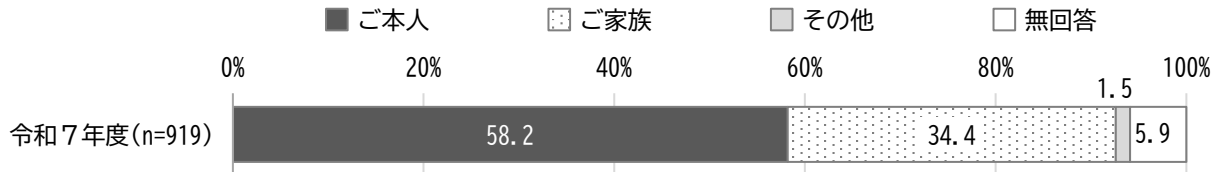


2 要支援・要介護認定者調査

1. あなた自身のことについて

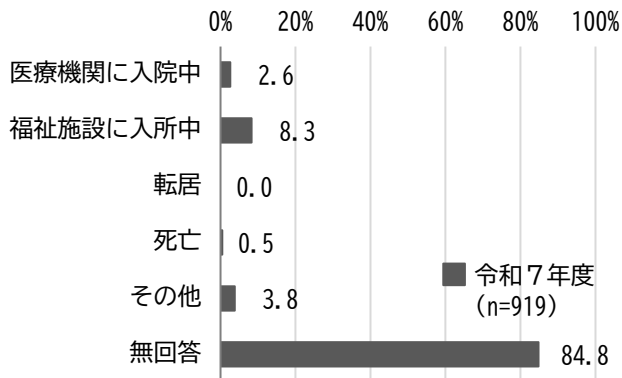
調査票を記入した人（単数回答）

【図表 105】 調査票の記入者



ご本人が何らかの事情によりご不在の場合（単数回答）

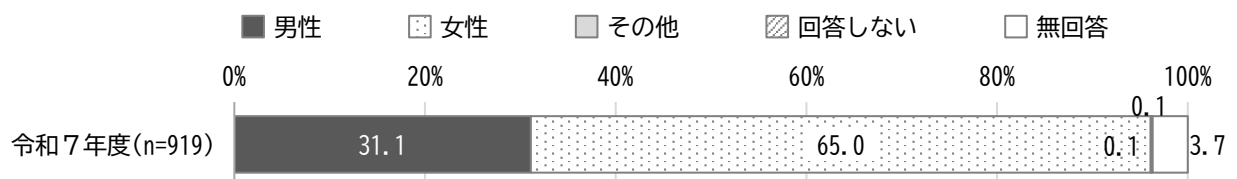
【図表 106】 不在の事情



不在の事情	人数
医療機関に入院中	24
福祉施設に入所中	76
転居	0
死亡	5
その他	35
上記に該当しない	779
合計	919

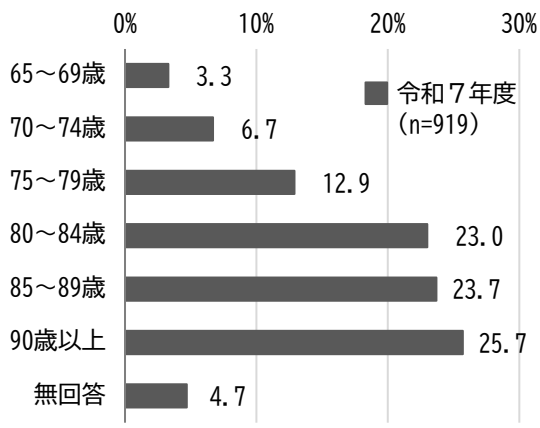
問1 性別を教えてください。（単数回答）

【図表 107】 性別



問2 年齢をご記入ください。(単数回答)

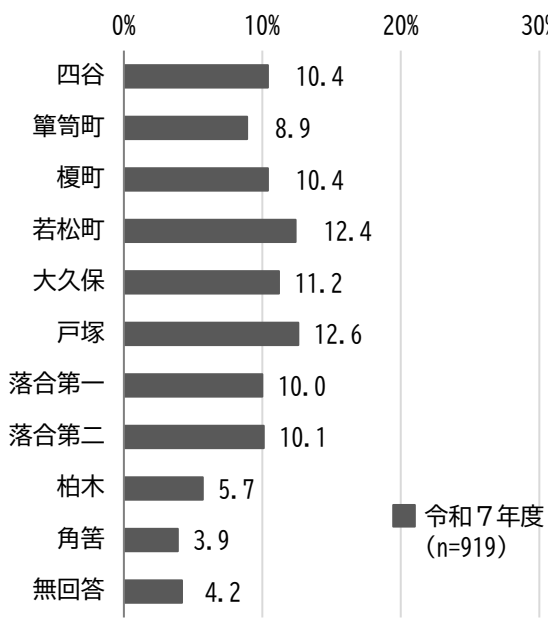
【図表 108】年齢



年齢	人数
65～69歳	30
70～74歳	62
75～79歳	119
80～84歳	211
85～89歳	218
90歳以上	236
無回答	43
合計	919

問3 あなたのお住まいは、どの特別出張所管内ですか。(単数回答)

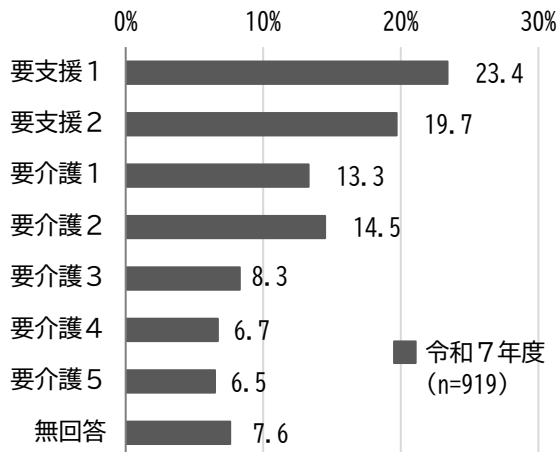
【図表 109】居住地域



居住地域	人数
四谷	96
簞笥町	82
榎町	96
若松町	114
大久保	103
戸塚	116
落合第一	92
落合第二	93
柏木	52
角筈	36
無回答	39
合計	919

問4 あなたの現在の要介護度は、次のうちどれですか。(単数回答)

【図表 110】現在の要介護度

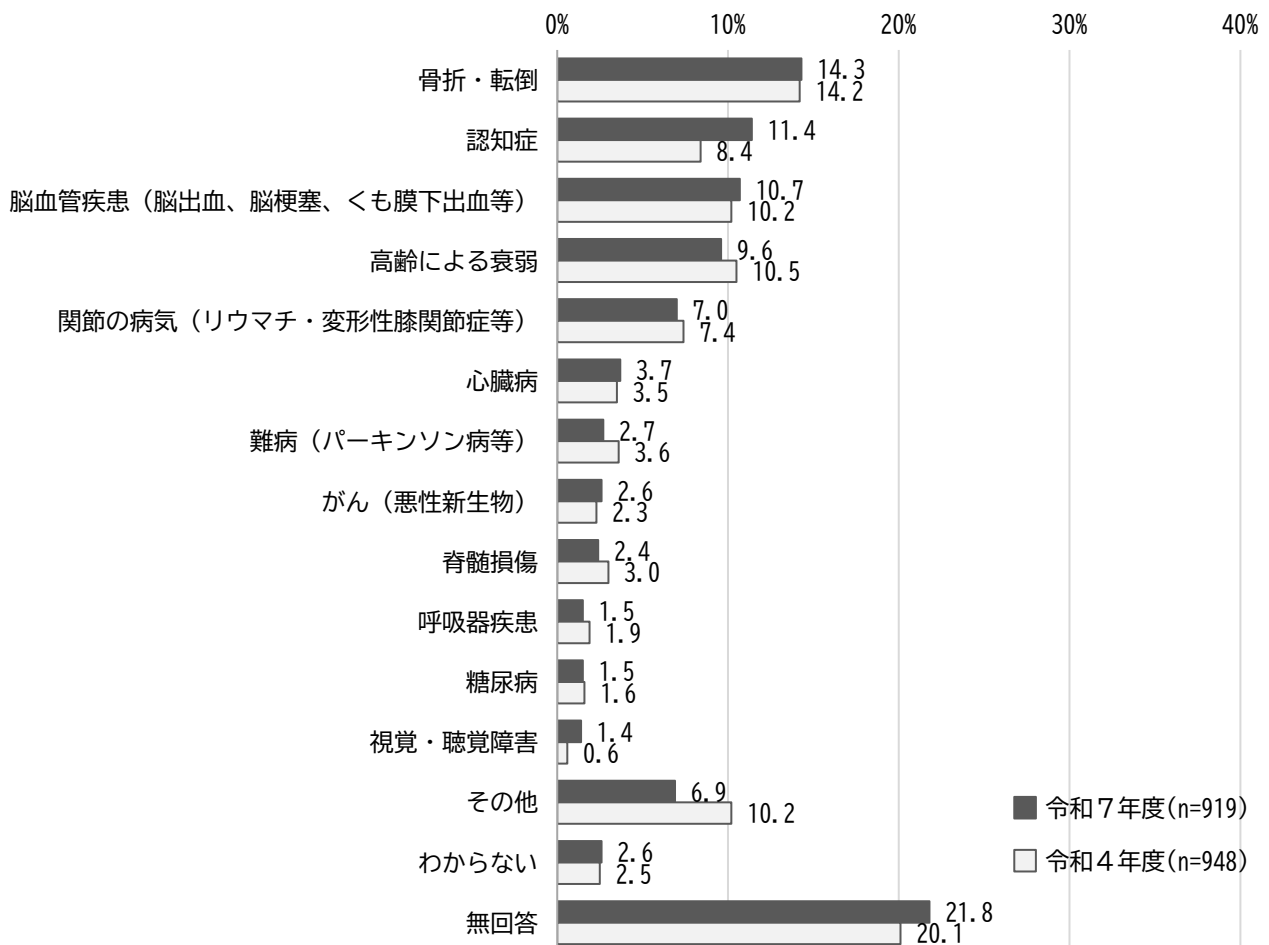


現在の要介護度	人数
要支援1	215
要支援2	181
要介護1	122
要介護2	133
要介護3	76
要介護4	62
要介護5	60
無回答	70
合計	919

問5 あなたが、介護を必要とするようになった主な原因は、次のうちどれですか。(単数回答)

