

区内マンション管理組合等 アンケート結果分析について

アンケート結果概要

条例及び施策の検討の基礎資料とするため、区内分譲マンション管理組合及び東京商工会議所新宿支部役員・評議員を対象としたアンケートを実施した。
これらの分析結果を次ページ以降にまとめた。

調査期間	対象	回答数 (回答率)	調査内容
令和6年 2月2日～3月1日	マンション管理組合 (住宅課より宛先の提供が あった区内分譲マンション管 理組合) 1,426件	217件 (15.2%)	・町会・自治会への関わりについて ・町会・自治会と一緒に取組む必要がある活動 について ・マンションと町会・自治会との参加・協力・連 携を進めるのに必要なことについて
令和6年 2月16日～2月22日	東京商工会議所新宿支部 役員会・評議員会 60件	34件 (56.6%)	・町会・自治会への関わりについて ・町会・自治会と一緒に取組む必要がある活動 について ・企業と町会・自治会との参加・協力・連携に ついて

1 マンション管理組合アンケート結果

①町会・自治会への関わり

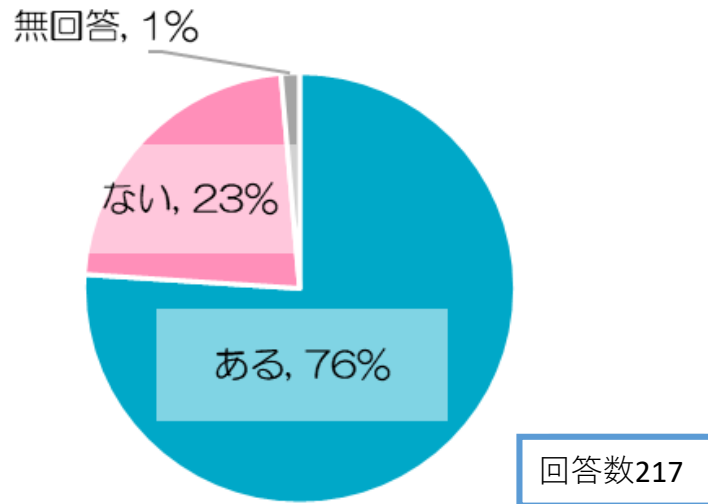
(マンション管理組合)

町会・自治会と「関わりがある」と答えた割合は76%、一方、23%のマンション管理組合は町会・自治会と関わりがないという回答結果となった(※)。

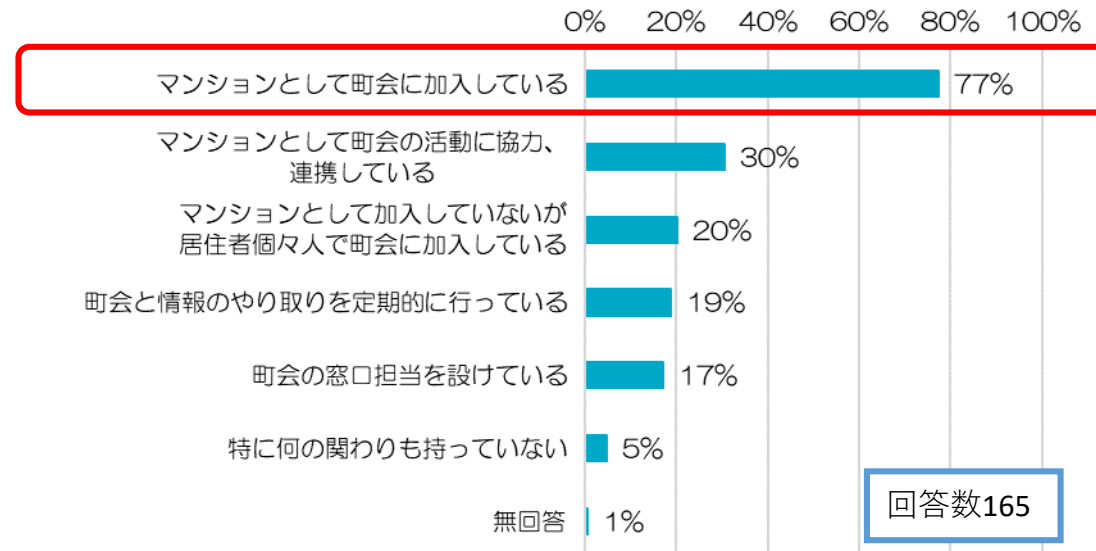
関わりがあるマンション管理組合にその関わり方を尋ねたところ、「マンションとして町会に加入している」が77%と最も多く、次いで「マンションとして町会の活動に協力、連携している」が30%、「マンションとして加入していないが居住者個々人で町会に加入している」が20%となっている。

