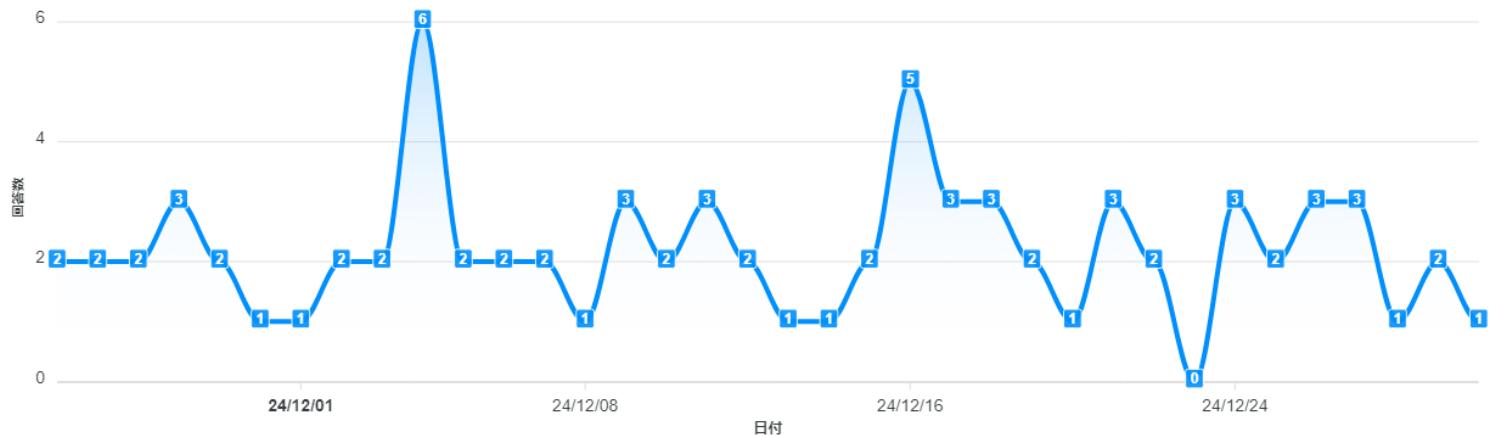
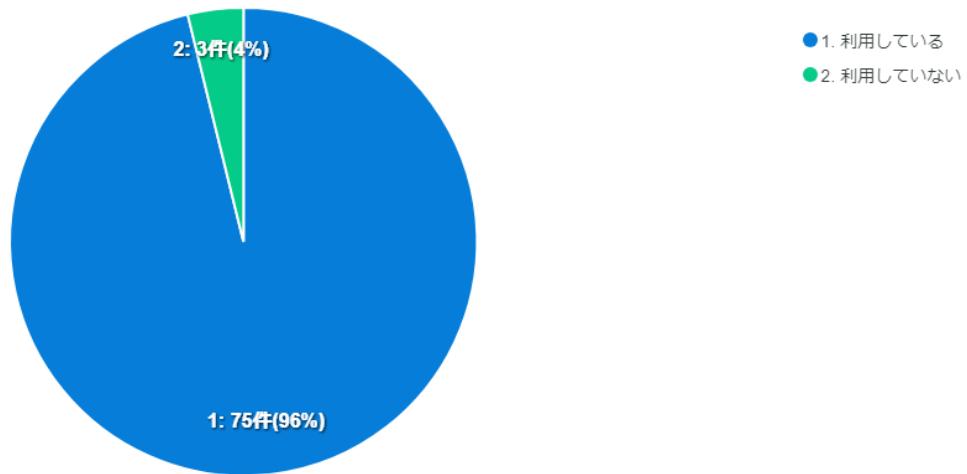


# 令和6年度 新宿区立子ども総合センター あいあい 利用者アンケート

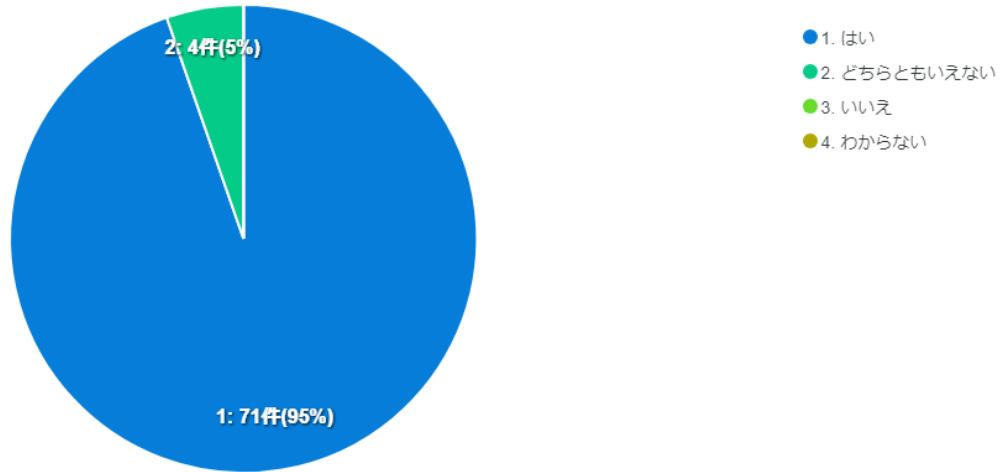
回答数推移



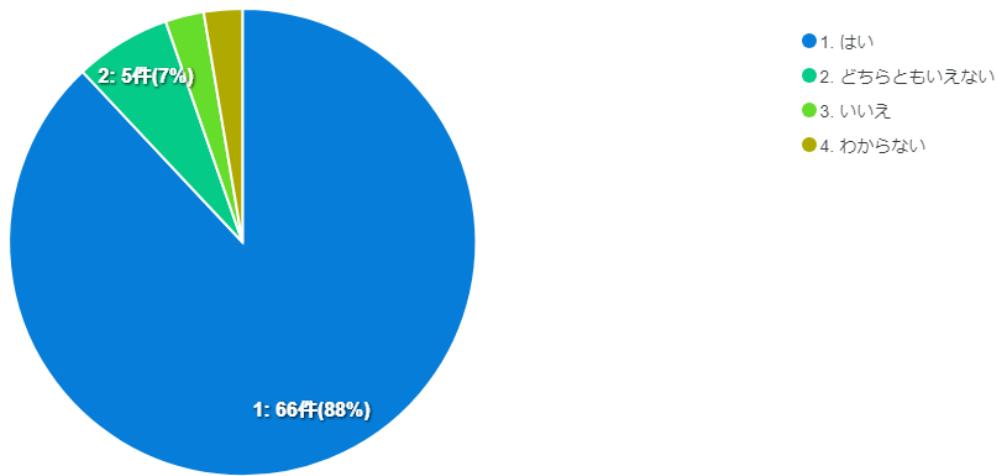
1 グループ療育・個別指導をご利用していますか。



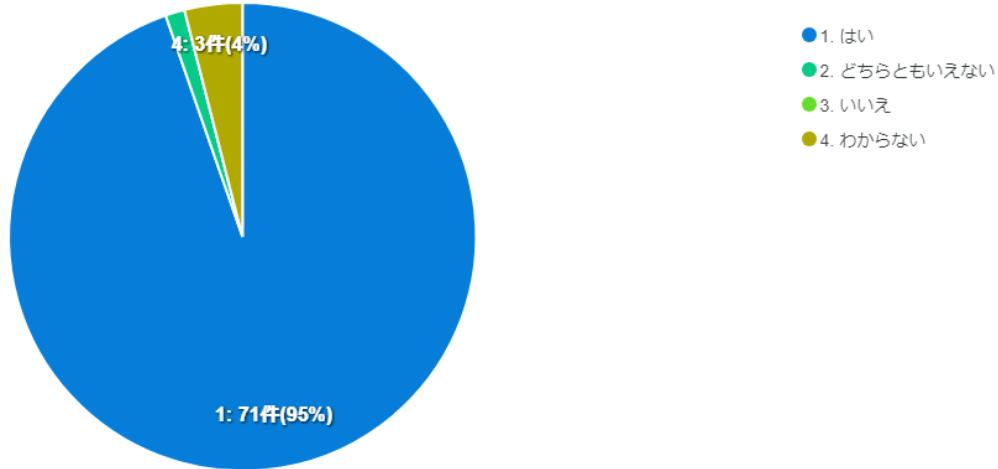
(1) お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか。



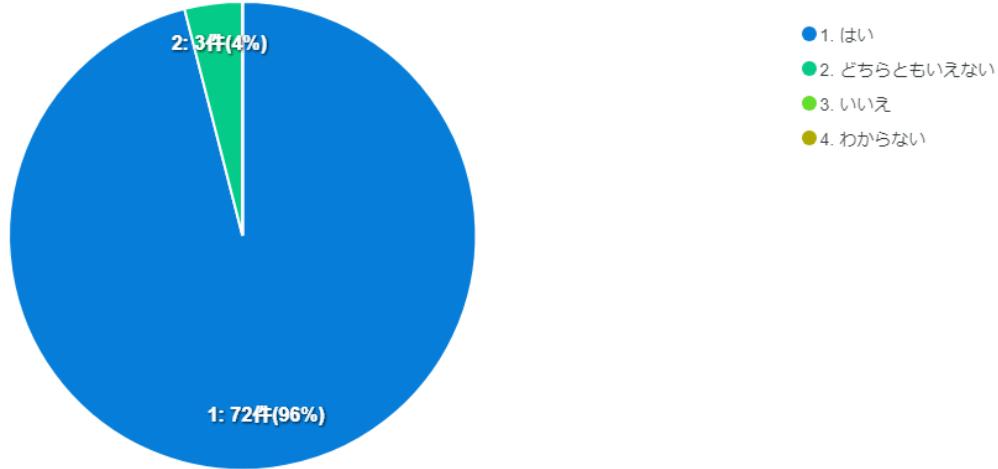
(2) 職員の配置数や専門性は適切ですか。



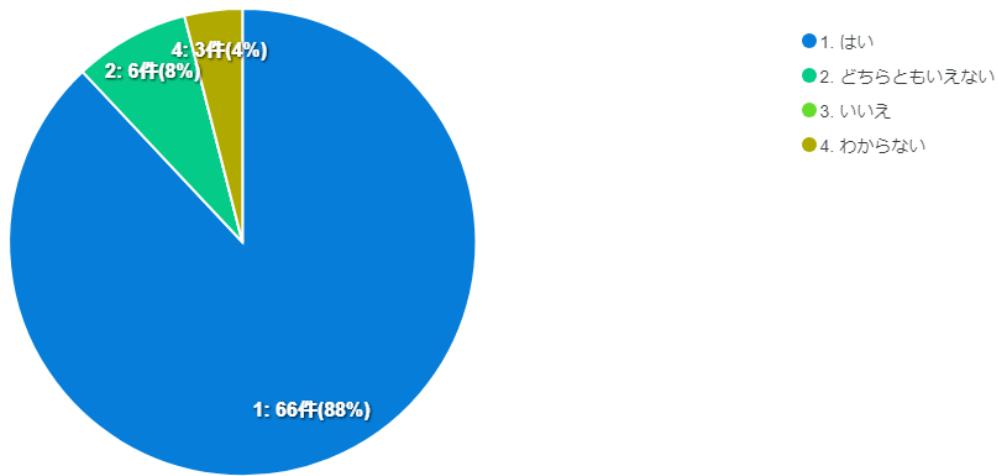
(3) 生活空間、活動空間はお子さんにとってわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、「あいあい」の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。



