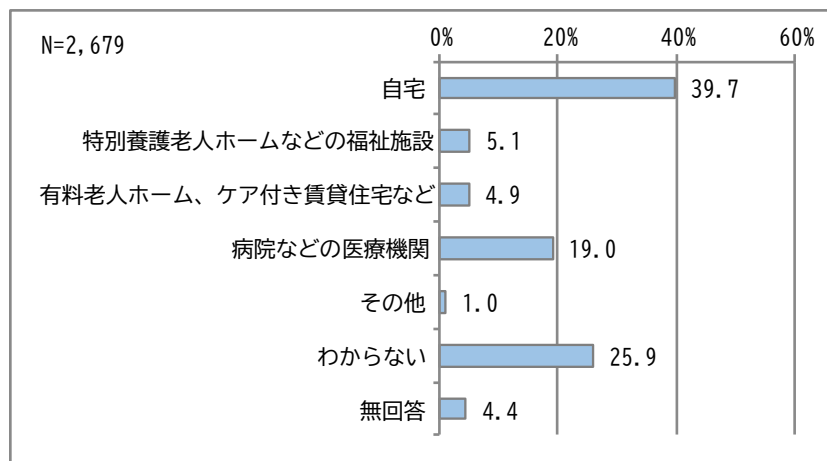
《指標》 「自宅での療養が実現可能だと思う」と回答した割合（一般）

一般	問 53	 <table border="1" data-bbox="427 349 1394 712"> <thead> <tr> <th>回答内容</th> <th>令和7年度(n=2,679)</th> <th>令和4年度(n=2,651)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実現可能だと思う</td> <td>26.1</td> <td>27.2</td> </tr> <tr> <td>実現は難しいと思う</td> <td>38.4</td> <td>40.5</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>31.7</td> <td>31.0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3.8</td> <td>1.3</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">【図表 38】</p>	回答内容	令和7年度(n=2,679)	令和4年度(n=2,651)	実現可能だと思う	26.1	27.2	実現は難しいと思う	38.4	40.5	わからない	31.7	31.0	無回答	3.8	1.3
回答内容	令和7年度(n=2,679)	令和4年度(n=2,651)															
実現可能だと思う	26.1	27.2															
実現は難しいと思う	38.4	40.5															
わからない	31.7	31.0															
無回答	3.8	1.3															
第2号	問 20	 <table border="1" data-bbox="427 815 1187 1151"> <thead> <tr> <th>回答内容</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実現可能だと思う</td> <td>16.5</td> </tr> <tr> <td>実現は難しいと思う</td> <td>50.9</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>29.9</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2.7</td> </tr> </tbody> </table> <p>※令和4年度調査では、第2号被保険者調査に同様の設問は無い。</p> <p style="text-align: right;">【図表 39】</p>	回答内容	割合	実現可能だと思う	16.5	実現は難しいと思う	50.9	わからない	29.9	無回答	2.7					
回答内容	割合																
実現可能だと思う	16.5																
実現は難しいと思う	50.9																
わからない	29.9																
無回答	2.7																

問 あなたは、ご自身の最期をどこで迎えたいと思いますか。(SA)

