

令和5年度障害者差別解消の推進に係る区の実践

1 障害の特性に応じたコミュニケーション支援等の充実

- (1) 区主催のイベント等への手話通訳者・要約筆記者の派遣
- (2) 窓口用タブレットによる遠隔手話通訳等サービス開始
- (3) 障害者を支援する物品の各課への貸出事業

○利用実績 32件(令和5年度実績)(令和4年度実績:16件)

(内訳)

貸出物品	R5年度	R4年度	貸出物品	R5年度	R4年度
点字テプラ	6件	1件	点字プリンター	5件	8件
ヒアリングループ	10件	5件	磁気ループ(窓口)	0件	0件
筆談器	0件	0件	SPコード読取機	0件	0件
ポータブルレコーダー	1件	0件	段差解消スロープ	0件	0件
要約筆記用PC	3件	0件	Uni-Voice作成PC	7件	2件

*ヒアリングループ貸出先

都市計画課3件、中央図書館4件、障害者福祉課・危機管理課・生涯学習スポーツ課1件

2 区職員向け研修の実施

- (1) 新任研修

新規職員に対し、障害者差別解消法の概略や合理的配慮について説明。

- (2) 職員研修

障害を理由とする差別の解消を推進するため、障害者差別解消法の概略と障害理解についての講義及び疑似体験(知的障害)を含む研修を実施。

3 障害者差別解消支援地域協議会の開催

障害を理由とする差別に関する相談事例の共有を図り、相談事例を踏まえた障害を理由とする差別を解消するための取組を効果的かつ円滑に行うため設置。

○開催実績

回	年月日	主な協議内容
第1回	令和5年5月	差別解消法改正について(報告) 差別解消の相談事例について(報告)
第2回	令和5年11月	差別解消の相談事例等について(報告・協議)
第3回	令和6年2月	差別解消の相談事例について(報告・協議)
専門部会	令和5年7月 令和5年12月	権利擁護検討部会 セミナー「人として当たり前持っている権利について考えてみた」

4 普及啓発

- (1) 各課主催の協議会・連絡会等での周知
- (2) リーフレットによる普及啓発
- (3) 「障害者週間パネル展」で、障害者差別解消についてのパネルを展示
- (4) 大型ビジョンでの障害理解啓発映像放映

5 障害者差別解消法に係る相談等件数

	令和5年度の相談等の件数	令和4年度の相談等の件数
差別に関する相談	2件	1件
合理的配慮の相談	2件	1件
環境の整備に関する相談	0件	2件

6 「新宿らくらくバリアフリーマップ」の運用

(1) 概要

区民や国内外から来る障害者がバリアフリー情報を容易に得やすいレイアウトや操作環境を有するホームページ版「新宿らくらくバリアフリーマップ」について、追加施設の調査やシステムの管理を行う。

(2) 主な新機能

① スマートフォン対応

パソコン版と同等の機能がスマートフォンから利用可能。スマートフォン版サイトでは、端末のGPS機能を使った現在地周辺の施設検索が可能。

② 設備機能の逆引き検索

エレベータやオストメイト対応トイレ、ベビーベッドなど、障害者、高齢者、子供連れの家族らがバリアフリー設備の有無をピクトグラムから検索が可能。

③ 英語対応

バリアフリー情報、地図ページ等を英語翻訳している。

④ ルート検索・音声道案内

2地点間の車・徒歩・鉄道によるルート検索のほか、区役所本庁舎など区内6施設へのルートを最寄り駅起点で音声案内する（音声案内のルートは「認定特定非営利活動法人ことばの道案内」に委託し作成）。

(3) アクセス状況 年間

4月	5月	6月	7月	8月	9月
361	362	300	211	362	247
10月	11月	12月	1月	2月	3月
474	227	139	234	220	340