

令和6年2月27日

新宿区長宛て

申請事業者 所在地東京都新宿区四谷4-22
(運営法人)

法人名 MT EUOSA 合同会社

法人代表者

職名・氏名 代表社員 吉野高明



福祉サービス第三者評価受審結果に基づく改善取組計画書

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので報告します。

記

1 受審事業所名

笑がおの園 新宿

2 改善課題

- ① 権利擁護の認識を高め、職員の認識を継続させるためのしくみ作り
- ② 全職員の認知症に関する知識向上と、利用者の意思決定を大切にできる支援づくり

3 具体的な取り組み

- ① 全職員が当たり前に実施している支援を振り返り、第三者から見ても適切と思える対応力を身に付けるために、外部研修や内部研修(各綱領や規範を定期的に認識できる場)を作るなど、継続的に職員に働きかけるしくみづくり。
- ② 認知症ケア、対応方法について職員一人ひとりが認識を持ち、本人の意向を大切にしたい支援ができるよう意識の醸成を図るしくみづくり。

4 評価機関に対する感想

合理的、合目的に手段を選択する、評価作業進行上の柔軟さが、本当に素晴らしい。
専門家からの評価をいただいたことで改善点を明確にすることが出来た。

5 受審事業所からの意見等

今後も定期的に振り返りを行い、職員全員で利用者様とご家族様が日々安心して生活されるよう支援していきたい