

「令和6年度 新宿区消費生活イベント」の実施結果について

1 事業概要

区民の消費者意識の啓発と消費者グループの育成を図り、併せて区民の消費生活の安定、向上に寄与することを目的として、隔年でイベントを開催（消費生活展と隔年実施）。

2 開催内容

(1) 開催日時

令和6年12月14日（土） 午後1時30分～4時

(2) 会場

牛込竈笥区民ホール

(3) 主催

新宿区、新宿区消費生活展準備会

(4) 実施内容

イベント名：不適切にもほどがある！デジタル時代の悪質商法

ア 第一部 消費生活センターマスコットキャラクターお披露目式
消費生活デジタル作品コンテスト表彰式

イ 第二部 講演会

「ディスプレイの向こうは魑魅魍魎の世界 デジタル時代と消費者」
講師：菊地 幸夫（弁護士）

ウ パネル展

「エシカル消費」をテーマに、会場入口ロビーにて、新宿区消費者団体連絡会及び加盟する各消費者団体の活動をパネルで紹介した。

3 参加者数

94名

4 アンケート結果

別紙のとおり

5 その他

消費生活センターマスコットキャラクターは、令和7年度に作成する啓発物で活用予定。
デジタル作品コンテスト入賞作品は、随時区内大型ビジョンで放映する。

令和6年度 新宿区消費生活イベント 「不適切にもほどがある！ デジタル時代の悪質商法」アンケート結果

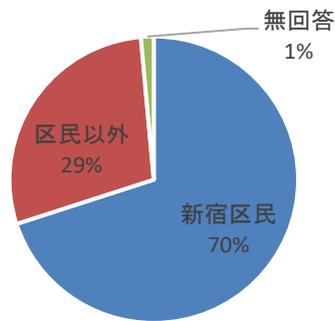
- ◆実施日時: 令和6年12月14日(土)13:30~16:00
- ◆会場: 牛込筆筈区民ホール
- ◆アンケート回収: 70枚 (回収率 74%) ※参加者94名

◆アンケート結果

【参加者属性】

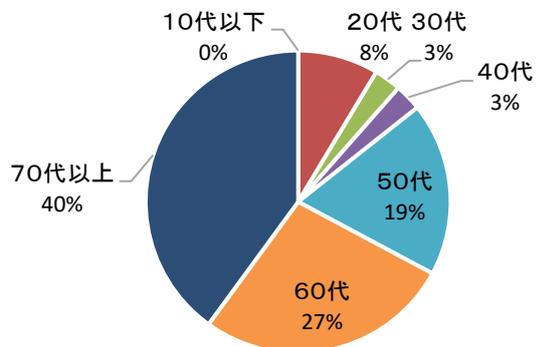
居住地

	人数	割合
新宿区民	49	70.0%
区民以外	20	28.6%
無回答	1	1.4%
合計	70	100.0%



年齢

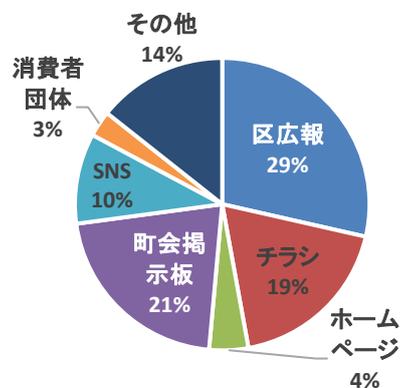
	人数	割合
10代以下	0	0.0%
20代	6	8.6%
30代	2	2.9%
40代	2	2.9%
50代	13	18.6%
60代	19	27.1%
70代以上	28	40.0%
合計	70	100.0%



【イベント】

1 本日のイベントを何で知りましたか

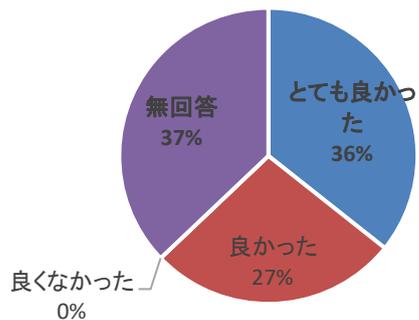
	人数	割合
区広報	20	28.6%
チラシ	13	18.6%
ホームページ	3	4.3%
町会掲示板	15	21.4%
SNS	7	10.0%
消費者団体	2	2.9%
その他	10	14.3%
合計	70	100.0%



