

## 令和 6 年度障害者差別解消の推進に係る区の実施

### 1 障害の特性に応じたコミュニケーション支援等の充実

- (1) 区主催のイベント等への手話通訳者・要約筆記者の派遣
- (2) 失語症者を支援する団体への意思疎通支援者派遣
- (3) 窓口用タブレットによる遠隔手話通訳等サービス
- (4) 障害者を支援する物品の各課への貸出事業

○利用実績 33 件(令和 6 年度実績) (令和 5 年度実績 : 32 件)

(内訳)

貸出物品	R6 年度	R5 年度	貸出物品	R6 年度	R5 年度
点字テプラ	5 件	6 件	点字プリンター	4 件	5 件
ヒアリンググループ	14 件	10 件	ヒアリンググループ (窓口)	0 件	0 件
筆談器	0 件	0 件	SP コード読取機	0 件	0 件
ポータブルレコーダー	0 件	1 件	段差解消スロープ	0 件	0 件
要約筆記用 PC	0 件	3 件	Uni-Voice 作成 PC	10 件	7 件

\*ヒアリンググループ貸出先

地域コミュニティ課 5 件、中央図書館 4 件、区政情報課・危機管理課・生涯学習スポーツ課・道路課・都市計画課 1 件

### 2 区職員向け研修の実施

#### (1) 新任研修

新規職員に対し、障害者差別解消法の概略や合理的配慮について説明。

#### (2) 職員研修

障害を理由とする差別の解消を推進するため、障害者差別解消法の概略と障害理解についての講義及び疑似体験 (知的障害) を含む研修を実施。

### 3 障害者差別解消支援地域協議会の開催

障害を理由とする差別に関する相談事例の共有を図り、相談事例を踏まえた障害を理由とする差別を解消するための取組を効果的かつ円滑に行うため設置。

○開催実績

回	年月日	主な協議内容
第 1 回	令和 6 年 7 月 2 日	令和 5 年度障害者差別解消法の推進に係る区の実施について (報告)
第 2 回	令和 6 年 11 月 11 日	障害者差別解消法に係る相談事例 (令和 6 年度前半) (報告)
第 3 回	令和 7 年 1 月 28 日	障害者差別解消法に係る相談事例 (令和 6 年度後半) (報告)

#### 4 普及啓発

- (1) 各課主催の協議会・連絡会等での周知
- (2) リーフレットによる普及啓発
- (3) 「障害者週間パネル展」で、障害者差別解消についてのパネルを展示

#### 5 障害者差別解消法に係る相談等件数

	令和6年度の相談等の件数	令和5年度の相談等の件数
差別に関する相談	6件	2件
合理的配慮の相談	3件	2件
環境の整備に関する相談	3件	0件

#### 6 「新宿らくらくバリアフリーマップ」の運用

##### (1) 概要

区民や国内外から来る障害者がバリアフリー情報を容易に得やすいレイアウトや操作環境を有するホームページ版「新宿らくらくバリアフリーマップ」について、追加施設の調査やシステムの管理を行う。

##### (2) 主な新機能

###### ① スマートフォン対応

パソコン版と同等の機能がスマートフォンから利用可能。スマートフォン版サイトでは、端末のGPS機能を使った現在地周辺の施設検索が可能。

###### ② 設備機能の逆引き検索

エレベータやオストメイト対応トイレ、ベビーベッドなど、障害者、高齢者、子供連れの家族らがバリアフリー設備の有無をピクトグラムから検索が可能。

###### ③ 英語対応

バリアフリー情報、地図ページ等を英語翻訳している。

###### ④ ルート検索・音声道案内

2地点間の車・徒歩・鉄道によるルート検索のほか、区役所本庁舎など区内10施設へのルートを最寄り駅起点で音声案内する（音声案内のルートは「認定特定非営利活動法人ことばの道案内」に委託し作成）。

##### (3) アクセス状況 年間

4月	5月	6月	7月	8月	9月
208	188	310	404	263	210
10月	11月	12月	1月	2月	3月
305	309	204	249	821	152