「骨折・転倒」が14.3%で最も多く、次いで、「認知症」が11.4%、「脳血管疾患（脳出血、脳梗塞、くも膜下出血等）」が10.7%となっている。

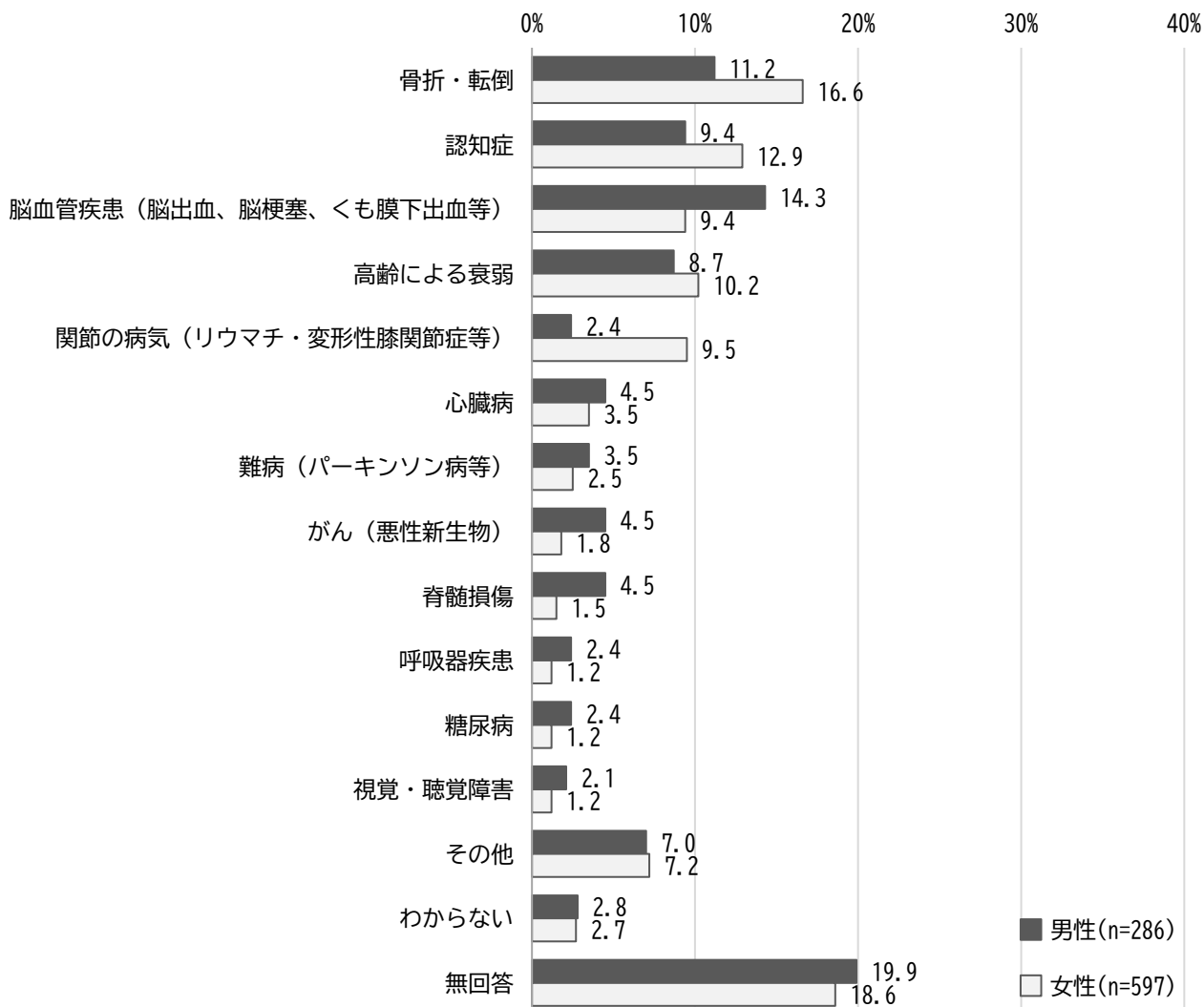
【図表 111】介護が必要になった主な原因〈前回比較〉



■介護が必要になった主な原因〈性別〉

介護が必要になった主な原因について性別にみると、「脳血管疾患（脳出血、脳梗塞、くも膜下出血等）」は男性の方が女性より4.9ポイント高く、「関節の病気」は女性の方が男性より7.1ポイント高くなっている。

【図表 112】介護が必要になった主な原因〈性別〉



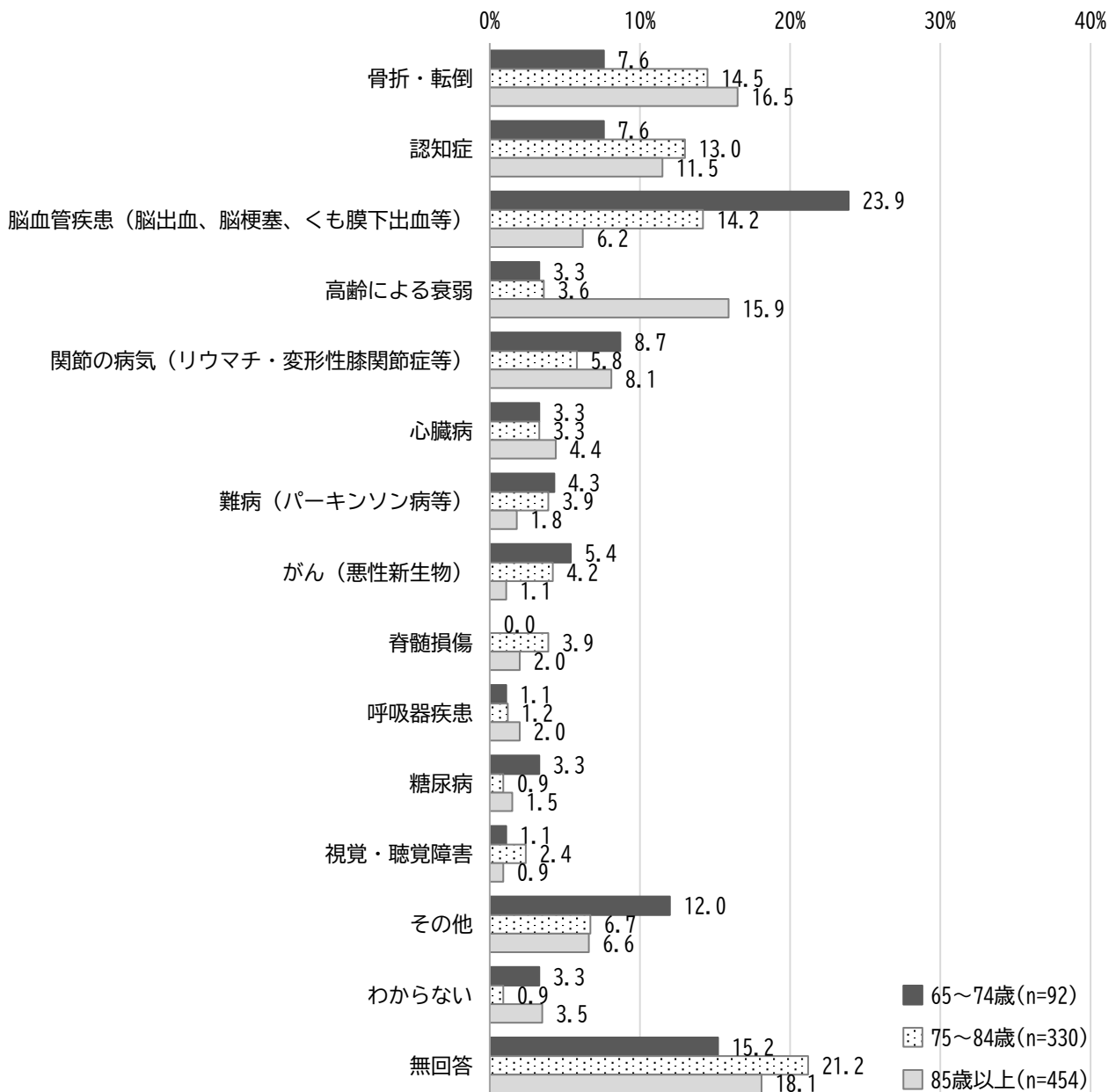
■介護が必要になった主な原因〈年齢階層別〉

介護が必要になった主な原因について年齢階層別でみると、「65～74歳」では「脳血管疾患（脳出血、脳梗塞、くも膜下出血等）」が23.9%で最も多く、次いで「その他」が12.0%、「骨折・転倒」及び「認知症」が同率で7.6%となっている。

「75～84歳」では「骨折・転倒」が14.5%で最も多く、次いで「脳血管疾患（脳出血、脳梗塞、くも膜下出血等）」が14.2%、「認知症」が13.0%となっている。

「85歳以上」では「骨折・転倒」が16.5%で最も多く、次いで「高齢による衰弱」が15.9%、「認知症」が11.5%となっている。

【図表 113】 介護が必要になった主な原因〈年齢階層別〉

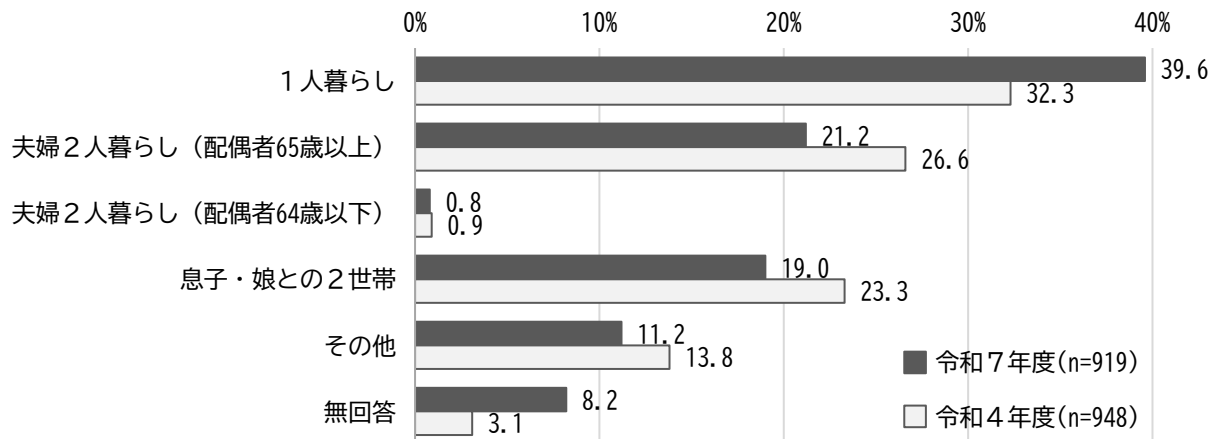


2. あなたのご家族や生活状況について

問6 家族構成を教えてください。(単数回答)

「1人暮らし」が39.6%で最も多く、次いで、「夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上)」が21.2%、「息子・娘との2世帯」が19.0%となっている。「その他」(11.2%)では、「孫を含む3世帯」との回答が最も多くみられている。

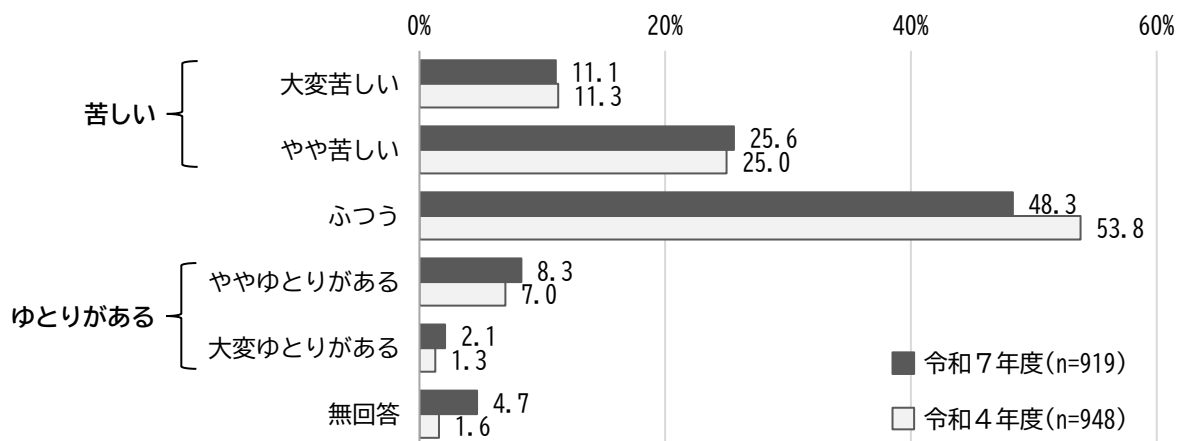
【図表 114】 家族構成〈前回比較〉



問7 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。(単数回答)

「ふつう」が48.3%で最も多く、「大変苦しい」(11.1%)と「やや苦しい」(25.6%)を合わせた“苦しい”は36.7%となっている。一方、「ややゆとりがある」(8.3%)と「大変ゆとりがある」(2.1%)を合わせた“ゆとりがある”は10.4%となっている。

