

4 地域支援事業

地域支援事業は平成 18 年度に創設され、要支援・要介護状態になることを予防するとともに、要支援・要介護状態となった場合においても、可能な限り、地域において自立した日常生活を営むことができるよう支援するため、区が主体となって実施しています。

平成 27 年 4 月の介護保険法の改正で、大幅な見直しがあり、これに基づき新宿区では、「介護予防・日常生活支援総合事業」を平成 28 年度から開始しました。「介護予防・日常生活支援総合事業」は、「介護予防・生活支援サービス事業」と「一般介護予防事業」で構成されています。

また、包括的支援事業の充実化として「在宅医療・介護連携推進事業」、「認知症総合支援事業」、「生活支援体制整備事業」が追加されました。

(1) 介護予防・日常生活支援総合事業

平成 28 年度から開始した「介護予防・日常生活支援総合事業」は、地域全体で高齢者を支え、高齢者自身も自らの能力を最大限に生かして、要介護状態となることを予防するための事業です。

① 介護予防・生活支援サービス事業 (表 4-1)

		平成 30 年度		令和元年度	
		件数	金額	件数	金額
訪問型サービス	訪問介護相当サービス	16,552 件	240,275,899 円	15,456 件	238,209,323 円
	生活援助サービス	853 件	4,552,623 円	875 件	4,768,991 円
通所型サービス	通所介護相当サービス	19,599 件	411,469,515 円	18,744 件	403,603,864 円
	ミニデイサービス	242 件	1,549,594 円	221 件	1,335,875 円
	通所型短期集中サービス	10 件	232,065 円	0 件	0 円
	通所型住民主体サービス	4 団体	1,644,928 円	5 団体	1,768,209 円

		令和 2 年度		令和 3 年度	
		件数	金額	件数	金額
訪問型サービス	訪問介護相当サービス	14,341 件	233,126,867 円	13,961 件	227,533,576 円
	生活援助サービス	725 件	4,225,873 円	696 件	4,175,000 円
通所型サービス	通所介護相当サービス	14,572 件	318,279,778 円	14,832 件	335,133,567 円
	ミニデイサービス	61 件	322,196 円	13 件	87,039 円
	通所型短期集中サービス	0 件	0 円	0 件	0 円
	通所型住民主体サービス	5 団体	416,119 円	5 団体	623,662 円

① 介護予防・生活支援サービス事業 (表 4-1) 続き

		令和 4 年度		令和 5 年度	
		件数	金額	件数	金額
訪問型 サービス	訪問介護相当サービス	13,580 件	219,821,510 円	13,052 件	213,252,993 円
	生活援助サービス	642 件	3,690,618 円	478 件	2,657,645 円
通所型 サービス	通所介護相当サービス	14,847 件	332,915,042 円	15,337 件	345,810,101 円
	ミニデイサービス	1 件	7,416 円	0 件	0 円
	通所型短期集中サービス	0 件	0 円	0 件	0 円
	通所型住民主体サービス	4 団体	1,176,179 円	4 団体	1,669,751 円

		令和 6 年度	
		件数	金額
訪問型 サービス	訪問介護相当サービス	13,566 件	241,702,214 円
	生活援助サービス	396 件	2,215,869 円
通所型 サービス	通所介護相当サービス	16,146 件	347,251,081 円
	ミニデイサービス	0 件	0 円
	通所型短期集中サービス	0 件	0 円
	通所型住民主体サービス	5 団体	2,614,593 円

② 一般介護予防事業 (表 4-2)

