保護者各位

新宿区立子ども総合センター
子ども家庭支援課長
(公印省略)

令 6 年度子ども総合センター「あいあい」利用者アンケートの結果について

あいあいの利用に関するアンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
今年度も電子による回答をお願いいたしました。また、ご希望の方には、用紙による回答も可能であることをご案内させていただきながら、実施させていただきました。

支援内容や職員の対応について、概ね良い評価をいただく一方で、ご指摘を受ける内容もございました。保護者の方のお気持ちに寄り添い、丁寧なご説明ができるよう努力してまいります。

アンケートの集計結果といただいたご意見（抜粋）への回答について、下記のとおりご報告させていただきます。

(※ご意見につきましては、抜粋等により原文のままではないことをご了承願います。)

記

アンケートの実施状況

- 1 対象：令和 6 年 11 月末日での利用者の方
- 2 対象サービス：児童発達支援、放課後等デイサービス、保育所等訪問支援
- 3 内訳

	対象数	回収数	回収率
児童発達支援・放課後等デイサービス	164	75	45.7%
保育所等訪問支援	10	7	70%

- 4 アンケート実施期間 令和 6 年 11 月 22 日～12 月 28 日末

令和6年度 子ども総合センター「あいあい」 利用者アンケートご意見への対応について

1 児童発達支援・放課後デイサービス

【ご意見】

- ① 現在の心配は、就学後にあいあいを利用できず、先生が交代するのが今からとても心配です。制度上は仕方ないのかもしれないのですが、年長から小学校の中盤くらいまでつながった指導が受けられて、小学校と連携してもらえるのが一番理想的ではあったので、幼児と小学校で繋げて欲しかったとは思いました。特に日本の制度だと、保育園から小学校と学童では変化が大き過ぎるため、急激な変化に対応できるのか心配です。
- ② 個別指導を受けながら、保育所等訪問支援を受けたいが、年度途中からはできないと説明を受けた。仕組みがよくわからない。あなたはコレ！と決められたサービスを与えられるのみなので、他にはどんなサービスがあるか、全て説明していただき、そこから選択できるようにしていただきたい。

【回答】

- ① 就学されてからのご利用について、ご意見ありがとうございます。
お子様への直接的な支援ではございませんが、お子様が「あいあい」で積み重ねてきたことを就学先と共有でき、新しい環境に慣れ、力を発揮できる手掛かりとなる引継ぎ資料として、担当職員が作成しました「個別支援計画」と保護者様からのご依頼により作成しました「就学支援シート」を就学先へご提出いただきますようお願いいたします。保護者様のご不安やご心配について、これからも電話相談をご利用いただくことができますので、いつでもご相談ください。
- ② 利用できるサービス内容につきまして、説明が至らず申し訳ありませんでした。
相談担当は、発達検査や面談から利用サービスの候補をご提案させていただいております。しかし、ご家庭の状況や保護者様のご意向をよく確認すること、まずは情報提供を適切に行うことを改めて指導してまいります。この度は大変申し訳ありませんでした。

2 保育所等訪問支援について

【ご意見】

- ① ここの職員の様な方が各園に存在または指導員として保育士全体のレベルを上げて欲しい。

【回答】

- ① ご意見ありがとうございます。各園の理念や運営方針、教育、保育のプログラムを理解しながら、それぞれの環境でできることを検討、観察を重ね、お子様への支援と保護者様にご報告をさせていただいております。また、在籍園の先生方の考え、思いもを伺いながら、助言を含めた環境調整を行っております。令和7年度より、児童発達支援センターへと機能拡充にあたり、指導者という立場にはありませんが、よりよい教育・保育の一助となるよう連携を図ってまいります。

3 職員の対応に関すること

【ご意見】

- ① 重要事項の説明や毎回のサインなど事務関係の仕事はセラピストの先生ではなく事務スタッフがやることでセラピストの負担軽減になるのではと思います。

【回答】

- ① ご意見ありがとうございます。作業療法士や言語聴覚士等は、専門職ではありますが、特別な立場ではなく、会計年度職員という新宿区の職員（公務員）の立場であります。このため、「事務関係」も業務の一環となります。担当するお子様へ行った児童発達支援の実績について、保護者様からサービス提供におけるサインをいただくのも職員として重要な業務です。また、重要事項説明についても、新宿区職員として、内容を理解し、担当の保護者様との同意が必要であります。このことから、直接支援にかかる重要な業務であると捉え、現在に至っております。一方で、事務担当の職員は多岐にわたる業務を担っております。職員の業務につきまして、ご心配をいただきありがとうございます。全体的な状況把握、実態を調査し、負担になっている職員に対して、援助を行ってまいります。

4 あいあいのサービスについて

【ご意見】

- ① 予約カードみたいなものを作っただけだと予約をメモするのに便利かと思いましたが、予約が取りにくいです。
- ② バスの時間を短縮して欲しい。
- ③ 毎週同じ活動の数を減らして欲しい。
- ④ 本の種類を増やして欲しい。
- ⑤ 療育の開始時間について、16時からの枠があれば一層ありがたいです。
- ⑥ 個別療育が始められる時期や他にもっと参加できる療育タイムがあればお知らせしていただきたいです。
- ⑦ まだ通い始めたばかりですがとても助かっています。今後隔週ではなく毎週あると助かります。