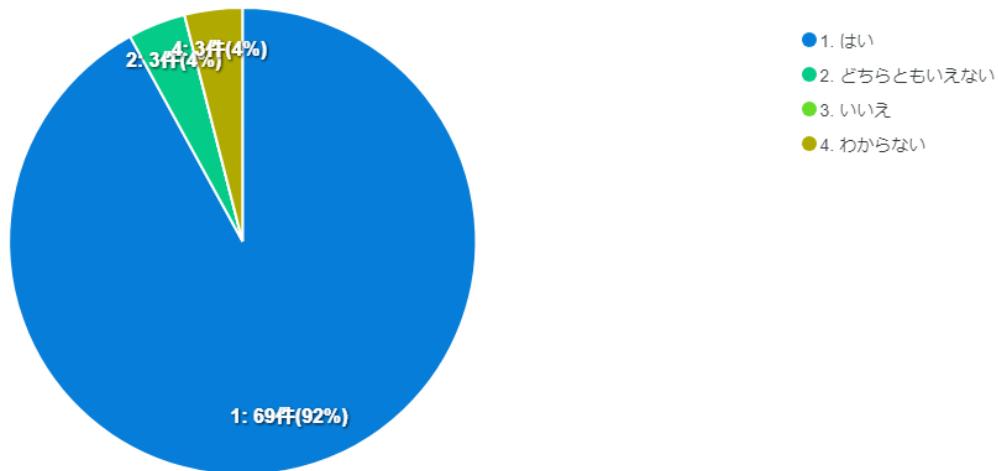
(4) 生活空間、活動空間は清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さんの活動に合わせた空間となっていますか。



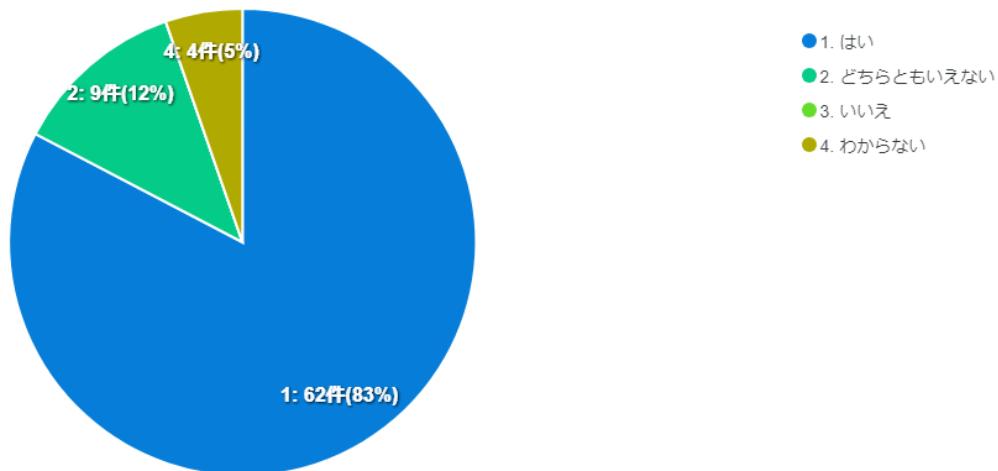
(5) お子さんと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。



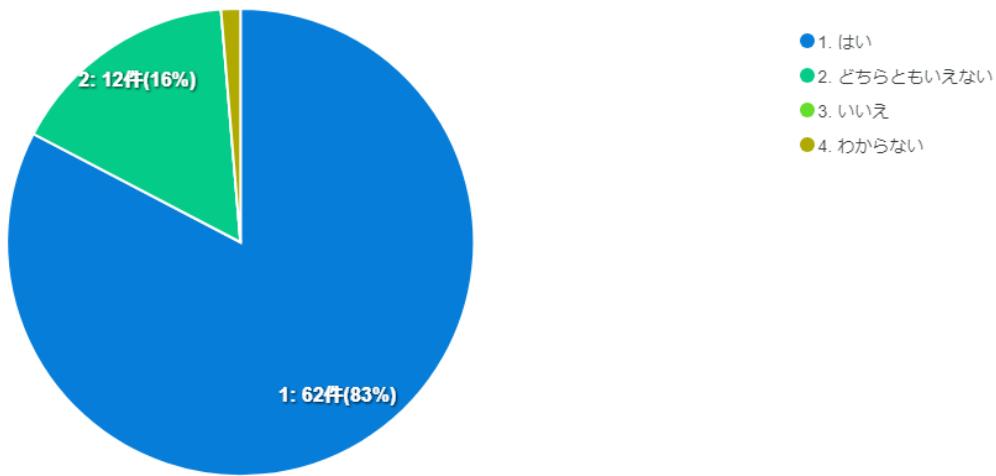
(6) 個別支援計画には、お子さんの発達支援や地域生活支援等、具体的な支援内容が設定されていますか。



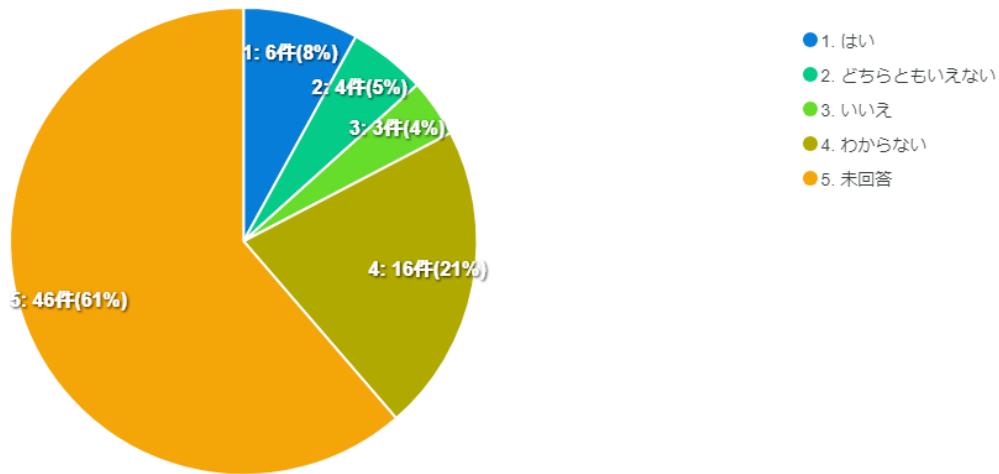
(7) 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。



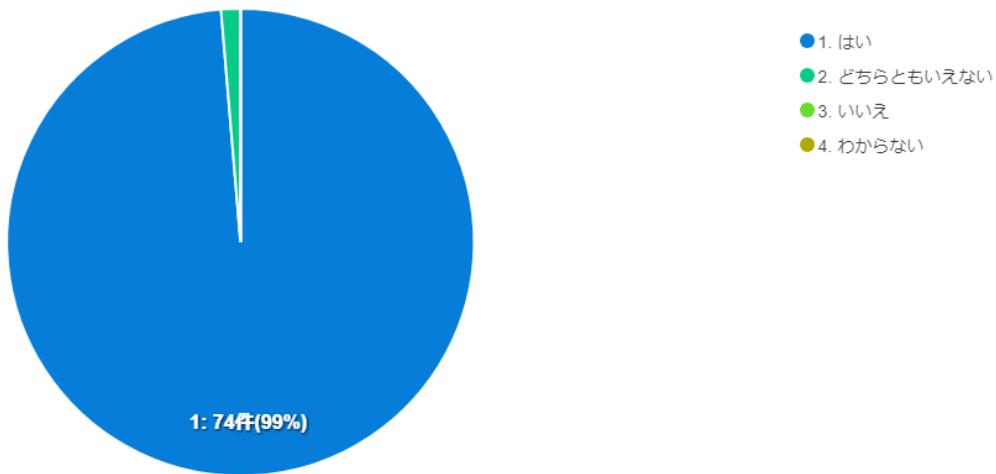
(8) 活動プログラムは固定化しないよう工夫されていますか。



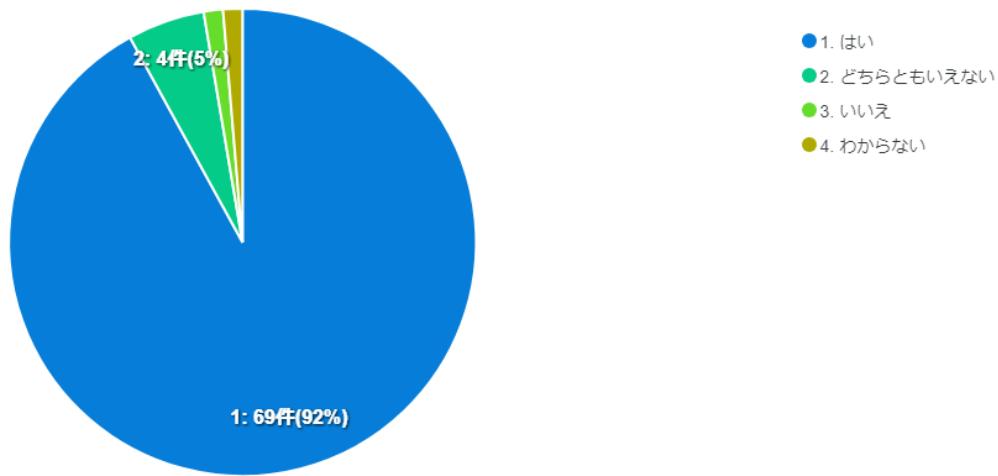
(9) 「あいあい」の活動で、保育園や認定子ども園、幼稚園等と交流する機会はありますか。[※ばんだグループをご利用の方のみご回答ください。]



