

新宿区高齢者の保健と福祉に関する 調査報告書



令和8年(2026年)3月

新宿区

目次

調査概要

調査の目的.....	3
調査の種類.....	3
調査の方法.....	4
この報告書の留意点.....	6

集計結果

1 一般高齢者調査.....	11
1. あなた自身のことについて.....	11
2. あなたのご家族や生活状況について.....	13
3. からだを動かすことについて.....	15
4. 食べることについて.....	22
5. 日ごろの生活について.....	30
6. 日ごろの活動について.....	35
7. たすけあいについて.....	39
8. 健康状態について.....	43
9. 介護予防について.....	50
10. かかりつけの医療機関について.....	51
11. 在宅療養等について.....	53
12. ACP（人生会議）について.....	55
13. 認知症について.....	56
14. 権利擁護について.....	58
15. 災害時要援護者対策について.....	58
16. 健康・福祉サービスの情報や相談窓口について.....	59
17. 介護保険制度について.....	61
自由記述.....	62
2 要支援・要介護認定者調査.....	65
1. あなた自身のことについて.....	65
2. あなたのご家族や生活状況について.....	70
3. 食べることについて.....	72
4. 日ごろの活動について.....	73
5. たすけあいについて.....	76
6. 健康状態について.....	78
7. かかりつけの医療機関について.....	79
8. 在宅療養等について.....	80

9. ACP（人生会議）について.....	81
10. 権利擁護について.....	82
11. 災害時要援護者対策について.....	82
12. 健康・福祉サービスの情報や相談窓口について.....	83
13. 介護保険サービスの利用状況と利用意向について.....	85
自由記述.....	89
3 第2号被保険者調査.....	91
1. あなた自身のことについて.....	91
2. あなたのご家族や生活状況について.....	93
3. 日ごろの活動について.....	94
4. たすけあいについて.....	97
5. 健康状態や健康づくりについて.....	99
6. 若年性認知症について.....	105
7. 在宅療養等について.....	106
8. ACP（人生会議）について.....	107
9. 権利擁護について.....	108
10. 災害時要援護者対策について.....	108
11. 健康・福祉サービスの相談窓口について.....	109
12. 介護保険制度について.....	110
自由記述.....	111
4-1 ケアマネジャー調査.....	113
1. 勤務先の事業所の概要について.....	113
2. あなた自身のことについて.....	115
3. ケアマネジメントの状況について.....	117
4. 高齢者総合相談センターのケアマネジャーへの支援について.....	119
5. 各種連携の状況について.....	121
6. 在宅医療への対応について.....	125
7. ケアプランへの組み込みについて.....	126
8. 在宅高齢者に必要な支援について.....	129
9. 認知症について.....	131
10. ACP（人生会議）について.....	132
11. ケアマネジャーの仕事について.....	133
12. スキルアップについて.....	133
13. 今後の意向について.....	135
14. 新宿区への要望について.....	136
自由記述.....	139

4-2 ケアマネジャー 聞き取り調査	140
1. 実施概要.....	140
2. 実施結果.....	140
3. まとめ.....	143
5-1 介護保険サービス事業所調査	145
1. 貴事業所の概要について.....	145
2. 収支状況・処遇改善の状況について.....	147
3. 今後の参入意向について.....	152
4. 総合事業(介護予防・生活支援サービス事業)について.....	153
5. 人材の確保・定着・育成について.....	153
6. 高齢者総合相談センターの事業所への支援について.....	159
7. 各種連携の状況について.....	162
8. 地域貢献活動について.....	164
9. 在宅医療への対応について.....	166
10. ACP（人生会議）について.....	167
11. 尊厳の保持について.....	168
12. 前年度（令和6年度）の報酬改定について.....	169
13. 新宿区への要望について.....	170
自由記述.....	172
5-2 介護保険サービス事業所 聞き取り調査	173
1. 実施概要.....	173
2. 実施結果.....	173
3. まとめ.....	175
6 在宅介護実態調査	177
1. 対象者の属性について.....	177
2. ご家族等介護者の状況について.....	179
3. 認知症について.....	186
自由回答.....	188
【参考】在宅介護実態調査（厚生労働省 在宅介護実態調査自動集計分析ソフト による集計分析結果）	189

参考資料

調査票.....	255
----------	-----

調査概要

調査の目的

本調査は、高齢者が住み慣れた地域の中でその人らしく安心して心豊かに暮らし続けることができるよう、区民の健康や日ごろの生活状態、介護保険サービスの利用状況や利用意向及びケアマネジャーや介護保険サービス事業所の実態を把握し、令和9年度を初年度とする「新宿区高齢者保健福祉計画・第10期介護保険事業計画」策定のための基礎資料とする。

