



新宿区

『新宿力』で創造する
やすらぎとにぎわいのまち新宿

令和7年第1回区議会定例会
新宿区長定例記者会見資料
令和7年2月5日

事業名	新宿区フロントヤード改革		
予算額	令和7年度予算額 (前年度予算額)	38,318 千円 18,980 千円	(新規・拡充)
取材先	総合政策部行政管理課 (電話 03-5273-4245)		

新宿区におけるフロントヤード改革について

効率的で利便性の高い行政サービスを提供するため、区民と行政の接点となるフロントヤードにおける改革を「書かない」、「待たない」、「迷わない」、「行かない」の4つの視点で進めます。

令和7年 8 月 導入

「書かない」に向けた取組

窓口支援システムの試行導入 (2,482千円)

マイナンバーカードや運転免許証等を読み取り、
氏名・住所・生年月日等を申請書に自動転記できる
窓口支援システムを試行導入することで
区民の申請書作成の負担軽減を図ります。

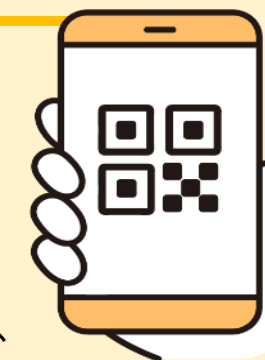


令和7年 1 0 月 導入

「待たない」に向けた取組

キャッシュレス決済手段の拡充 (29,775千円)

住民票の写しや税証明などの交付手数料の
窓口支払いについて、電子マネー決済や
クレジットカード決済、コード決済に対応することで、
区民の利便性の向上を図ります。



令和7年 1 2 月 導入

「迷わない」に向けた取組

(仮称)行政手続きの案内ポータルサイトの構築 (4,191千円)

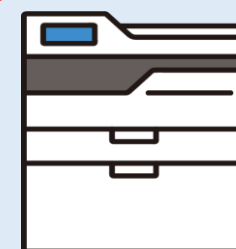


申請手続きの名称や概要、申請方法等を一覧に
して公開する行政手続きの案内ポータルを
区ホームページ上に構築することで、
行政手続きの検索性の向上を図ります。

令和7年 1 0 月 導入

「行かない」に向けた取組

コンビニ交付サービスの利用促進 (1,870千円)



本庁舎内に住民票の写し、印鑑登録証明書、税証
明の交付用キオスク端末を設置し、コンビニ交付サー
ビスの周知と操作方法をご案内することで、
窓口の混雑を緩和します。

新宿区 フロントヤード 改革