

DX人材育成スキルマップ 対象：DX推進リーダー（管理監督職）

人材別必要スキル		全職員		DX推進リーダー（一般職員）		DX推進リーダー（管理監督職）	
		基礎	初級	中級	上級		
①マインドセット		デジタルリテラシー基礎 (ITパスポートレベル)	D X 概念 自治体DX推進計画	DX推進体制・DXプロジェクト管理			
②ITリテラシー	ITスキル (デジタル技術)		身近なICTの業務への活用 Office(Excel、Word、Outlook等) コミュニケーションツール(Teams等)				
			業務システム・サービス関連知識 (端末・プリンタ、サーバ、クラウド等)	業務システム・サービス導入技術 (要件定義、調達、検証等)	システム構築技術 (設計、構築技術等)		
	情報セキュリティ		業務システム運用管理 (ユーザー管理、バッチ処理管理等)	委託事業者管理			
			システム利用者のセキュリティ対策	システム管理者のセキュリティ対策	セキュリティ対策の設計・導入・運用		
			インシデント（障害・情報漏洩等）管理		リスクマネジメント		
③業務改善・業務改革			業務の可視化・分析 (業務フロー、課題発見・分析)	導入済みICTツール等を活用した 自所属における業務改善・業務改革	新たなICT技術の活用		
			業務効率化・業務改革手法の理解	業務効率化・業務改革ツール操作 (電子申請フォーム、RPA、OCR等)	業務効率化・業務改革ツール 提供・開発・実装技術		
④データ利活用	データ活用		業務データの活用 (EUC、データ連携、二次利用等)	A I 活用技術	データ活用基盤設計・導入・運用		
	データ分析・統計		集計・統計	データ分析	データに基づく政策立案		
⑤サービスデザイン			顧客・ユーザー理解（区民・利用者視点） 価値発見・定義	サービス設計	システムデザイン技術		
⑥その他			他自治体におけるDX推進 テレワークの活用 等				

DX人材育成スキルマップ 対象：DX推進リーダー（一般職員）

人材別必要スキル		全職員	DX推進リーダー（一般職員）	DX推進リーダー（管理監督職）	
		基礎	初級	中級	上級
①マインドセット		デジタルリテラシー基礎 (ITパスポートレベル)	DX概念 自治体DX推進計画	DX推進体制・DXプロジェクト管理	
②ITリテラシー	ITスキル (デジタル技術)		身近なICTの業務への活用 Office(Excel、Word、Outlook等) コミュニケーションツール(Teams等)		
			業務システム・サービス関連知識 (端末・プリンタ、サーバ、クラウド等)	業務システム・サービス導入技術 (要件定義、調達、検証等)	システム構築技術 (設計、構築技術等)
	情報セキュリティ		業務システム運用管理 (ユーザー管理、バッチ処理管理等)	委託事業者管理	
			システム利用者のセキュリティ対策	システム管理者のセキュリティ対策	セキュリティ対策の設計・導入・運用
			インシデント（障害・情報漏洩等）管理		リスクマネジメント
③業務改善・業務改革			業務の可視化・分析 (業務フロー、課題発見・分析)	導入済みICTツール等を活用した 自所属における業務改善・業務改革	新たなICT技術の活用
			業務効率化・業務改革手法の理解	業務効率化・業務改革ツール操作 (電子申請フォーム、RPA、OCR等)	業務効率化・業務改革ツール 提供・開発・実装技術
④データ利活用	データ活用		業務データの活用 (EUC、データ連携、二次利用等)	AI活用技術	データ活用基盤設計・導入・運用
	データ分析・統計		集計・統計	データ分析	データに基づく政策立案
⑤サービスデザイン			顧客・ユーザー理解（区民・利用者視点） 価値発見・定義	サービス設計	システムデザイン技術
⑥その他			他自治体におけるDX推進 テレワークの活用 等		