



第6年4月12日

新宿区長宛て

申請事業者 所在地 東京都荒川区東尾久
1丁目1番4号5階

(運営法人)

法人名 株式会社 大起エンゼルヘルプ

法人代表者

職名・氏名 代表取締役 小林 由憲



福祉サービス第三者評価受審結果に基づく改善取組計画書

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので報告します。

記

1 受審事業所名

グループホームなごみ西落合

2 改善課題

- ① 【5-1-4②】安心して働き続けられる職場か?という項目について、第三者評価を受審した時点で、人員配置基準を満たすために、残業や休日出勤が多くありました。
- ② 【6-4-3②】身体を動かす取り組み という項目について、入居者ひとりひとりの高齢化、介護度の重度化によって以前同様の活動が出来ているとは言えませんでした。
- ③ 【6-1-1③】自治体に提供している情報の理解 という項目について、職員アンケートの結果、「理解している」という回答が大変少なく、課題と感じました。

3 具体的な取り組み

- ① 継続した人員の募集と、入社してもらえた職員に対し、個別に面談を実施することや、事業所独自のマニュアル作成を行うなど、新人が戸惑わないで済む丁寧な育成を行っています。
- ② ひとりひとりの入居者の介護に係る時間が伸びている事自体は変えられない為、より日々の目標を絞って、活動を行っています。具体的には買い物をもとめ買いし、翌日は買い物を行わず、空いた時間を他の活動に当てるなど、現在の入居者に合わせた活動内容と量の確保を心掛けています。
- ③ 運営の基本方針でもある「関係機関と連携して運営する」ことを共有したうえで、行政との情報共有する内容として(事故報告や情報公表など)について、ミーティングなどの時