一般

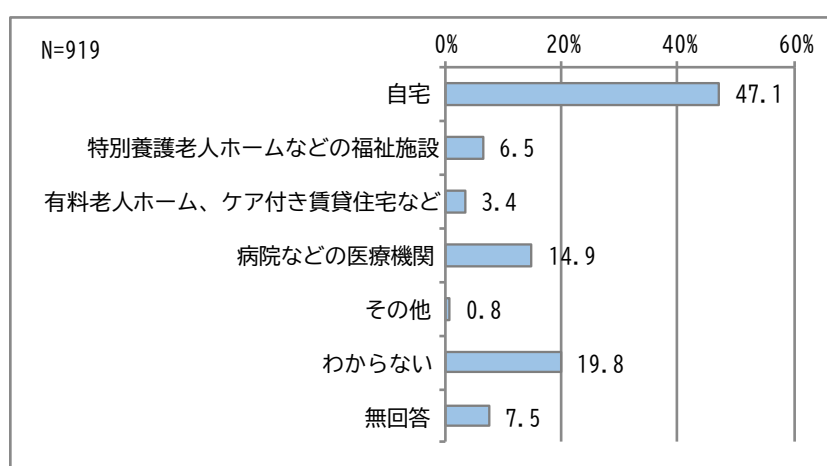
問 54



【図表 40】

要支援  
・  
要介護

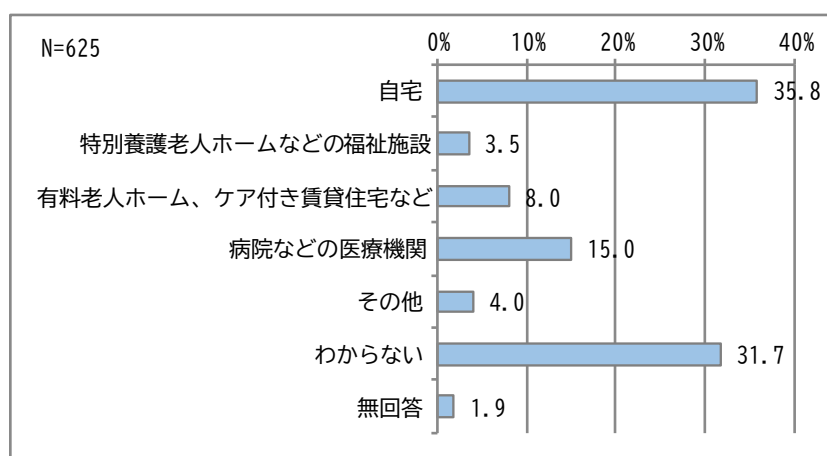
問 23



【図表 41】

第2号

問 21



【図表 42】

※令和4年度調査に同様の設問があるが、選択肢が異なるため掲載していない。

問 あなたは、ACP（人生会議）について知っていますか。（SA）																	
一般	問 55 (1)	<table border="1"> <caption>【図表 43】</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和7年度(n=2,679)</th> <th>令和4年度(n=2,651)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>知っている※</td> <td>3.4</td> <td>6.6</td> </tr> <tr> <td>名称は聞いたことがある</td> <td>10.3</td> <td>10.1</td> </tr> <tr> <td>知らない</td> <td>83.7</td> <td>81.0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2.6</td> <td>2.3</td> </tr> </tbody> </table>	回答	令和7年度(n=2,679)	令和4年度(n=2,651)	知っている※	3.4	6.6	名称は聞いたことがある	10.3	10.1	知らない	83.7	81.0	無回答	2.6	2.3
回答	令和7年度(n=2,679)	令和4年度(n=2,651)															
知っている※	3.4	6.6															
名称は聞いたことがある	10.3	10.1															
知らない	83.7	81.0															
無回答	2.6	2.3															
要支援・要介護	問 24 (1)	<table border="1"> <caption>【図表 44】</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和7年度(n=919)</th> <th>令和4年度(n=948)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>知っている※</td> <td>2.4</td> <td>10.2</td> </tr> <tr> <td>名称は聞いたことがある</td> <td>8.6</td> <td>11.2</td> </tr> <tr> <td>知らない</td> <td>83.0</td> <td>75.1</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>6.0</td> <td>3.5</td> </tr> </tbody> </table>	回答	令和7年度(n=919)	令和4年度(n=948)	知っている※	2.4	10.2	名称は聞いたことがある	8.6	11.2	知らない	83.0	75.1	無回答	6.0	3.5
回答	令和7年度(n=919)	令和4年度(n=948)															
知っている※	2.4	10.2															
名称は聞いたことがある	8.6	11.2															
知らない	83.0	75.1															
無回答	6.0	3.5															
第2号	問 22 (1)	<table border="1"> <caption>【図表 45】</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和7年度(n=625)</th> <th>令和4年度(n=582)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>知っている※</td> <td>5.0</td> <td>8.0</td> </tr> <tr> <td>名称は聞いたことがある</td> <td>8.8</td> <td>6.5</td> </tr> <tr> <td>知らない</td> <td>85.8</td> <td>84.8</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0.5</td> <td>0.7</td> </tr> </tbody> </table>	回答	令和7年度(n=625)	令和4年度(n=582)	知っている※	5.0	8.0	名称は聞いたことがある	8.8	6.5	知らない	85.8	84.8	無回答	0.5	0.7
回答	令和7年度(n=625)	令和4年度(n=582)															
知っている※	5.0	8.0															
名称は聞いたことがある	8.8	6.5															
知らない	85.8	84.8															
無回答	0.5	0.7															
ケアマネ	問 26 (1)	<table border="1"> <caption>【図表 46】</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和7年度(n=141)</th> <th>令和4年度(n=144)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>知っている※</td> <td>82.3</td> <td>72.9</td> </tr> <tr> <td>名称は聞いたことがある</td> <td>14.2</td> <td>13.9</td> </tr> <tr> <td>知らない</td> <td>3.5</td> <td>11.8</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0.0</td> <td>1.4</td> </tr> </tbody> </table>	回答	令和7年度(n=141)	令和4年度(n=144)	知っている※	82.3	72.9	名称は聞いたことがある	14.2	13.9	知らない	3.5	11.8	無回答	0.0	1.4
回答	令和7年度(n=141)	令和4年度(n=144)															
知っている※	82.3	72.9															
名称は聞いたことがある	14.2	13.9															
知らない	3.5	11.8															
無回答	0.0	1.4															
事業所	問 23 (1)	<table border="1"> <caption>【図表 47】</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>令和7年度(n=171)</th> <th>令和4年度(n=171)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>知っている※</td> <td>39.8</td> <td>43.2</td> </tr> <tr> <td>名称は聞いたことがある</td> <td>19.9</td> <td>19.4</td> </tr> <tr> <td>知らない</td> <td>39.8</td> <td>36.8</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0.6</td> <td>0.6</td> </tr> </tbody> </table>	回答	令和7年度(n=171)	令和4年度(n=171)	知っている※	39.8	43.2	名称は聞いたことがある	19.9	19.4	知らない	39.8	36.8	無回答	0.6	0.6
回答	令和7年度(n=171)	令和4年度(n=171)															
知っている※	39.8	43.2															
名称は聞いたことがある	19.9	19.4															
知らない	39.8	36.8															
無回答	0.6	0.6															