				平成 30 年度	令和 元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度
介 護 予 防 普 及 啓 発 事 業	介護予防教室			延 650 回 延 9,067 人	延 564 回 延 7,863 人	延 272 回 延 2,273 人	延 236 回 延 1,688 人	延 512 回 延 37,10 人	延 510 回 延 4,474 人
	内 訳	有 料	脳はつ らつ教 室	延 96 回 延 1,165 人	延 82 回 延 952 人	延 40 回 延 243 人	延 28 回 延 161 人	延 72 回 延 404 人	延 72 回 延 554 人
			筋力トレ ーニング 教室(シ ニアハ ワー アップ)	—	—	—	—	—	—
			シニアハ ランス レーニン グ教室 (座 位 中心)	延 182 回 延 2,591 人	延 160 回 延 2,431 人	延 80 回 延 693 人	延 57 回 延 480 人	延 144 回 延 1,217 人	延 144 回 延 1,369 人
			シニアホ ー ツ チャレ ンジ 教 室 (立 位 中心)	延 324 回 延 4,664 人	延 284 回 延 4,145 人	延 130 回 延 1,164 人	延 85 回 延 641 人	延 216 回 延 1,669 人	延 216 回 延 2,047 人
			筋 力 ハ ランス レーニン グ 教 室(シ ニア フィット ネス)	—	—	—	—	—	—
		無 料	げんき 応援教 室	延 24 回 延 186 人	延 20 回 延 226 人	延 12 回 延 103 人	延 32 回 延 192 人	延 40 回 延 161 人	延 38 回 延 170 人
			腰痛・ 膝痛 予防 教室	延 24 回 延 461 人	延 18 回 延 109 人	延 10 回 延 70 人	延 34 回 延 214 人	延 40 回 延 259 人	延 40 回 延 334 人
	講演会			—	—	—	—	—	—

② 一般介護予防事業 (表 4-2) 続き

			令和 6 年度
介 護 予 防 普 及 啓 発 事 業	介護予防教室		延 471 回 延 5,856 人
	内 訳 有 料	シニア脳 活トレーニング教室※1	延 72 回 延 713 人
		筋力トレーニング教室(シニアパワーアップ)	—
		シニアバランストレーニング教室(座位中心)	延 144 回 延 1,753 人
		シニアスポーツチャレンジ教室(立位中心)	延 215 回 延 2,461 人
		筋力バランストレーニング教室(シニアフィットネス)	—
		転倒予防教室※2	延 20 回 延 388 人
		腰痛・膝痛予防教室	延 20 回 延 541 人
	講演会		—

※1…令和5年度まで「脳はつらつ教室」として実施

※2…令和5年度まで「げんき応援教室」として実施

② 一般介護予防事業 (表 4-2) 続き

			平成 30 年度	令和 元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度
地域介護 予防活動 支援事業	体力測定事業		2 日制 6 回 延 264 人	2 日制 6 回 延 208 人	2 日制 6 回 延 140 人	16 回 81 人	16 回 100 人	16 回 46 人
	新宿いきいき体操 講習会		延 10 回 延 245 人	延 9 回 延 165 人	延 7 回 延 104 人	延 6 回 延 58 人	延 10 回 延 94 人	延 10 回 延 58 人
	住民等提案型事業 助成		1 件	1 件	0 件	0 件	0 件	1 件
	講演会		2 回 224 人	3 回 75 人	0 回 0 人	0 回 0 人	4 回 52 人	4 回 54 人
	・ 高 介 護 予 防 出 前 づ く 座 り	おたっしや 運動実践 コース	延 174 回 延 1,932 人	延 142 回 延 1,678 人	延 82 回 延 666 人	延 88 回 795 回	延 122 回 1,173 人	延 149 回 延 1544 人
		おたっしや 健康講話 コース	19 回 233 人	15 回 199 人	5 回 38 人	1 回 7 人	12 回 115 人	15 回 180 人
地域リハビ テーション 活動支援事業	講 座	おたっしや 機能維持 コース 【集団支援】	16 回 179 人	15 回 212 人	10 回 77 人	4 回 33 人	15 回 128 人	18 回 171 人
		【個別支援】	21 人	24 人	12 人	11 人	14 人	11 人

② 一般介護予防事業 （表 4-2） 続き

		令和 6 年度
地域介護予防活動支援事業	体力測定事業	8 回 163 人
	新宿いきいき体操 講習会	延 10 回 延 127 人
	住民等提案型事業 助成	1 件
	講演会	4 回 72 人
	・ 高 介 齢 護 期 予 の 防 健 出 康 前 づ 講 く 座 り	おたっしや 運動実践 コース 延 140 回 延 1477 人
		おたっしや 健康講話 コース 20 回 224 人
地域リハビリテー ション活動支援事業	講 く 座 り	おたっしや 機能維持 コース 21 回 208 人
	【個別支援】	12 人

*平成 30 年度より従前の「おたっしや運動出前講座」と「地域リハビリテーション活動支援事業」を再編拡充し、「高齢期の健康づくり・介護予防出前講座」として新たに実施している。