【回答】

- ① 個別指導のご利用については、それぞれ担当する職員の指導枠は決まっており、その範囲でご案内させていただいております。月2回の固定の曜日、時間でご案内していると思いますが、ご都合によって、調整をご希望される場合には、調整が難しい場合があります。大変申し訳ありませんが、引き続き、担当職員との調整のご協力をお願いいたします。
予約のメモ、カード等は、担当者へお申し出ください。
- ② 区内を4台のバスで巡回しております。お住いの地域によっては乗車時間が長くなる方もいらっしゃると思いますが、ご理解の程よろしくをお願いいたします。また、座席にかぎりがあるため、ご利用できない方には引き続きご迷惑をおかけしております。空きが出た際には、速やかにご案内をさせていただきます。申し訳ございません。
- ③ 繰り返しの活動により、着席行動、注視する力、応じる力などを引き出し、定着す

る目的で実施している課題もございます。しかし、お子様の成長発達に応じて、その課題も変化させることも必要です。小集団活動において、大きな変更は難しいこともあります。疑問など、個別の面談の際に、担当職員にぜひご相談ください。

- ④ ご指摘ありがとうございます。お子様たちが自分で好きな本を見つけるという段階においては、絵本だけではなく、玩具も数や種類を調整しております。ただし、お子様の興味関心の状況に応じて、その設定も調整するべきだと考えます。担当職員にお気軽にご相談ください。
- ⑤ 個別指導枠は16時の枠がございます。お子様の年齢によっては、ご提案しない場合もございますが、担当職員にご相談ください。
- ⑥ 説明、ご案内が不足しており申し訳ございません。ぜひ、担当職員へお問い合わせください。
- ⑦ ありがとうございます。年齢に応じて、毎週通うクラスをご案内させていただいております。担当へお問い合わせください。

5 その他のご意見 ※類似のご意見はまとめさせていただいております。

【ご意見】

●保育園で進められ利用してみて、家以外での娘の姿を知ることができてとても良かったと思っています。子どもの様子に合わせて細かくアドバイスをいただいたり、保育園と共有することで知らなかった子どもの姿や成長を感じる事が出来ました。いつもとてもお世話になり助かっています。ありがとうございます。

●とても親身に相談にのっていただき、子供も先生の話がわかりやすいようようで、ずっと着席して活動している事が多いです。

●保育所等訪問支援について。他害行為が目立った為利用させていただきましたが、落ち着いた時期からのスタートだったので、何を支援してもらおうかと悩みました。しかし、友達に興味を持ち始めたが、付き合い方が未熟なため距離感が近い、興奮して軽く押ししてしまう、友達と手を繋いだ際引っ張るなど新たな課題を見つけることができたので、感謝しています。振り返りの話の時、みんなで談笑しながら話をして、とても成長していると褒めていただいたり、活動内容を細かく丁寧に教えてくれるので、嬉しいです。園との連携がより強くなったのを感じています。息子も支援員さんを下の名前で呼ぶなど慕い、楽しく遊びながら学んでいるので、あいあいさんへ支援を頼んで良かったと思っています。

●幼稚園に通い、加配の見守り先生をお願いしています。とても安心して幼稚園に通わせる事が出来ています。また、幼稚園の子供達と遊ぶ事により大きな成長が感じられます。ありがとうございます。

●あいあい指導を受けられて、とてもよかったですと思っています。子どもだけでなく、親の私にも寄り添ってくださって、本当に助けられました。来春から小学生なので、あと3ヶ月です。お世話になりました。ありがとうございました。

●あいあいさんのおかげで療育の成果が目に見えて出ています。感謝しかありません、ありがとうございます。(同意見複数)

●いつも良くしてくださって感謝しています。あいあいに通うようになって3年ほど経ちますが、家や幼稚園での子供の様子や、自分の子育ての安心材料的な意味も含めて通って良かったなと思っています。職員の方も良い方たちばかりで感謝しています。いつもあり

がありがとうございます。

●いつも丁寧に接して下さり感謝しています。子どもも私も楽しく通わせていただき、発達も促されていると感じます。(同意見複数)

●楽しく通わせていただいています。家では訓練しづらい部分もありますが、あいあいでは気持ちを切り替えてたくさん練習しています。語彙も同時に増えて理解も会話もできるようになってきました。自分の気持ちや、保育園での生活も報告が増えてきて嬉しいです。お友達との関わりも深くなっているように感じています。丁寧に接していただきありがとうございます。

●特に構音とコミュニケーションの問題であいあいと言語の先生にお世話になっております。いつも素晴らしい支援を受けられており、家庭での接し方も成長に合わせて対応できました。小学校就学が本当に心配だったのですが、何とかなるのではないかと思えてきました。指導がとてもいい結果に繋がっており、通所前の子供が発語する動画や行事の動画と比較すると目覚ましい成果が出ています。

このたびは、お忙しい中、令和6年度におけるアンケート調査へご協力いただきましてありがとうございました。

貴重なご意見、ご指摘をいただけたと捉えております。

ご指摘いただきました内容を職員一同、真摯に受け止め、保護者の皆さま、お子様が安心してご利用いただけるよう努めて参ります。

ご協力ありがとうございました。

【問い合わせ先】

子ども総合センター

発達支援コーナー「あいあい」

(直通) 03-3232-0679