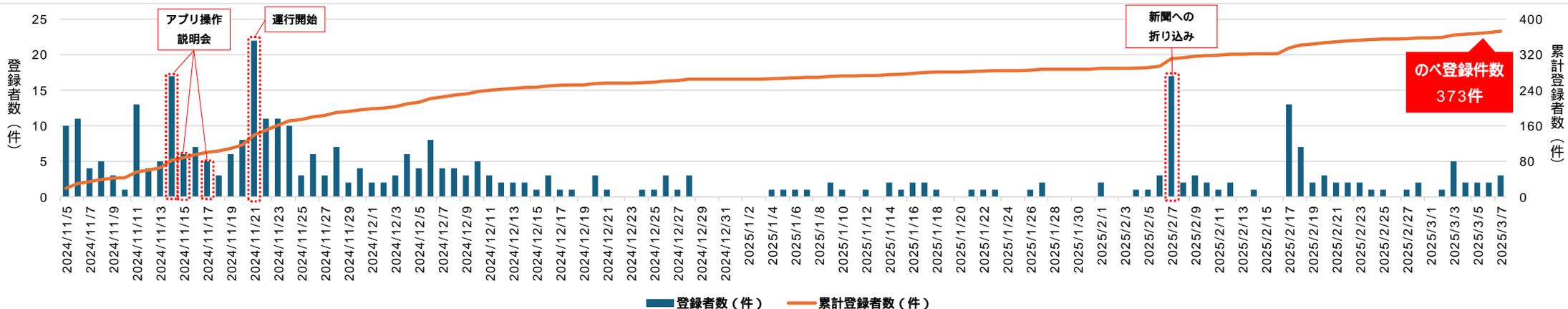


令和6年度実証運行の実績

1 日別の登録者数、利用者数

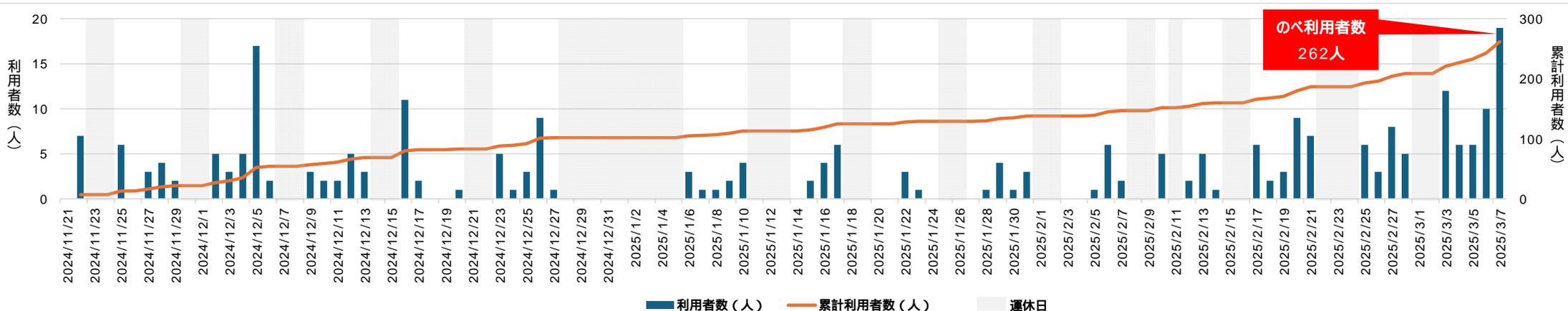
- 登録者数は373件となった。アプリ操作説明会や運行開始日、新聞への折り込みを実施した日に増加している。
- 利用者数は69日の実証運行で、実利用者数は76人、のべ利用者数は262人であった。

登録者数



利用者数

出典：運行システムデータ



出典：関東バス提供データ

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
登録者数	1	195	69	22	71	15	373
利用者数	0	22	80	36	71	53	262

出典：運行システムデータ
関東バス提供データ

2 年代別の登録・利用状況

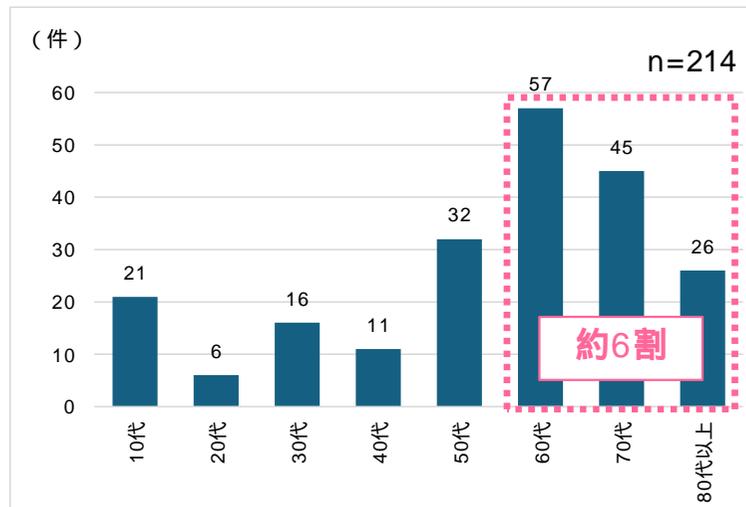
- ・登録者は30代～60代が多い。利用率は20.4%であり、10代、60代、80代以上が約30%と多い。
- ・利用件数は60代以上の高齢者が約6割を占めており、10代、50代以降の利用者で5回以上の高頻度な利用者がいた。

年代別登録者・実利用者数

年代	登録者数	実利用者数	利用率
10歳未満	3	0	0.0%
10代	10	3	30.0%
20代	28	5	17.9%
30代	64	11	17.2%
40代	75	7	9.3%
50代	59	14	23.7%
60代	76	22	28.9%
70代	36	7	19.4%
80代以上	22	7	31.8%
合計	373	76	20.4%