※ アンケート送付先 1,426件のうち、回答のあった217件のみについて集計・分析を行ったものであることに留意。

町会・自治会との関わりの有無



町会・自治会との関わり方(複数回答)



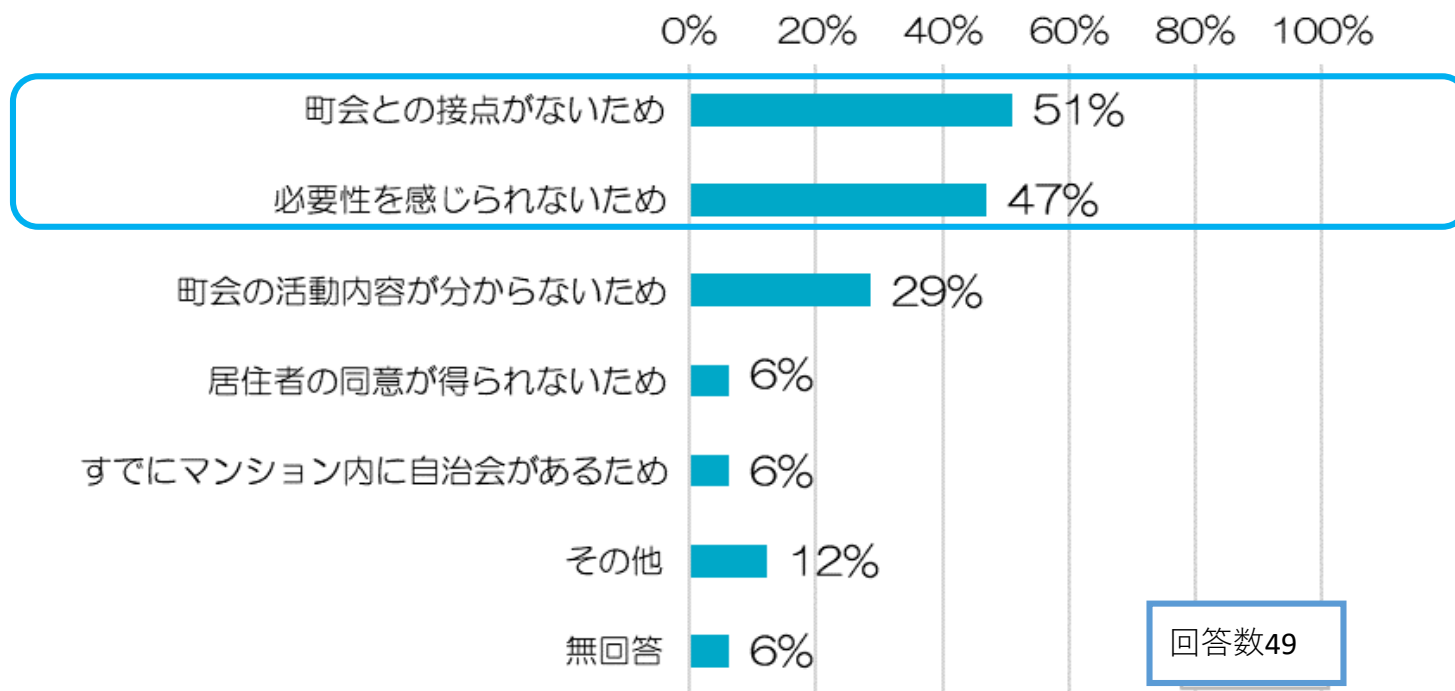
②町会・自治会との関わりが「ない」理由

（マンション管理組合）

町会・自治会と関わりがないマンション管理組合に理由を尋ねたところ、**「町会との接点がないため」という回答が51%と最も多かった。**このことから、町会・自治会とマンションの関わりをつくるためには**町会との接点づくりが重要**になってくると考えられる。

