

令和 6 年度交通会議（第 2 回）資料
 令和 6 年 8 月 21 日
 新宿区みどり土木部交通対策課

新宿 WE バスにおける運行ルートの一部廃止について

運行事業者である京王バス株式会社より、「新宿御苑ルート」及び「歌舞伎町ルート（新型コロナウイルスの影響により令和 2 年 5 月以降運休）」の運行ルートについて、令和 6 年 10 月 1 日をもって廃止の申し出があった。

ついては、新宿駅周辺循環型バスの運行に関する協定（以下「協定」という。）第 7 条（運行中止の取扱い）に基づき、区の承認を得た後、地域公共交通会議において協議を行う必要があることから、下記のとおり協議する。

記

1 新宿 WE バスについて

（１）導入目的（新宿 WE バスの導入コンセプト等より）

① 歩行支援（「歩行をサポートする」、「安心して利用できる」）

新宿駅の東西の回遊性を高めるとともに、駅周辺にある地下鉄駅、業務・商業施設、ホテル等を効率的かつコンパクトに結ぶことで歩行を支援する。

② 観光（「来訪者が使いやすく、地域の人も使いやすい」、「地域のシンボルとなる」）

ホテルの宿泊客や商業施設での買い物、飲食等を目的とした来訪者を対象に、新宿の魅力とホスピタリティを高める。

③ 環境（「環境にやさしい」）

公共交通機関として利用を促進することにより、マイカー等の利用を極力抑制するとともに、東京都第一本庁舎駐車場及び駅周辺の百貨店等と連携したパーク＆バスライドシステムを導入し、渋滞の緩和や CO2 削減による環境の向上を図る。

（２）運行事業者

京王バス株式会社

（３）運行内容

運行ルート※1	運賃	運行距離	運行台数	運行時間	運行間隔	運行本数	停留所数
新宿御苑ルート	100 円※2	3.36km※3	4 台	10:05～ 15:50	45～50 分	8 回※4	8 箇所※5
西ルート		2.67km		6:54～ 20:55	8～12 分	80 回 (土曜 46 回) (日祝 42 回)	6 箇所

※ 1 歌舞伎町ルートは、令和 2 年 5 月から運休中

※ 2 1 日乗車券 300 円、パーク＆バスライド 1 日乗車券 400 円、通勤定期乗車券 1,500 円

※ 3 新宿追分経由は 2.66km、新宿五丁目経由は 2.64km

※ 4 土曜日はうち 1 回が新宿追分経由、日祝日はうち 1 回が新宿五丁目経由

※ 5 土日祝日を含むと 12 箇所

【歌舞伎町ルート】 新宿駅西口～歌舞伎町～ホテルグレイスリー新宿～新宿駅西口～西参道～新宿駅西口
運休中

【新宿御苑ルート】 新宿駅西口～新宿南口交通ターミナル～新宿御苑～ホテルグレイスリー新宿～新宿駅西口
10:00～16:00(土曜・日祝一部時間帯迂回ルート)

【西ルート】 新宿駅西口～パークハイアット東京前～新宿駅西口
朝6:50～21:00

【出庫ルート】 都庁本庁舎⇒ハイアットリージェンシー東京前⇒東通り⇒工学院大学前⇒新宿駅西口

【入庫ルート】 新宿駅西口⇒角筈二丁目⇒新宿ワシントンホテル前⇒都庁本庁舎⇒ハイアットリージェンシー東京前

① 導入經過

平成 18 年 8 月	「新宿駅周辺循環型バス導入対策協議会」設置（計 12 回開催）
平成 20 年 3 月	「新宿区地域公共交通会議」設置（計 6 回開催）
平成 20 年 6 月	公募型プロポーザルで京王バス東株式会社（現京王バス）を選定
平成 21 年 9 月 27 日	新宿WEバス運行開始

平成 21 年 9 月	運行開始（新宿駅西口を起終点とした東西を結ぶ 1 ルートのみ）
平成 23 年 2 月	運行ルート変更（新宿御苑側に延伸）
平成 23 年 12 月	運行ルート変更（西参道方面に延伸）
平成 28 年 1 月	運行ルート再編 ・歌舞伎町ルートの新設 ・新宿御苑・西新宿循環ルート、朝・夕（西）ルートへの再編
平成 30 年 12 月	運行ルート変更（新宿御苑ルート西方面を経由せずバスタへ）
令和 2 年 5 月	新型コロナウイルスによる特別ダイヤ運行 ・歌舞伎町ルート：休止