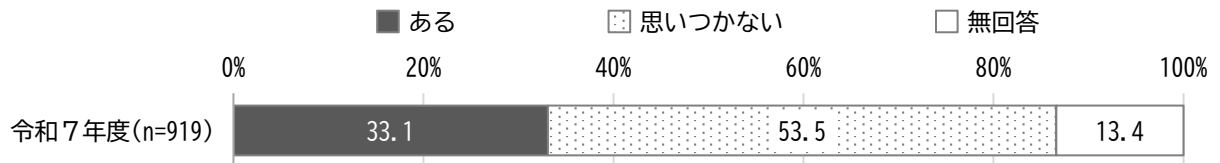
【図表 115】 現在の暮らし向き〈前回比較〉



問8 生きがいはありますか。(単数回答)

「ある」が33.1%、「思いつかない」が53.5%となっている。

【図表 116】生きがいの有無



■問8で「ある」と回答した方の具体的な生きがいの記載内容

生きがいが「ある」と回答した方に具体的な内容を聞いたところ、273件の回答があった。12の項目にまとめた各項目の主な内容は以下のとおり。

家族	70件	運動	11件
・孫の成長 ・家族に会うこと		・散歩、歩く ・プール	
趣味	62件	デイサービスやリハビリ	10件
・テレビ ・美味しいものを食べること		・デイサービスに通うこと ・リハビリをすること	
友人・知人との交流	18件	旅行	9件
・友人と話す ・人との交流		・家族旅行 ・色々なところに行くこと	
健康	13件	勉強・読書	6件
・元気で過ごせること ・健康維持		・研究会に参加する事 ・本を読むこと	
音楽・絵画	12件	ボランティア	3件
・コーラス ・絵を教えること		・ボランティア活動 ・地域ボランティア	
仕事	11件	その他	48件
・働く場所があること ・自営業を続けること		・平穏な暮らし ・ネコの世話	
		合計	273件

3. 食べることについて

問9 半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか。(単数回答)

「はい」が48.7%、「いいえ」が46.9%となっている。

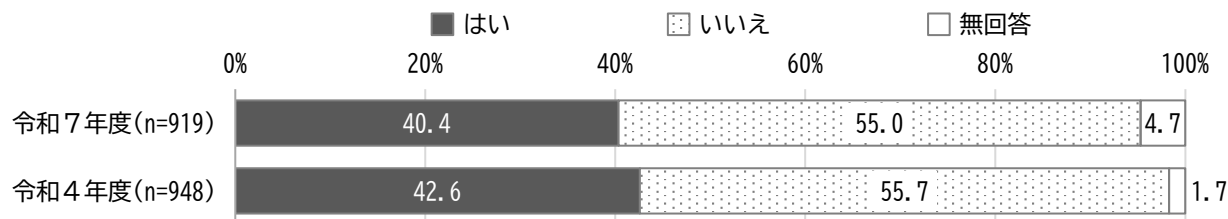
【図表 117】 固いものの食べにくさの有無〈前回比較〉



問10 お茶や汁物等でむせることがありますか。(単数回答)

「はい」が40.4%、「いいえ」が55.0%となっている。

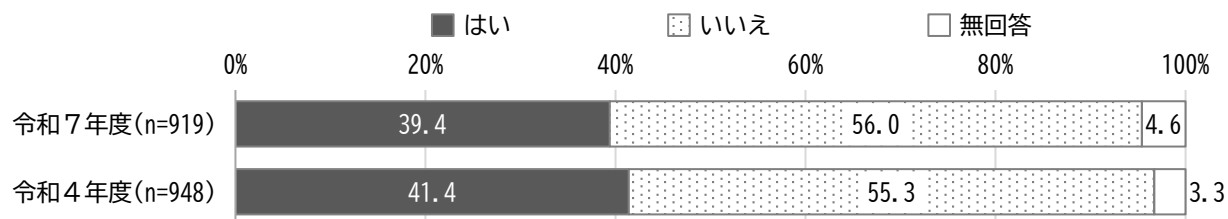
【図表 118】 むせこみの有無〈前回比較〉



問11 口の渇きが気になりますか。(単数回答)

「はい」が39.4%、「いいえ」が56.0%となっている。

【図表 119】 口の渇きの有無〈前回比較〉



4. 日ごろの活動について

問12 以下のような会・グループ等にどのくらいの頻度で参加していますか。(単数回答)

「週4回以上」から「年に数回」までを合わせた“参加している”は①ボランティアのグループで2.8%、②スポーツ関係のグループで7.9%、③趣味関係のグループで10.7%、④学習・教養サークルで4.0%、⑤介護予防のための通いの場で17.3%、⑥高齢者クラブで5.6%、⑦町会・自治会で6.6%、⑧収入のある仕事で4.5%となっている。

【図表 120】 会・グループへの参加頻度

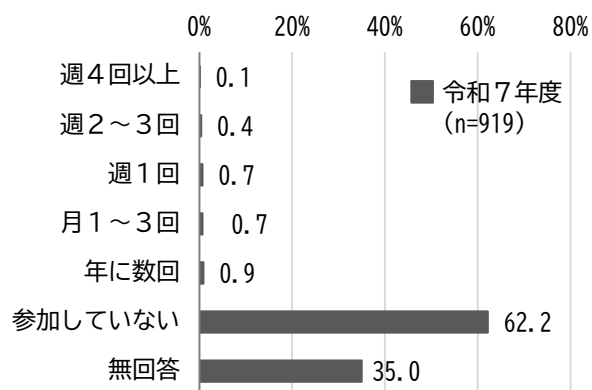
会・グループ名等	n (回答数)	参加している					年に 数回	参加して いない	無回答	(R7) 参加 している
		週4回 以上	週2～ 3回	週1回	月1～ 3回	(%)				
①ボランティアのグループ	919	0.1	0.4	0.7	0.7	0.9	62.2	35.0	2.8	
②スポーツ関係のグループ	919	1.0	2.5	3.0	1.1	0.3	59.2	32.9	7.9	
③趣味関係のグループ	919	0.3	1.7	2.4	3.9	2.4	56.7	32.5	10.7	
④学習・教養サークル	919	0.0	0.4	0.9	1.1	1.6	60.6	35.4	4.0	
⑤介護予防のための通いの場	919	2.0	6.0	8.1	1.1	0.1	54.3	28.5	17.3	
⑥高齢者クラブ	919	0.5	1.3	0.8	1.6	1.4	60.7	33.6	5.6	
⑦町会・自治会	919	0.1	0.8	0.7	1.2	3.8	59.7	33.7	6.6	
⑧収入のある仕事	919	1.4	1.4	0.4	0.4	0.9	60.6	34.8	4.5	

※通いの場：身近な場所で体操や趣味活動など介護予防のための活動をする「新宿いきいき体操」、「しんじゅく100トレに取り組むグループ」、「地域安心カフェ」、「ふれあい・いきいきサロン」などを指します。