※令和4年度調査については、選択肢「知っている（話し合ったことがある）」と「知っている（話し合ったことはない）」を合わせて、「知っている」としている。

## 9. 高齢者の権利擁護

問 あなたは、成年後見制度を知っていますか。(SA)

《指標》 成年後見制度の認知度（一般）

<p>一般</p> <p>問 61</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th>認知度</th> <th>令和7年度(n=2,679)</th> <th>令和4年度(n=2,651)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>詳しく知っている</td> <td>7.3</td> <td>5.7</td> </tr> <tr> <td>概要については、知っている</td> <td>42.7</td> <td>37.1</td> </tr> <tr> <td>聞いたことはあるが、内容は知らない</td> <td>35.0</td> <td>40.6</td> </tr> <tr> <td>聞いたことがない</td> <td>12.5</td> <td>13.8</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2.5</td> <td>2.8</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">【図表 48】</p>	認知度	令和7年度(n=2,679)	令和4年度(n=2,651)	詳しく知っている	7.3	5.7	概要については、知っている	42.7	37.1	聞いたことはあるが、内容は知らない	35.0	40.6	聞いたことがない	12.5	13.8	無回答	2.5	2.8
認知度	令和7年度(n=2,679)	令和4年度(n=2,651)																		
詳しく知っている	7.3	5.7																		
概要については、知っている	42.7	37.1																		
聞いたことはあるが、内容は知らない	35.0	40.6																		
聞いたことがない	12.5	13.8																		
無回答	2.5	2.8																		
<p>要支援 ・ 要介護</p> <p>問 25</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th>認知度</th> <th>令和7年度(n=919)</th> <th>令和4年度(n=948)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>詳しく知っている</td> <td>4.9</td> <td>6.0</td> </tr> <tr> <td>概要については、知っている</td> <td>28.4</td> <td>26.6</td> </tr> <tr> <td>聞いたことはあるが、内容は知らない</td> <td>42.4</td> <td>44.9</td> </tr> <tr> <td>聞いたことがない</td> <td>18.0</td> <td>18.0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>6.3</td> <td>4.5</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">【図表 49】</p>	認知度	令和7年度(n=919)	令和4年度(n=948)	詳しく知っている	4.9	6.0	概要については、知っている	28.4	26.6	聞いたことはあるが、内容は知らない	42.4	44.9	聞いたことがない	18.0	18.0	無回答	6.3	4.5
認知度	令和7年度(n=919)	令和4年度(n=948)																		
詳しく知っている	4.9	6.0																		
概要については、知っている	28.4	26.6																		
聞いたことはあるが、内容は知らない	42.4	44.9																		
聞いたことがない	18.0	18.0																		
無回答	6.3	4.5																		
<p>第2号</p> <p>問 23</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th>認知度</th> <th>令和7年度(n=625)</th> <th>令和4年度(n=582)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>詳しく知っている</td> <td>7.2</td> <td>8.6</td> </tr> <tr> <td>概要については、知っている</td> <td>44.2</td> <td>47.1</td> </tr> <tr> <td>聞いたことはあるが、内容は知らない</td> <td>33.0</td> <td>33.3</td> </tr> <tr> <td>聞いたことがない</td> <td>14.2</td> <td>10.1</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1.4</td> <td>0.9</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">【図表 50】</p>	認知度	令和7年度(n=625)	令和4年度(n=582)	詳しく知っている	7.2	8.6	概要については、知っている	44.2	47.1	聞いたことはあるが、内容は知らない	33.0	33.3	聞いたことがない	14.2	10.1	無回答	1.4	0.9
認知度	令和7年度(n=625)	令和4年度(n=582)																		
詳しく知っている	7.2	8.6																		
概要については、知っている	44.2	47.1																		
聞いたことはあるが、内容は知らない	33.0	33.3																		
聞いたことがない	14.2	10.1																		
無回答	1.4	0.9																		