また、**「必要性を感じられないため」という回答も47%**と比較的高く、町会・自治会や地域活動の重要性や必要性についてさらに周知を図ることが重要となる。

近隣の町会・自治会と関わりがない理由（複数回答）



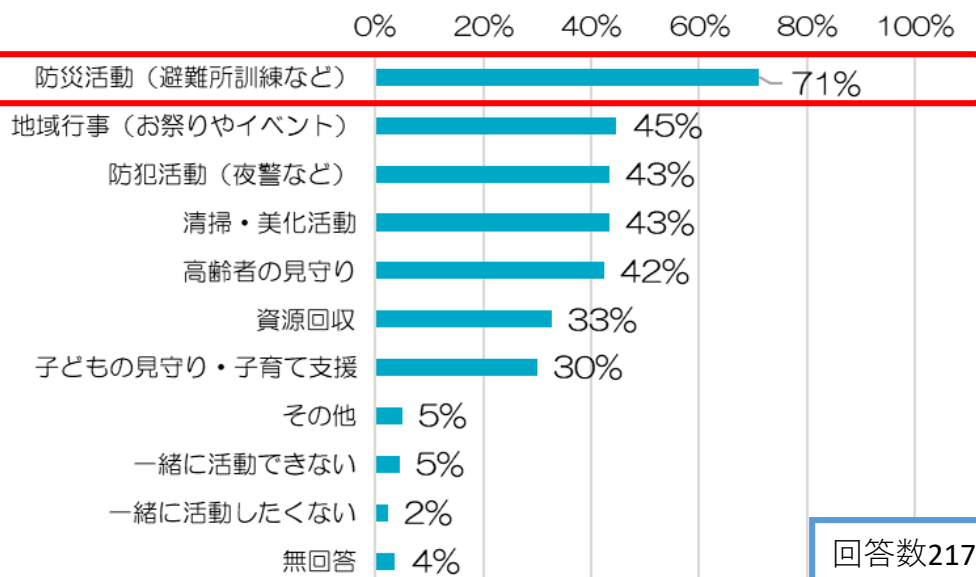
③一緒に取り組む必要があると思う活動について

(マンション管理組合)

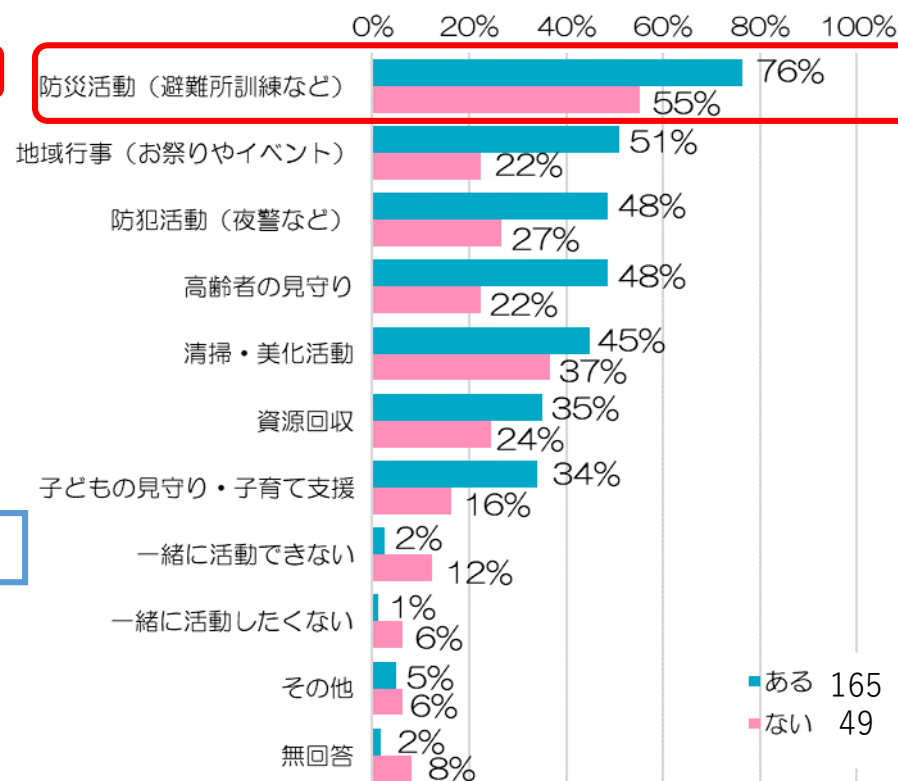
町会・自治会と一緒に取り組む必要があると思う活動について尋ねたところ、「**防災活動（避難所訓練など）**」が**71%**と、他の取組と比べて**高い割合を占めており**、**ついで「地域行事（お祭りやイベント）」**、「防犯活動（夜警など）」、「清掃・美化活動」、「高齢者の見守り」が4割超で並ぶ結果となった。

町会・自治会との**関わりがないマンション管理組合の回答は「防災活動」と「清掃・美化活動」が比較的高い**傾向にあり、「地域行事」や「防犯活動」、「高齢者の見守り」は関わりがあるマンションほど高くない結果となっている。