出典：運行システムデータ（11月21日～3月7日）

年代別利用件数



出典：運行システムデータ（11月21日～3月7日）

年代別利用回数

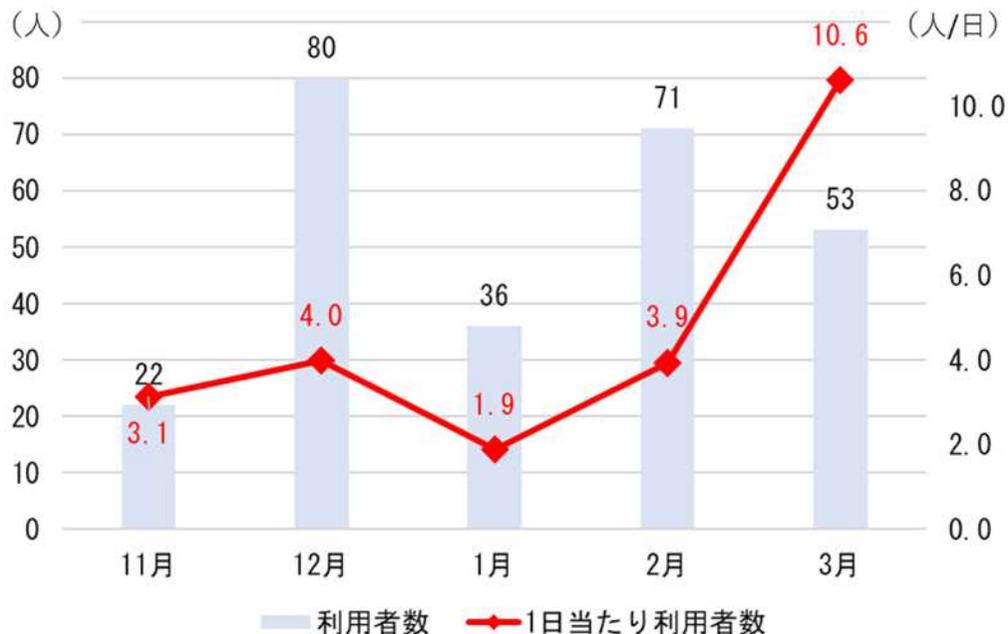
利用回数	年齢									合計	割合
	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
1	0	1	4	7	3	8	9	3	4	39	51.3%
2	0	0	1	3	4	5	5	3	1	22	28.9%
3	0	0	0	1	0	0	4	0	0	5	6.6%
4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1.3%
5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1.3%
6	0	1	0	0	0	0	1	0	1	3	3.9%
11	0	1	0	0	0	1	1	0	1	4	5.3%
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
21	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1.3%
合計	0	3	5	11	7	14	22	7	7	76	100.0%

出典：運行システムデータ（11月21日～3月7日）

3 月別の利用状況、1日あたりの利用者数

- ・月別利用状況では、12月（運行日数20日）が利用者数80人と最も多く、次いで2月（運行日数18日）が71人と多い。
- ・1日あたりの利用者数では、3月が10.6人/日と他の月と比較して2倍以上となっている。
- ・1日あたり利用者数の分布では、2～4人の利用が多い。

月別利用状況

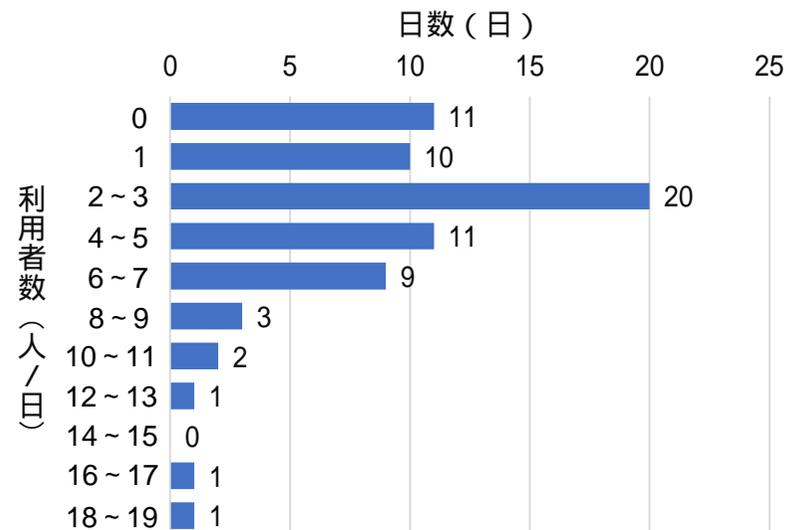


出典：関東バス提供データ

月	運行日数	利用者数	1日あたり利用者数
11月	7	22	3.1
12月	20	80	4.0
1月	19	36	1.9
2月	18	71	3.9
3月	5	53	10.6
合計	69	262	3.8

出典：関東バス提供データ

1日あたり利用者数の分布



出典：関東バス提供データ

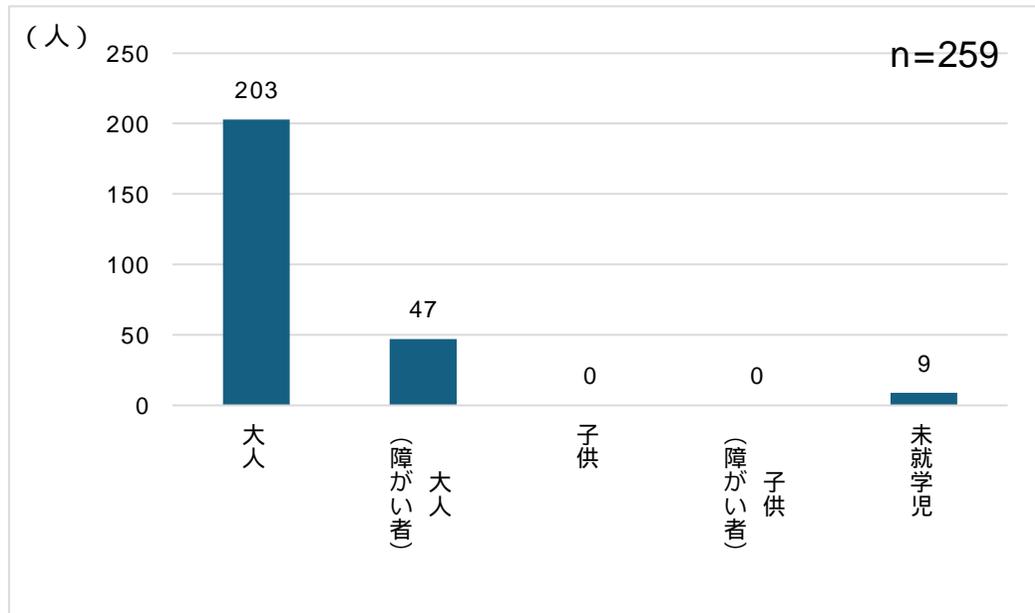
利用者数	全期間	11月	12月	1月	2月	3月
0	11	2	2	5	2	0
1~2	10	0	3	5	2	0
2~4	20	2	8	5	5	0
4~6	11	1	4	3	3	0
6~8	9	2	0	1	4	2
8~10	3	0	1	0	2	0
10~12	2	0	1	0	0	1
12~14	1	0	0	0	0	1
14~16	0	0	0	0	0	0
16~18	1	0	1	0	0	0
18~20	1	0	0	0	0	1
合計	69	7	20	19	18	5