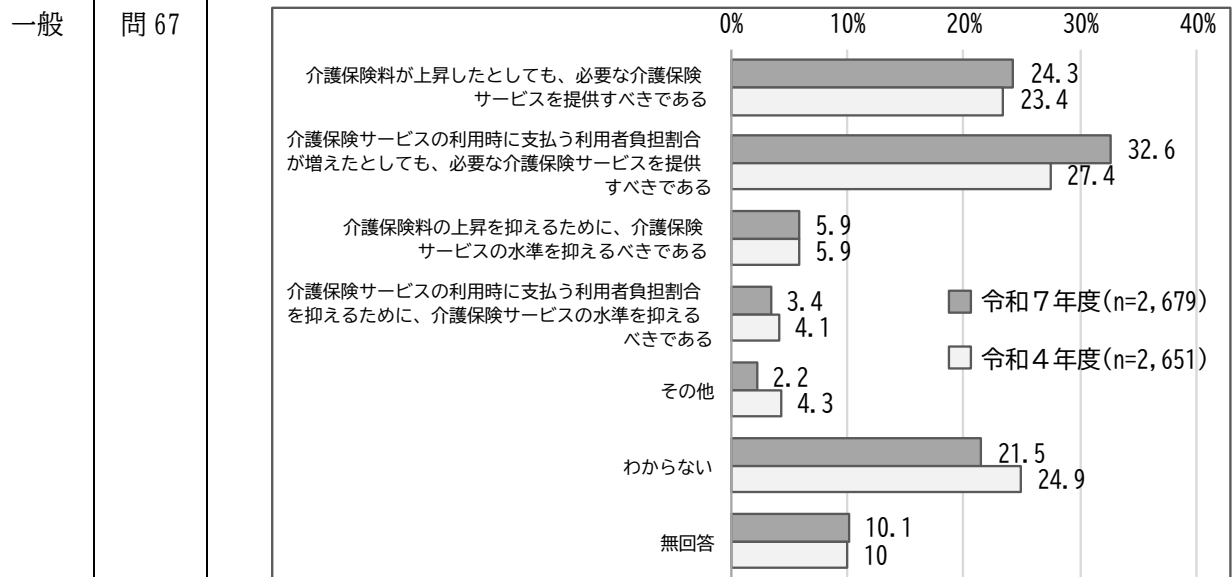
## 10. 災害時要援護者対策

問 あなたは、「災害時要援護者名簿」について知っていますか。(SA)		《指標》 災害時要援護者名簿の認知度（一般）									
一般	問 62	<table border="1"> <caption>図表 51: 災害時要援護者名簿の認知度（一般）</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>13.5</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>83.7</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2.8</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	13.5	いいえ	83.7	無回答	2.8	【図表 51】
回答	割合										
はい	13.5										
いいえ	83.7										
無回答	2.8										
要支援・要介護	問 26	<table border="1"> <caption>図表 52: 災害時要援護者名簿の認知度（要支援・要介護）</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>12.6</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>79.8</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>7.6</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	12.6	いいえ	79.8	無回答	7.6	【図表 52】
回答	割合										
はい	12.6										
いいえ	79.8										
無回答	7.6										
第2号	問 24	<table border="1"> <caption>図表 53: 災害時要援護者名簿の認知度（第2号）</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>14.7</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>83.8</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1.4</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	14.7	いいえ	83.8	無回答	1.4	【図表 53】
回答	割合										
はい	14.7										
いいえ	83.8										
無回答	1.4										