(2) 包括的支援事業

① 地域包括支援センター事業

特別出張所所管区域を基本にした相談圏域（10 圏域）に、区直営の高齢者総合相談センター（地域包括支援センター）1 か所、委託のセンター10 か所を設置しています。

高齢者総合相談センター一覧

名 称	所 在 地	担当区域
新宿区役所高齢者総合相談センター	歌舞伎町1-4-1 新宿区役所本庁舎2階 高齢者支援課内	区全域
四谷高齢者総合相談センター	四谷三栄町10-16 四谷保健センター等複合施設4階	四谷地域 区役所地域
笹塚町高齢者総合相談センター	北山伏町2-12 あかね苑新館内	笹塚町地域
榎町高齢者総合相談センター	市谷仲之町2-42 防災センター1階	榎町地域
若松町高齢者総合相談センター	戸山2-27-2 戸山シニア活動館1階	若松町地域
大久保高齢者総合相談センター	百人町2-8-13 F i s s 1 階	大久保地域
戸塚高齢者総合相談センター	高田馬場1-17-20 新宿区社会福祉協議会1階	戸塚地域
落合第一高齢者総合相談センター	中落合2-5-21 聖母ホーム内	落合第一地域
落合第二高齢者総合相談センター	上落合2-22-19 キャンパスエール上落合2階	落合第二地域
柏木高齢者総合相談センター	北新宿3-27-6 北新宿特別養護老人ホーム（かしわ苑）内	柏木地域
角筈高齢者総合相談センター	西新宿4-8-35 西新宿シニア活動館3階	角筈地域

（令和 7 年 4 月 1 日現在）

ア 介護予防ケアマネジメント

予防給付等における介護予防ケアマネジメント (表 4-3)

要支援 1 及び 2 と認定された方を対象に、介護予防及び生活支援を目的としたサービスを利用するためのケアプランを作成しています。(平成 28 年度からは事業対象者を含む。)

(延件数)

	平成 30 年度	令和 元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
プラン作成	4,043	3,992	3,568	3,411	3,486	3,606	4,035

イ 総合相談・支援 (表 4-4)

高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるよう、総合的に相談に応じます。介護に関することのみでなく、保健、医療、福祉など様々な面から支援します。

(延件数)

	平成 30 年度	令和 元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
電 話	25,840	25,725	29,473	34,121	36,705	37,180	36,391
来 所	16,251	14,618	12,331	14,317	15,358	16,620	16,500
訪問・その他	13,024	12,100	9,970	11,998	12,705	13,352	13,174
合 計	55,115	52,443	51,774	60,436	64,768	67,152	66,065

ウ 申請受付 (表 4-5)

介護保険の認定申請の他、区の高齢者福祉サービスの申請受付を行っています。

(延件数)

	平成 30 年度	令和 元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
介護保険	11,266	10,385	9,802	12,755	13,413	14,216	12,436
介護保険外	9,059	7,408	6,744	8,957	9,970	10,227	10,079

エ 権利擁護・虐待防止 (表 4-6)

認知症などの困難な状況にある方や介護サービスだけでは問題が十分に解決できない方が安心して尊厳ある生活を継続できるように支援します。成年後見制度の利用促進や老人福祉施設への措置の支援、高齢者虐待への対応などを行います。

(延件数)

	平成 30 年度	令和 元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
虐待相談 件数	787	646	919	962	1,109	1,181	1,429

オ 包括的・継続的ケアマネジメント (表 4-7)

利用者がその時々状態に応じた適切な支援を受けられるように、地域の様々な関係機関と連携してネットワークを構築します。また、地域のケアマネジャーに対し業務の後方支援を行います。

(延件数)

	平成 30 年度	令和 元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
ケアマネ支援	2,220	2,657	2,401	3,531	3,863	4,518	4,069
ネットワーク 会議	527 回	446 回	191 回	304 回	392 回	512 回	532 回

② 在宅医療・介護連携推進事業

地域における医療・介護の関係機関の連携を推進し、医療や介護が必要になっても、住み慣れた地域で暮らし続けることを支援します。

ア 在宅医療・介護支援情報（マップ）の作成・配布 (表 4-8)