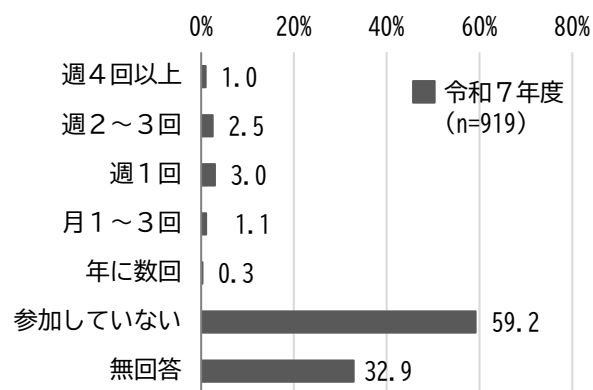
2 要支援・要介護認定者調査

【図表 121】会・グループへの参加頻度〈個別〉

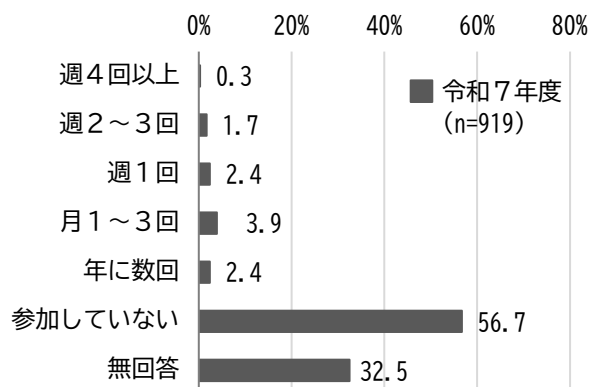
① ボランティアのグループ



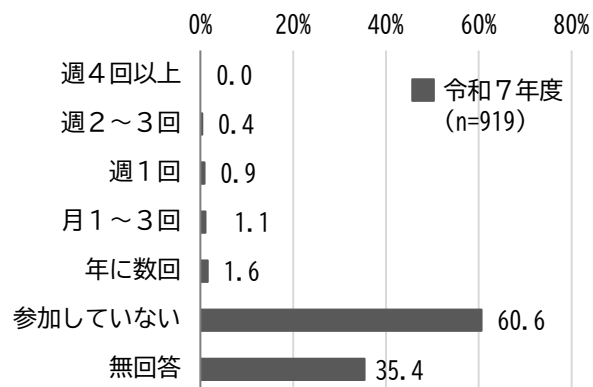
② スポーツ関係のグループ



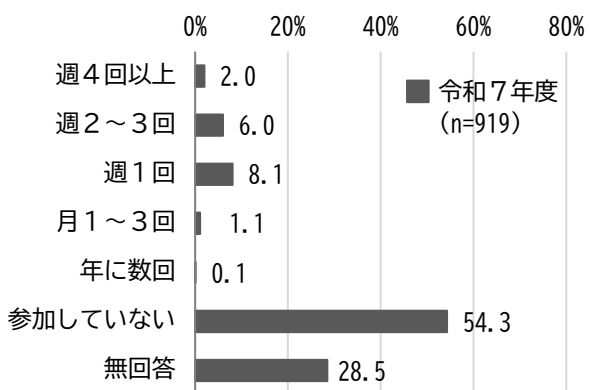
③ 趣味関係のグループ



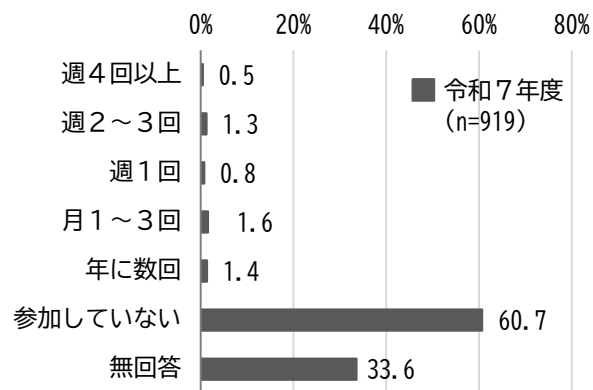
④ 学習・教養サークル



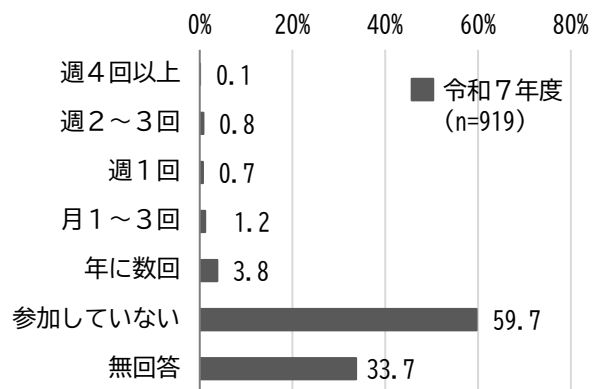
⑤ 介護予防のための通いの場



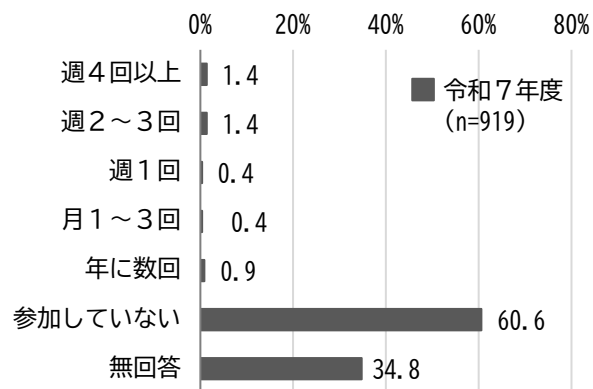
⑥ 高齢者クラブ



⑦ 町会・自治会



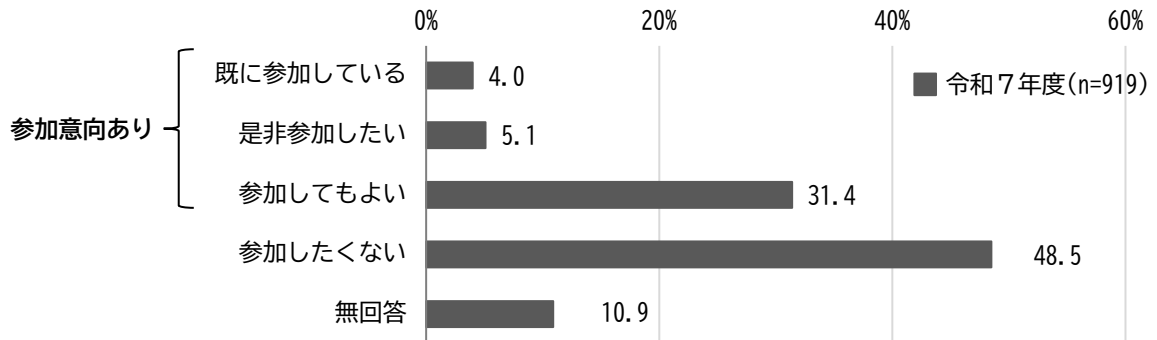
⑧ 収入のある仕事



問 13 地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行って、いきいきした地域づくりを進めるとしたら、あなたはその活動に参加者として参加してみたいと思いますか。
(単数回答)

「既に参加している」が 4.0%、「是非参加したい」が 5.1%、「参加してもよい」が 31.4%となっており、これらを合わせた“参加意向あり”は 40.5%となっている。

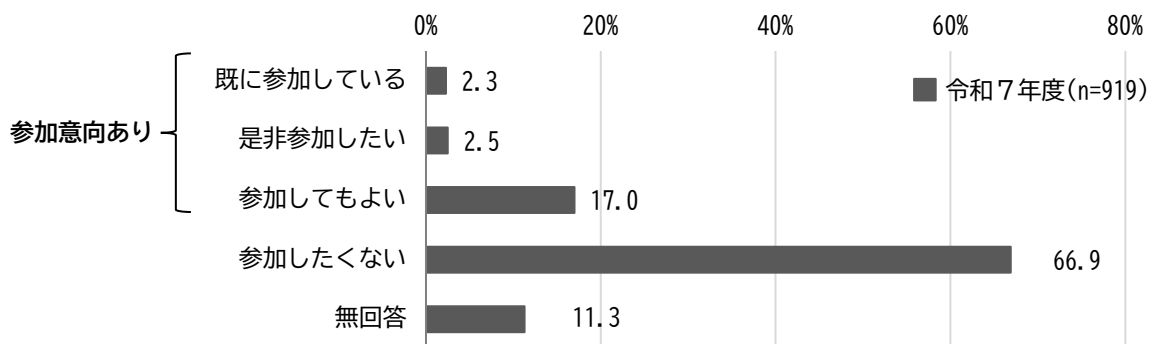
【図表 122】地域づくりへの参加者としての参加意向



問 14 地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行って、いきいきした地域づくりを進めるとしたら、あなたはその活動に企画・運営（お世話役）として参加してみたいと思いますか。(単数回答)

「既に参加している」が 2.3%、「是非参加したい」が 2.5%、「参加してもよい」が 17.0%となっており、これらを合わせた“参加意向あり”は 21.8%となっている。

【図表 123】地域づくりへの企画・運営としての参加意向



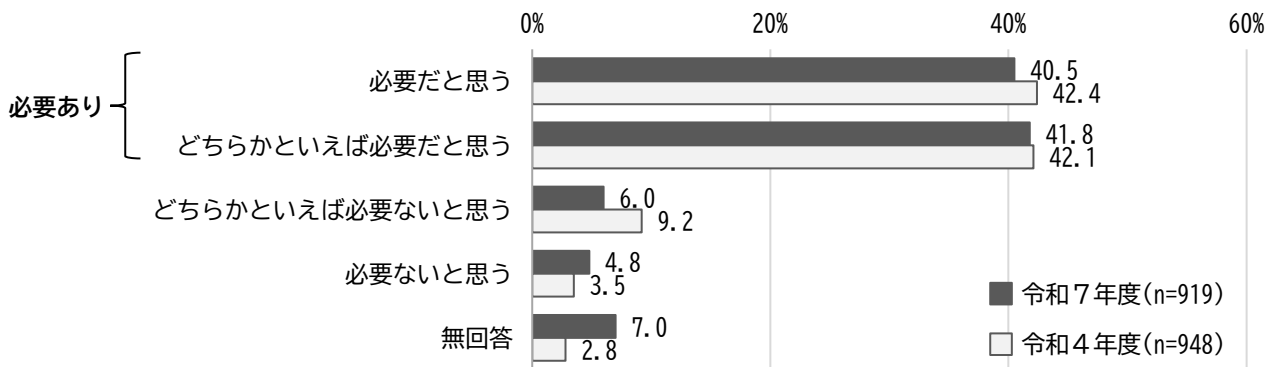
5. たすけあいについて

問 15 あなたの日々の暮らしの中で、地域のつながり（住民同士の助け合い・支え合いなど）についておたずねします。（単数回答）

（1）地域のつながりの必要性

地域のつながりの必要性については、「必要だと思う」（40.5%）と「どちらかといえば必要だと思う」（41.8%）を合わせた“必要あり”は82.3%となっている。

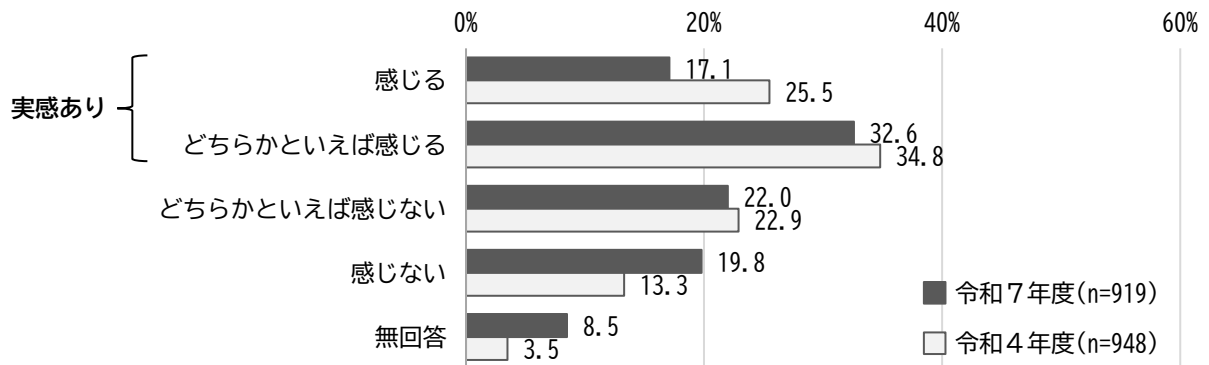
【図表 124】地域のつながりの必要性〈前回比較〉



（2）地域のつながりの実感

地域のつながりの実感については、「感じる」（17.1%）と「どちらかといえば感じる」（32.6%）を合わせた“実感あり”は49.7%となっている。

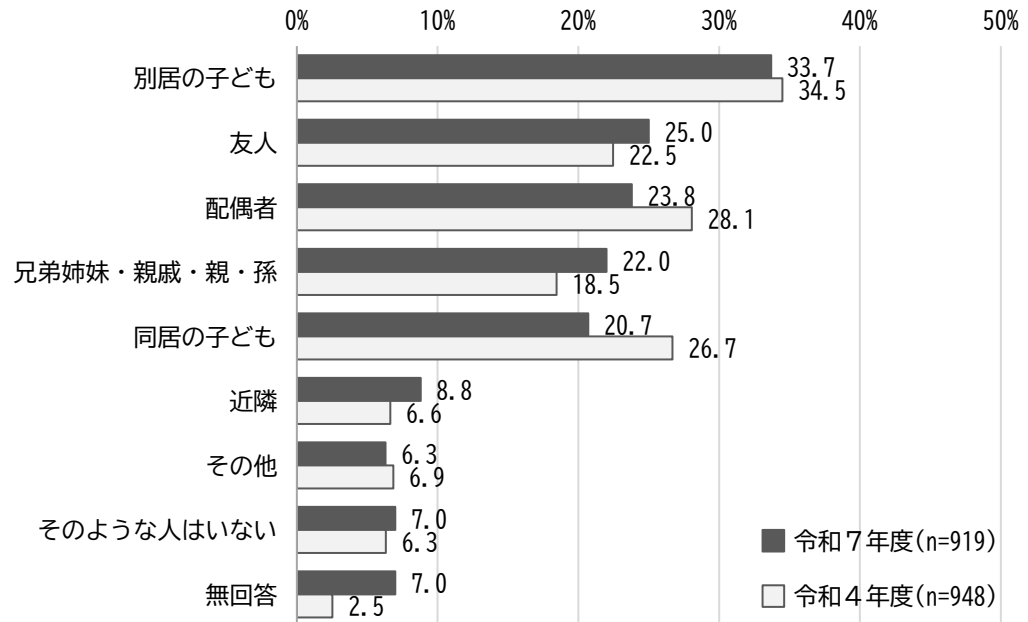
【図表 125】地域のつながりの実感〈前回比較〉



問 16 あなたの心配事や愚痴を聞いてくれる人。(複数回答)

「別居の子ども」が 33.7%で最も多く、次いで、「友人」が 25.0%、「配偶者」が 23.8%となっている。

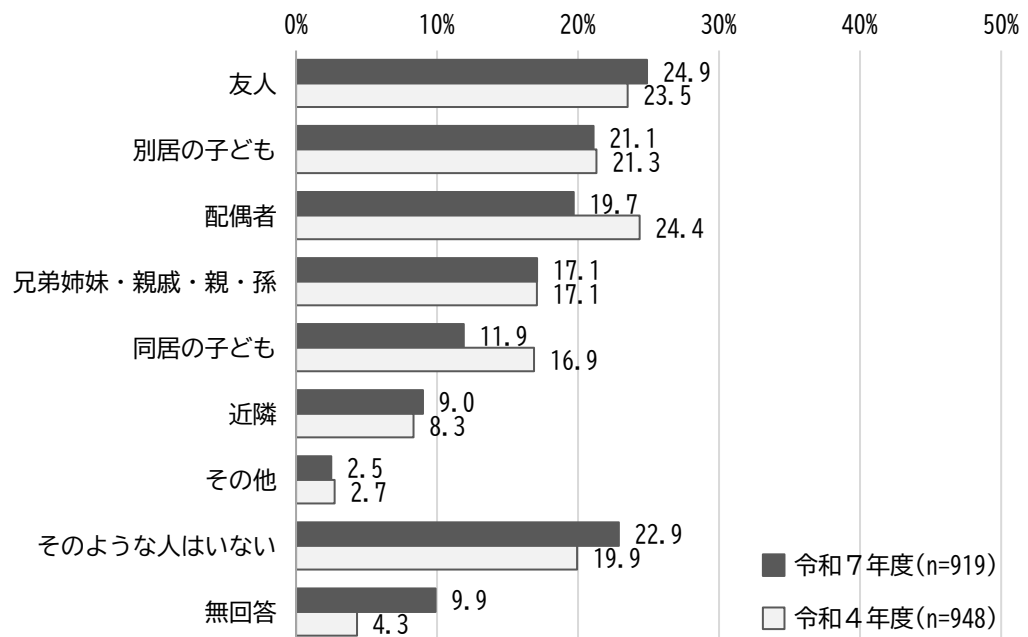
【図表 126】心配事や愚痴を聞いてくれる人〈前回比較〉



問 17 反対に、あなたが心配事や愚痴を聞いてあげる人。(複数回答)