町会・自治会と一緒に取り組む必要があると思う活動（複数回答）



町会・自治会と一緒に取り組む必要があると思う活動（関わりの有無別・複数回答）



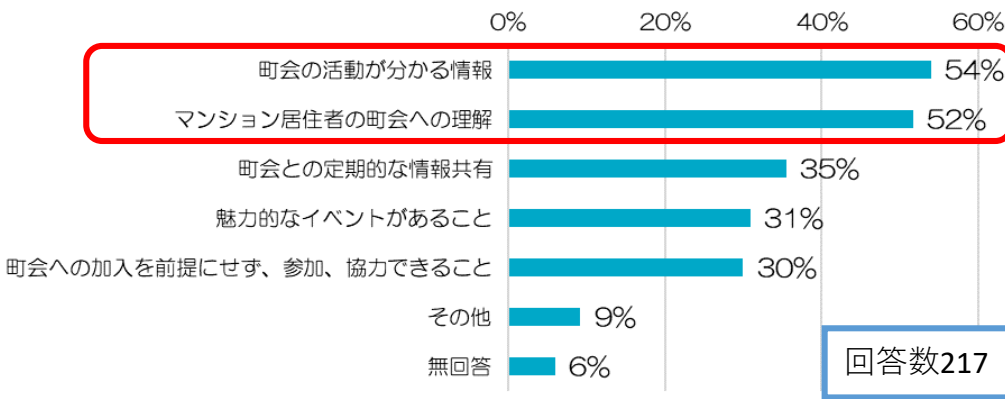
④町会・自治会との参加・協力・連携

(マンション管理組合)

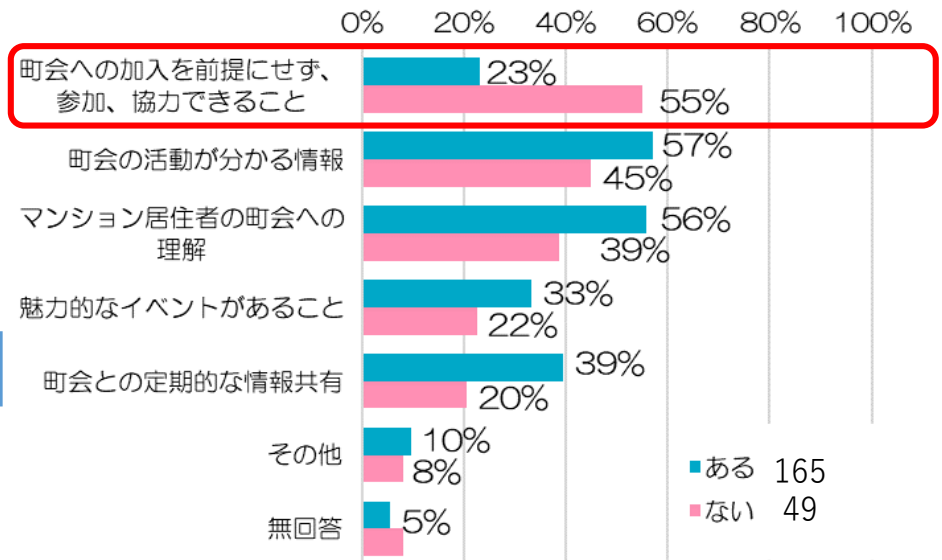
町会・自治会との参加・協力・連携を進めるために必要なこととして、**「町会の活動が分かる情報」、「マンション居住者の町会への理解」が5割以上と高い。**

関わりの有無別結果を見ると、町会・自治会との関わりがないマンションの回答は、**「町会への加入を前提にせず、参加、協力できること」と回答した割合が55%と最も高くなっている。**町会の加入を前提としない関わり方や協力方法を検討することが、町会・自治会との関わりのないマンションと参加・協力・連携のために求められる要素のひとつと言える。

町会・自治会と参加・協力・連携を進めるために必要なこと（複数回答）



町会・自治会と参加・協力・連携を進めるために必要なこと（関わりの有無別・複数回答）



2 東京商工会議所アンケート結果

①町会・自治会への関わり

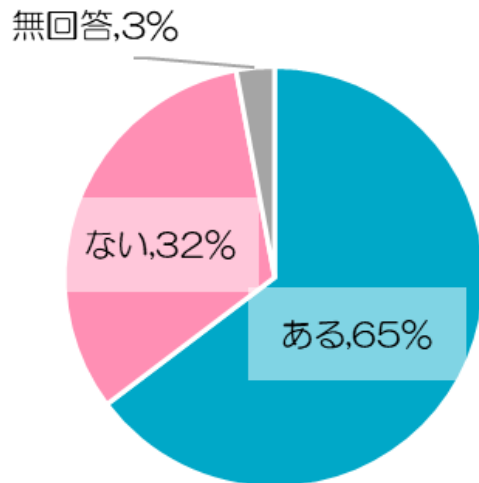
（東京商工会議所）

町会・自治会と「**関わりがある**」と答えた割合は**65%**（※）、一方、**約32%の事業者は町会・自治会と関わりがない**と回答した。

関わりがあると回答した事業者に町会との関わり方を尋ねたところ「**法人として町会に加入している**」が**95%**と極めて多く、次いで「法人として町会の活動に協力、連携している」が45%、「町会と情報のやり取りを定期的に行っている」が32%、「町会の窓口担当を設けている」14%となっている。