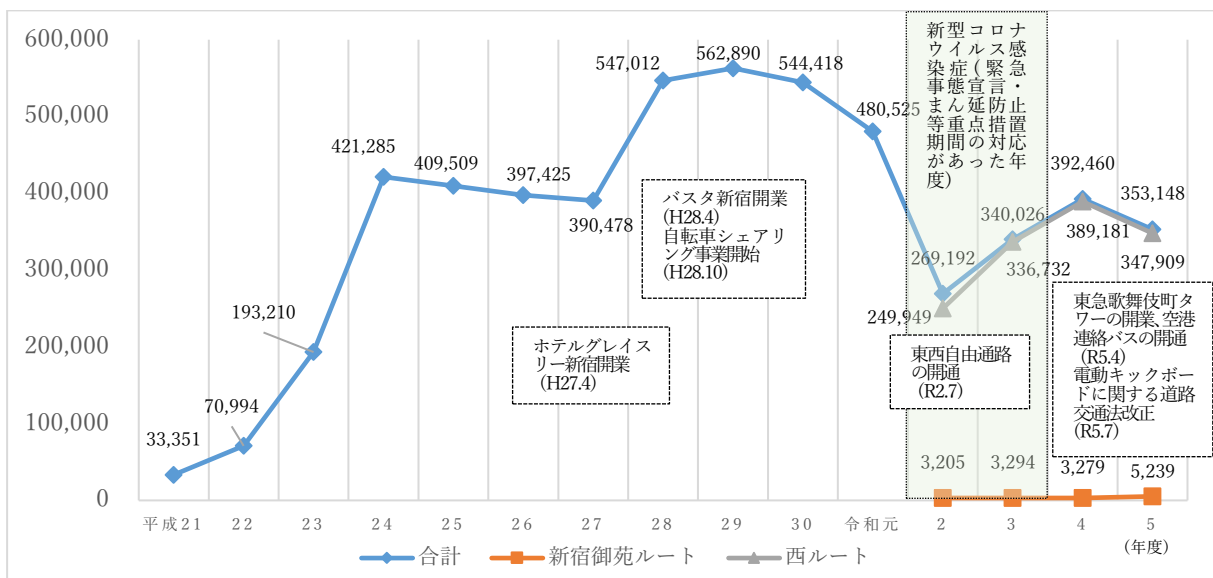
- ・朝・夕（西）ルート：土日減便
 - ・新宿御苑ルート：歌舞伎町内を経由せず新宿駅東口へ直行
- 令和5年8月 新宿駅直近地区土地区画整理事業に伴う停留所の変更

（６）導入時の区の支援

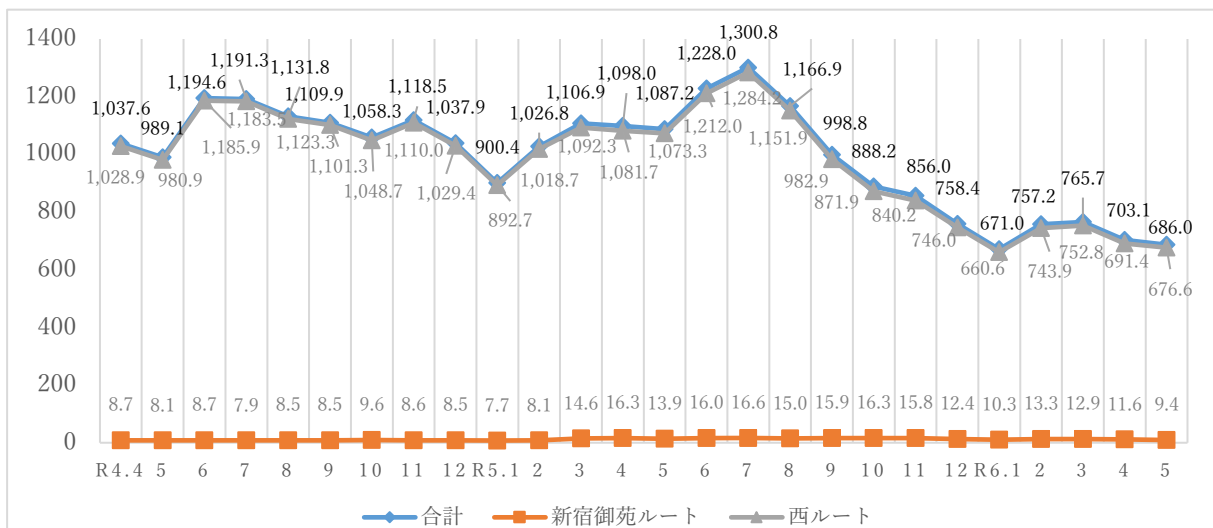
- ① 新宿駅周辺循環型バスに係る補助金の支出 56,720,000 円
 - ・車体（天窓）改造費用 42,000,000 円
 - ・車両デザイン及びラッピング費用 4,882,000 円
 - ・バス停周辺整備費用 9,838,000 円
- ② 道路管理者、交通管理者、既存バス事業者等との協議調整、P R活動（ルートマップの作成）

