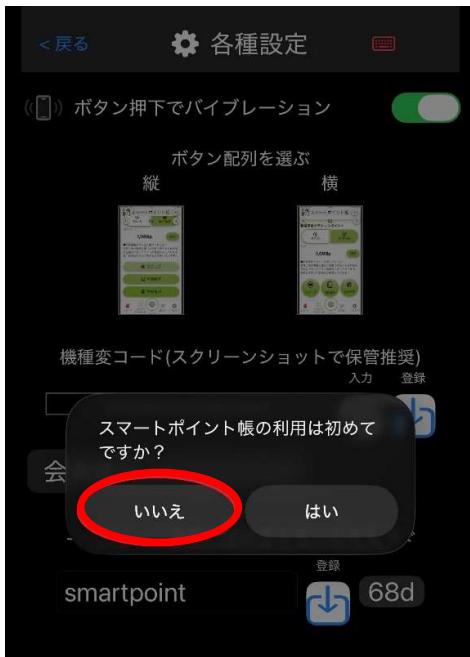


機種変更時のポイントの引継ぎ方法について

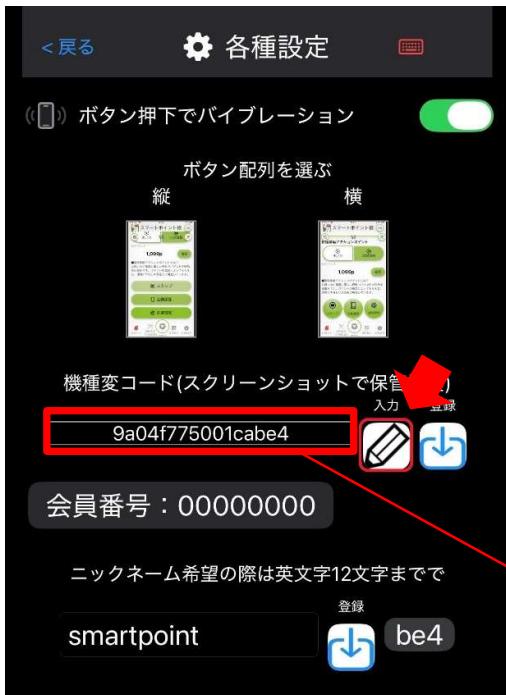
[1]変更前の端末で設定画面の機種変コードと会員番号をスクリーンショット等で控えておく



[2]新端末でアプリをダウンロードする。アプリを開くと、「スマートポイント帳の利用は初めてですか」と表示が出るので「いいえ」を選択



[3]えんぴつマークを押し、機種変コードの入力欄に、控えておいた機種変コードを入力する。打ち間違いにご注意ください。



[4]登録を押す。機種変コードが正しく入力されていれば、これまでの会員番号が下に表示されます。



[5] トップ画面で左下の「QR 読取」を押して、新宿環境アクションポイントの再登録用二次元コードを読み込む。

この資料をスマートフォンで開いている場合は、再登録用二次元コードをスクリーンショットで保存し、「QR 読取」を長押しして、カメラロールから選択します。



[6] 二次元コードを読み込むと、トップ画面にキャラクターが表示されます。その状態で、確認を押すと、これまでのポイント数が表示されます（引継ぎ完了）。なお、活動履歴にこれまでのポイント取得履歴は表示されません。