	令和 元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
新宿区在宅医療・ 介護支援情報 住み慣れた地域で 安心して療養する ために（区民用）	9,000 部	5,000 部	3,000 部	3,000 部	4,000 部	4,000 部
地域で安心して療 養するために 新宿区在宅医療・ 介護支援情報（支 援機関用）	1,800 部	1,200 部	1,000 部	—	—	—

※区民用は、令和 4 年度より名称を変更

※支援機関用は、令和 4 年度より作成を終了し、「新宿区医療・介護・障害・通いの場情報検索サイト（さがせる新宿）」に移行

イ 「新宿区在宅医療・介護支援情報」（PDF 版在宅医療・介護支援情報）

新宿区ホームページにて、在宅医療・介護支援情報（マップ）の PDF 版を閲覧できます。

なお、令和 4 年 3 月 25 日から「新宿区医療・介護・障害・通いの場情報検索サイト（さがせる新宿）」にて、各医療機関・介護関係機関の情報を検索できます。

ウ 在宅医療と介護の交流会 （表 4-9）

在宅医療と介護の相互理解や連携を推進するために、地域の医療・介護関係機関が交流する研修会を開催しています。（平成 30 年度事業開始）

	平成 30 年度	令和 元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
参加者数	356 人	281 人	－	－	125 人	75 人	125 人
開催回数	3 回	3 回	－	－	1 回	1 回	1 回

※健康部の「地域連携推進事業」と、福祉部の「ケアマネジャーとかかりつけ医等との交流会」を統合し、「在宅医療と介護の交流会」に再編

※令和 2 年度及び令和 3 年度、新型コロナウイルス感染症の影響により中止

※令和 4 年度はオンライン開催

※令和 5 年度は感染対策のため人数制限の上、対面で開催

③ 認知症総合支援事業

ア 認知症初期集中支援チーム （表 4-10）

複数の専門職で構成される「認知症初期集中支援チーム」が、認知症が疑われる人に対して、認知症の症状を判断し、医療や介護サービスにつなげる訪問活動を行います。

※平成 28 年度から事業開始

	平成 30 年度	令和 元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
対象者数	42 人	41 人	38 人	41 人	46 人	46 人	46 人
訪問回数	340 回	329 回	237 回	184 回	252 回	240 回	265 回

イ 認知症診療連携マニュアル （表 4-11）

認知症高齢者の標準的な診療手順や、かかりつけ医としての役割などを掲載した「認知症診療連携マニュアル」を作成します。（3 年に 1 度）

※平成 28 年度から事業開始

	平成 30 年度	令和 元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
作成 部数	－	2,000 部	－	－	2,000 部	－	－

④ 生活支援体制整備事業

介護保険法第 115 条の 45 第 2 項第 5 号に基づき、高齢者自身も含めた多様な世代が主体的に地域の担い手となって支え合い、地域全体で高齢者の生活を支える体制づくりを進めていくことを目的とする事業です。

平成 28 年度から新宿区社会福祉協議会に「第 1 層生活支援コーディネーター」を、高齢者総合相談センターに「第 2 層生活支援コーディネーター」をそれぞれ配置するとともに、「協議体」を設置し、地域活動の担い手や関係機関等と連携しながら、高齢者が日常生活を送る上で必要な支援の充実・強化に向け、住民が主体となっていく地域支え合いの仕組みづくりを進めています。

ア 普及啓発 (表 4-12)

地域支え合いの意識の醸成や、地域支え合い活動の担い手の支援・養成を行うため、講座やイベント（令和 4 年度までシンポジウム）を開催しています。

	平成 30 年度		令和元年度		令和 2 年度	
	実施回数	参加者数	実施回数	参加者数	実施回数	参加者数
シンポジウム開催	2 回	365 名	1 回	125 名	0 回	0 名
講座開催	10 回	延 272 名	13 回	延 204 名	9 回	延 381 名

	令和 3 年度	
	実施回数	参加者数
シンポジウム開催	1 回	72 名
講座開催	4 回	延 148 名

	令和 4 年度		令和 5 年度		令和 6 年度	
	実施回数	参加者数	実施回数	参加者数	実施回数	参加者数
シンポジウム開催	1 回	59 名	-	-	-	-
講座開催	4 回	延 178 名	3 回	延 51 名	6 回	延 72 人
イベント	-	-	1 回	445 名	1 回	720 名

