

令和6年3月29日

新宿区長宛て

申請事業者 所在地 東京都文京区湯島4-9-8
(運営法人)

法人名 医療法人社団 龍岡会

法人代表者 理事長 大森 順
職名・氏名



福祉サービス第三者評価受審結果に基づく改善取組計画書

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので報告します。

記

1 受審事業所名 ワセダグループホーム

2 改善課題

- 1 防災訓練の内容も災害を想定して実施できるよう進めていくことができるよう、事業継続計画の完成に取り組むことが期待されます。
- 2 職員育成、組織としての価値観を共有できるよう今後の取り組みが期待されます

3 具体的な取り組み

- 1 事業継続計画(BCP)の作成は法人全体で取り組み共有して、施設ごとで職員全体にミーティング朝夕の申し送り等で話し合いを重ねて周知徹底していきたい。
- 2 法人雇用の職員の人材が中々落ち着かず、派遣社員を頼るしかないが当施設のケアマニュアルや声掛けの対応に元ずき、価値観を共有出来るよう入職時に徹底的に教育し現在の職員と共有出来るよう日常のケア、ミーティングで話し合いを重ねていく。

4 評価機関に対する感想

利用者の方々の身体低下、認知の進行、新規のご利用者を自然な会話等、利用者が日常の生活と変わりにくく混乱することなく接していただき、日常と変わりにくく過ごせる様な配慮をされているのが見受けられました。

5 受審事業所からの意見等

日常業務の中で中々見えない部分の指摘は受け止めできるだけ改善するように職員皆で話し合い、入居者、ご家族様がホームでの生活をより安心して、穏やかに暮らせる様質の向上満足度を目指し、改善に向け、職員への教育を心がけて参ります。