出典：関東バス提供データ

4 券種別・支払い方法別の利用者数

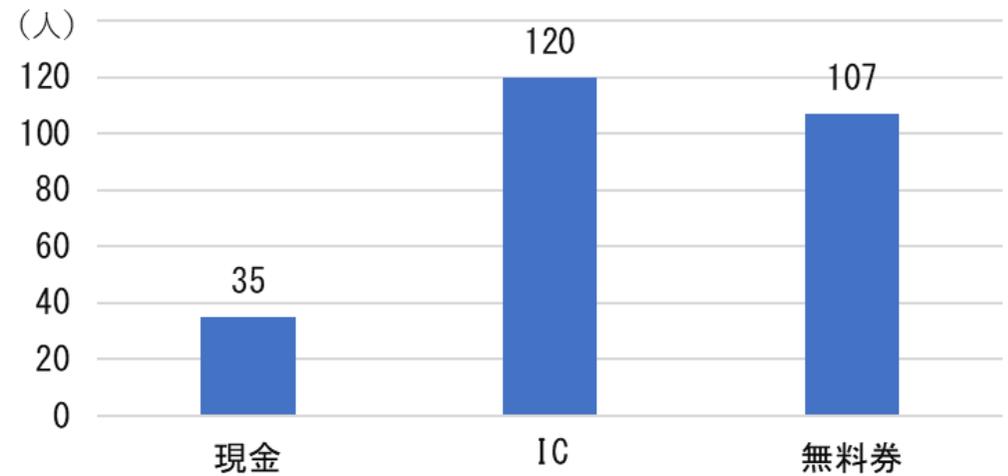
- ・券種別利用者数は大人が203人、障がい者が47人、未就学児が9人である。
- ・支払い方法は、ICでの支払いが約半数と多く、無料券の利用も12月、2月、3月で多く約4割を占める。

券種別利用者数



出典：運行システムデータ（11月21日～3月7日）

支払い方法



出典：関東バス提供データ

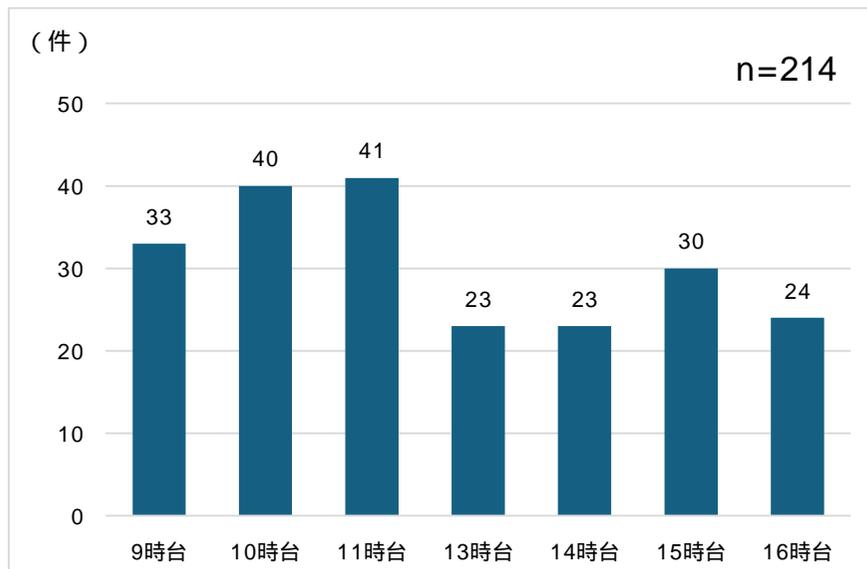
月	現金	IC	無料券	合計
11月	9	10	3	22
12月	11	28	41	80
1月	10	14	12	36
2月	3	47	21	71
3月	2	21	30	53
計	35	120	107	262
	13%	46%	41%	100%

出典：関東バス提供データ

5 時間帯別・曜日別の利用者数

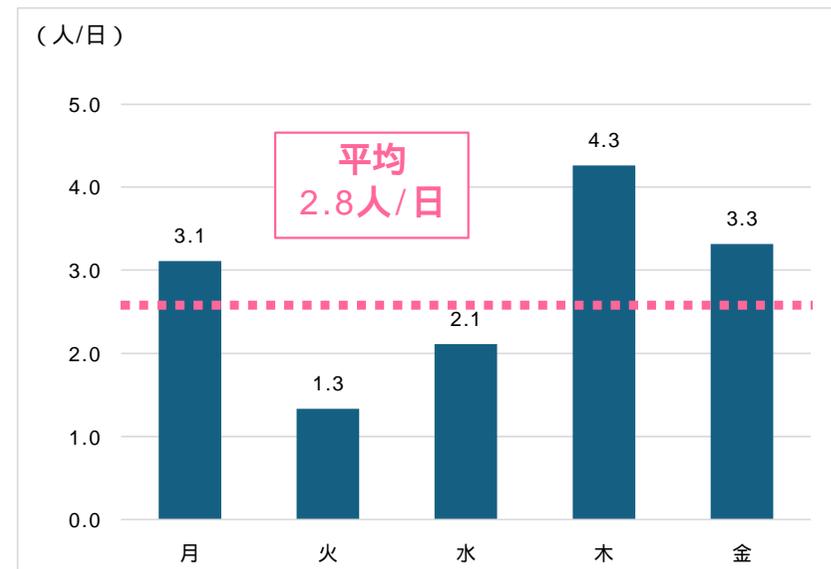
- 時間帯別では、10～11時台が多く、13～14時台、16時台は少ない。
- 曜日別では木曜日が最も多く、火曜日・水曜日の利用者が少ない。