（７）乗車人数

① 年間乗車人数の推移（年度） （人）



② 一日あたり平均乗車人数の推移（月別） （人）



3 新宿御苑ルート及び歌舞伎町ルートについて

(1) 運行計画

【起点、主な経過地及び終点】

系統 区分※	起 点	主な経過地	終 点
①	新宿駅西口 2 6 番	歌舞伎町・西参道	新宿駅西口 2 6 番
②	新宿南口交通ターミナル (バスタ新宿)	ホテルグレイスリー新宿 新宿駅西口 (京王百貨店前)	新宿南口交通ターミナル (バスタ新宿)
③	新宿南口交通ターミナル (バスタ新宿)	新宿三丁目 新宿駅西口 (京王百貨店前)	新宿南口交通ターミナル (バスタ新宿)
④	新宿南口交通ターミナル (バスタ新宿)	新宿五丁目 新宿駅西口 (京王百貨店前)	新宿南口交通ターミナル (バスタ新宿)
⑤	新宿駅西口 (京王百貨店前)	—	ホテルグレイスリー新宿

※①⑤ 歌舞伎町ルート系統

②③④ 新宿御苑ルート系統

【始終発時刻、運行間隔および運行回数】

系統 区分	曜 日	始終発時刻（運行間隔）	運行回数
②	平 日	始発 10:16 終発 15:50	8 回
	土日祝	始発 10:05 終発 15:50	7 回
③	土 曜	始発 15:05 終発 15:05	1 回
④	日 祝	始発 15:05 終発 15:05	1 回

①、⑤は運休中

(2) ひと月あたり平均時間帯別利用者数（令和5年9月から令和6年5月まで） (人)

発着時間※	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	時間別合計
10:05	26.1	32	30.6	18	15	27.9	21.6	19.2	28	218.4
10:16	58.9	62	60	23.4	25.2	30.4	33.6	43.2	48.6	385.3
10:55	34.4	25.9	12	23	10.2	27.3	28	28	10.8	199.6
11:04	44.8	36	35.1	28.6	17	23.1	21.6	49.5	44.8	300.5
11:45	22.4	27.3	26.1	16	5	29.7	16.1	16.8	12.8	172.2
11:52	32.5	32.5	32.2	22	23.8	29.4	15.2	36.4	30.8	254.8
12:35	16.1	18	13.3	9.1	15	10	25.9	12	12	131.4

発着時間※	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	時間別合計
12:40	42.9	21.6	36.4	45.5	19	37.2	24	36.4	21.6	284.6
<u>13:25</u>	7.2	14.7	8	3	6	10.2	13.3	20.8	16	99.2
13:28	54.4	62.7	69	32.4	18	27	49.5	53.2	36.4	402.6
<u>14:15</u>	0	0	0	0	0	4	0	3	0	7
14:16	44.4	50.4	40.5	31.2	28.6	34.1	43.5	39	32.5	344.2
15:04	0	1	5	0	1	5	2	1	6	21
<u>15:50</u>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
月次合計	384.1	384.1	368.2	252.2	183.8	295.3	294.3	358.5	300.3	2820.8

※新宿南口交通ターミナル（バスタ新宿）の発着時間。下線のあるものは土日祝

（３）一日あたり平均停留所別乗車人数（令和５年９月から令和６年５月まで）（人）

停留所名称※	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	平均
新宿南口交通ターミナル（バスタ新宿）	3.4	2.5	2.9	1.7	1.7	2.6	3.0	2.6	2.4	2.5
都立新宿高校前	0.1	0.3	0.3	0.2	0.2	0.6	0.3	0.3	0.2	0.3
新宿御苑	0.7	1.7	2.2	1.2	0.4	1.2	0.8	1.2	0.5	1.1
東京メトロ新宿御苑前駅	1.0	1.3	1.3	1.0	1.1	1.2	1.3	0.9	0.7	1.1
新宿二丁目仲通り	1.5	1.7	2.0	1.5	1.2	1.8	1.5	1.5	1.3	1.6
新宿三丁目	0.5	0.7	0.2	0.1	0.0	0.4	0.5	0.4	0.4	0.3
ホテルグレイスリー新宿	7.8	7.0	5.7	6.1	5.2	5.7	4.5	3.6	3.8	5.5
新宿駅西口（京王百貨店前）	0.8	1.1	1.2	0.6	0.5	1.2	1.1	1.2	0.2	0.9
合 計	15.9	16.3	15.8	12.4	10.3	13.3	12.9	11.6	9.4	13.1

※新宿三丁目（新宿通り）、新宿追分、新宿五丁目及び新宿駅東口については、期間中乗車実績が無かったため、表中に掲載していない。

（４）周辺のバス路線との関係

別紙「新宿 WE バス運行経路図」のとおり

4 新宿御苑ルート及び歌舞伎町ルート廃止に対する区の考え

協定第2条（運行計画の変更）及び第7条（運行中止の取扱い）に基づき、運行計画を変更する場合は、循環型バスのコンセプトを踏まえた協議を行う必要があるため、次のとおり導入目的（コンセプト）に対しての評価を行うとともに、移動手段への影響を踏まえて判断した。