「友人」が 24.9%で最も多く、次いで、「そのような人はいない」が 22.9%、「別居の子ども」が 21.1%となっている。

【図表 127】心配事や愚痴を聞いてあげる人〈前回比較〉

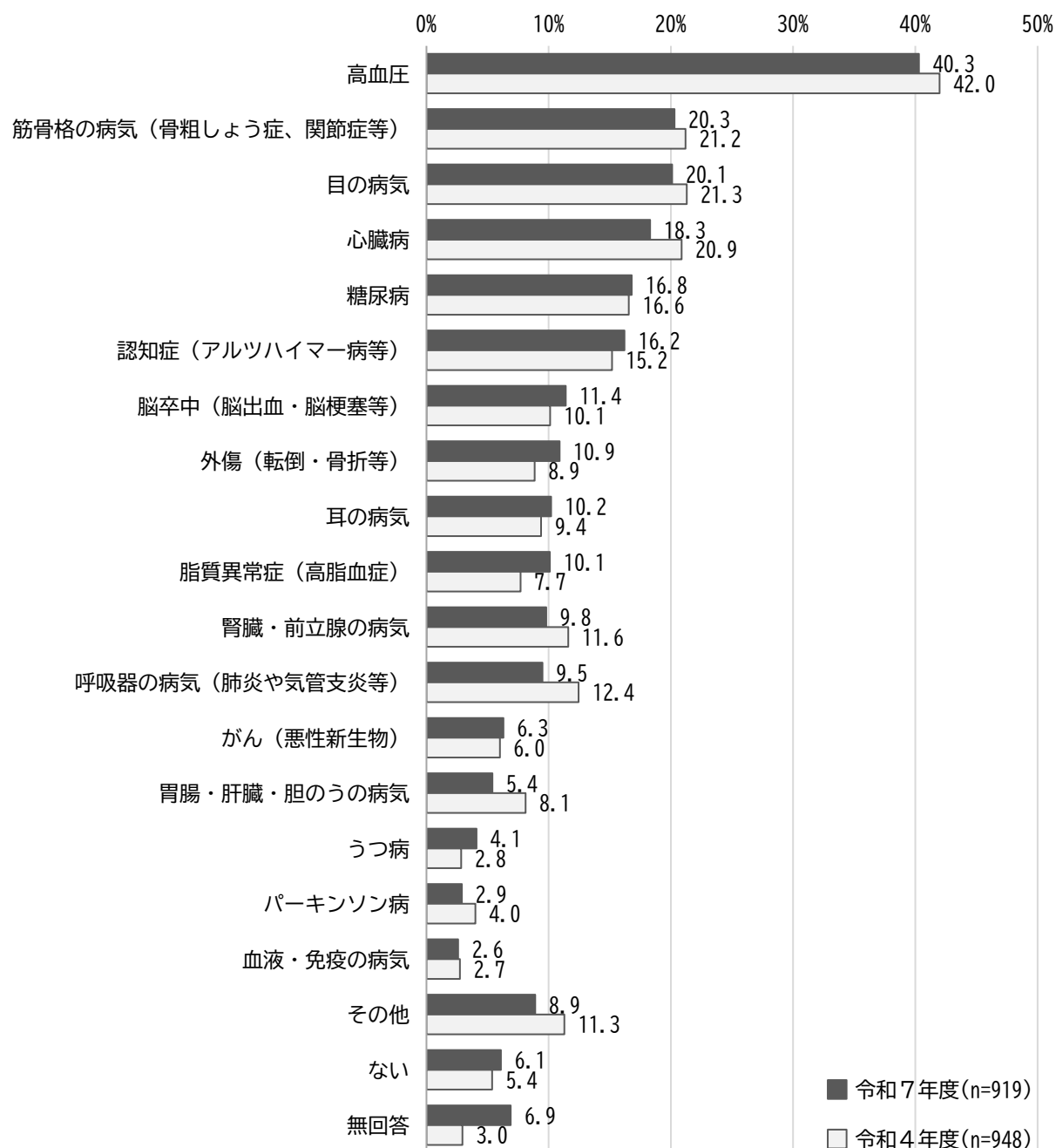


6. 健康状態について

問 18 現在治療中、または後遺症のある病気はありますか。(複数回答)

「高血圧」が 40.3%で最も多く、次いで、「筋骨格の病気(骨粗しょう症、関節症等)」が 20.3%、「目の病気」が 20.1%となっている。

【図表 128】現在治療中、または後遺症のある病気〈前回比較〉

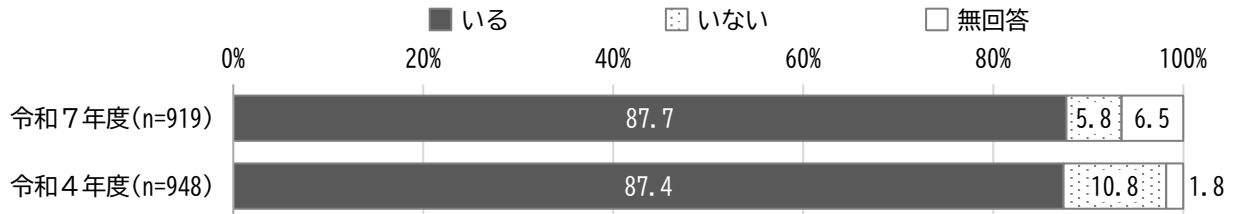


7. かかりつけの医療機関について

問 19 あなたには、継続的に診療を受けていたり、体調が悪いときなどに気軽に相談できる診療所・クリニックの「かかりつけ医」がいますか。(単数回答)

「いる」が87.7%、「いない」が5.8%となっている。

【図表 129】かかりつけ医の有無〈前回比較〉

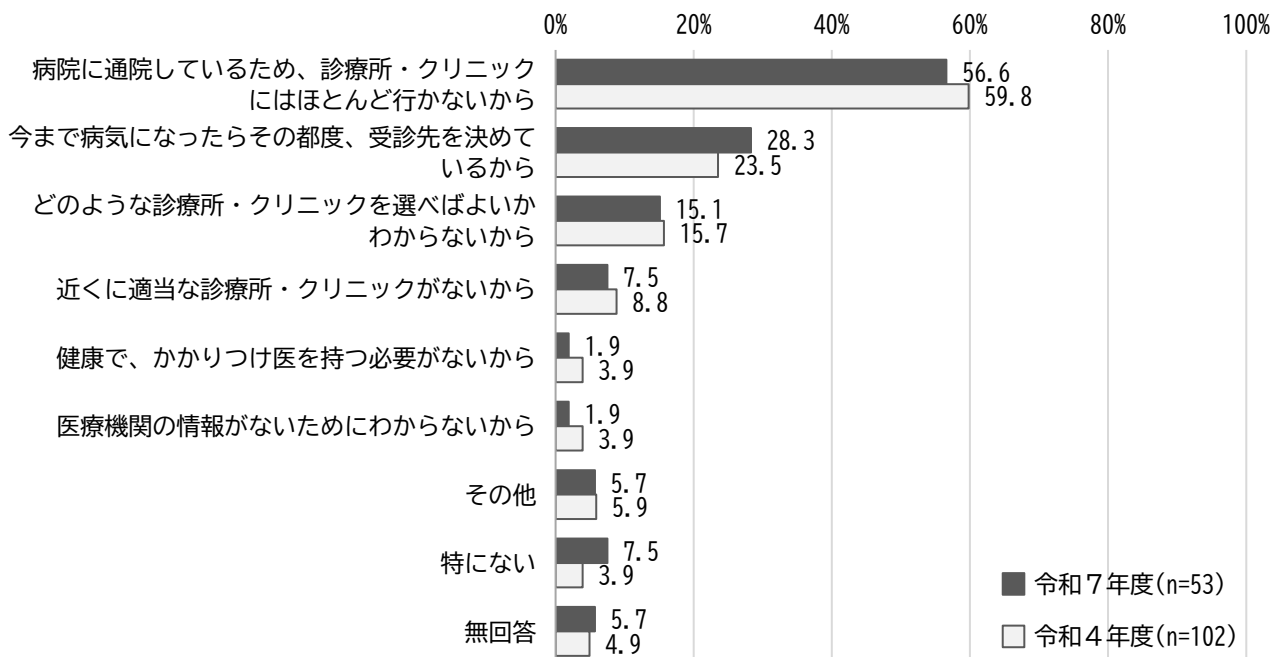


【問 19 で「いない」と回答した方】

問 19-1 かかりつけ医がない理由は、次のうちどれですか。(複数回答)

「病院に通院しているため、診療所・クリニックにはほとんど行かないから」が56.6%で最も多く、次いで、「今まで病気になったらその都度、受診先を決めているから」が28.3%、「どのような診療所・クリニックを選ばよいかわからないから」が15.1%となっている。

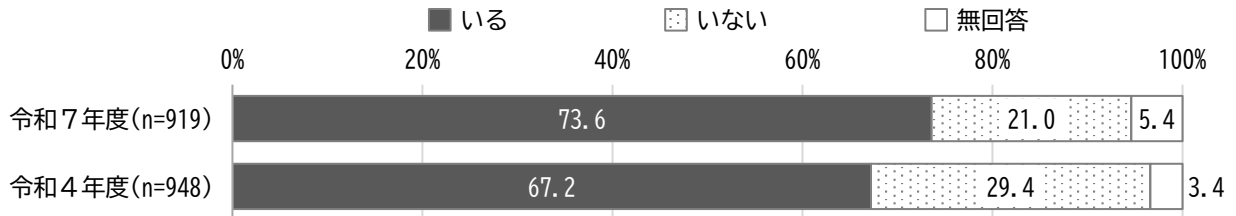
【図表 130】かかりつけ医がない理由〈前回比較〉



問 20 あなたは、治療や予防のために定期的に受診している「かかりつけ歯科医」がいますか。
(単数回答)

「いる」が73.6%、「いない」が21.0%となっている。

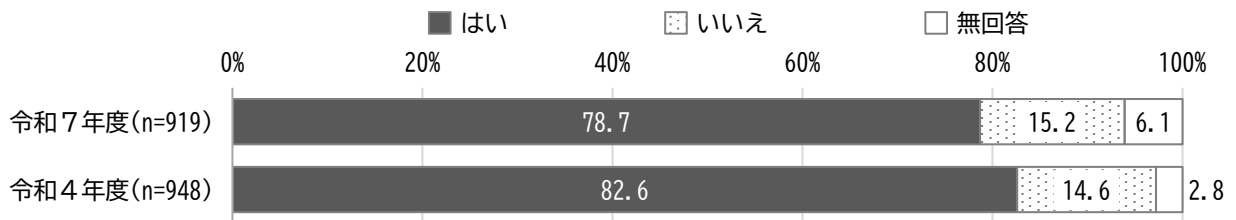
【図表 131】かかりつけ歯科医の有無〈前回比較〉



問 21 あなたは、病院・診療所から処方された薬について相談できる「かかりつけ薬局」がありますか。
(単数回答)