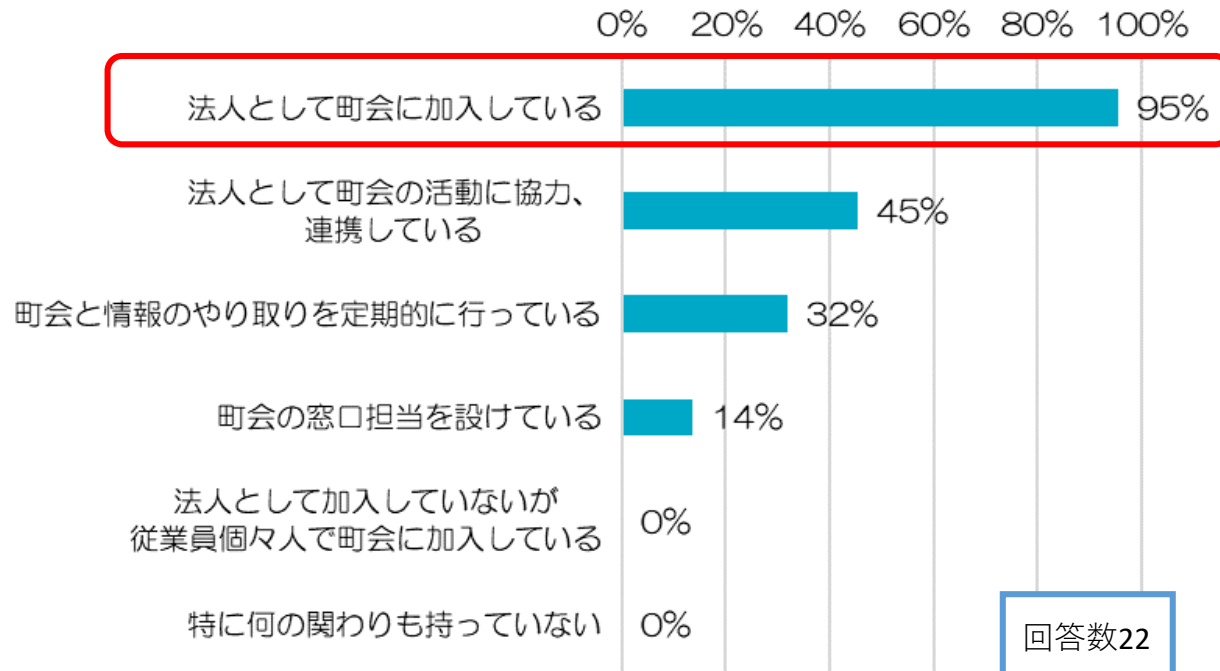
※ アンケート対象が役員会・評議員会であるため、サンプルが少ないことに留意。

町会・自治会との関わりの有無



回答数34

町会・自治会との関わり方（複数回答）



回答数22

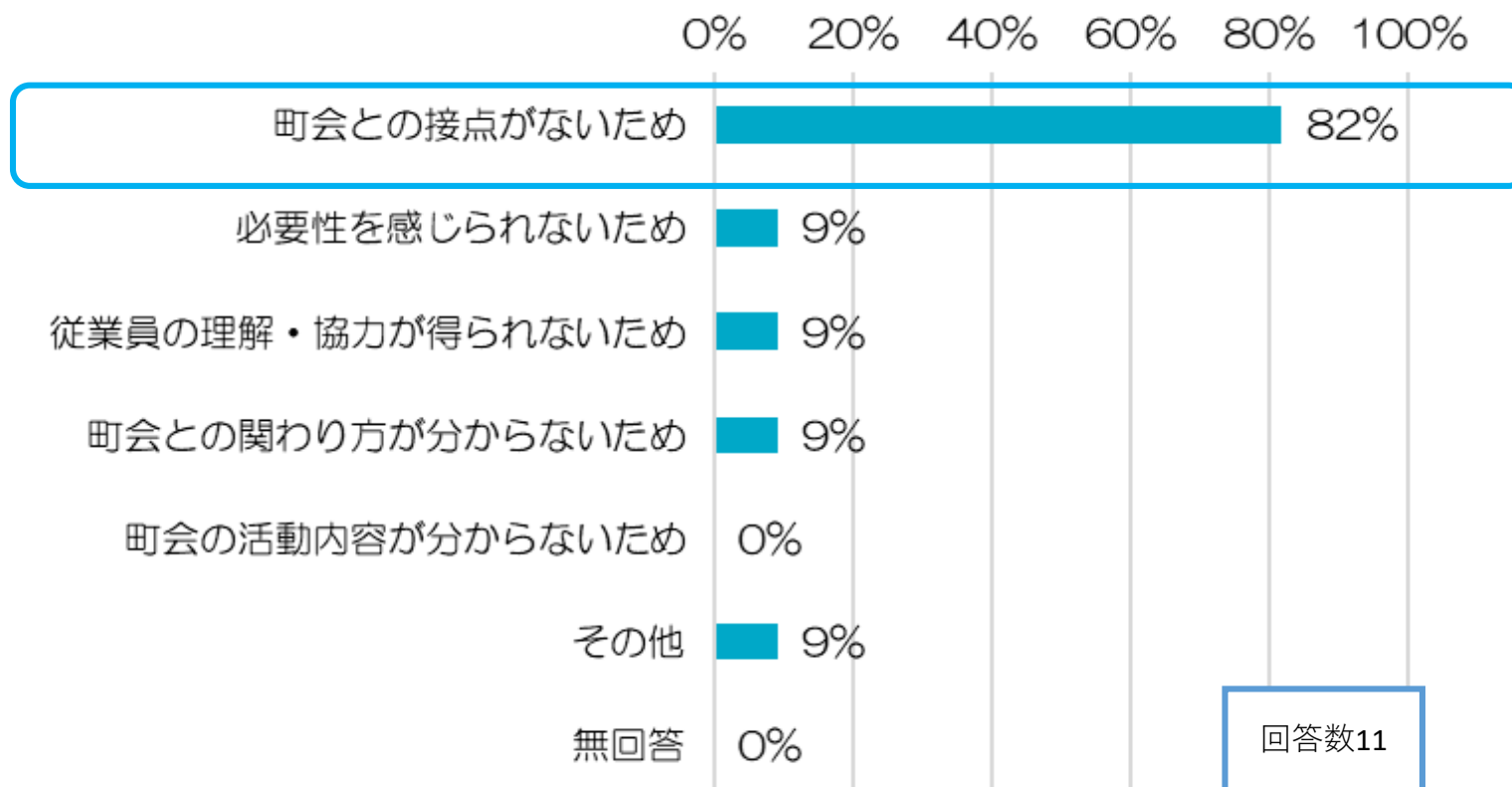
②町会・自治会との関わりが「ない」理由

（東京商工会議所）

町会と関わりがない事業者にその理由を尋ねたところ、「町会との接点がないため」が82%と、理由として上位に挙げられている。その他の理由の回答は少ないため、マンションと同様事業者と町会の関わりをつくるためにも町会との接点づくりが重要になってくると考えられる。

