

令和 6年 2月 20日

新 宿 区 長 宛て

申請事業者 所 在 地 東京都新宿区中落合2-5-1
(運営法人)

法 人 名 社会福祉法人 聖母会

法人代表者

職名・氏名 理事長 塩塚 俊子



福祉サービス第三者評価受審結果に基づく改善取組計画書

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので報告します。

記

1 受審事業所名

グループホーム 聖母

2 改善課題

- ① 利用者、家族へ苦情窓口の周知が十分でない。
- ② 利用者の状態(重度化)に合わせた対応。
- ③ 緊急時における事業継続計画の充実。(BCP)
- ④ 人材の確保と育成

3 具体的な取り組み

- ① 家族に対して改めて苦情窓口の周知を実施。(運営会議にて周知、パンフレット配布)
- ② 本人、家族と良く話し合いを行い、状況と希望を把握して最適なケアができるように取り組む。地域医療との連携により、ケアの拡充を図る。
- ③ BCPに則した訓練を実施して非常時に備える。(環境、物品等の準備)
- ④ 職員の安定と育成を図り、より良いサービス提供できるように努める。

4 評価機関に対する感想

高齢者施設としてコロナ予防のため制限ある状況でありましたが、利用者の生活場面や職員の行動を良く調査していただきました。
調査全般においてスムーズに実施できました。

5 受審事業所からの意見等

今年も第三者評価を実施することで、自分たちの行っているサービス(ケア)を見直す良い機会になりました。結果(改善計画)を活かして今後もより良いサービスに努めます。