時間帯別利用件数



出典：運行システムデータ（11月21日～3月7日）

曜日別利用者数（日当たり）



出典：関東バス提供データ

6 居住地域別の登録・利用状況

- 居住地別の登録状況は、新宿区以外が最も多く、次いでその他新宿区が多い。なお、運行エリア内では、中井2丁目が多い。
- 居住地別の利用状況は、新宿区以外が最も多く、次いで中井2丁目が多い。
- 運行エリア内の各地区の登録率は1%未満であり、実利用者数も各地区10人未満であった。

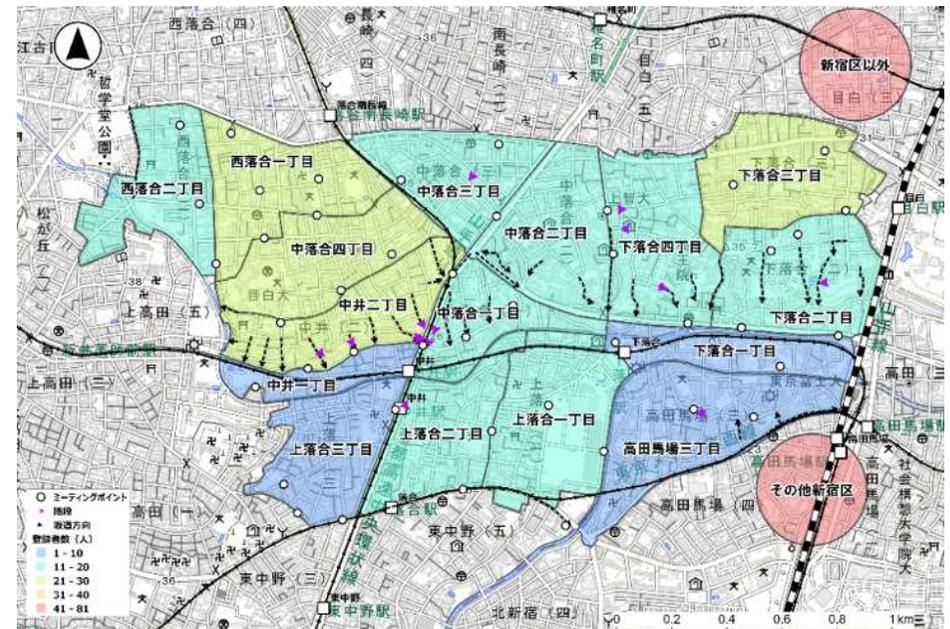
居住地別登録率・利用率

居住地区	人口	登録者数	実利用者数	登録率	利用率
上落合1丁目	5,637	12	3	0.21%	25%
上落合2丁目	5,046	14	0	0.28%	0%
上落合3丁目	4,793	10	2	0.21%	20%
下落合1丁目	2,605	6	1	0.23%	17%
下落合2丁目	3,815	16	4	0.42%	25%
下落合3丁目	4,641	22	4	0.47%	18%
下落合4丁目	4,564	14	1	0.31%	7%
高田馬場3丁目	5,973	10	4	0.17%	40%
中井1丁目	1,801	5	1	0.28%	20%
中井2丁目	3,158	28	9	0.89%	32%
中落合1丁目	3,609	18	5	0.50%	28%
中落合2丁目	5,148	17	1	0.33%	6%
中落合3丁目	4,263	15	3	0.35%	20%
中落合4丁目	3,154	22	3	0.70%	14%
西落合1丁目	4,704	27	7	0.57%	26%
西落合2丁目	4,170	12	0	0.29%	0%
その他新宿区		44	6		14%
新宿区以外		81	22		27%
合計	67,081	373	76	0.37%	20%