一方で、マンションの結果と比べると「必要性を感じられないため」などの回答は少ない結果となっている。

近隣の町会・自治会と関わりがない理由（複数回答）



③一緒に取組む必要があると思う活動について

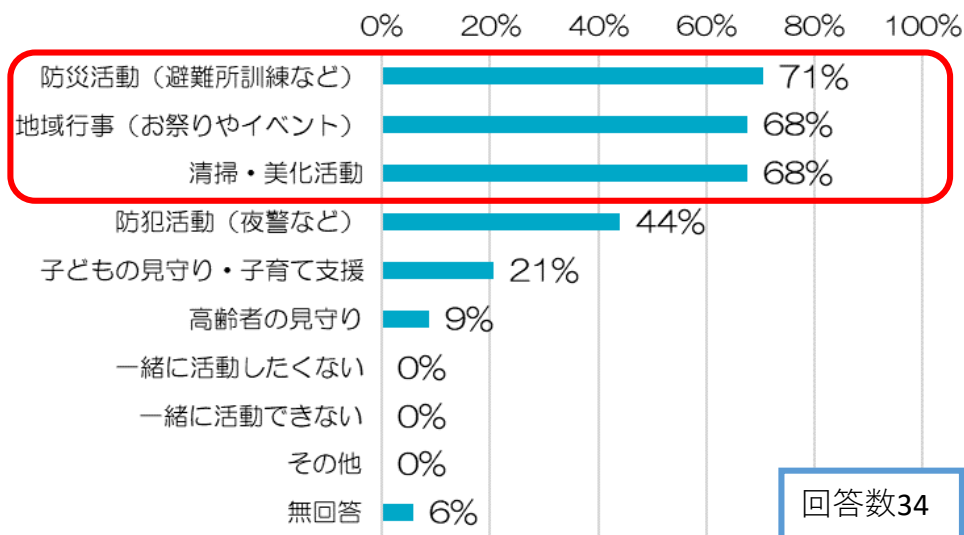
（東京商工会議所）

町会と一緒に取組む必要があると思う活動について尋ねたところ、「**防災活動（避難所訓練など）**」、「**地域行事（お祭りやイベント）**」、「**清掃・美化活動**」がいずれも**7割程度**と高い結果となった。