「はい」が78.7%、「いいえ」が15.2%となっている。

【図表 132】かかりつけ薬局の有無〈前回比較〉

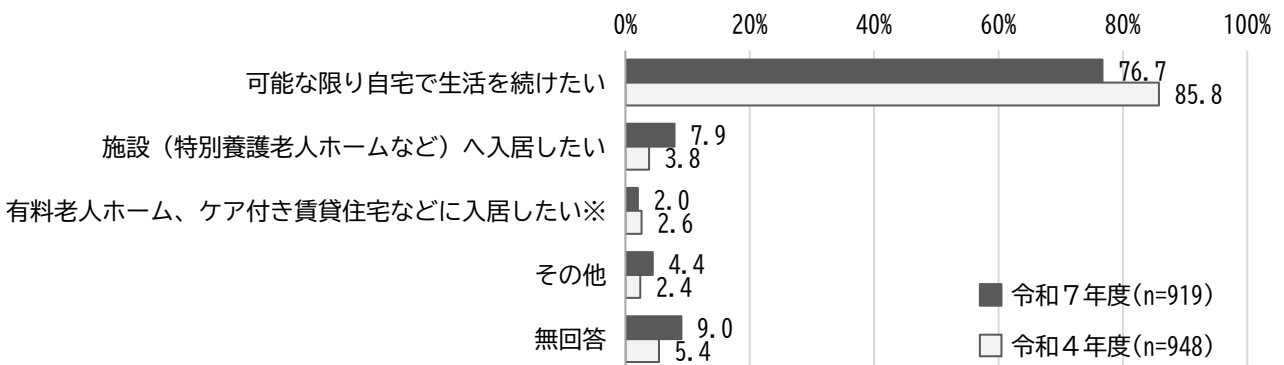


8. 在宅療養等について

問 22 あなたは、これからも今のお住まい（自宅等）で生活を続けたいと思いますか。(単数回答)

「可能な限り自宅で生活を続けたい」が76.7%で最も多く、次いで、「施設（特別養護老人ホームなど）へ入居したい」が7.9%、「その他」が4.4%となっている。

【図表 133】今の住まいで生活を続けたいと思うか〈前回比較〉



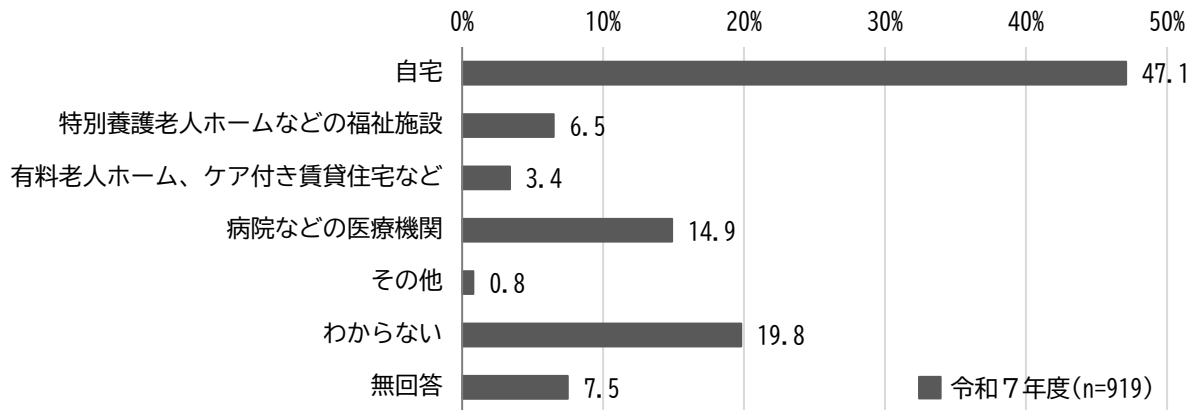
※令和4年度調査の選択肢は「介護、見守りや食事の提供などがついている高齢者専用の住居（有料老人ホーム、ケア付き賃貸住宅など）に入居したい」となっている。

9. ACP（人生会議）について

問 23 あなたは、ご自身の最期をどこで迎えたいと思いますか。（単数回答）

「自宅」が 47.1%で最も多く、次いで、「わからない」が 19.8%、「病院などの医療機関」が 14.9%となっている。

【図表 134】最期を迎えたい場所

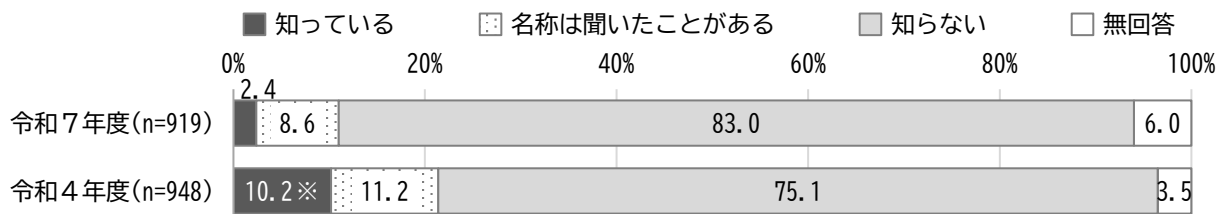


問 24 ACP（人生会議）についておたずねします。（単数回答）

(1) あなたは、ACP（人生会議）について知っていますか。

「知らない」が 83.0%で最も多く、次いで、「名称は聞いたことがある」が 8.6%、「知っている」が 2.4%となっている。

【図表 135】ACP（人生会議）の認知度〈前回比較〉

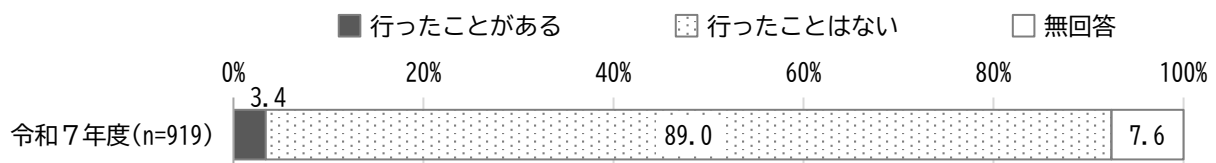


※令和4年度調査については、選択肢「知っている（話し合ったことがある）」(5.8%)と「知っている（話し合ったことはない）」(4.4%)を合わせて、「知っている」(10.2%)としている。

(2) あなたは、ACP（人生会議）を行ったことがありますか。

「行ったことがある」が 3.4%、「行ったことはない」が 89.0%となっている。

【図表 136】ACP（人生会議）を行ったことの有無

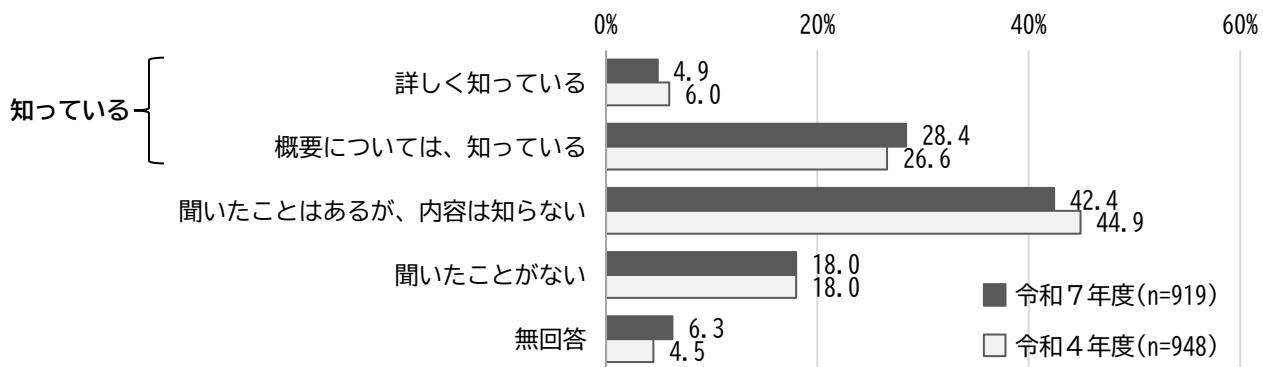


10. 権利擁護について

問 25 あなたは、成年後見制度を知っていますか。(単数回答)

「聞いたことはあるが、内容は知らない」が 42.4%で最も多く、次いで、「概要については、知っている」が 28.4%、「聞いたことがない」が 18.0%となっている。「詳しく知っている」(4.9%)と「概要については、知っている」(28.4%)を合わせた“知っている”は 33.3%となっている。

【図表 137】成年後見制度の認知度〈前回比較〉

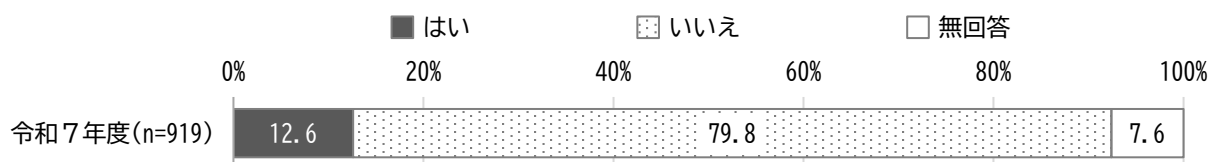


11. 災害時要援護者対策について

問 26 あなたは、「災害時要援護者名簿」について知っていますか。(単数回答)

「はい」が 12.6%、「いいえ」が 79.8%となっている。

【図表 138】災害時要援護者名簿の認知度

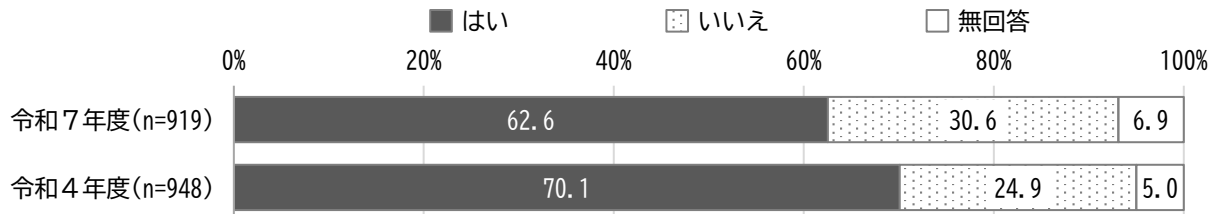


12. 健康・福祉サービスの情報や相談窓口について

問 27 あなたは、「高齢者総合相談センター」の名称を知っていますか。(単数回答)

「はい」が62.6%、「いいえ」が30.6%となっている。

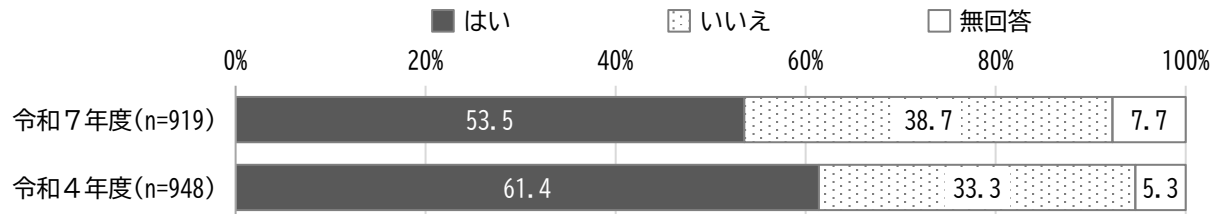
【図表 139】 高齢者総合相談センターの名称の認知度〈前回比較〉



問 28 あなたは、「高齢者総合相談センター」が何をする機関か知っていますか。(単数回答)

「はい」が53.5%、「いいえ」が38.7%となっている。

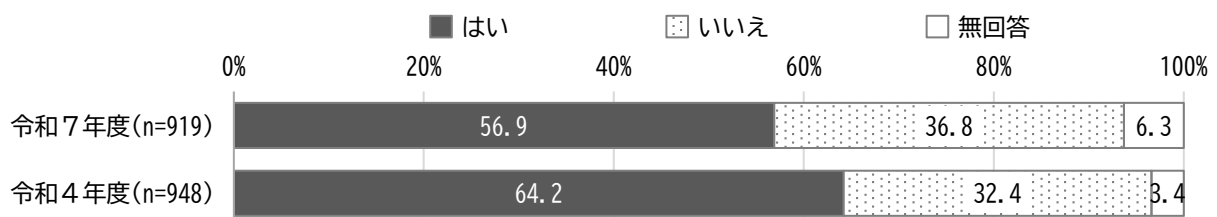
【図表 140】 高齢者総合相談センターの機能の認知度〈前回比較〉



問 29 あなたは、あなたのお住まいの地域を担当する「高齢者総合相談センター」がどこにあるか知っていますか。(単数回答)