出典：運行システムデータ

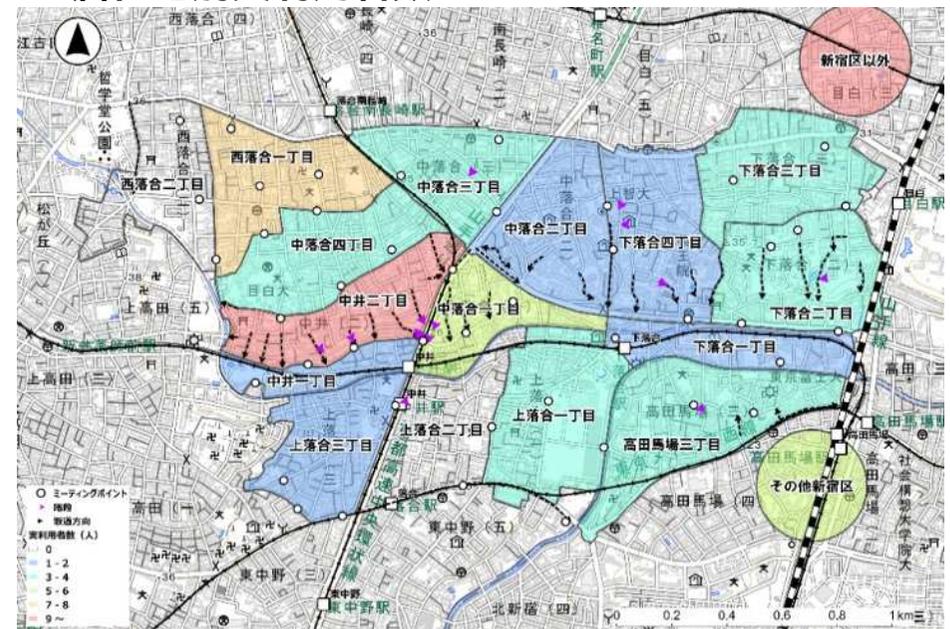
人口の合計は運行エリア内の居住地区の合計値

居住地別登録者数



出典：運行システムデータ

居住地別実利用者数

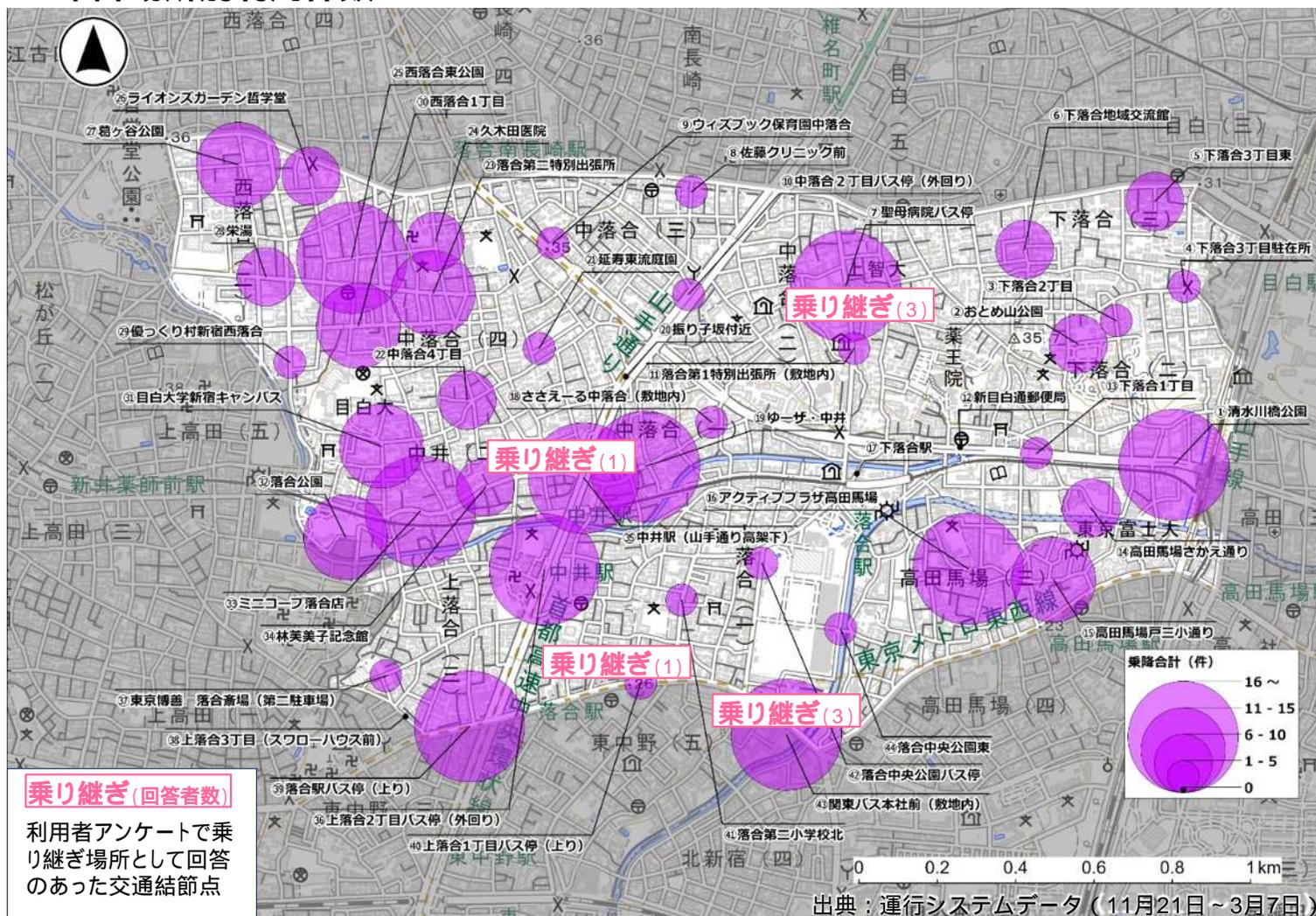


出典：運行システムデータ（11月21日～3月7日）

7 乗降場所別の利用状況

- 乗降場所の利用件数より、ミニコープ落合店、上落合2丁目バス停（外回り）、聖母病院バス停が上位となった。
- 利用件数上位10箇所のうち上落合2丁目バス停（外回り）、聖母病院バス停、関東バス本社前（敷地内）はバスの乗り継ぎ地点への移動として利用されたと考えられる。
- 実利用者数では、清水川橋公園が23人と多くの人々が利用している。それに対し、ミニコープ落合店は実利用者数が2人と少なく利用件数が37件であることから、1人あたりの利用回数が多い。

乗降場所別利用件数



乗降場所	利用件数	実利用者数	乗車実利用者数	降車実利用者数
1 ミニコープ落合店	37	2	2	1
2 上落合2丁目バス停（外回り）	35	3	1	3
3 聖母病院バス停	30	19	5	15
4 清水川橋公園	29	23	16	13
5 アクティブプラザ高田馬場	21	5	3	3
6 落合駅バス停（上り）	21	15	7	10
7 ゆーザ・中井	19	5	4	3
8 西落合東公園	17	4	3	4
9 中井駅（山手通り高架下）	17	12	8	5
10 関東バス本社前（敷地内）	16	7	4	4