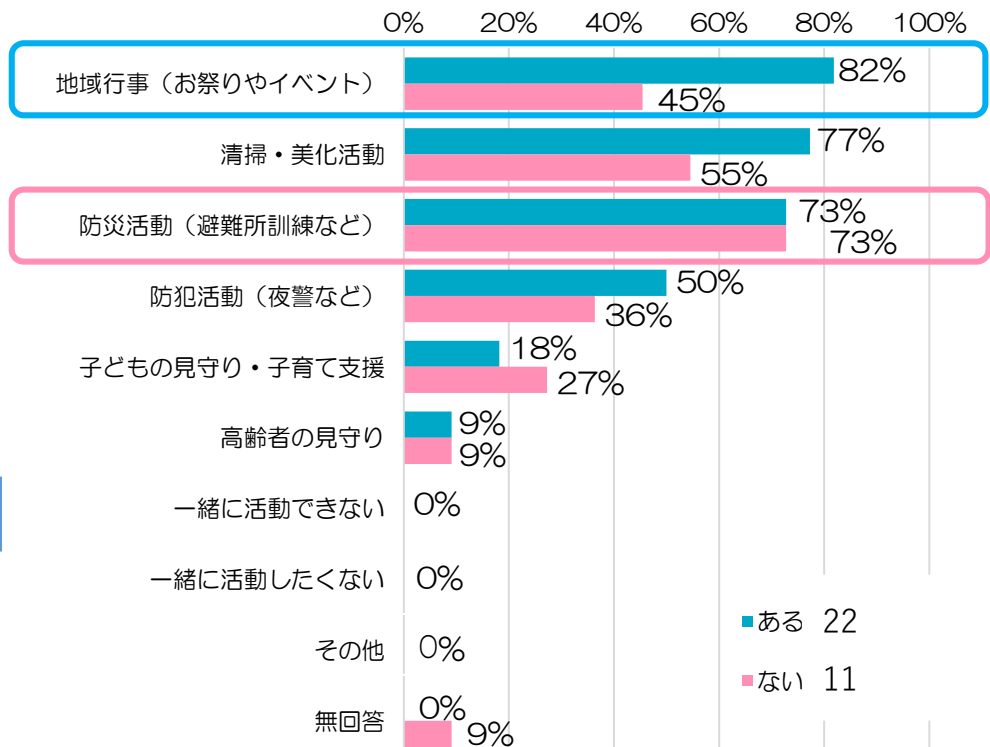
町会・自治会との関わりの有無でみると、町会・自治会と関りが「ない」事業者は、上記の活動のなかでも「防災活動」が最も高く、地域行事が比較的少ない結果となっている。

