

新宿駅東南口高架下喫煙所管理運営者選定基準〈一次審査〉

評価項目	評価ポイント
1 喫煙所の安定的な管理運営(法人の適格性) (様式2)	
財務諸表	財政基盤の安定性
法人の組織	企業体制・コンプライアンス・透明性の確保・監査体制・CSR
2 喫煙所管理運営にかかる提案 (様式3)	
基本理念・方針等 喫煙所管理運営に対する考え	管理運営事業者として相応しい理念・考えをもっているか
人員配置・労務管理・人材育成等	適切な人員配置 / 人材育成計画
危機管理、緊急時対応、区との連絡調整	緊急時の連絡体制 / 防犯・事故対応マニュアル
利用者対応	要望や苦情対応の体制
清掃業務	方法 / 頻度 / 実施時期 / 実施時間
給排気系統の維持管理	方法 / 頻度 / 実施時期 / 実施時間
その他維持管理等	方法 / 頻度 / 実施時期 / 実施時間
巡回業務	方法 / 頻度 / 実施時期 / 実施時間 / 開閉業務
その他の提案	実効性 / 独自性 / 貢献度
公共貢献について	考え方 / 具体的な取り組み事例 / 実効性 / 独自性 / 貢献度
収益事業について	実効性 / 安定性 / 整合性
3 収益事業について (様式4)	
収支計画書	適切な収支計画か

新宿駅東南口高架下喫煙所管理運営者選定基準 〈二次審査〉
(プレゼンテーション・ヒアリング審査)

	評価項目	評価ポイント
1	運営理念・経営状況等、 喫煙所の管理運営に対する考え	(1)喫煙所の管理運営にあたりふさわしい理念をもっているか (2)運営管理に参画する強い意志や熱意が感じられるか (3)法人としての経営状況は良好か (4)喫煙所の管理運営に対する考え・コンセプト
2	管理運営について	(1)適切かつ具体的な人員配置・人材育成計画が作成されているか (2)適切かつ具体的な喫煙所の維持管理計画が作成(方法・頻度等) (3)防犯・事故対応マニュアル等 (4)利用者対応の体制が整っているか (5)巡回業務計画が適切に作成されているか(方法・頻度等) (6)その他の提案(実効性・貢献度)
3	公共貢献について	(1)公共貢献への考え方 (2)魅力ある内容の公共貢献が提案されているか(独自性・貢献度) (3)具体的な実施計画と実現性があるか(実効性) (4)追加の提案や実効性を高める措置をとることができるのか
4	収益事業について	(1)適切な収支計画が提案されているか (2)実効性のある安定した管理運営ができるか (3)管理運営内容との整合性をとれているか (4)収益事業の提案内容とそれに伴う収益の取扱いについて