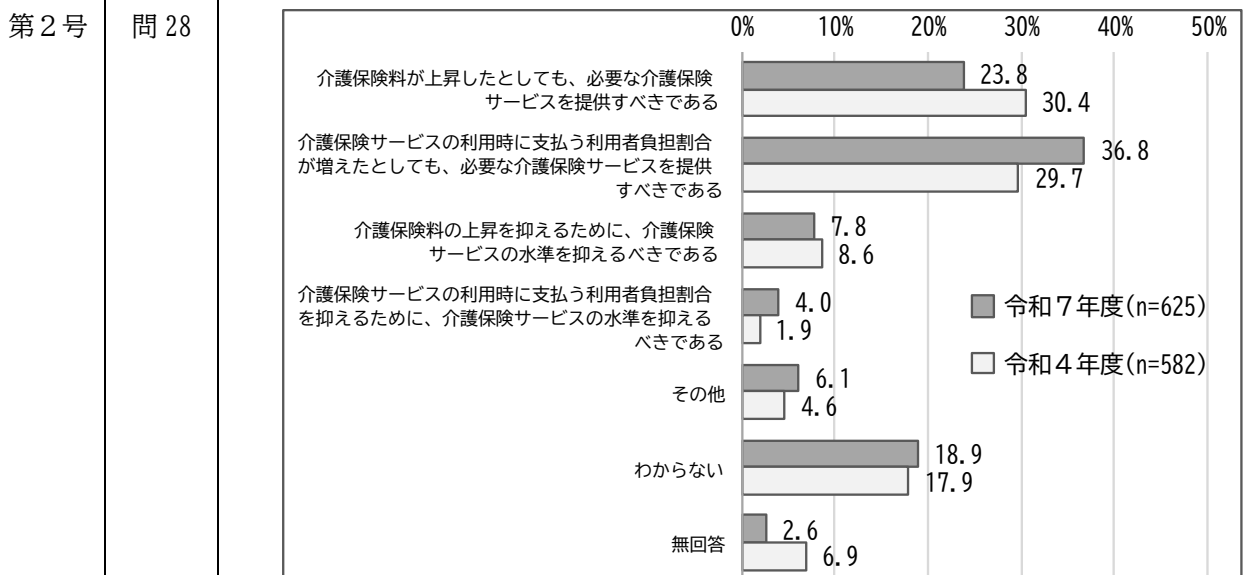
※令和4年度調査では、同様の設問は無い。

## 11. 介護保険サービスについて

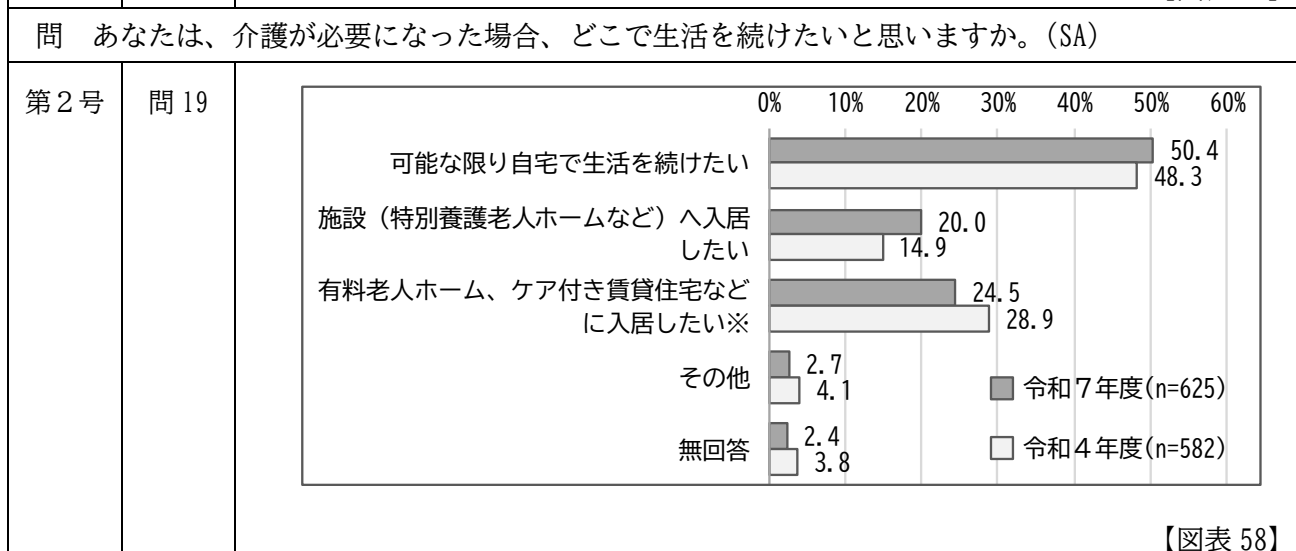
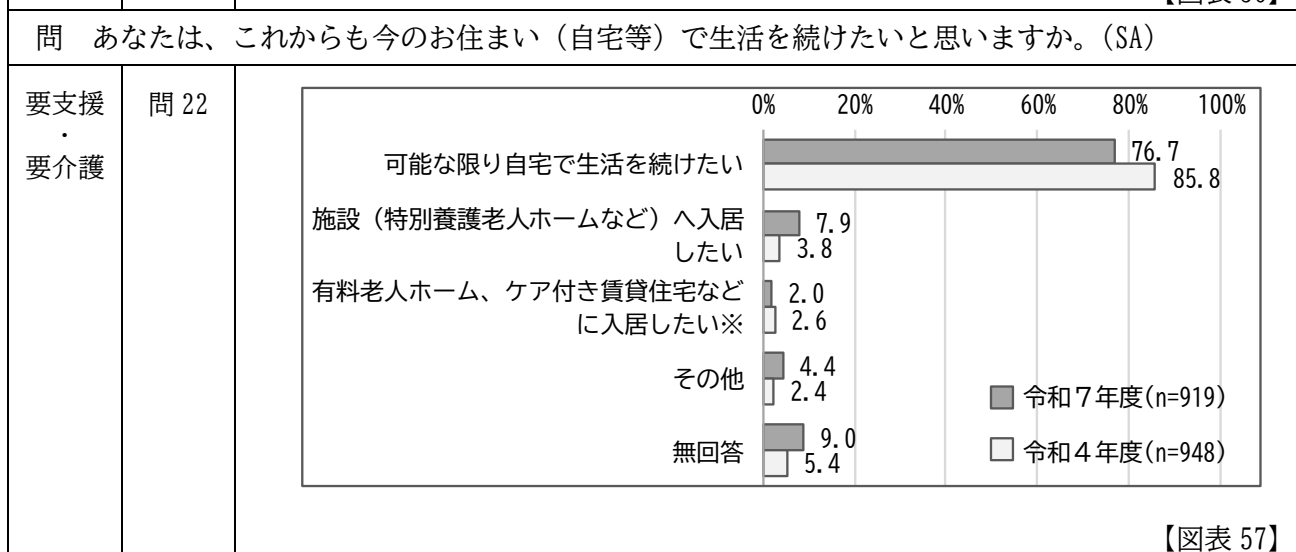