マンション管理組合においても「防災活動」が7割以上と最も多く、これらのテーマに関して一緒に取組むための動きが求められる。

一緒に取組む必要があると思う活動（複数回答）



一緒に取り組む必要があると思う活動（関わりの有無別）



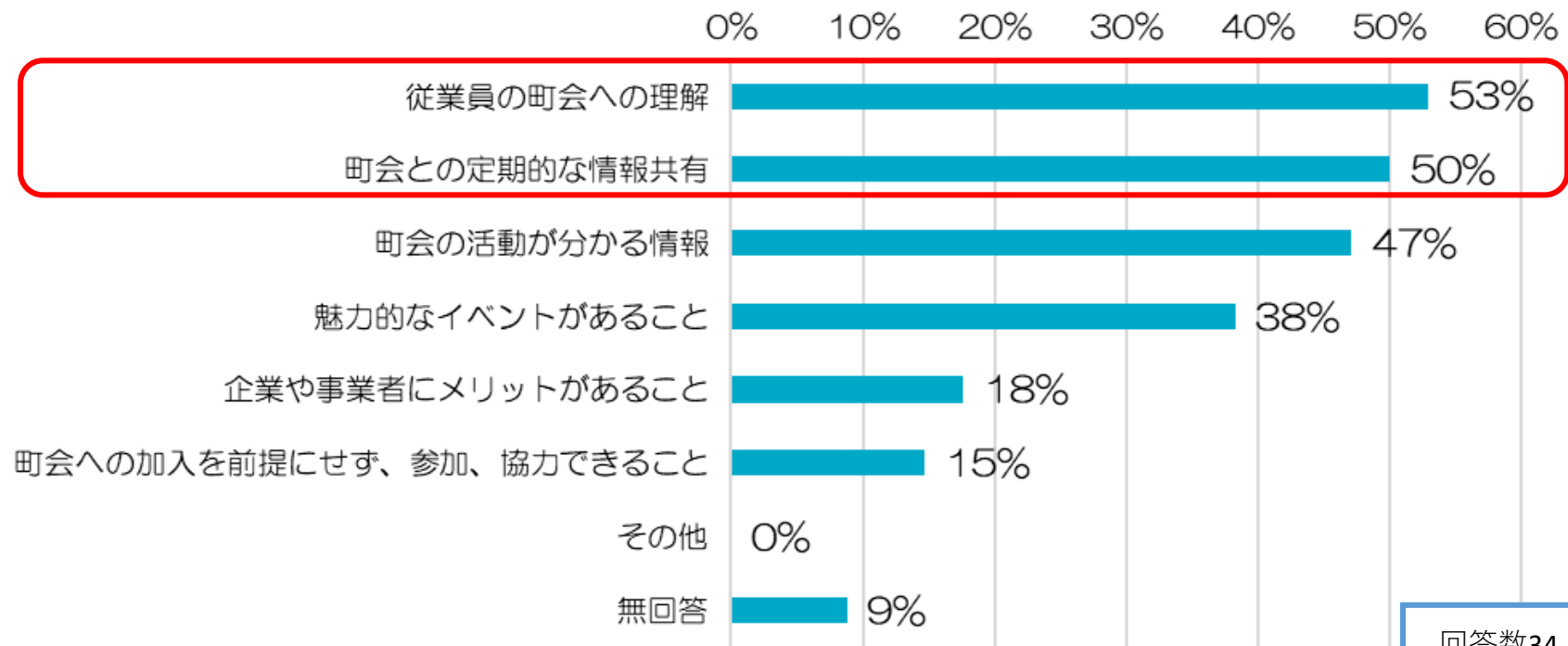
④町会・自治会との参加・協力・連携

（東京商工会議所）

町会・自治会と参加・協力・連携を進めるのに必要なこととして、「**従業員の町会への理解**」、「**町会との定期的な情報共有**」が**5割以上と高い**。「町会の活動が分かる情報」も47%と半数程度が回答している。一方で、「企業や事業者にもメリットがあること」は2割程度と低い。

事業者と参加・協力・連携を進めるのに必要な要素として突出した結果はないものの、町会・自治会や活動に関する情報提供や理解促進が比較的求められている。

町会・自治会と参加・協力・連携を進めるために必要なこと（複数回答）



回答数34

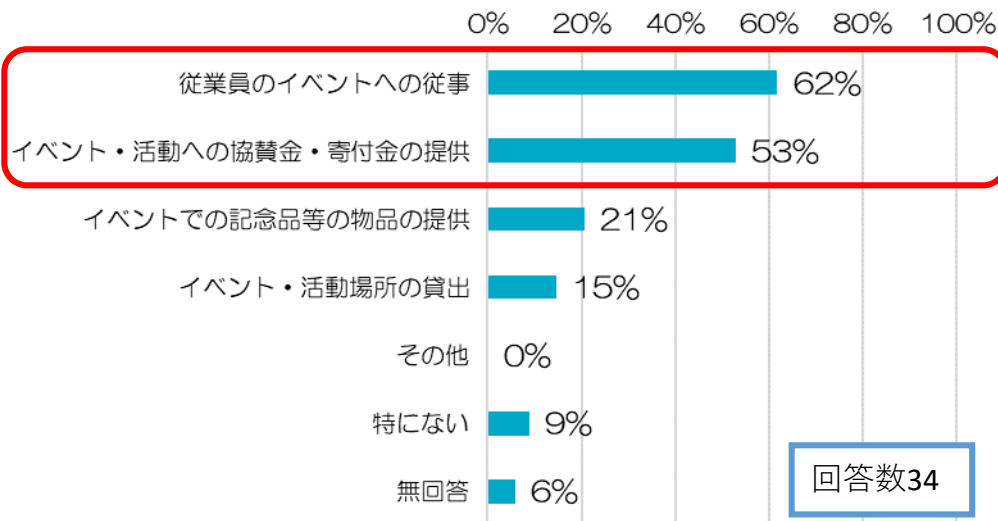
⑤町会・自治会に参加・協力・連携できる内容について

（東京商工会議所）

町会・自治会の活動で参加・協力・連携できる内容について、「従業員のイベントへの従事」が62%、「イベント・活動への協賛金・寄付金の提供」が53%と上位に挙げられている。一方で、場所や物品の提供に関しては割合が低い。

町会・自治会との関わり方の有無でみると、関わりが「ない」という事業者においても、「従業員のイベントへの従事」と45%が回答していることから、活動への人的な支援が回答として最も多い。

町会・自治会と参加・協力・連携できる内容（複数回答）



町会・自治会と参加・協力・連携できる内容
（関わり方の有無別・複数回答）

