

株式会社ママ MATE



ママメイトは平成元年の設立以降、長年の経験と安心の実績で、お客さまからの厚い信頼をいただいております。

「保育・子育て経験者 100%のベビーシッター」と「お客様とベビーシッターをつなぐ専属コーディネーター」が心を込めてご家族をサポートします。

【問い合わせ窓口】

所在地	港区赤坂 4-5-21-423		
担当部署	東京支店	ホームページ	https://mama-mate.jp/
電話番号	03-6913-8484	FAX	03-6913-9333
E-mail	tokyo@mama-mate.jp		
営業日	月曜日～金曜日（祝日を除く）		
営業時間	午前 9 時～午後 6 時		

【訪問するヘルパーについて】

保育・子育て経験者 100%。保育士・幼稚園教諭・認定ベビーシッター・看護師、子育て支援員・居宅訪問型保育基礎研修修了者在籍。対面での個別面接と研修をクリアしたベビーシッターだけがママ MATE と直接雇用契約を結んでいます。また保育スキルの向上やお子さまの安全管理について学ぶスキルアップ研修が毎年行われています。

【利用料金】 1 時間当たり **1,000円**

【支援内容について】 ※基本的な内容は利用ガイドをご覧ください。下記は事業者により異なる内容です。

ベビーバスによる沐浴	生後3か月まで（それ以降は入浴補助として承ります）
炊事	下ごしらえまで可能です。（料理の完成までは行えません）
家事支援のみの利用	家事支援のみのご利用も可能です。
養育者不在時の見守り	1 時間を超えての見守りも可能です。ご予約の際にご相談ください。
ヘルパーの指定	確約はできませんが、ご希望をお伝えいただくことは可能です。
多胎児やきょうだいの保育	基本はお子様 1 名に対してヘルパー 1 名での対応となります。 お子様の年齢によってはシッター 1 名でお子様 2 名様のご対応が可能な場合もございますので事前にご相談ください。

【予約方法】

ホームページ	事前に WEB での会員登録が必要です。ご予約は下記電話・メールにてご連絡ください。
電話	03-6913-8484
E-mail	tokyo@mama-mate.jp



ホームページ

【予約期日】

7 日前まで。（ご利用予定の直近の場合でもご対応出来る場合は致します。）

【支払い方法】

振込	口座引落	クレジットカード	現金
▲	▲	●	×

月末締め、翌月初旬に請求書を発送します。
口座引落、クレジットカード決済については事前の手続きが必要です。

【その他留意事項】

- ・ホームページよりご登録ください。
- ・ご予約はお電話もしくはメールにてお願い致します。
- ・夕方以降はご予約が取りづらくなっております。お早めにご連絡ください。
- ・ご希望のお日にちにお手配ができない場合もございます。その場合はご利用希望日 2 日前までにご連絡させていただきます。
- ・家事支援につきましては事前に内容をお知らせください。（日常的な家事の範囲内とさせていただきます。）