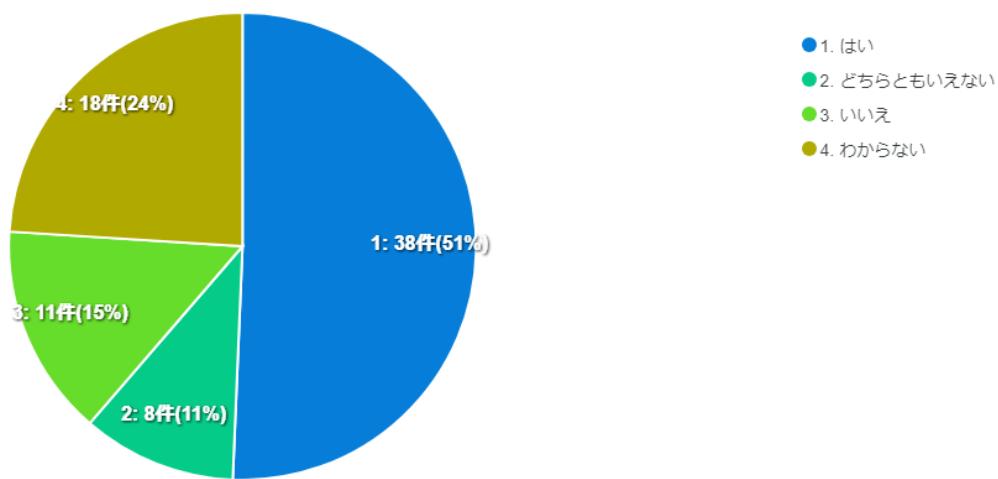
(10) 「あいあい」の運営規定、利用者負担等について、重要事項説明書等を使用しながら丁寧な説明を受けましたか。



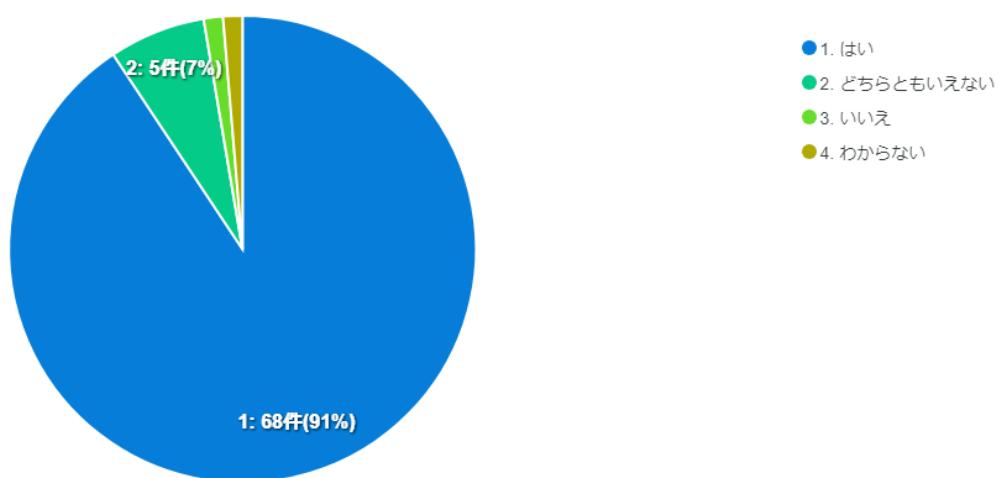
(1 1) 個別支援計画を示されながら、支援内容の説明がなされましたか。



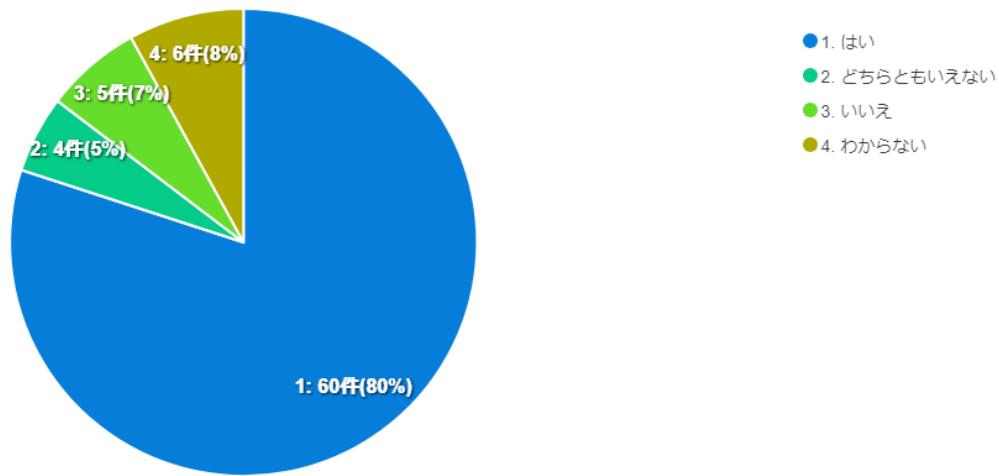
(1 2) 保護者様に対して家族支援事業（就園に向けて・就学に向けて・先輩と語る・ペアレントメンター等）が行われていますか。



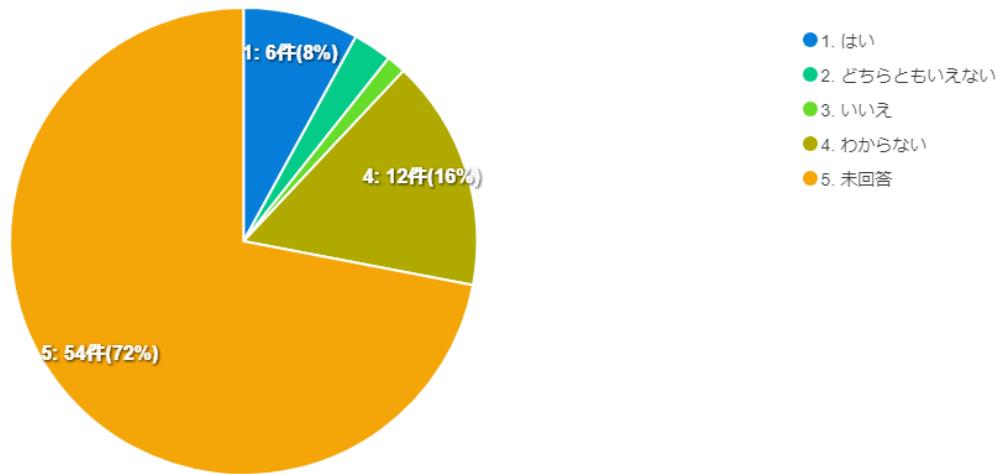
(1 3) 日頃からお子さんの状況を職員と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。



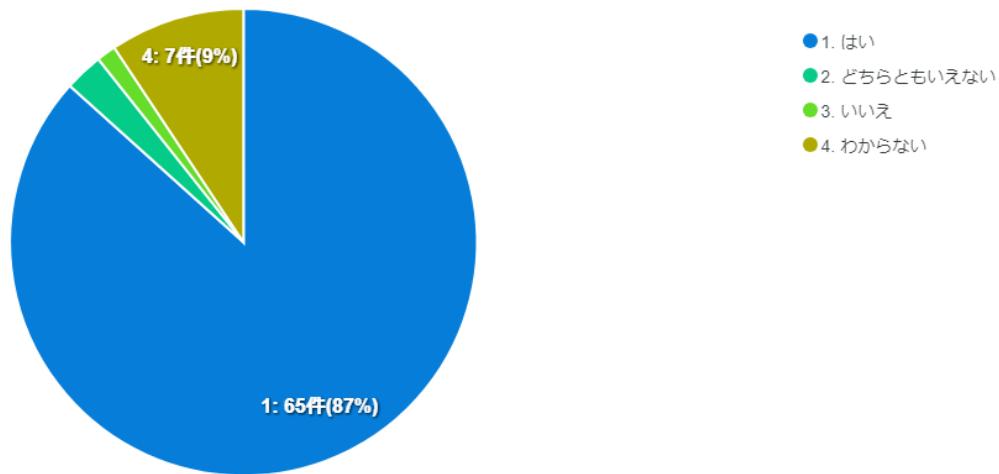
(14) 定期的に職員と面談をしたり、育児に関する助言等の支援を受けられていますか。



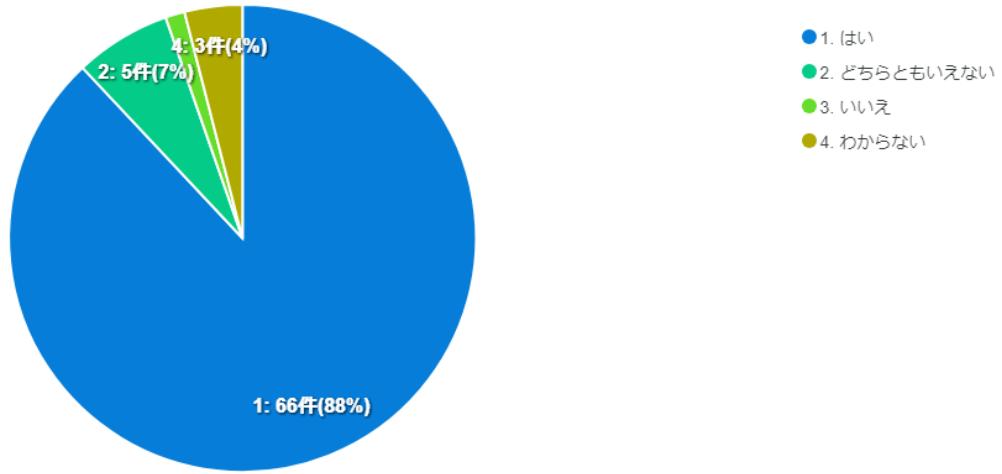
(15) 父母会の活動や、保護者会等の開催により保護者様同士の連携が支援されていますか。[※ばんだーぐるーぷをご利用の方のみご回答ください。]