※令和 2 年度は新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のためシンポジウムは開催中止

※令和 3 年度はいずれも youtube 動画視聴や Zoom によるオンラインでの参加者数

※令和 5 年度からは、シンポジウムに代わり、より多様な世代の方に地域支え合いの重要性を広く普及啓発していくため、イベントを開催

イ 協議体 （表 4-13）

多様な機関との情報共有や地域課題の把握と整理を行い、住民自らが主体的に地域課題の解決に向けた取組みの幅を広げるための検討を行っています。

会議体名	平成 30 年度		令和元年度		令和 2 年度	
	開催回数	構成員数	開催回数	構成員数	開催回数	構成員数
新宿区生活支援体制整備協議会	2 回	16 名	1 回	16 名	2 回	17 名
新宿区生活支援体制整備協議会調整部会	2 回	9～10 名	2 回	8～10 名	1 回	9～10 名

会議体名	令和 3 年度		令和 4 年度		令和 5 年度	
	開催回数	構成員数	開催回数	構成員数	開催回数	構成員数
新宿区生活支援体制整備協議会	2 回	17 名	2 回	17 名	2 回	17 名
新宿区生活支援体制整備協議会調整部会	2 回	9～11 名	2 回	9～11 名	2 回	9～11 名

会議体名	令和 6 年度	
	開催回数	構成員数
新宿区生活支援体制整備協議会	2 回	18 名
新宿区生活支援体制整備協議会調整部会	2 回	9～11 名

※令和 2 年度新宿区生活支援体制整備協議会調整部会は 2 回開催予定だったが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため 1 回中止

※新宿区生活支援体制整備協議会調整部会は三圏域で開催しているため、圏域ごとに構成員数が異なる

(3) 任意事業

① 介護者講座 (表 4-14)

介護者の身体的、精神的負担を軽減するため、有識者による講演会や介護技術を習得するための講習等を行います。

	平成 30 年度	令和 元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
回 数	14 回	14 回	7 回	8 回	10 回	10 回	10 回
参加延人数	361 人	336 人	77 人	70 人	148 人	193 人	203 人

② 家族会 (表 4-15)

介護者相互の交流を深めるため、家族会の運営を支援しています。

	平成 30 年度	令和 元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
回 数	79 回	71 回	28 回	45 回	70 回	78 回	77 回
参加延人数	573 人	510 人	146 人	216 人	345 人	365 人	370 人

③ 家族介護慰労金の支給 (表 4-16)

要介護度が重度（要介護 4 又は 5）で、低所得の要介護被保険者を、介護保険サービスを使わずに自宅で介護している家族に、年額 10 万円を支給します。平成 18 年度から地域支援事業として実施しています。

	平成 30 年度	令和 元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
件数	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件

④ 徘徊高齢者探索サービス (表 4-17)

認知症による徘徊のある方を在宅で介護する家族に、位置情報専用端末機の貸し出しと利用料等の助成を行っています。

	平成 30 年度	令和 元年度	令和 2 年度
人 数	35 人	44 人	53 人
助成額	755,476 円	910,913 円	1,144,036 円

	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
人 数	49 人	45 人	47 人	40 人
助成額	1,135,192 円	873,496 円	954,194 円	809,195 円

⑤ 成年後見審判請求事務等 (表 4-18)

成年後見制度の利用が必要にもかかわらず、親族による申立てが期待できない状況にある高齢者について、区長が家庭裁判所への審判請求を行います。

	平成 30 年度	令和 元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
件数	51 件	61 件	48 件	52 件	77 件	57 件	44 件

⑥ 住宅改修理由書作成業務の支援 (表 4-19)

住宅改修理由書を作成する一定の有資格者に対して助成を行います。平成 18 年度から地域支援事業として実施しています。

	平成 30 年度	令和 元年度	令和 2 年度	令和 3 年度
件数	0 件	0 件	0 件	0 件
助成額	0 円	0 円	0 円	0 円

	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
件数	0 件	0 件	0 件
助成額	0 円	0 円	0 円

(注) 平成 30 年度から、高齢者総合相談センター作成分は助成対象外となったことにより実績がない。