「はい」が56.9%、「いいえ」が36.8%となっている。

【図表 141】 高齢者総合相談センターの所在地の認知度〈前回比較〉

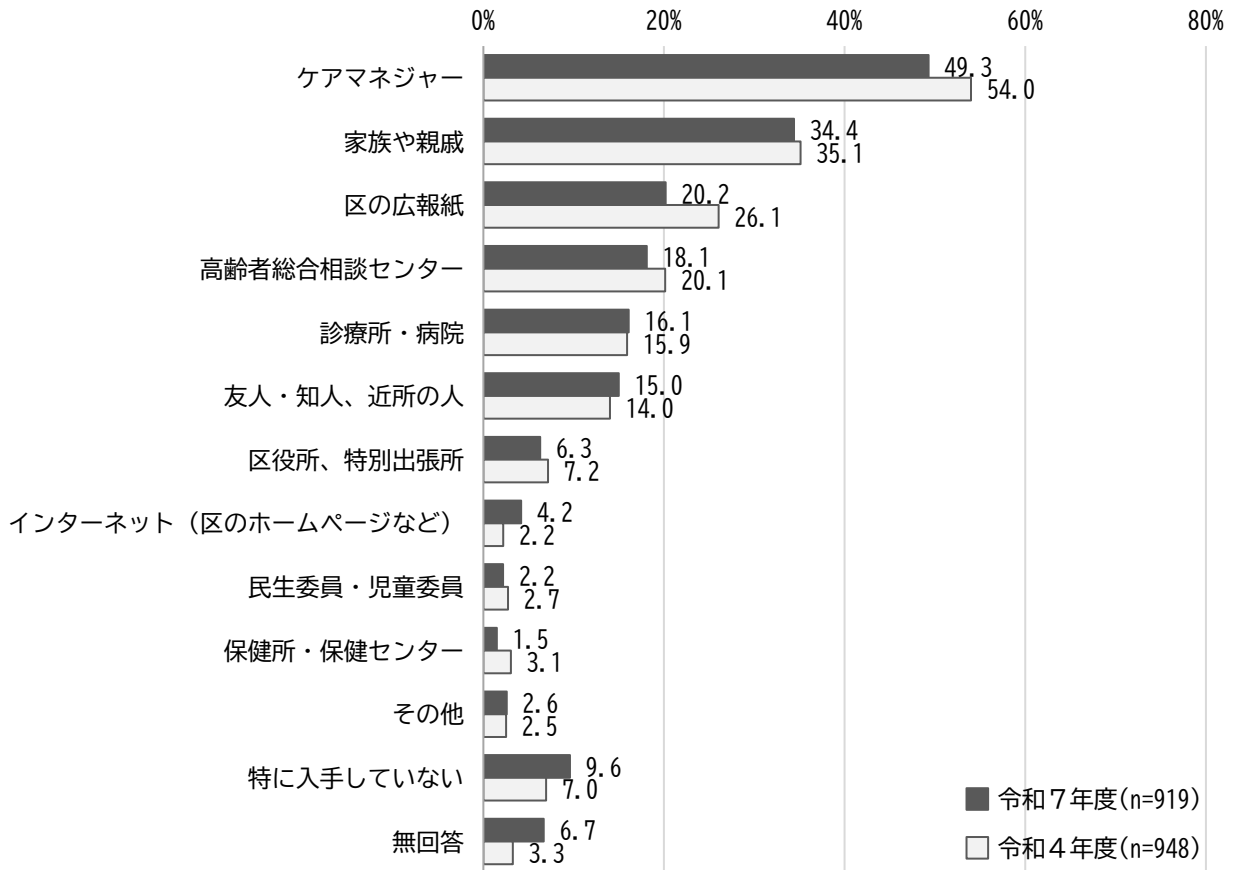


問 30 健康や福祉サービスに関する情報についてうかがいます。(複数回答)

(1) あなたは日ごろ、健康や福祉サービスに関する情報をどのような手段で入手していますか。

「ケアマネジャー」が 49.3%で最も多く、次いで、「家族や親戚」が 34.4%、「区の広報紙」が 20.2%となっている。

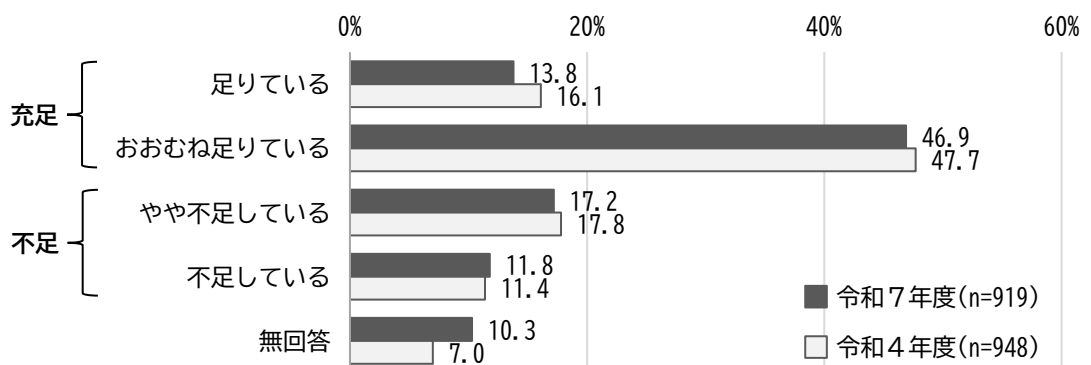
【図表 142】健康や福祉サービスに関する情報の入手手段〈前回比較〉



(2) あなたの入手している健康や福祉サービスに関する情報量は足りていると思いますか。

「おおむね足りている」が 46.9%で最も多く、「足りている」(13.8%)を合わせた“充足”は 60.7%となっている。一方、「不足している」(11.8%)と「やや不足している」(17.2%)を合わせた“不足”は 29.0%となっている。

【図表 143】健康や福祉サービスに関する情報量の充足度〈前回比較〉

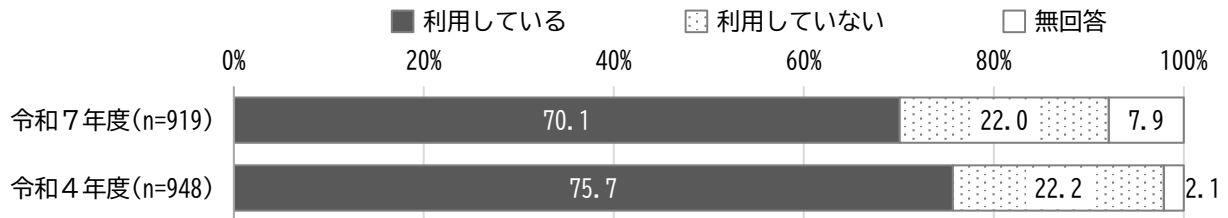


13. 介護保険サービスの利用状況と利用意向について

問 31 あなたは、現在介護保険サービスを利用していますか。(単数回答)

「利用している」が70.1%、「利用していない」が22.0%となっている。

【図表 144】 介護保険サービスの利用の有無〈前回比較〉

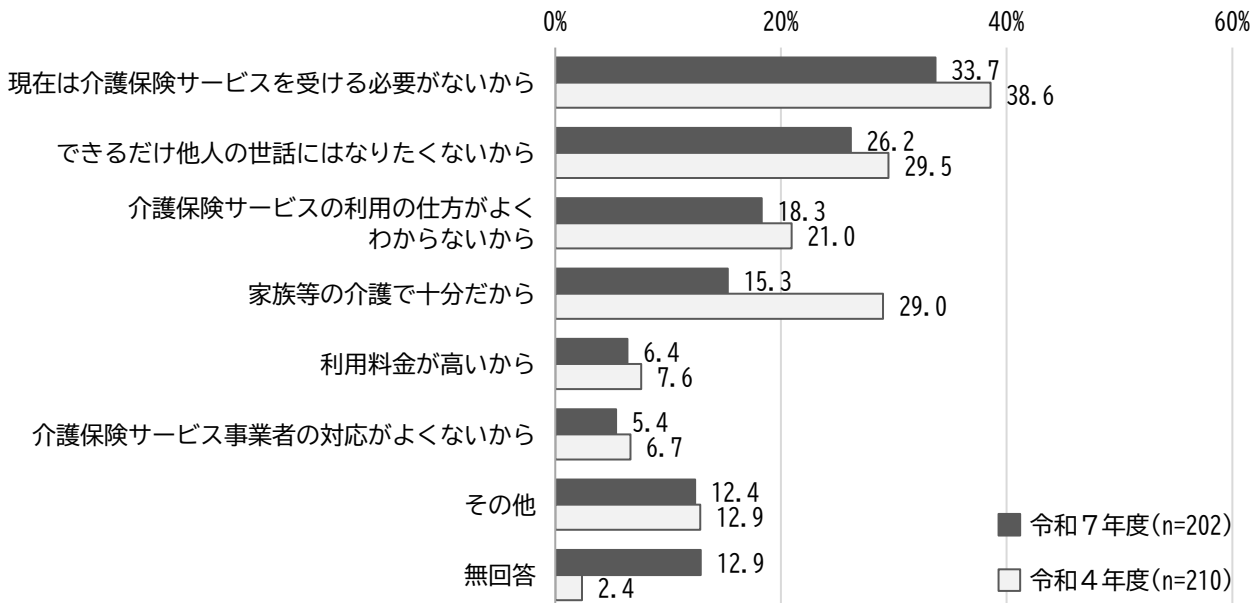


【問 31 で「利用していない」と回答した方】

問 31-1 介護保険サービスを利用していない理由は、次のうちどれですか。(複数回答)

「現在は介護保険サービスを受ける必要がないから」が33.7%で最も多く、次いで、「できるだけ他人の世話にはなりたくないから」が26.2%、「介護保険サービスの利用の仕方がよくわからないから」が18.3%となっている。