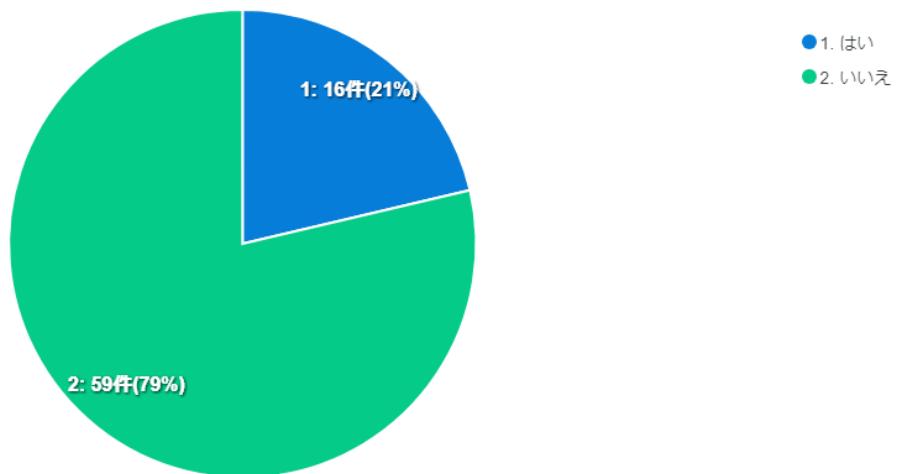
(16) 相談や申し入れについて、職員は話し合いの場等を整備し、迅速かつ適切に対応していましたか。



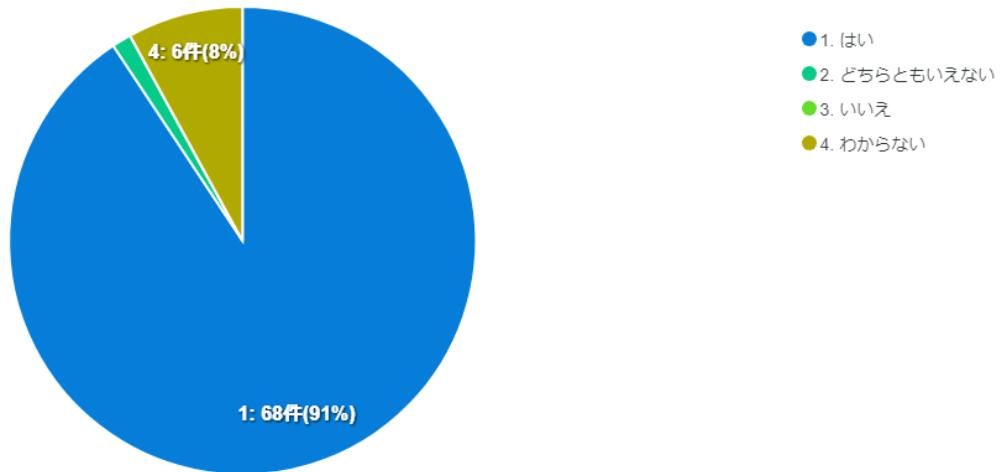
(17) お子さんや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。



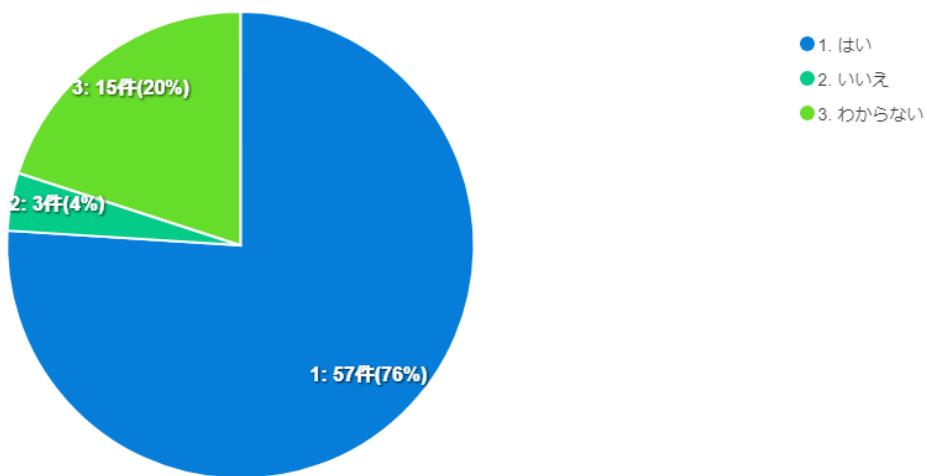
(18) 定期的に「あいあい」のホームページ等で、活動概要や事業予定等の情報や、業務に関する自己評価の結果を掲載していますが、ご覧になったことはありますか。



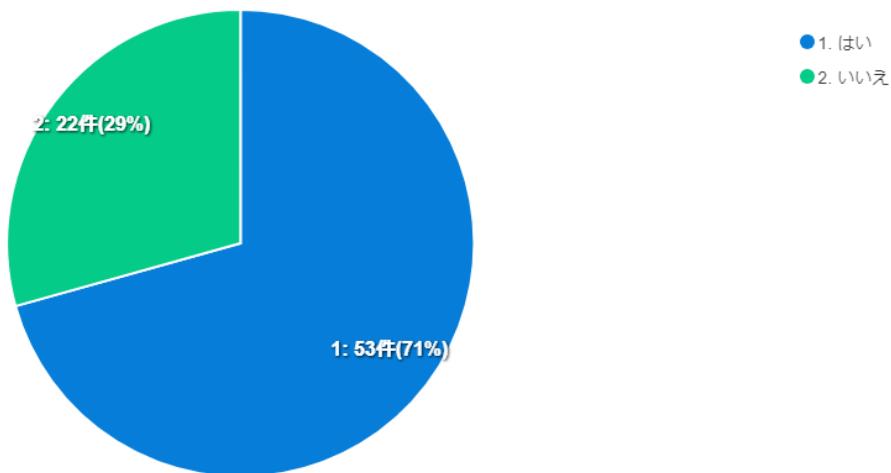
(19) 職員は個人情報の取り扱いに十分に注意していますか。



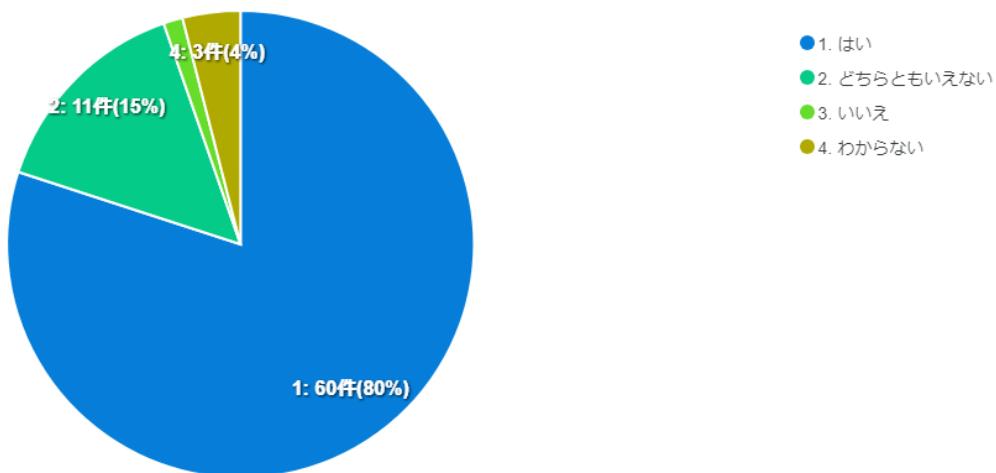
(20) 「あいあい」では緊急時、防犯等のマニュアルを策定していますが、重要事項説明書やオリエンテーション等で説明を受けましたか。



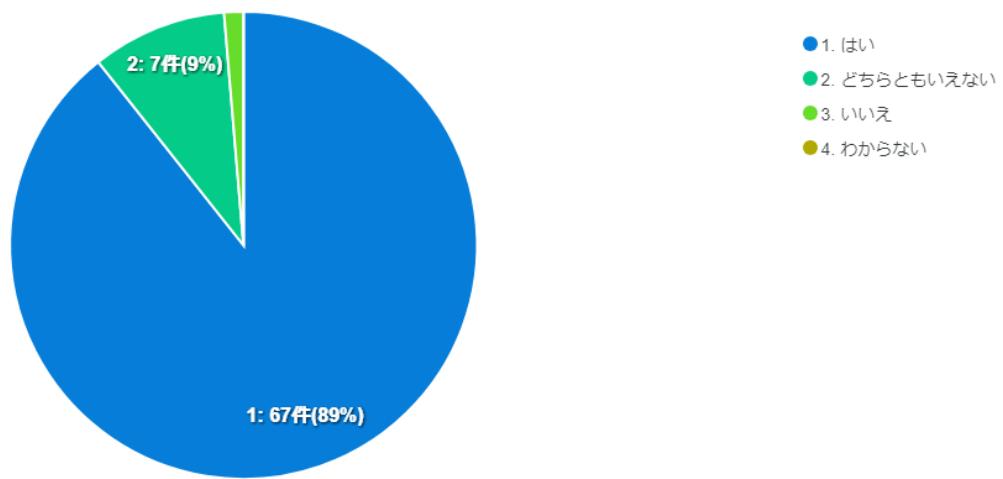
(21) 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施していることを知っていますか。



