

令和7年度 補聴器アンケート集計表

【回答件数：112件 発送件数：150件 回答率：74.7% 】

|      | 回答内容                                                              | 回答数 | 割合      |
|------|-------------------------------------------------------------------|-----|---------|
| 質問 1 | 補聴器受け渡し時のスタッフの説明・対応はいかがでしたか？                                      |     |         |
|      | とても良かった                                                           | 44  | 39.29%  |
|      | 良かった                                                              | 47  | 41.96%  |
|      | 普通                                                                | 16  | 14.29%  |
|      | あまり良くなかった                                                         | 4   | 3.57%   |
|      | 悪かった                                                              | 0   | 0.00%   |
|      | 無回答                                                               | 1   | 0.89%   |
|      | 計                                                                 | 112 | 100.00% |
| 質問 2 | 受け取った補聴器の使用状況は？                                                   |     |         |
|      | 常時使用している                                                          | 31  | 27.68%  |
|      | 必要に応じて頻繁に使用している                                                   | 45  | 40.18%  |
|      | たまに使用している                                                         | 16  | 14.29%  |
|      | ほとんど使用していない                                                       | 20  | 17.86%  |
|      | 無回答                                                               | 0   | 0.00%   |
|      | 計                                                                 | 112 | 100.00% |
| 質問 3 | 聞こえの改善に補聴器はどの程度役に立っていますか？                                         |     |         |
|      | とても役に立っている                                                        | 37  | 33.04%  |
|      | まあまあ役に立っている                                                       | 48  | 42.86%  |
|      | あまり役に立っていない                                                       | 12  | 10.71%  |
|      | ほとんど役に立っていない                                                      | 13  | 11.61%  |
|      | 無回答                                                               | 2   | 1.79%   |
|      | 計                                                                 | 112 | 100.00% |
| 質問 4 | 補聴器を受け取った後に再調整や使用方法の相談に行ったことはありますか？                               |     |         |
|      | はい                                                                | 44  | 39.29%  |
|      | いいえ                                                               | 68  | 60.71%  |
|      | 無回答                                                               | 0   | 0.00%   |
|      | 計                                                                 | 112 | 100.00% |
| 質問 5 | 質問 4 で「②いいえ」と答えた方に伺います。（複数回答あり）                                   |     |         |
|      | 使用方法などで分からないことや困りごとがないから                                          | 32  | 46.38%  |
|      | 自宅から遠いから                                                          | 15  | 21.74%  |
|      | その他                                                               | 16  | 23.19%  |
|      | 無回答                                                               | 6   | 8.70%   |
|      | 計                                                                 | 69  | 100.00% |
| 質問 6 | 新宿区補聴器支給事業で受け取る前に、補聴器を自分で購入し使用したことはありましたか？                        |     |         |
|      | ない                                                                | 84  | 75.00%  |
|      | ある                                                                | 23  | 20.54%  |
|      | 無回答                                                               | 5   | 4.46%   |
|      | 計                                                                 | 112 | 100.00% |
| 質問 7 | 質問 6 で「②ある」と答えた方に伺います。ご自分で購入した機種と比べて、新宿区の補聴器支給事業で受け取った機種はいかがでしたか？ |     |         |
|      | 自分で購入した機種より新宿区で購入した機種のほうが良かった                                     | 13  | 56.52%  |
|      | 自分で購入した機種と新宿区で購入した機種はあまり変わらなかった                                   | 6   | 26.09%  |
|      | 新宿区で購入した機種より自分で購入した機種のほうが良かった                                     | 4   | 17.39%  |
|      | 無回答                                                               | 0   | 0.00%   |
|      | 計                                                                 | 23  | 100.00% |
| 質問 8 | 新宿区補聴器支給事業はどこでお知りになりましたか？（複数回答あり）                                 |     |         |
|      | 新宿区ホームページ・広報新宿等                                                   | 34  | 29.06%  |
|      | 耳鼻科医師                                                             | 50  | 42.74%  |
|      | 家族や友人・知人                                                          | 25  | 21.37%  |
|      | その他                                                               | 7   | 5.98%   |
|      | 無回答                                                               | 1   | 0.85%   |
|      | 計                                                                 | 117 | 100.00% |