【図表 145】 介護保険サービスを利用していない理由〈前回比較〉

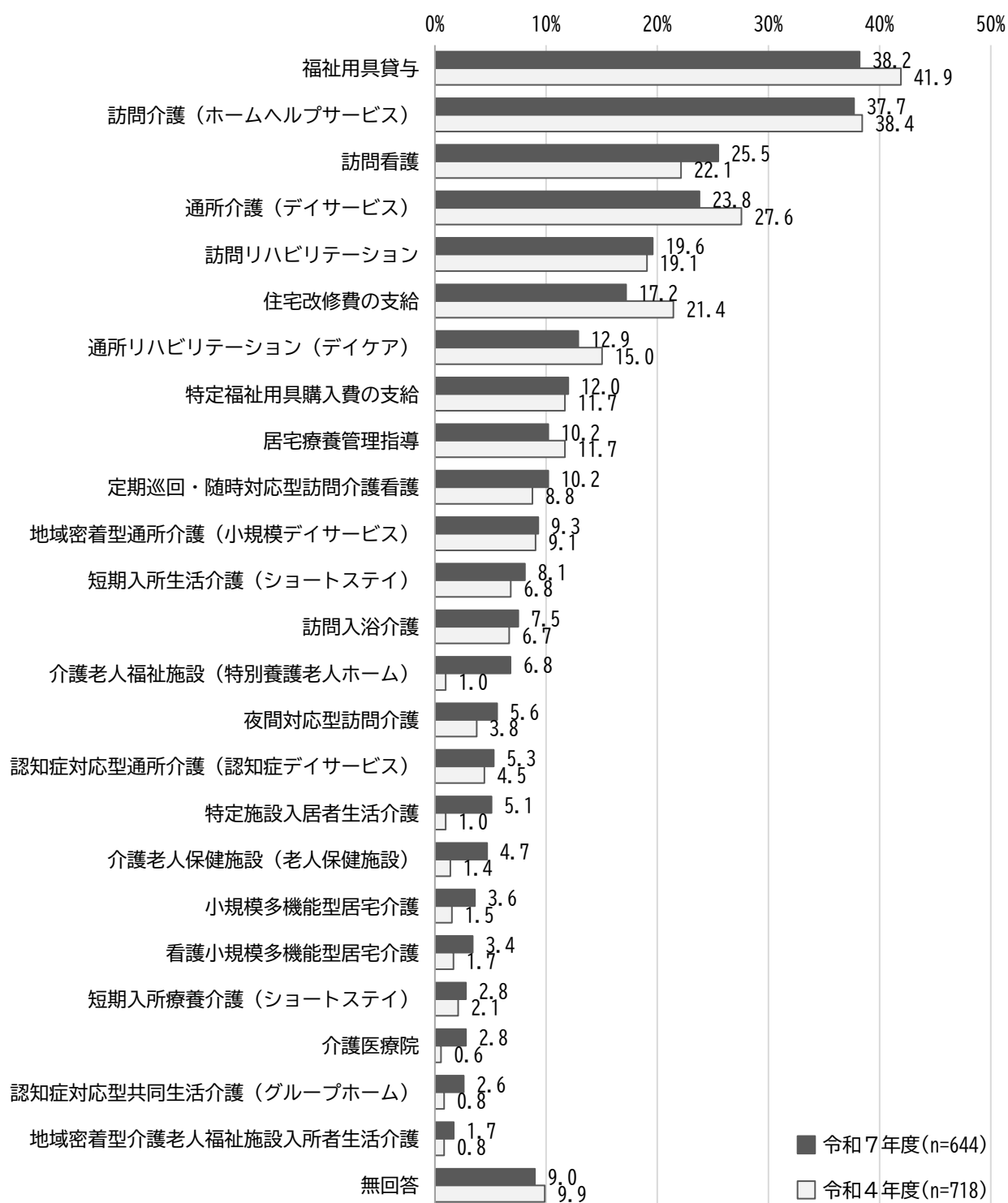


【問 31 で「利用している」と回答した方】
 問 31-2 現在ご利用の介護保険サービスと利用満足度についておたずねします。(複数回答)

現在介護保険サービスを「利用している」と回答した方に、現在利用しているサービスを聞いたところ、「福祉用具貸与」が 38.2%で最も多く、次いで、「訪問介護（ホームヘルプサービス）」が 37.7%、「訪問看護」が 25.5%となっている。

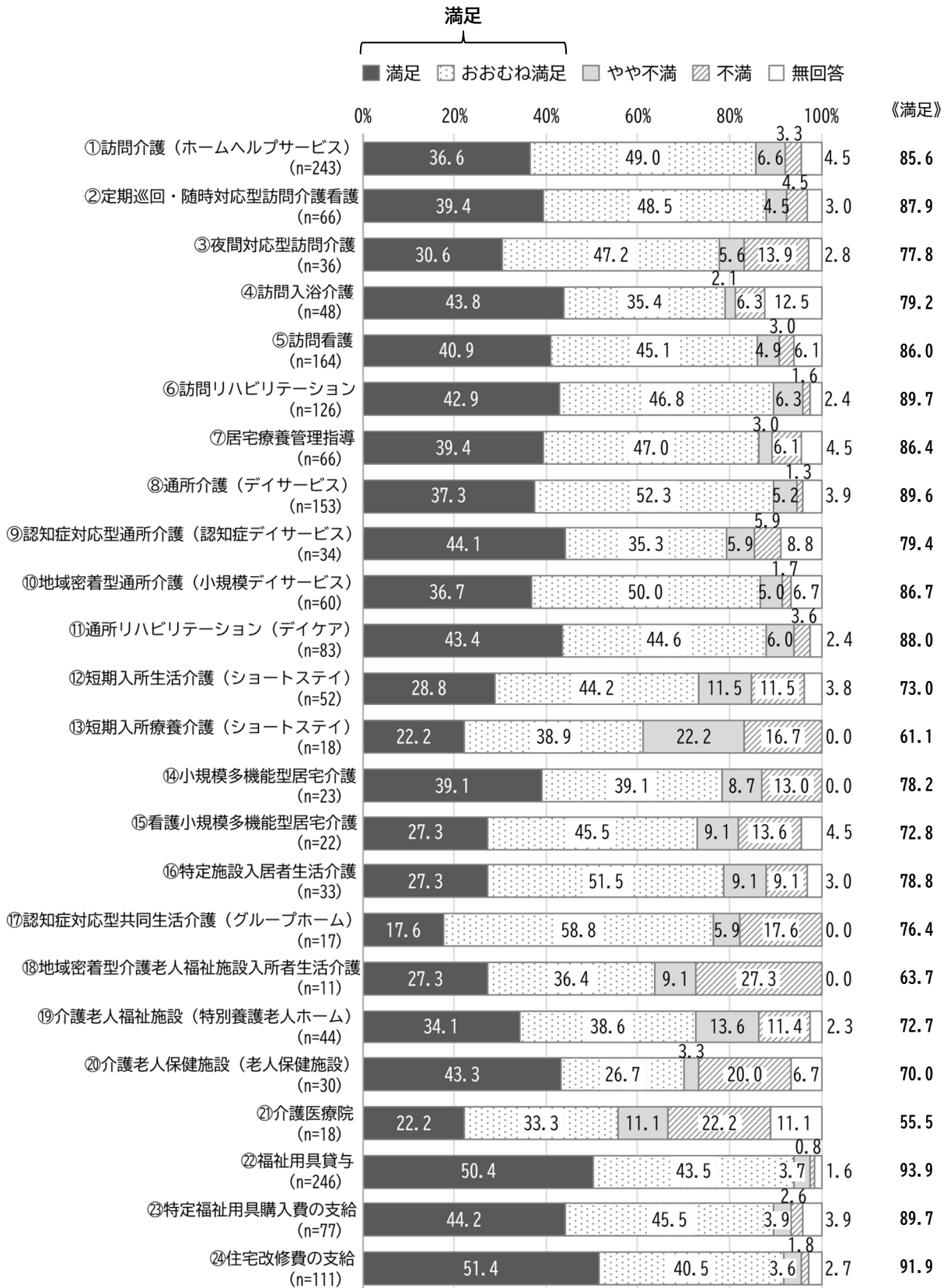
(1) 現在利用しているサービス

【図表 146】現在利用しているサービス〈前回比較〉



(2) 現在利用しているサービスの満足度

【図表 147】 現在利用しているすべてのサービスの満足度

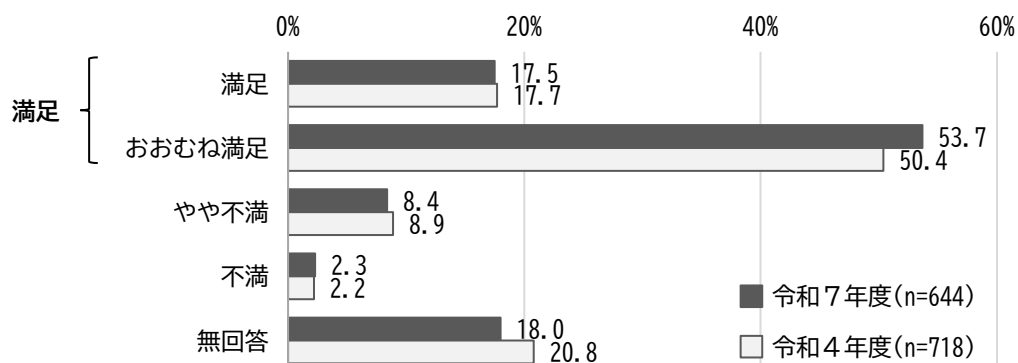


【問 31 で「利用している」と回答した方】

問 31-3 介護保険サービスの総合的な満足度は、次のうちどれですか。(単数回答)

現在介護保険サービスを「利用している」と回答した方に、利用しているサービスの総合的な満足度を聞いたところ、「おおむね満足」が 53.7%と最も多く、「満足」(17.5%)を合わせた“満足”は 71.2%となっている。

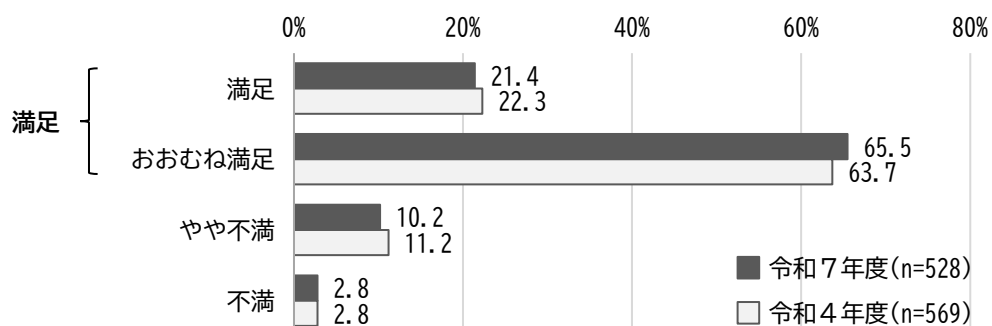
【図表 148】 介護保険サービスの総合的な満足度〈前回比較〉



<介護保険サービスの総合的な満足度（無回答を除いた集計）>

介護保険サービスの総合的な満足度について、無回答を除いた「満足」と「おおむね満足」を合わせた“満足”は 86.9%となっている。

【図表 149】 介護保険サービスの総合的な満足度（無回答を除いた集計）〈前回比較〉



自由記述

問 32 高齢者の保健と福祉に関する施策や介護保険について、区へのご要望・ご意見がありましたらご自由にお書きください。

高齢者の保健と福祉に関する施策や介護保険について、233件の回答があった。10の項目にまとめた各項目の主な意見は以下のとおり。(その他を除く)

サービスについて	61件
<ul style="list-style-type: none"> ・ 訪問介護を利用しているが、一人暮らしのため身体的にも精神的にも大変助かっている。 ・ 土日朝など訪問看護や訪問介護の担当者が見つからず家族の負担になっている。 ・ 通所リハビリテーションが少なく、空きがなかなかなくて困っている。 ・ ケアマネジャーや見守りの方のおかげで安心して暮らせている。 	
行政への要望について	27件
<ul style="list-style-type: none"> ・ 出さなければならない書類が多すぎるため、簡略化してほしい。 ・ 歩行器を使用しているため、区道の歩道に切り下げを多く設けてほしい。 	
高齢者施策について	21件
<ul style="list-style-type: none"> ・ おむつの助成の限度額を増やしてほしい。また、選べる種類を増やしてほしい。 ・ 選挙など外出する時に送迎車を出してほしい。 	
高齢者向け施設について	21件
<ul style="list-style-type: none"> ・ 新宿区の特別養護老人ホームの数を増やしてほしい。 ・ 施設の数が区内に少なく、希望しても入所が極めて困難である。 	
介護保険・保険料について	19件
<ul style="list-style-type: none"> ・ 介護保険料が高すぎる。 ・ 保険料が上がってもいいので、ヘルパーさんの処遇を改善してほしい。 	
情報提供相談について	16件
<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用できる制度や施設などについて具体的な情報が欲しい。 ・ 高齢者や福祉に関する相談窓口の受付時間を増やしてほしい。 	
アンケートについて	13件
<ul style="list-style-type: none"> ・ 目が見えづらく誰かに読んでもらわなければならないため、このようなアンケートに回答することは負担。 ・ このアンケートを受けて災害時要援護者名簿のことを知った。 	
独居高齢者について	4件
<ul style="list-style-type: none"> ・ 身体介護については、充分満足しているが、今後の死後の整理について一人暮らしのため不安。 ・ 高齢者で一人暮らしは不安。困った時に助けを求める機能のスイッチをネックレス形式で区から提供してほしい。 	
認知症高齢者について	3件
<ul style="list-style-type: none"> ・ 認知症の症状が進行して一人で食事をとる事も難しい状態になった場合は、安価な介護施設に入所できるようにしてほしい。 	
その他	49件