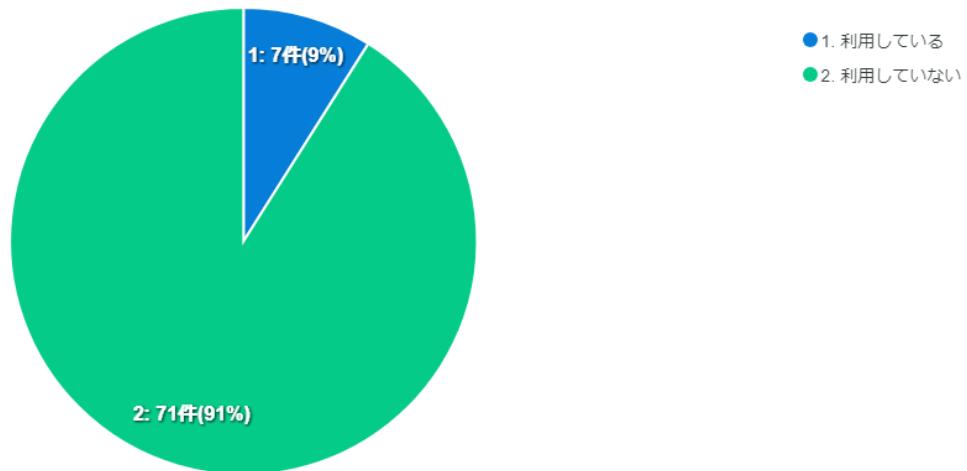
(22) お子さんは「あいあい」に行くことを楽しみにしていますか。



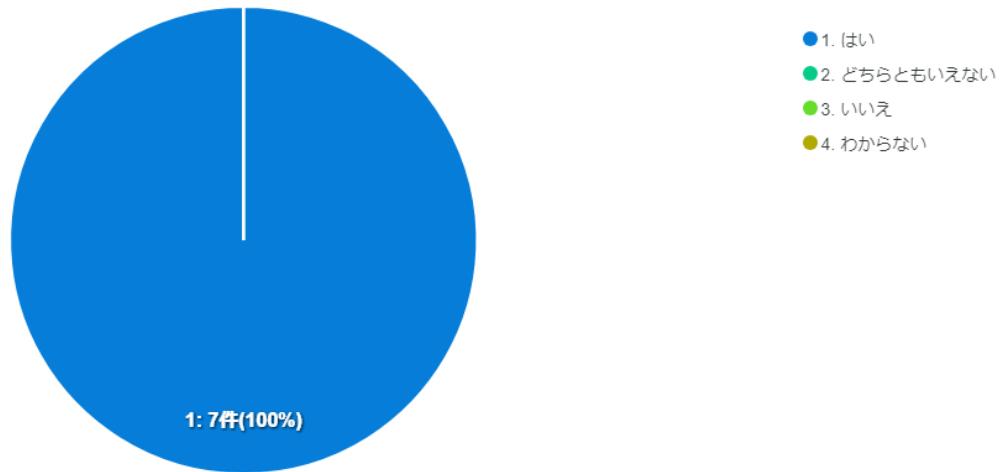
(23) 「あいあい」の支援に満足していますか。



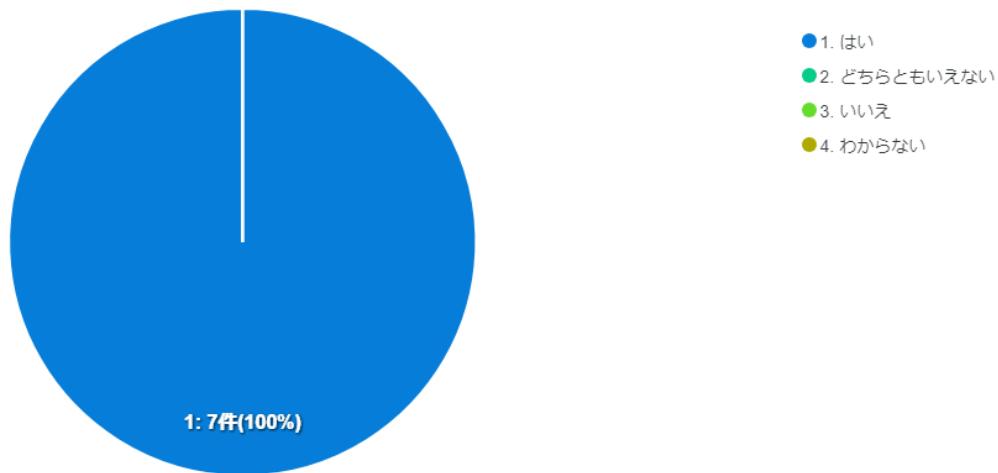
2 保育所等訪問支援をご利用していますか。



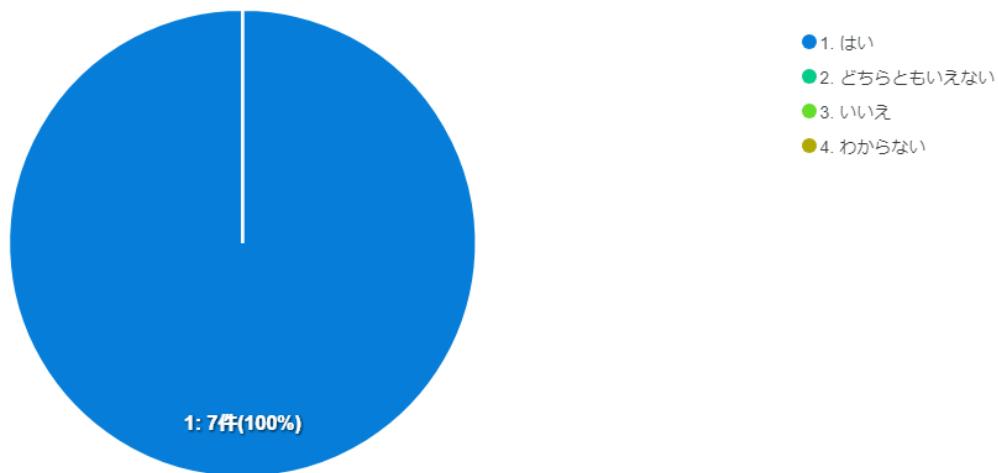
(1) 支援員の専門性は適切ですか。



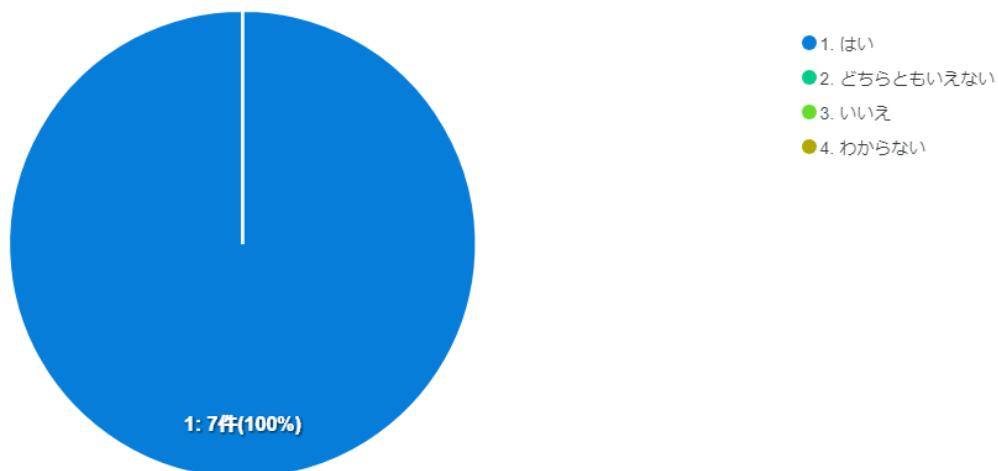
(2) お子さんと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。



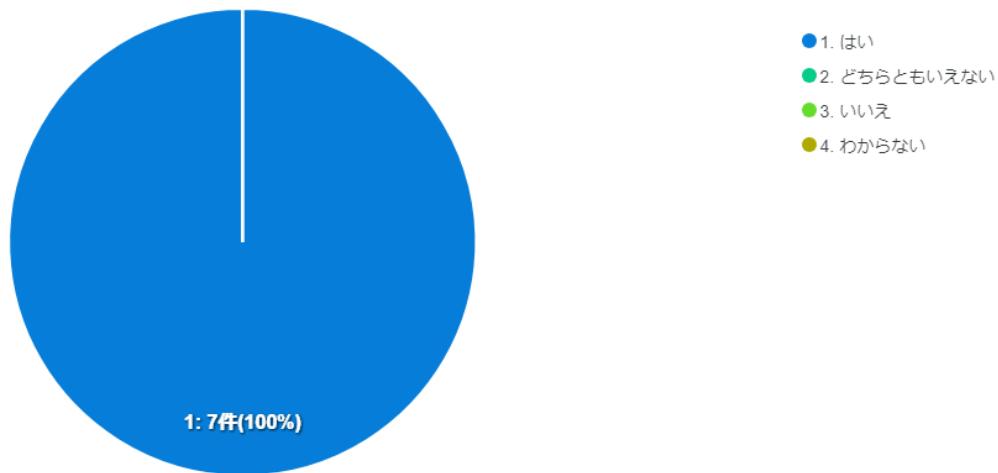
(3) 個別支援計画には、お子さんの発達支援や地域生活支援等、具体的な支援内容が設定されていますか。



