

学校以外でも相談するところがあります

学校や子育てなどの相談を次のところでも受け付けています。友人関係・教員との関係・親子関係のことなど、ひとりで悩まないでご相談ください。

新宿の相談先

新宿子どもほっとライン

(いじめや先生・家族のことなど)

03-3232-2070

(R2.4.1より)

平日 午後5時から午後10時まで

土日祝日・年末年始(12月29日から1月3日)

正午から午後10時まで

児童・生徒のみなさんからの相談は、「新宿子どもほっとライン」に。

学校問題支援室

電話相談(いじめ、不登校など)

03-5273-4125

平日(土日祝日・年末年始は除く)

午前9時から午後5時まで

教育相談室(新宿区立教育センター)

電話相談(いじめ、不登校、教員の指導、子育てなど)

03-3232-2711

平日(土日祝日・年末年始は除く)

午前9時から午後5時まで

教育指導課

電話相談(教員の指導について)

03-5273-3084

平日(土日祝日・年末年始は除く)

午前8時30分から午後5時まで

文部科学省・東京都等の相談先

24時間子供SOSダイヤル

(24時間受付:無料)

0120-0-78310

教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン

(24時間受付:無料)

0120-53-8288

※いじめ以外の相談も受け付けています。

※来所相談は電話で申し込みください。

【来所相談受付】(閉庁日・年末年始除く)

平日 午前9時から午後9時まで

土日祝日 午前9時から午後5時まで

外国人児童・生徒相談は、毎週金曜日の

午後1時から午後5時までです。

新宿区以外にも、多くの相談窓口が開設されています。

東京都児童相談センター電話相談室

平日 午前9時から午後9時まで

土日祝日 午前9時から午後5時まで

(年末年始を除く)

03-3366-4152

警視庁ヤングテレホンコーナー

(24時間受付)

平日の午前8時30分から午後5時15分は専門の担当者が対応
夜間及び土日祝日は、宿直の警察官が対応

03-3580-4970

新宿の相談先（追加）

※令和6年5月より相談受付開始

児童・生徒のみなさんは、タブレット端末からも相談ができます。学習や進路、友人・教員との関係、親子関係のことなど、ひとりで悩まないで、ご相談ください。

タブレット端末を活用した相談窓口

相談内容（学習や進路、友人・教員との関係、親子関係のことなど）

相談内容は、教育委員会へ送信されます。

■ 相談の流れ

- 1 タブレット端末のトップ画面にある相談アイコンを選択します。
- 2 名前、学校名、学年の記入は、自分で決めることができます。
- 3 相談内容や相談方法は、「はい」「いいえ」を選んでください。
- 4 具体的な相談内容を入力することもできます。
- 5 教育委員会へ送信されると「相談終了画面」が表示されます。

■ 相談フォームイメージ

(1) トップ画面



(2) 相談開始画面

新宿区（しんじゅく）子（こ）ども相談（そうだん）フォーム

1. 相談（そうだん）を開始（かいし）してよろしいですか *

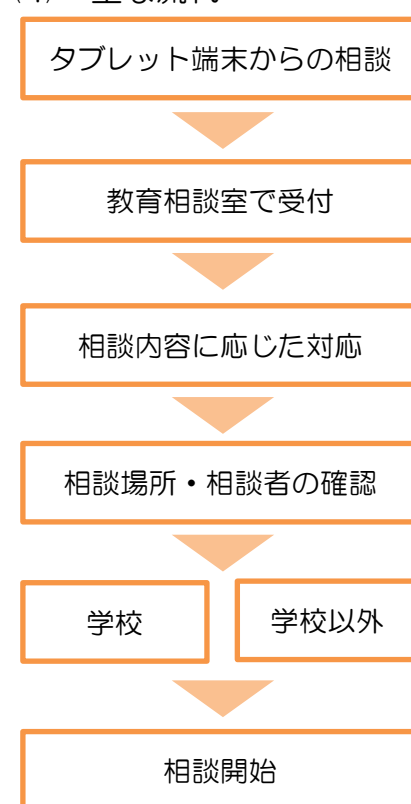
☐ ア はい

☐ イ いいえ

(3) 相談終了画面



(4) 主な流れ



※土・日・祝日での相談内容は、
週明けの平日に教育相談室で
内容を確認します。