2 本日のイベントに参加していかがでしたか

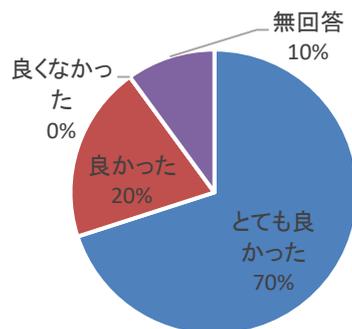
(1) 第1部 消費生活センターマスコットキャラクターお披露目式・デジタル作品コンテスト表彰式

	人数	割合
とても良かった	25	35.7%
良かった	19	27.1%
良くなかった	0	0.0%
無回答	26	37.1%
合計	70	100.0%



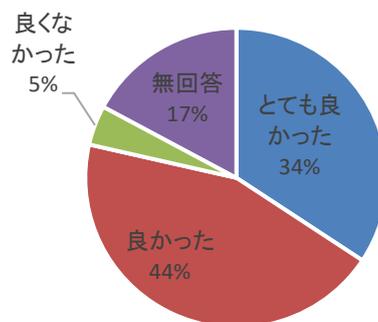
(2) 第2部 講演会「ディスプレイの向こうは魑魅魍魎の世界 デジタル社会と消費者」(講師: 菊地弁護士)

	人数	割合
とても良かった	49	70.0%
良かった	14	20.0%
良くなかった	0	0.0%
無回答	7	10.0%
合計	70	100.0%



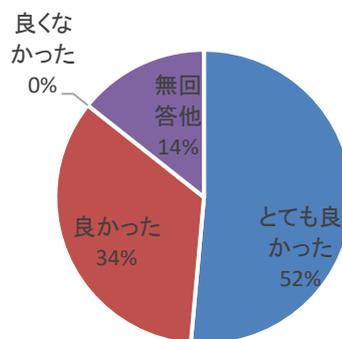
(3) 消費生活パネル展

	人数	割合
とても良かった	24	34.3%
良かった	31	44.3%
良くなかった	3	4.3%
無回答	12	17.1%
合計	70	100.0%



(4) イベント全体

	人数	割合
とても良かった	36	51.4%
良かった	24	34.3%
良くなかった	0	0.0%
無回答他	10	14.3%
合計	70	100.0%



3 本日のシンポジウムについての感想、今後のシンポジウムで取り上げてほしいテーマなど(抜粋)

【感想】

- ・受賞式での作者からの感想や作品の意図を聞くことができて良かった。今後直接目に触れる機会が楽しみ。
- ・デジタル作品コンテストはわかりやすく、どれもユーモアがあって良かった。
- ・マスコットキャラクターを多くの場面で活用して欲しい
- ・菊地弁護士のお話は実例を挙げてのお話だったので、わかりやすく、今後の参考になった。
- ・若い方、学生などにも聞いてもらいたいと思った。
- ・弁護士さんだけあってリアルな話しでためになった。
- ・活躍中の先生などが身近にひそむ危険を話すと聞く気になるので、とても有効な注意喚起の方法だと思った。
- ・折に触れ、このようなイベントをやって欲しいと思う。
- ・具体的な実例が聞けて、イメージが描きやすかった。
- ・実際の体験談とかをまじえた動画や講演がありおもしろかった。
- ・詐欺にあう心理状態も説明がありとても参考になりました。

【取り上げてほしいテーマ】

- ・身近な出来事、ニュースから学べるものを取り上げて欲しい。
- ・被害を受ける前に消費者トラブルに興味を持てるような企画があれば。
- ・消費者トラブルの解消法、不動産
- ・小学生～高校生向けの契約(総合的に、金銭的に)というものの落とし穴、うっかり落ちた時の対処法について
- ・投資詐欺についてとりあげてほしい
- ・介護施設との契約トラブルについてとりあげてほしい

【改善点等】

- ・講演会は意識が高い人しか集まらない。新宿在住ですが、掲示板以外で目にはしませんでした。本当は意識の無い人にこそリーチしないといけないのではないのでしょうか。
- ・YouTubeでも配信しないんですか。
- ・せっかく良いお話なのに、観客が少なくて残念です。特に若い人にもっと来てほしいと思いました。
- ・パネルはもう少し見やすい工夫をしてほしい