



「コンビスマイル」とは、「お母さん（育児をする人）から伝わる自然な笑顔、
「お子様を見守るまなざし」そしてなによりも大切な「子どもたちの笑顔」を表しています。
私たちは、これからもお子様の自己肯定感を育む確かな知識と技術に基づく支援を通じて
育児をする人が育児の喜びや楽しさを感じ、お子様といっしょに自然と笑顔が増えるサービスの提供を目指して
まいります。

【問い合わせ窓口】

所在地	台東区元浅草 2-6-7		
担当部署	営業部	ホームページ	https://combismile.co.jp
電話番号	0120-67-3177	FAX	03-6860-1177
E-mail	smile.info@combi.co.jp		
営業日	月曜日～土曜日（祝日を除く）		
営業時間	午前 9 時～午後 6 時（土曜日のみ午前 9 時～12 時）		

【訪問するヘルパーについて】

保育士・幼稚園教諭・認定ベビーシッター・居宅訪問型保育基礎研修修了者の保育スタッフが在籍しています。
入社時・入社後も様々な研修を実施し、保育スタッフは、自身のスキルアップに努めております。

【利用料金】 1 時間当たり 1,000円

【支援内容について】※基本的な内容は利用ガイドをご覧ください。以下は事業者により異なる内容です。

ベビーバスによる沐浴	沐浴・入浴は、補助として承ります。
炊事	下ごしらえまで可能（火気使用不可・電子レンジ OK）
養育者不在時の見守り	1 時間以上の見守りも可能です。ご予約の際にご相談ください。
ヘルパーの指定	ご予約時にご希望をお伝えいただくことは可能ですが、確約は出来かねます。
多胎児やきょうだいの保育	お子さま 1 名につき、保育スタッフ 1 名の手配となります。

【予約方法】

ホームページ	お問合せは、ホームページお問合せフォームから承ります。 2 回目以降は、マイページよりご予約を承ります。 キャンセルもマイページより承ります。
マイページ お電話	ご予約の変更は、マイページ内 メッセージをご利用ください。 お急ぎの場合は、上記フリーダイヤルにて「お電話」でお願いいたします。



【ホームページ】

【予約期日】

利用希望日の 7 日前（土、日、祝日は 祝日は 除く）までにご予約をお願いします。
16 時以降のご予約は取りづらくなっておりますので、ご希望に添えない場合がございます。
お早めにご予約をお願いいたします。

【支払い方法】

振込	口座引落	クレジットカード	現金
●	×	×	×

月末締め、翌月半ば過ぎに請求書を発送いたします。
翌月末までに口座振込をお願いいたします。
※お振込み手数料はご負担いただきます。

【その他留意事項】

- ・ホームページお問い合わせフォームよりお問い合わせいただけます。お問い合わせの内容に応じて、後日弊社担当よりご連絡をさせていただきます。
- ・初回利用時は事前登録手続きが必要になりますので、利用までに 1 週間程度お時間が必要になります。
- ・利用日前日に保育スタッフ本人より確認のお電話をさせていただきます。