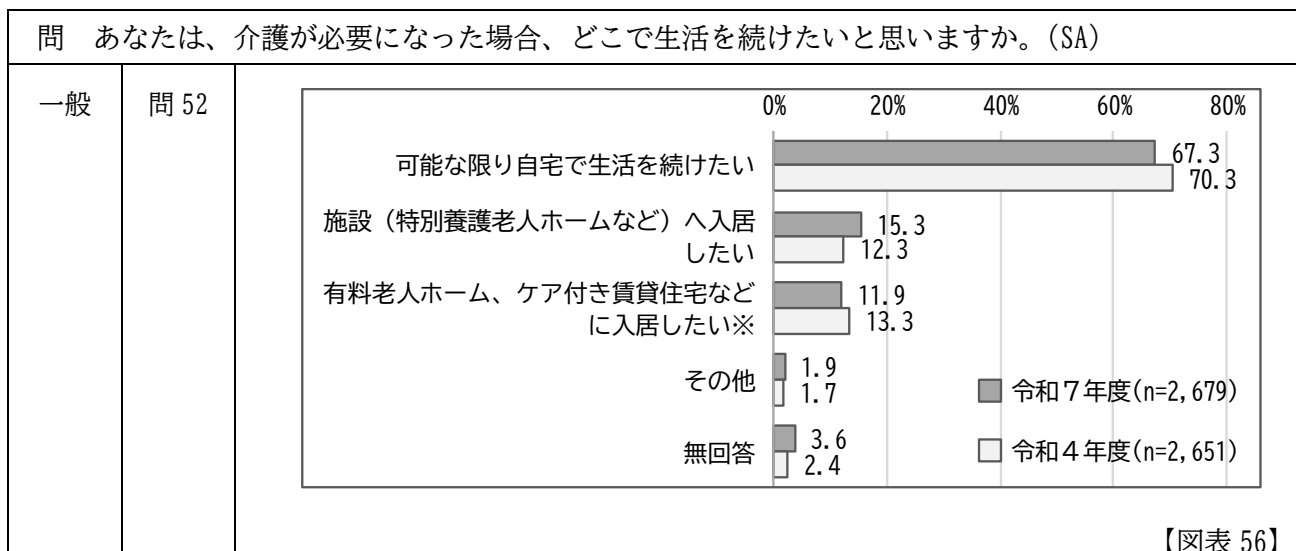
問 今後、高齢者の増加に伴い、サービスにかかる費用も増大することが予想されます。介護保険のサービスと費用負担について、あなたのお考えに最も近いものは、次のうちどれですか。(SA)



