## 令和5年度区民の声委員会開催状況

(新宿区区民の委員会条例第9条に基づき会議は全て非公開となっています。)

開催日	開催時間	公開·非公開	開催場所	会議録
4月7日(金)	10:00~10:50	非公開	区民の声委員会室	議事
				1 第224号苦情申立ての調査結果について協議を行った。
				2 第226号苦情申立ての調査経過について協議を行った。
				3 第228号及び第229号苦情申立ての取扱いについて協議を行った。
				4 令和4年度版区民の声委員会運営状況報告書への苦情の掲載事例について協議を行った。
				報告
				1 令和5年4月期の人事異動について報告があった。
				2 令和4年度における苦情申立て件数及び苦情相談等の受付状況について報告があった。
5月16日(火)	10:00~10:50	非公開	区民の声委員会室	議事
				1 第226号苦情申立ての調査結果について協議を行った。
				2 第228号、第229号及び第230号苦情申立ての調査経過について協議を行った。
				3 第231号苦情申立ての取扱いについて協議を行った。
				4 令和4年度区民の声委員会運営状況報告書(案)について協議を行った。
				報告
				1 令和5年4月分の苦情相談等の受付状況について報告があった。
6月16日(金)	10:00~10:55	非公開	区民の声委員会室	議事
				1 第228号及び第229号苦情申立ての調査結果について協議を行った。
				2 第230号苦情申立ての調査経過について協議を行った。
				3 「令和4年度新宿区区民の声委員会運営状況報告書」(案)について協議を行い、本案に沿っ
				て報告書を作成していくことと決定した。
				4 令和4年度における区民の声委員会の運営状況の区長報告について協議を行った結果、次
				回の委員会開催時に行うことと決定した。

				報告
				1 令和5年5月分の苦情相談等の受付状況について報告があった。
7月14日(金)	9:50~10:55	非公開	区民の声委員会室	議事
				1 委員会開会後、暫時休憩し、令和4年度における区民の声委員会の運営状況について、区長
				に報告を行った。
				2 委員会再開後、第230号苦情申立ての調査結果について協議を行った。その後、第232号苦
				情申立てを議題とし、その調査経過について協議を行った。
				報告
				1 令和5年6月分の苦情相談等の受付状況について報告があった。
8月18日(金)	10:00~10:25	非公開	区民の声委員会室	議事
				1 第232号苦情申立ての調査経過(取扱い)について協議を行った。
				報告
				1 令和5年7月分の苦情相談等の受付状況について報告があった。
9月15日(金)	10:00~10:25	非公開	区民の声委員会室	議事
				1 第233号苦情申立ての取扱いについて協議を行った。
				報告
				1 令和5年8月分の苦情相談等の受付状況について報告があった。
10月13日(金)	10:00~10:35	非公開	区民の声委員会室	議事
				1 第233号苦情申立ての調査経過について協議を行った。
				報告
				1 令和5年9月分の苦情相談等の受付状況について報告があった。
11月13日(月)	9:55~10:30	非公開	区民の声委員会室	議事
				1 第233号苦情申立ての調査経過について協議を行った。
				2 第234号苦情申立ての調査経過について協議を行った。
				報告

				1 令和5年10月分の苦情相談等の受付状況について報告があった。
12月11日(月)	10:00~10:35	非公開	区民の声委員会室	議事
				1 第234号苦情申立ての調査経過について協議を行った。
				2 第235号苦情申立ての取扱いについて協議を行った。
				3 第236号苦情申立ての取扱いについて協議を行った。
				報告
				1 令和5年11月分の苦情相談等の受付状況について報告があった。
1月16日(火)	16:00~16:35	非公開	区民の声委員会室	議事
				1 第234号苦情申立ての調査経過について協議を行った。
				2 第235号苦情申立ての取扱いについて協議を行った。
				3 第236号苦情申立ての調査経過について協議を行った。
				4 第237号苦情申立ての調査経過について協議を行った。
				5 第238号苦情申立ての調査経過について協議を行った。
				6 第239号苦情申立ての調査経過について協議を行った。
				報告
				1 令和5年12月分の苦情相談等の受付状況について報告があった。
2月27日(火)	14:00~14:30	非公開	区民の声委員会室	議事
				1 第234号苦情申立ての調査結果について協議を行った。
				2 第236号苦情申立ての調査経過について協議を行った。
				3 第237号苦情申立ての調査経過について協議を行った。
				4 第238号苦情申立ての調査経過について協議を行った。
				5 第239号苦情申立ての調査経過について協議を行った。
				6 第240号苦情申立ての取扱いについて協議を行った。
				報告
				1 令和6年1月分の苦情相談等の受付状況について報告があった。
3月12日(火)	10:00~10:50	非公開	区民の声委員会室	議事

		1 第234号苦情申立ての調査結果について協議を行った。
		2 第236号苦情申立ての調査結果について協議を行った。
		3 第237号苦情申立ての調査経過について協議を行った。
		4 第238号苦情申立ての調査経過について協議を行った。
		5 第239号苦情申立ての調査経過について協議を行った。
		6 第240号苦情申立ての調査経過について協議を行った。
	幸	報告
		1 令和6年2月分の苦情相談等の受付状況について報告があった。