出典：運行システムデータ（11月21日～3月7日）

出典：運行システムデータ（11月21日～3月7日）

8 乗降場所間の移動状況

- ・エリア内を広域に移動する状況が多く見られた。
- ・地区別の移動では、中井二丁目と上落合三丁目を行き来する利用が多かった。

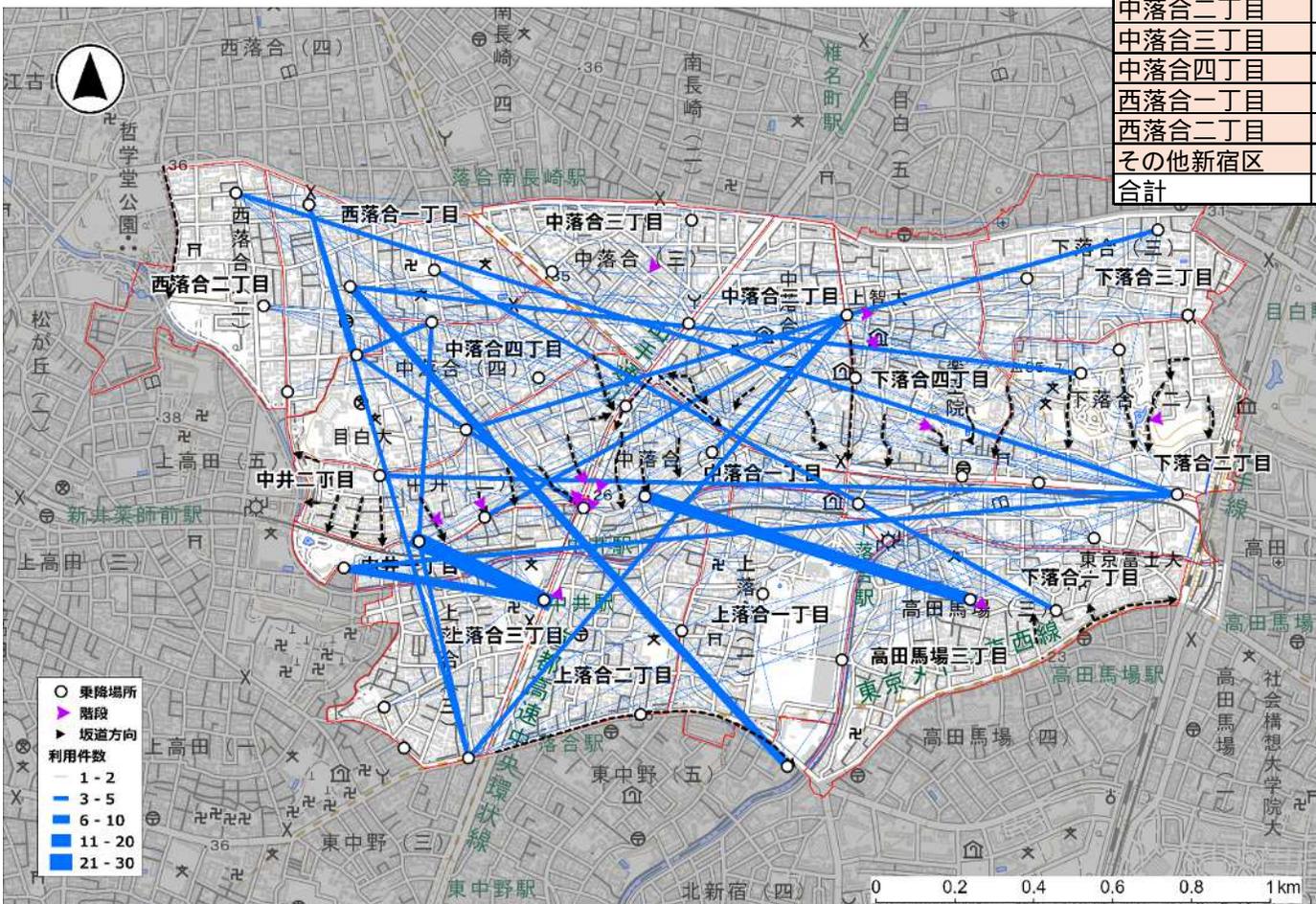
乗降場所間の利用件数

乗車 \ 降車	乗降場所																合計	
	上落合一丁目	上落合二丁目	上落合三丁目	下落合一丁目	下落合二丁目	下落合三丁目	下落合四丁目	高田馬場三丁目	中井一丁目	中井二丁目	中落合一丁目	中落合二丁目	中落合三丁目	中落合四丁目	西落合一丁目	西落合二丁目		その他新宿区
上落合一丁目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
上落合二丁目	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
上落合三丁目	0	0	0	2	0	1	3	0	0	16	0	0	0	0	1	0	0	23
下落合一丁目	2	1	2	0	0	0	1	0	4	2	0	0	0	2	0	5	0	19
下落合二丁目	0	2	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	3	2	0	11
下落合三丁目	0	0	0	2	0	0	4	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	11
下落合四丁目	0	0	2	1	1	0	0	2	1	2	0	0	0	0	1	0	0	10
高田馬場三丁目	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	10	0	1	0	3	2	0	19
中井一丁目	0	0	6	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	9
中井二丁目	0	1	17	2	0	1	5	0	0	0	2	1	0	3	1	0	1	34
中落合一丁目	0	0	2	2	0	1	4	5	0	0	0	0	0	0	3	1	2	20
中落合二丁目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中落合三丁目	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
中落合四丁目	0	0	1	2	0	0	3	0	0	0	0	1	0	5	0	0	0	12
西落合一丁目	0	0	3	1	2	1	1	5	0	0	2	0	0	2	3	0	7	27
西落合二丁目	1	0	0	2	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7
その他新宿区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	1	0	5
合計	3	4	36	16	4	7	25	13	5	21	21	2	3	9	22	12	11	214

出典：運行システムデータ（11月21日～3月7日）

- ・乗車回数では、中井二丁目に位置する乗降場所が最も多く、次いで西落合一丁目に位置する乗降場所が多い。
- ・降車回数では、上落合三丁目に位置する乗降場所が最も多く、次いで下落合四丁目に位置する乗降場所が多い。