【図表 54】



【図表 55】



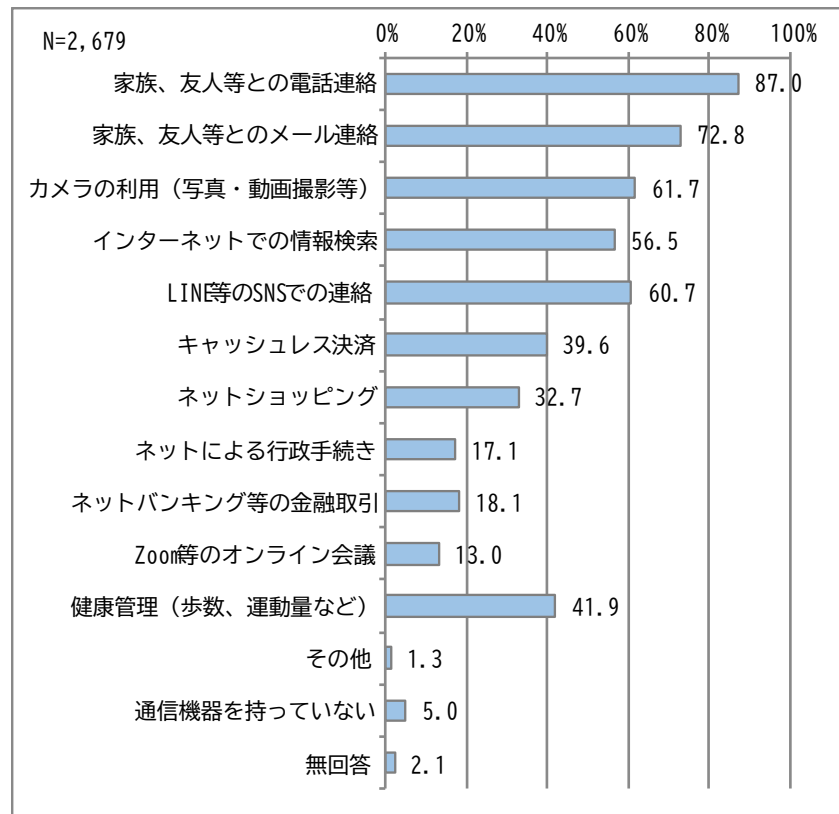
※令和4年度調査では、選択肢「有料老人ホーム、ケア付き賃貸住宅などに入居したい」は「介護、見守りや食事の提供などがついている高齢者専用の住居（有料老人ホーム、ケア付き賃貸住宅など）に入居したい」となっている。

## 12. 通信機器の利用状況等

問 過去1年間に利用した通信機器（スマートフォンやパソコンなど）を使った機能・サービスはどれですか。(MA)

一般

問 31



【図表 59】

※令和4年度調査では、同様の設問は無い。