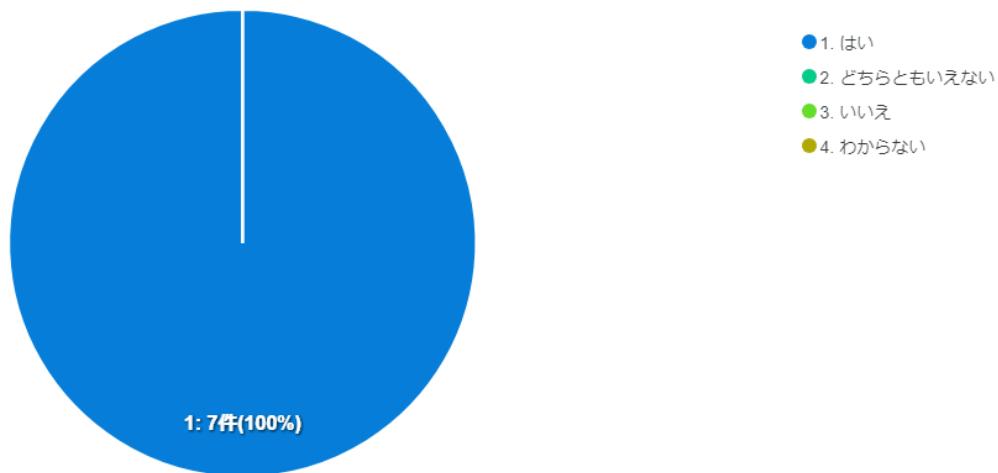
(4) 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。



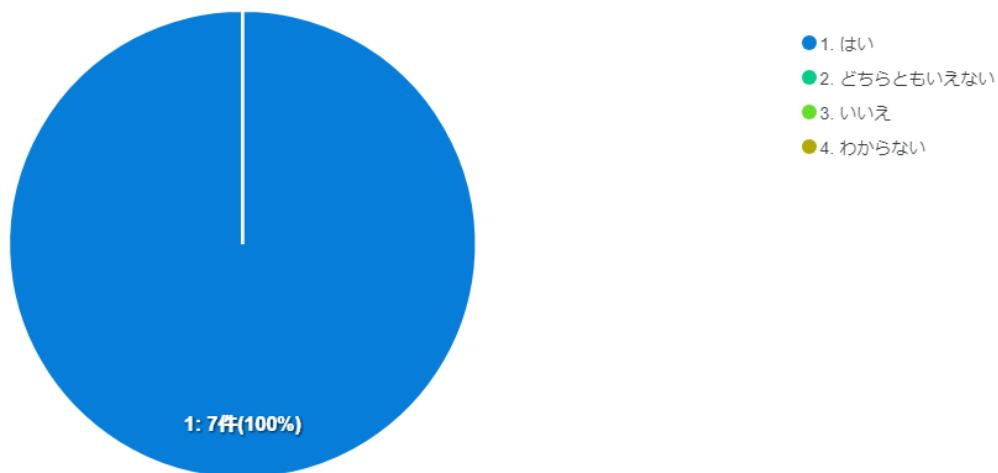
(5) 「あいあい」の運営規定、利用者負担等について、重要事項説明書等を使用しながら丁寧な説明を受けましたか。



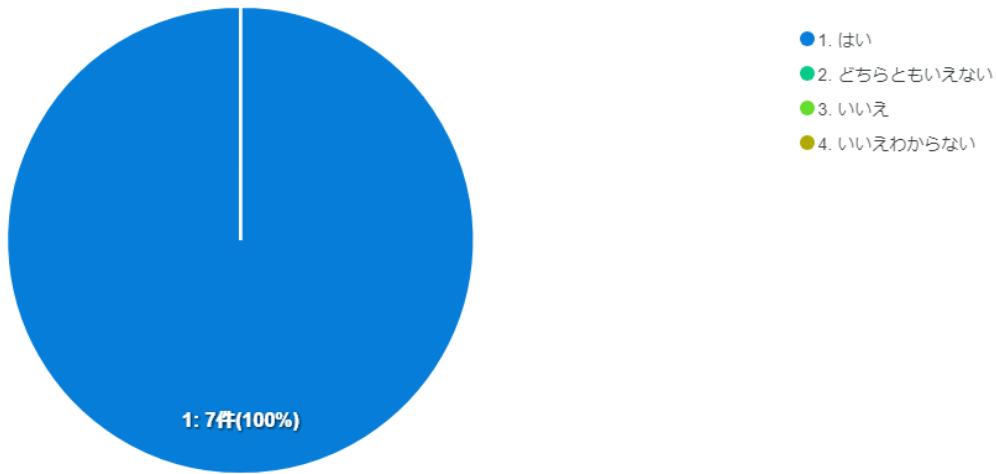
(6) 個別支援計画を示されながら、支援内容の説明がなされましたか。



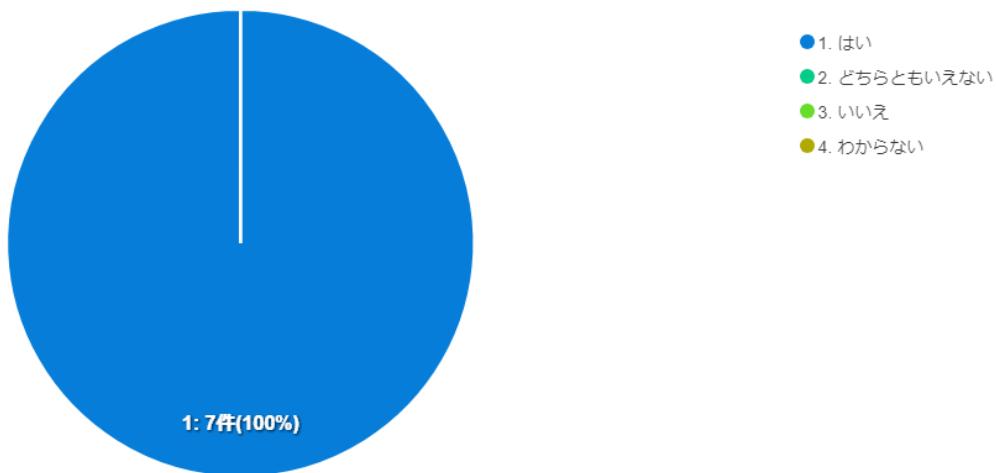
(7) 保護者様に対して家族支援事業（就園に向けて・就学に向けて・先輩と語る・ペアレントメンター等）が行われていますか。



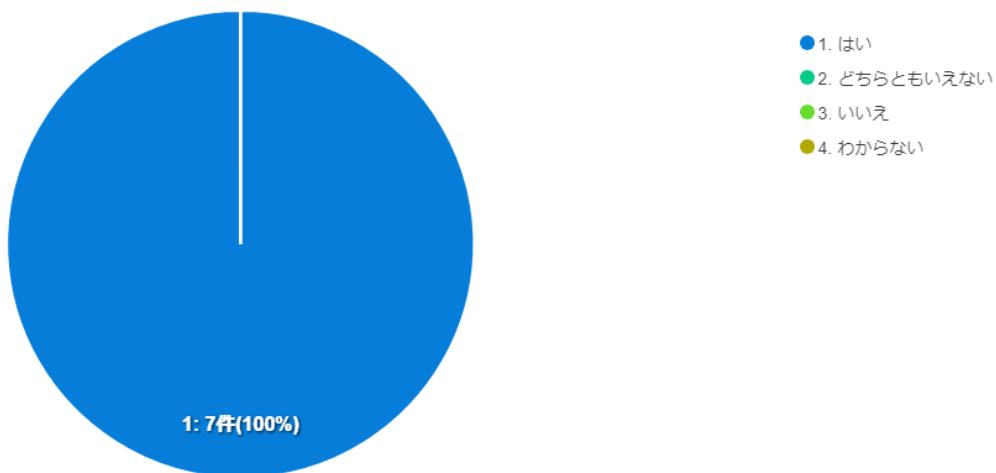
(8) 日頃からお子さんの状況を職員と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解がでていますか。



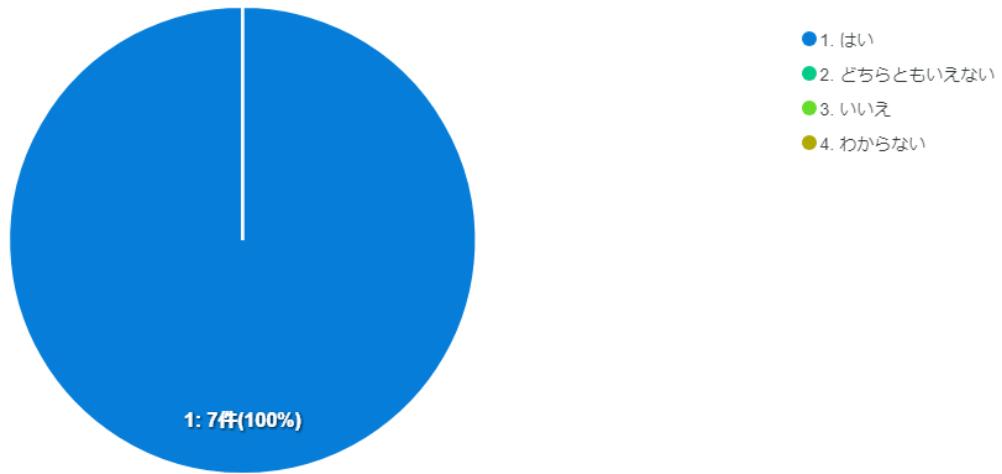
(9) 定期的に職員と面談をしたり、育児に関する助言等の支援を受けていますか。



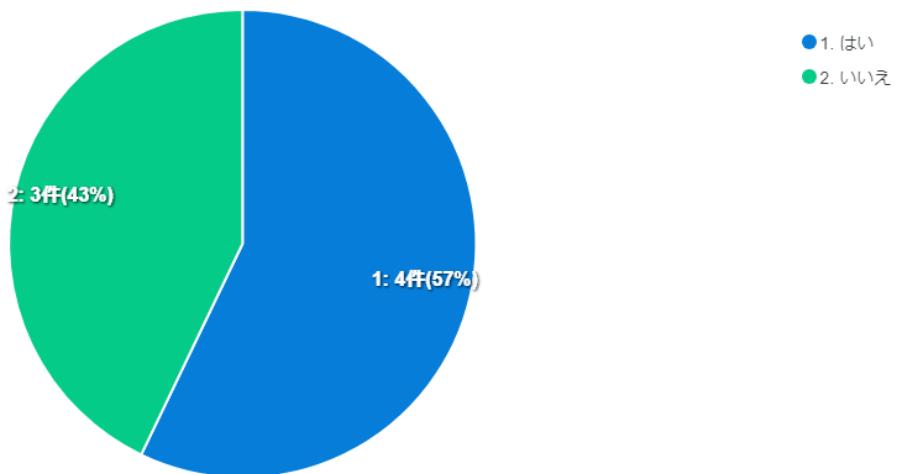
(10) 保護者様からの相談や申し入れについて、職員は話し合いの場等を整備し、迅速かつ適切に対応していましたか。