出典：運行システムデータ（11月21日～3月7日）



9 乗車距離

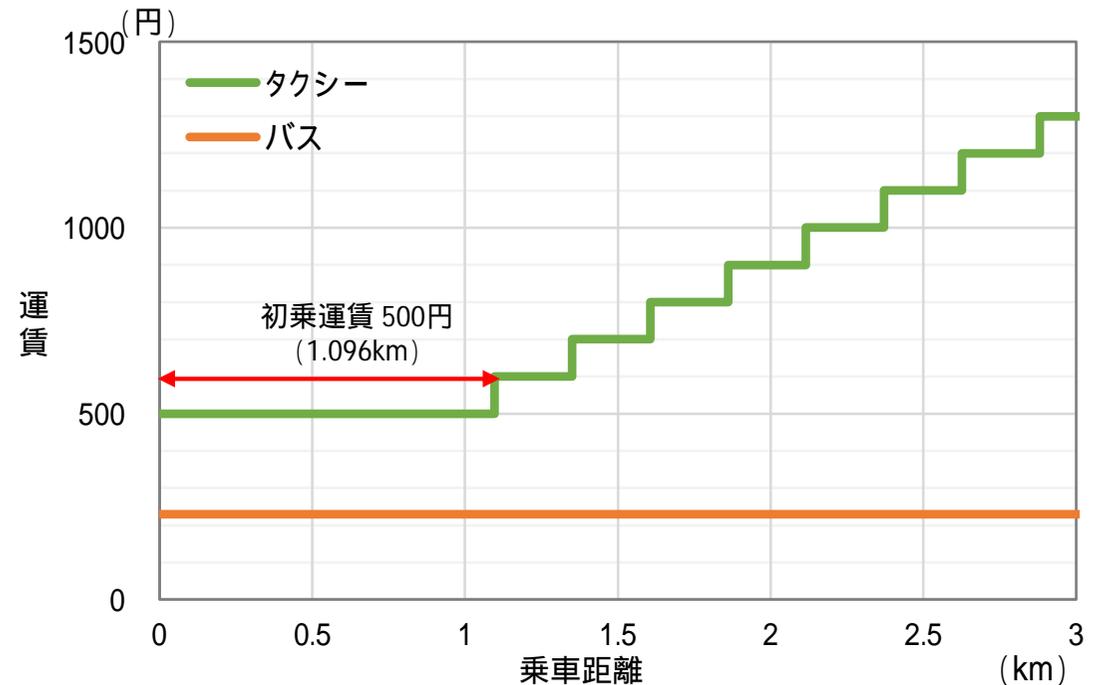
- ・ 距離別の利用件数の分布では、0.5～1km、1～1.5kmが多いが、2kmを超える移動も4割程度見られた。

距離別利用件数

距離	利用件数	割合
0～0.5km	19	8.9%
0.5～1km	41	19.2%
1～1.5km	42	19.6%
1.5～2km	31	14.5%
2～2.5km	27	12.6%
2.5～3km	36	16.8%
3～3.5km	18	8.4%
3.5～4km	0	0.0%
合計	214	100.0%

出典：運行システムデータ（11月21日～3月7日）

新宿区内における距離別運賃



出典：一般社団法人東京都個人タクシー協会
関東バス株式会社HP

10 予約状況（タイミング・方法）

- ・予約のタイミングは当日が約5割と最も多く、1日前は約3割と次いで多い。当日予約では30分～1時間前が最も多い。
- ・予約方法ではWebが約9割となっており、60～80代においてもWebでの予約が多い。

予約のタイミング

	予約件数（件）				割合
	降車完了	スキップ	キャンセル	合計	
当日	106	4	10	120	47.4%
1日前	57	2	6	65	25.7%
2日前	24	1	9	34	13.4%
3日前	10	0	1	11	4.3%
4日前	4	0	2	6	2.4%
5日前	2	1	0	3	1.2%
6日前	3	0	1	4	1.6%
7日前	8	0	2	10	4.0%
合計	214	8	31	253	100.0%

出典：運行システムデータ（11月21日～3月7日）

年代別予約方法

	予約件数（件）			割合（％）		
	電話	Web	合計	電話	Web	合計
10代未満	0	0	0	-	-	-
10代	0	21	21	0.0%	100.0%	100.0%
20代	1	5	6	16.7%	83.3%	100.0%
30代	1	15	16	6.3%	93.8%	100.0%
40代	0	11	11	0.0%	100.0%	100.0%
50代	0	32	32	0.0%	100.0%	100.0%
60代	11	46	57	19.3%	80.7%	100.0%
70代	12	33	45	26.7%	73.3%	100.0%
80代	1	23	24	4.2%	95.8%	100.0%
90代以上	2	0	2	100.0%	0.0%	100.0%
合計	28	186	214	13.1%	86.9%	100.0%

出典：運行システムデータ（11月21日～3月7日）

当日予約のタイミング

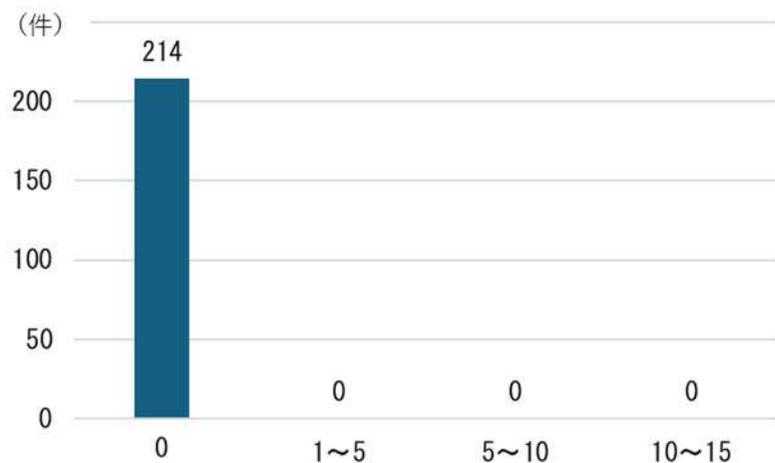
	件数	割合
30分以内	5	4.7%
30分～1時間前	55	51.9%
1～2時間前	16	15.1%
2～3時間前	10	9.4%
3～4時間前	7	6.6%
4～5時間前	3	2.8%
5時間以上前	10	9.4%
合計	106	100.0%