調査の種類

調査にあたっては、次の8種類の調査を実施した。

調査名	調査対象	調査対象数
1. 一般高齢者調査	要介護認定を受けていない65歳以上の高齢者	4,000人
2. 要支援・要介護認定者調査	要支援・要介護認定を受けている65歳以上の高齢者	1,500人
3. 第2号被保険者調査	要支援・要介護認定を受けていない第2号被保険者（40～64歳）	1,500人
4-1. ケアマネジャー調査	区内の居宅介護支援事業所に勤務するケアマネジャー	209人
4-2. ケアマネジャー 聞き取り調査	ケアマネジャーネットワーク新宿連絡会（ケアマネット新宿）に所属するケアマネジャー	78人
5-1. 介護保険サービス事業所調査	区内の介護保険サービス事業所	306所
5-2. 介護保険サービス事業所聞き取り調査	新宿区介護サービス事業者協議会に参加している区内介護保険サービス事業所の職員	41人
6. 在宅介護実態調査	区内で在宅生活をしている要支援・要介護認定者（もしくはその介護者）	611人

調査の方法

○調査方法：

調査名	調査方法
1. 一般高齢者調査	郵送による発送・回収（礼状兼督促はがきを1回発送）及びWEB回答併用
2. 要支援・要介護認定者調査	
3. 第2号被保険者調査	
4-1. ケアマネジャー調査	
4-2. ケアマネジャー 聞き取り調査	グループ形式による聞き取り調査
5-1. 介護保険サービス事業所調査	郵送による発送・回収（礼状兼督促はがきを1回発送）及びWEB回答併用
5-2. 介護保険サービス事業所 聞き取り調査	グループ形式による聞き取り調査
6. 在宅介護実態調査	ケアマネジャーによる聞き取り調査

○調査期間/調査日：

調査名	調査期間/調査日
1. 一般高齢者調査	令和7年10月1日（水）から10月22日（水）まで
2. 要支援・要介護認定者調査	
3. 第2号被保険者調査	
4-1. ケアマネジャー調査	令和7年9月17日（水）から10月8日（水）まで
4-2. ケアマネジャー 聞き取り調査	令和7年10月16日（木）
5-1. 介護保険サービス事業所調査	令和7年9月17日（水）から10月8日（水）まで
5-2. 介護保険サービス事業所 聞き取り調査	令和7年9月17日（水）
6. 在宅介護実態調査	令和7年5月12日（月）から10月2日（木）まで

○回収状況：

調査名	調査対象数	有効回収数	有効回収率
1. 一般高齢者調査	4,000人	2,679	67.0%
2. 要支援・要介護認定者調査	1,500人	919	61.3%
3. 第2号被保険者調査	1,500人	625	41.7%
4-1. ケアマネジャー調査	209人	141	67.5%
5-1. 介護保険サービス事業所調査	306所	171	55.9%
6. 在宅介護実態調査	611人	611	100%

○回答者に占めるWEB回答の割合：

調査名	有効回収数	WEB回答数	WEB回答率
1. 一般高齢者調査	2,679人	341人	12.7%
2. 要支援・要介護認定者調査	919人	87人	9.5%
3. 第2号被保険者調査	625人	274人	43.8%
4-1. ケアマネジャー調査	141人	38人	27.0%
5-1. 介護保険サービス事業所調査	171所	76所	44.4%

この報告書の留意点

調査結果の表示方法

- 図表中の「n」は各設問に該当する回答者の総数であり、回答率（%）の母数をあらわしています。
- 回答率は小数点第2位を四捨五入して掲載しているため、合計が100%にならないことがあります。また、複数の選択肢の回答率を合計した場合、小数点第2位を四捨五入しているため一致しないことがあります。
- 回答者が2つ以上回答することができる質問（複数回答）の場合、その回答率の合計は100%を超えることがあります。
- 複数回答の図表においては、傾向をよりわかりやすくするために、「その他」「無回答」などを除き、選択肢を回答率（%）の高いものから低いものへと並び替えて表示している場合があります。
- クロス集計については、分析の柱となる項目（属性）の「無回答」は掲載を省略しています。ただし、「全体」は集計対象の全数を表示しているため、分析の柱となる選択肢の回答者数を合計しても必ずしも全体の数値とは一致しません。
- 無回答のもの、単数回答の設問において複数回答したもの、選択の判別がつかないものについてはいずれも「無回答」として集計しています。
- 本文や図表中の選択肢表記は、語句を短縮・簡略化している場合があります。
- 選択肢「その他」の回答割合が10%を超えるものについては、代表的な意見や内容を記しています。ただし、調査票で記入欄を設けていない場合や、回答者数が少数のため分類が困難な場合は記載していません。
- 前回調査があり比較可能な設問・選択肢については、傾向分析のため表示しています。図表において、前回調査に相当する選択肢がない場合には「-」で表記しています。

圏域について

○ 報告書に記載されている「圏域」は、特別出張所管轄 10 区域で構成している「日常生活圏域」（四谷、箆笥町、榎町、若松町、大久保、戸塚、落合第一、落合第二、柏木、角筈）であり、以下のとおりである。

※日常生活圏域は東圏域（四谷、箆笥町、榎町）、中央圏域（若松町、大久保、戸塚）、西圏域（落合第一、落合第二、柏木、角筈）の3つの圏域に分けている。