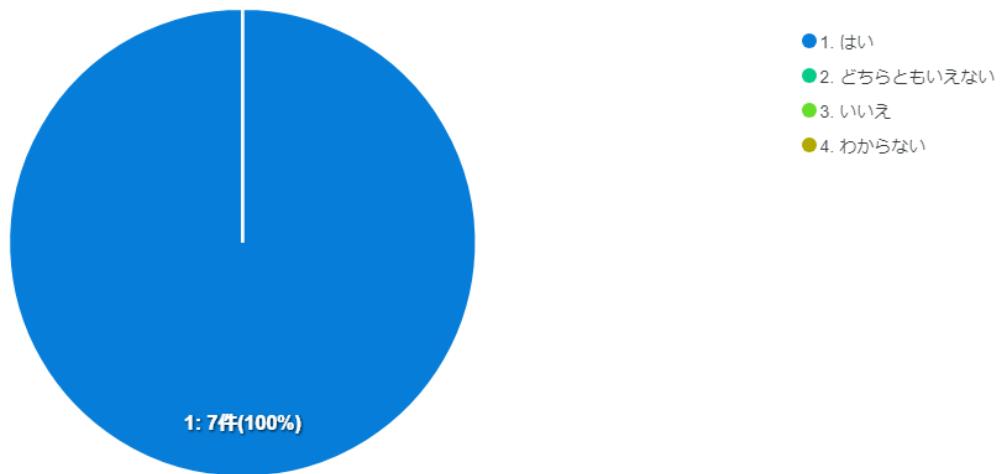
(1 1) お子さんや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。



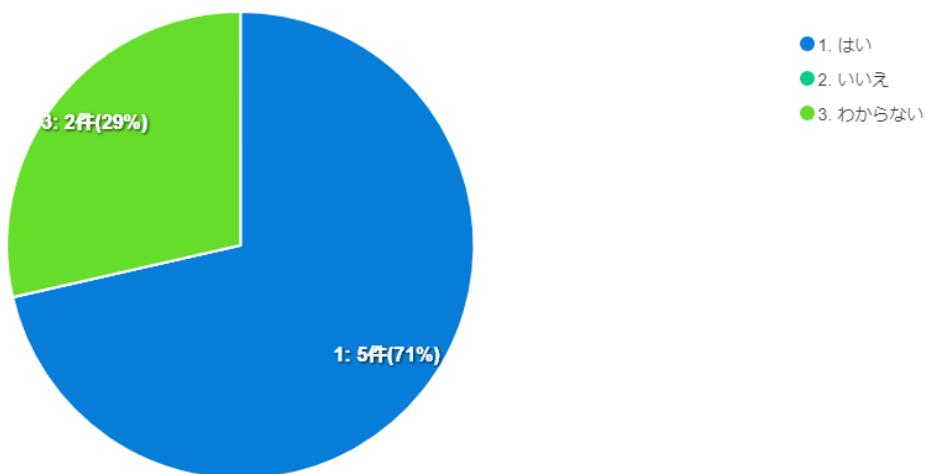
(1 2) 定期的に「あいあい」のホームページ等で、活動概要や事業予定等の情報や、業務に関する自己評価の結果を掲載していますが、ご覧になったことはありますか。



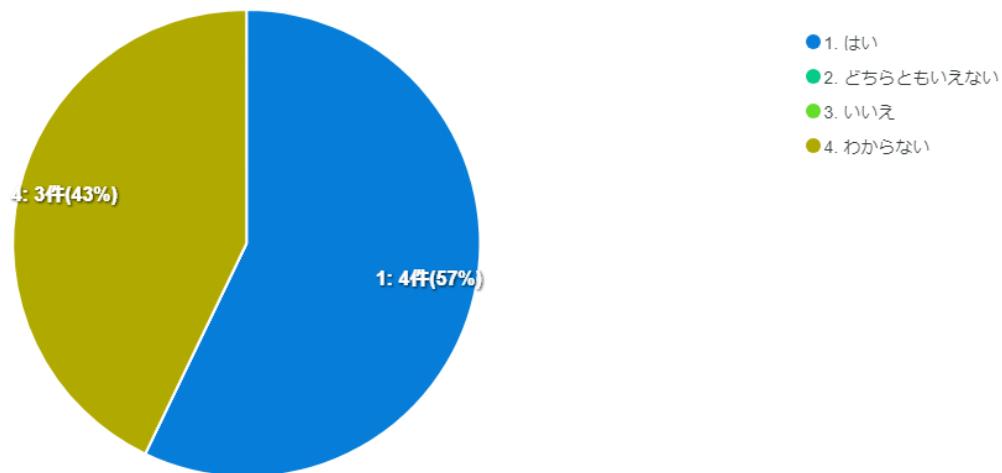
(1 3) 支援員は個人情報の取り扱いに十分に注意していますか。



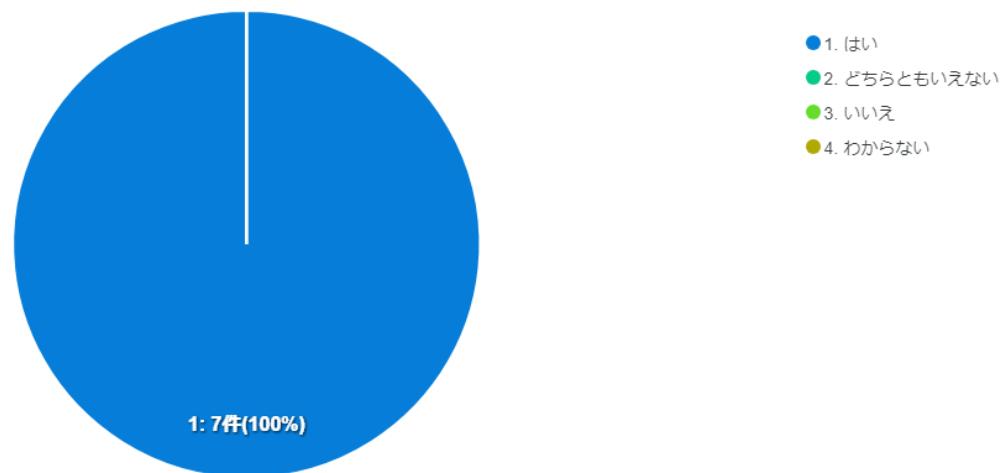
(14) 「あいあい」では緊急時、防犯等のマニュアルを策定していますが、重要事項説明書やオリエンテーション等で説明を受けましたか。