出典：運行システムデータ
（11月21日～3月7日）

1 1 待ち時間、実車率・乗合率

- ・期間中の予約お断りはなく、利用者は全て待ち時間なく乗車できていた。
- ・運行時間（車両が運行体制をとっている時間）に占める実車率は平均6%弱であり稼働率が低い。
- ・乗合い率については、20%を超える日もあり、少ない予約ながら一定程度の乗合が発生している。

利用者待ち時間



出典：運行システムデータ（11月21日～3月7日）

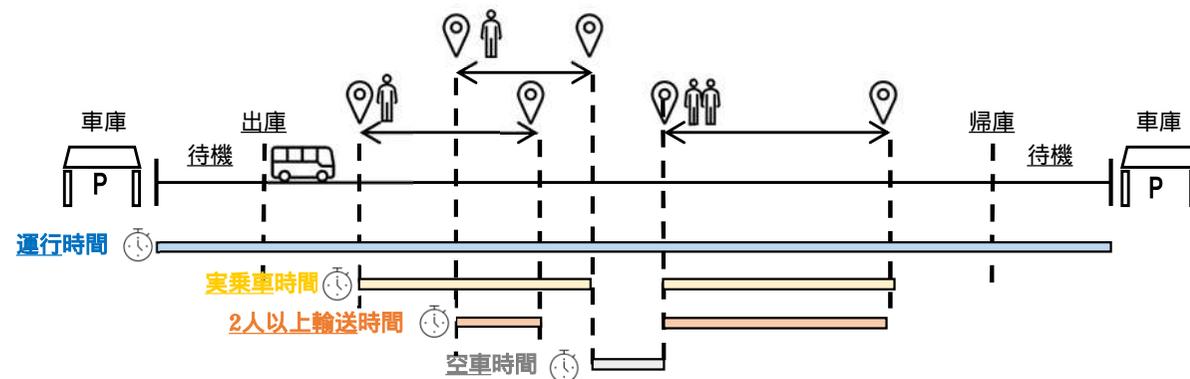
実車率・乗合率

項目	11月	12月	1月	2月	3月	合計
運行時間（分）	2,940.0	8,400.0	7,980.0	7,560.0	2,100.0	26,880.0
実乗車時間（分）	151.8	523.8	277.0	439.8	300.4	1,392.4
実車率	5.2%	6.2%	3.5%	5.8%	14.3%	5.2%
2人以上輸送時間（分）	7.0	123.1	38.2	69.2	75.0	237.5
乗合率	4.6%	23.5%	13.8%	15.7%	25.0%	17.1%

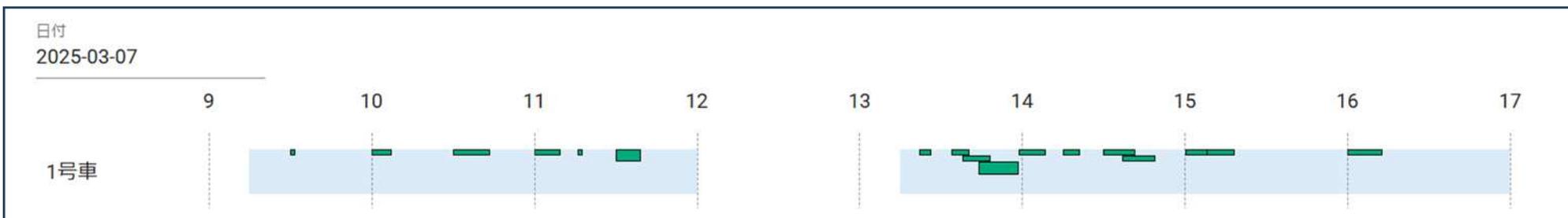
出典：運行システムデータ（11月21日～3月7日）

$$(\text{実車率}) = (\text{実乗車時間}) / (\text{運行時間})$$

$$(\text{乗合率}) = (\text{2人以上輸送時間}) / (\text{実乗車時間})$$



実際の配車状況（3/7）



1 2 周知実績

イベントでの周知

- 1 0 / 2 0 ふれあいフェスタ 2 0 2 4
- 1 1 / 1 0 落二地域センターまつり
- 1 1 / 1 7 戸塚地区協フェスタ
- 1 1 / 2 1 出発式の開催、町会長等への無料体験乗車券の配布

説明会等の開催

- 1 0 / 8 落二地区町会連合会での説明
- 1 0 / 1 0 落一地区町会連合会での説明
- 1 1 / 1 3 民生児童委員会長協議会への説明、無料体験乗車券の配布
- 1 1 / 1 4 アプリ操作説明会の開催、無料体験乗車券の配布（落二地域）
- 1 1 / 1 5 アプリ操作説明会の開催、無料体験乗車券の配布（落一地域）
- 1 1 / 2 1 戸塚地区民生児童委員協議会への説明、無料体験乗車券の配布
- 1 1 / 2 2 落二地区民生児童委員協議会への説明、無料体験乗車券の配布
- 1 1 / 2 6 子育て支援団体への説明、無料体験乗車券配布
- 1 1 / 2 8 障害者団体への説明、無料体験乗車券の配布
- 1 1 / 2 8 落一地区民生児童委員協議会への説明、無料体験乗車券の配布
- 1 2 / 1 2 障害者団体への説明（2回目）

パンフレット・ポスターでの周知（以下に加えて、イベント、説明会等でもパンフレット配布）

- 1 1 / 上 ~ 特別出張所（戸塚、落合第一、落合第二）、各種店舗等での配架・掲出
- 1 1 / 上 ~ 関東バスの路線バス車内での中吊り広告・デジタルサイネージでの情報掲出
- 1 1 / 上 運行開始前アンケートを通じて2,000人にパンフレット配布
- 2 / 7 6大新聞朝刊でのパンフレット折込み配布（運行区域内11,000世帯）
- 2 / 上 運行開始後アンケートを通じて2,000人にパンフレット配布

広報・WEB・SNSでの周知

- 1 1 / 5 広報新宿掲載（12面）
- 1 1 / 上 ~ 区HPへの情報掲載
- 1 1 / 上 ~ 実証運行WEBサイトの開設
- 1 2 / 上 ~ 区公式SNSでの情報発信