

**地域住民への説明会、利用者・その他利害関係者への意見照会の結果、
意見に対する区の考えについて（情報共有）**

道路運送法第 9 条第 5 項の規定に基づく標記の説明会、意見照会について、下記のとおり、寄せられた意見を情報共有するとともに、意見に対する区の考えを示します。

記

1 地域住民への説明会の結果、意見に対する区の考え

説明会の開催日、対象の地域住民		
	意見の概要（提出された意見書より）	意見に対する区の考え
(1)	7 月 8 日、戸塚地区町会連合会	
	7 月 9 日 運賃について ① 大人 1 0 0 円/回、子供・障害者 5 0 円/回 運行計画（案）について ② 高齢者にとってはアプリでの利用は難しい。	① 提供するサービスレベルが路線バス、タクシーの中間となるため、運賃もこれらの間で設定することを考えています。また、安い金額設定は、運行を持続させることが困難になると考えています。ご理解をお願いいたします。 ② アプリ操作の説明会を企画します。また、電話でも乗車予約ができます。
	7 月 3 0 日 運賃について ③ 2 人以上の申込み時に 2 人目以降割引がある使いやすい。 ④ 実証実験として、初回無料等に取り組んでほしい。 運行計画（案）について ⑤ 運行に必要な人員（主に運転手さん）が足りているのか不安。 ⑥ 満員でなく、1 人利用でもしっかり運行してもらえるのか。 ⑦ 高齢者はアプリの導入が難しいので、説明会をしてもらえると参加しやすくなると思う。 ⑧ プレス発表とかで、大々的に P R して認知度を高めてほしい。	③ 今後の参考とさせていただきます。 ④ 認知度を上げるため、無料で体験乗車できる機会を設けたいと考えています。 ⑤ 運送業界の運転手不足は厳しい状況ですが、関東バスさまが今回の実証実験に運転手をしっかり配置します。 ⑥ 1 人利用でも運行します。 ⑦ アプリ操作の説明会を企画します。また、電話でも乗車予約ができます。 ⑧ プレス発表のほか、パンフレットやポスターを作成して、P R に努めていきます。
(2)	7 月 9 日、落合第二地区町会連合会	
	7 月 2 9 日 運賃について ⑨ この地域内の運行としては運賃が高すぎる。 運行計画（案）について ⑩ 自分の好きな時間に行こうとした場合、可能かどうかわからない。 ⑪ 運行区域内だけを使う必要性はあまり感じない。（買い物は、新宿、池袋が主なので 2 重の運賃となりかねない。） ⑫ 行き帰りに使おうと思うと時間の無駄が出そう。	⑨ 提供するサービスレベルが路線バス、タクシーの中間となるため、運賃もこれらの間で設定することを考えています。また、安い金額設定は、運行を持続させることが困難になると考えています。ご理解をお願いいたします。 ⑩ アプリや電話で予約する際、乗車時刻や到着時刻が提示されます。 ⑪ 今後の参考とさせていただきます。 ⑫ アプリや電話で予約する際、乗車時刻や到着時刻が提示されます。
(3)	7 月 1 1 日、落合第一地区町会連合会	
	意見書の提出なし	—
以上 3 件の意見書により、運賃については計 4 件、運行計画（案）については計 8 件の意見が寄せられました。		

2 利用者・その他利害関係者への意見照会の結果

意見照会日、対象者		
	意見の概要（提出された意見書より）	意見に対する区の考え
(1)	8月29日、新宿区障害者団体連絡協議会	
	8月30日 運賃について ① 以前のヒアリングでは、A I オンデマンド交通に関して、車いすユーザーや他害行為のある知的障害者などがスムーズに利用できるかといった観点からは、利用が難しいと想定されることを前提に意見をさせていただきます。 障害者を無料にすべきと思います。一部の人を除きますが、大半の障害者は一人での乗車は厳しく、介助者を供だって乗車するので、二人分の料金が必要とあれば、利用しにくいと思います。せめて都バスの無料パスのように、本人無料、介助者半額であれば良いかと思います。	① 関東バスさまと協議しました結果、関東バスさまの運賃約款での取決めから、「障害者ご本人は5割引き」、「介助人様は5割引き」となります。ご理解をお願いいたします。
(2)	8月29日、東京バス協会	
	9月 2日 運賃について ② バス業界はコロナの影響による収入減（おおむねコロナ前の85～90％程度しか戻っていない）、また深刻な乗務員不足の中、路線ネットワークを維持、持続させるため、各社とも相当な努力を続けています。そのような状況下で、今回のようなA I オンデマンド交通の実証実験等において、既存路線バスと競合する運賃設定をされますと、既存路線バスに大きな打撃となってしまう、路線維持という観点からも非常に危惧すべき状況になりかねません。そのため、既存路線バスと競合とならないよう、共存、棲み分けを強くお願いしております。 以上のような観点からも、今回の運賃設定は妥当と考えています。	② 運賃設定は妥当とのご意見ありがとうございました。
(3)	8月29日、東京ハイヤー・タクシー協会 新宿支部	
	9月 5日 運賃について ③ 運賃に関しまして、新宿区様と関東バス様のご意見を尊重致します。	③ 運賃設定にご理解を頂きありがとうございました。
以上3件の意見書により、運賃について計4件の意見が寄せられました。		