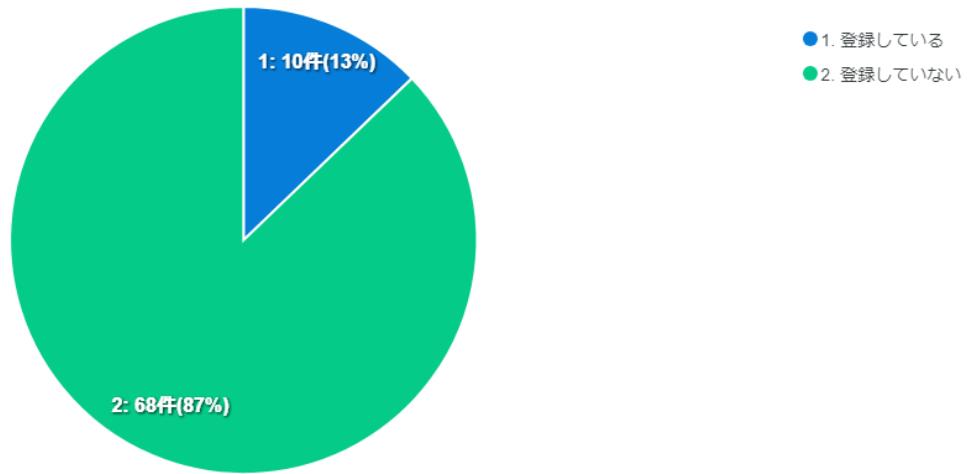
(15) お子さんは支援員が園を訪問することを楽しみにしていますか。



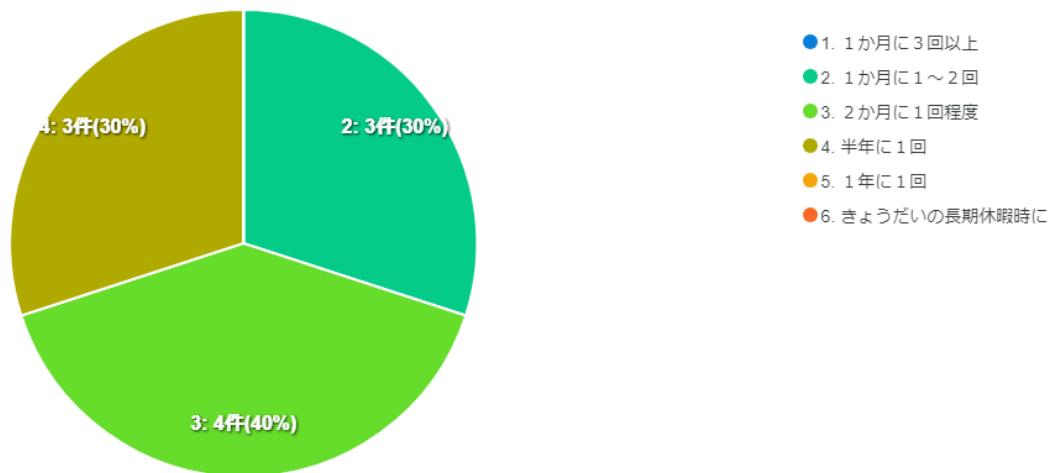
(16) 「あいあい」の支援に満足していますか。



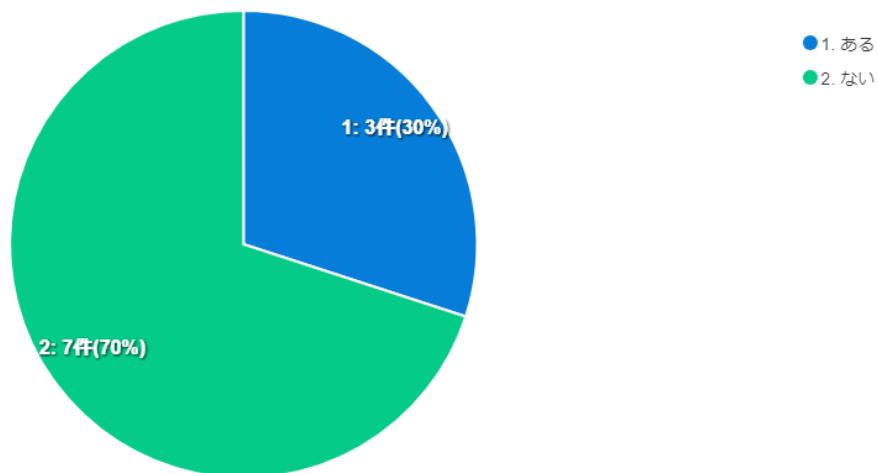
3 障害児一時保育のご登録をしていますか。



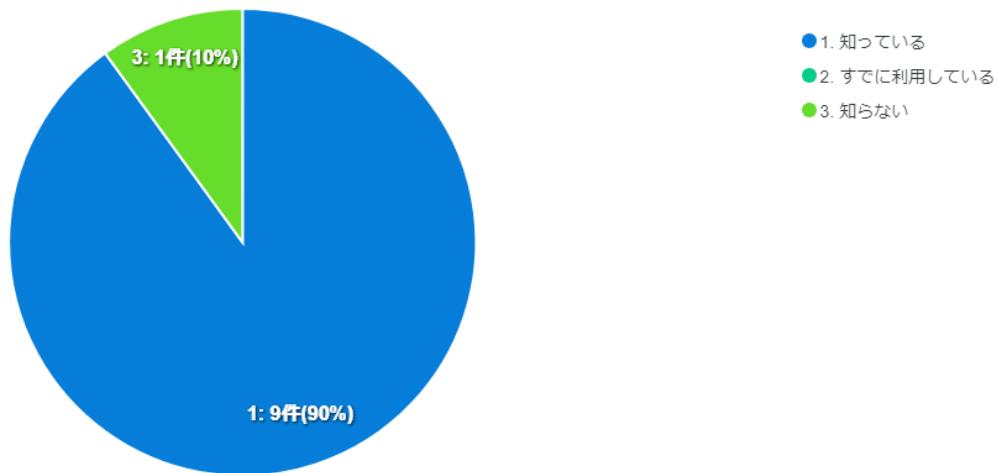
(1) 利用頻度はどのくらいですか。近いものを選んでください。



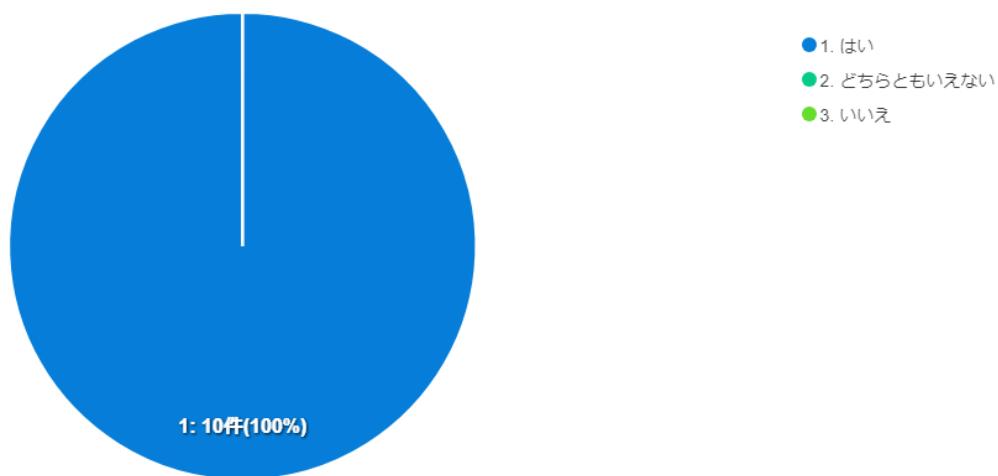
(2) 土曜日の利用をしたことがありますか。



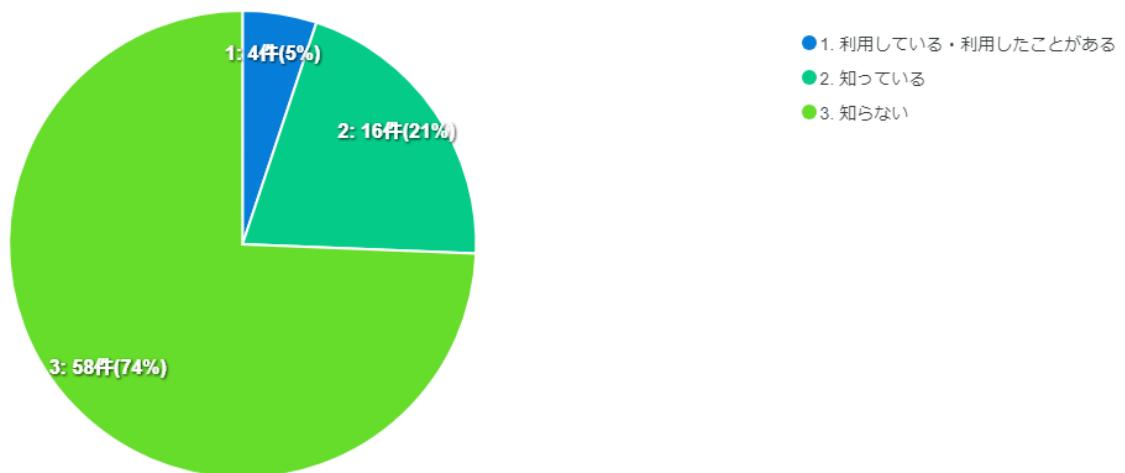
(3) 月に3回以上利用できることを知っていますか。



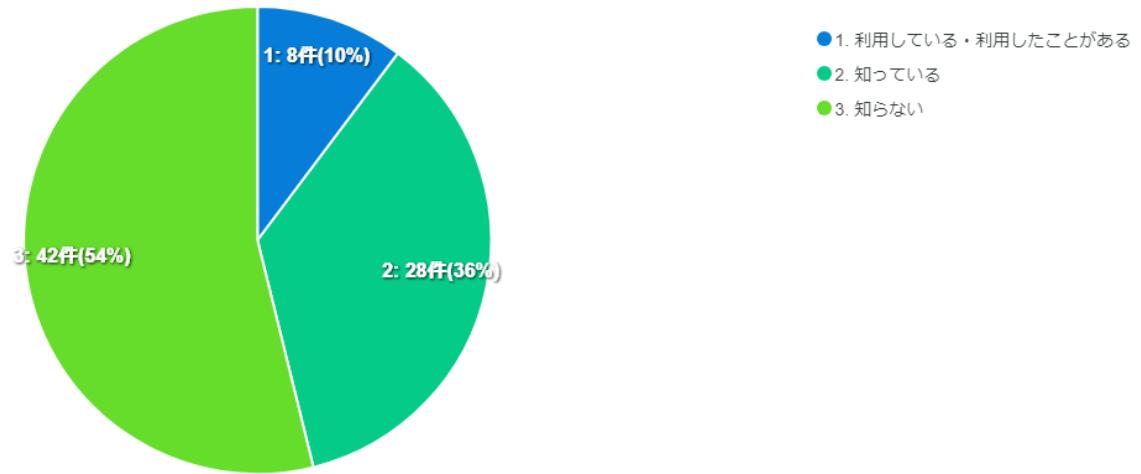
(4) 「あいあい」の障害児一時保育に満足をしていますか。



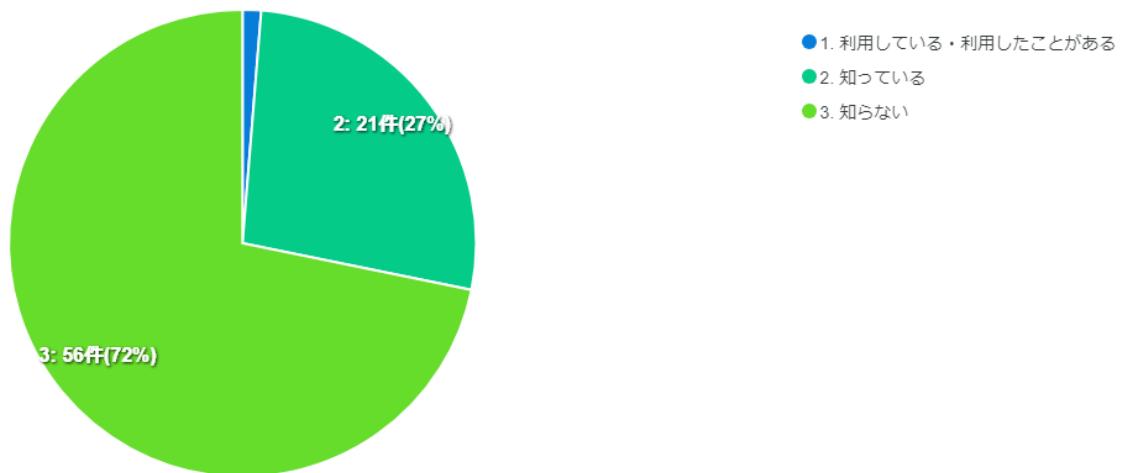
(1) ペアレントメンター事業（おしゃべり ROOM）について



(2) 保育所等訪問支援について



(3) 在宅児等訪問支援について



(4) 障害児一時保育について