（１）導入目的に対する評価

目的	評価
① 歩行支援 「歩行をサポートする」 「安心して利用できる」	【実績】新宿 WE バスの導入以降、多くの方に利用されてきた。訪日外国人観光客数の増加や、ホテルグレイスリー新宿、バスタ新宿の開業等の状況に応じ、利用者の需要に即したルートに柔軟に変更するなど、新宿駅周辺の回遊性の向上に大きく貢献してきたものと評価する。 【現状】一方、近年の利用者数はピーク時（平成 29 年度）の約 6 割に留まっている状況であり、新型コロナウイルス感染症による生活様式等の変更による影響は考えられるものの、令和 2 年 7 月の新宿駅東西自由通路の開通に伴う歩行者の回遊性や来街者の利便性の向上により、新宿 WE バスに対する需要が減少しているものと考えられる。
② 観光 「来訪者が使いやすい、地域の人も使いやすい」 「地域のシンボルとなる」	【実績】訪日外国人観光客の増加や歌舞伎町地区の開発に伴い、西口ホテル街から歌舞伎町地区へのアクセスが容易になるよう平成 28 年から新たに歌舞伎町ルートを新設する等、区の観光施策に大きく貢献してきたものと評価する。 【現状】一方、近年では東急歌舞伎町タワーの開業に伴い、空港からのリムジンバスが直接乗り入れされているなど、アクセスしやすくなっている。また、シェアサイクルや電動キックボード等の新たなモビリティの発展により、観光客の交通手段が多様化しており、新宿 WE バスに代わる交通手段の充実が図られてきている。
③ 環境 「環境にやさしい」	【実績】パーク＆バスライドの実施がより効果的に運用されるよう提携店舗と連携しながら取り組んできたものと評価する。 【現状】一方、新宿区でも平成 28 年度から環境に配慮した乗り物として新たに自転車シェアリング事業を開始するなど、環境に配慮した様々なモビリティが発展してきている。

（２）移動手段への影響

① 新宿御苑ルートについて

新宿御苑ルートについては、廃止後においても、次のとおり代替交通への切り替えが想定されることから、住民・来街者への影響は限定的であるものと評価する。

- ・ 新宿駅～新宿御苑間の移動は、都営バス「品 97」のルートが代替交通として考えられる。
- ・ 停留所の中で最も乗車人数が多い「ホテルグレイスリー新宿」については、新宿駅西口方面への移動が想定されるが、「歌舞伎町停留所」が徒歩 5 分程度の距離にあり、都営バス「早 77」「白 61」「宿 74」「宿 75」の複数ルートの停留所として存在していることから発着数も多く、代替交通として機能することが考えられる。

② 歌舞伎町ルートについて

歌舞伎町ルートについては、令和 2 年 5 月の休止以降、運行再開への要望等は受けていない状況であることから、既存交通が代替交通として機能しているものと評価する。

(3) 区の考え（まとめ）

新宿御苑ルートについては、西ルートと比較すると利用実績が 1.5%程度と非常に少ない状況である。また、新型コロナウイルス感染症の法律上の分類が 5 類へ変更されて以降も乗車人数は戻っていない。これは、東西自由通路の開通に伴う新宿駅周辺の歩行者の回遊性の向上や、シェアサイクルを始めとした交通手段の多様化が図られたことも影響しているものと考えられる。そのため、今後、利用者数の改善は困難なことが想定され、特に利用料金が 100 円と低廉であることから事業者が収支を維持することは困難であるものと認められる。

さらに、新宿 WE バス運行開始後 15 年が経過しており、今後バスの修理・更新費用等の負担が増加することも想定され、事業者の負担につながることも認められる。

上記(1)(2)に記載した通り、新宿 WE バスについては当初の導入目的に対しての成果は既に十分に満たしているものと評価でき、かつ、代替交通への切り替えも可能であり区民や来街者への影響も極めて限定的であることから、新宿御苑ルート及び歌舞伎町ルートについて廃止することはやむを得ないものと判断する。

5 今後のスケジュール

(1) スケジュール

令和 6 年 9 月 2 日 京王バスリリース

住民・利用者向け周知（バス停への提示、区ホームページ等）

10 月 1 日 新宿御苑ルートの運行終了

10 月 11 日 文化観光産業等特別委員会報告

(2) その他

西ルートについても、現在京王バスにおいて見直しを行っているが、西ルートは企業利用者を中心に一定の利用者がいることから、既存バス路線との再編等、移動手段への影響が限定的なものとなるよう引き続き協議を行っていく。