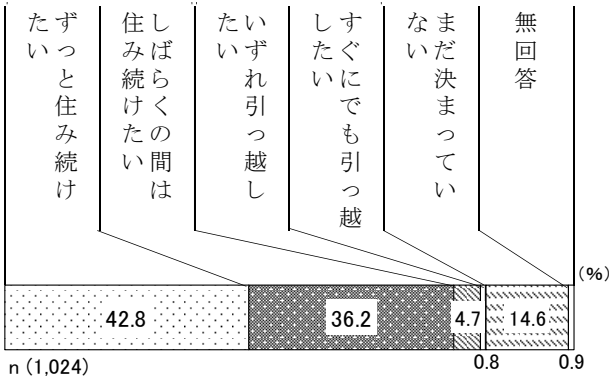


多文化共生実態調査（抜粋）

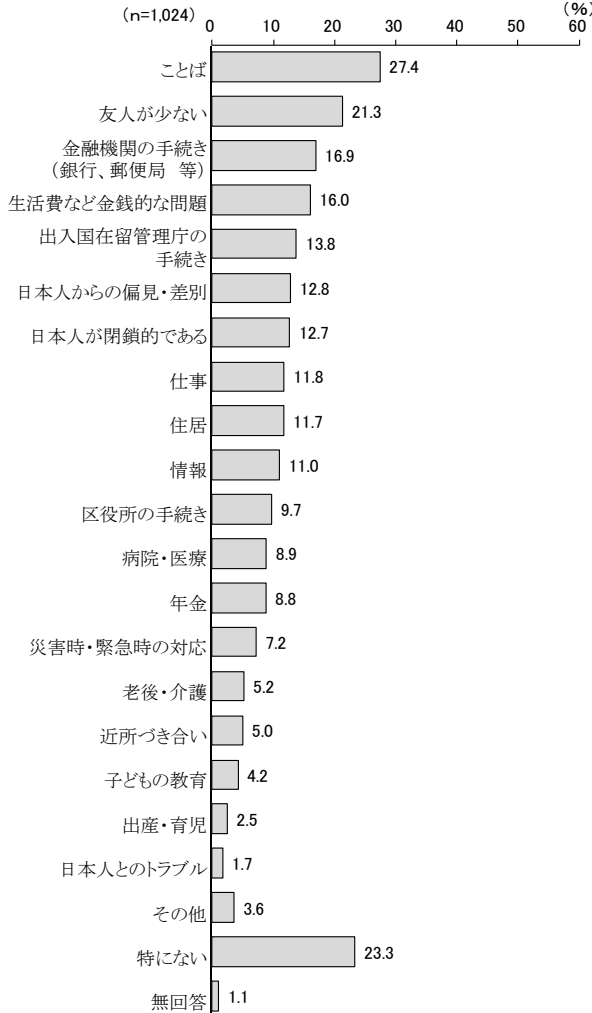
1-1 外国人住民 調査結果の要約

(1) 日本での暮らし

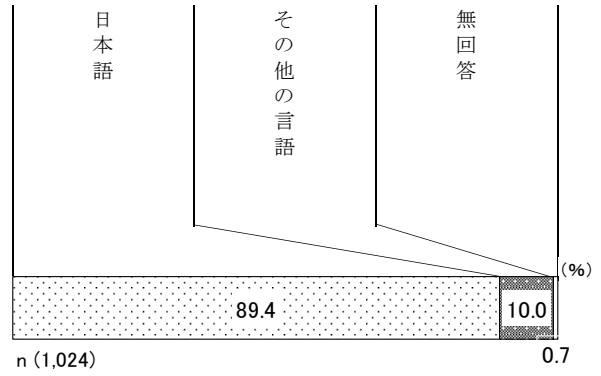
問9 これからも、新宿区に住み続けたいですか。



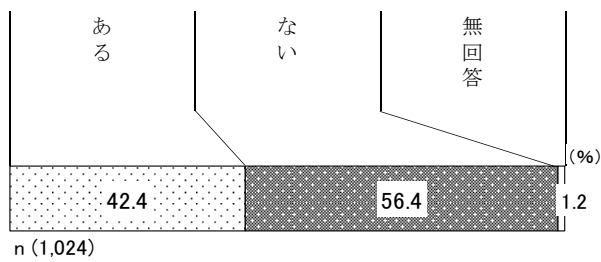
問10 あなたやあなたの家族が、日本の生活で困っていることや不満なことは何ですか。（複数回答）



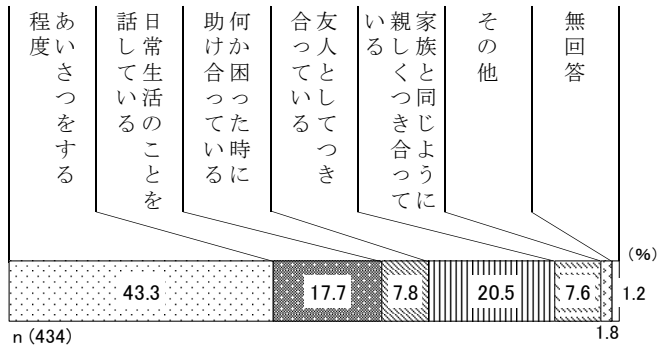
問11 あなたは日本人と話すとき、どの言葉での会話を希望しますか。



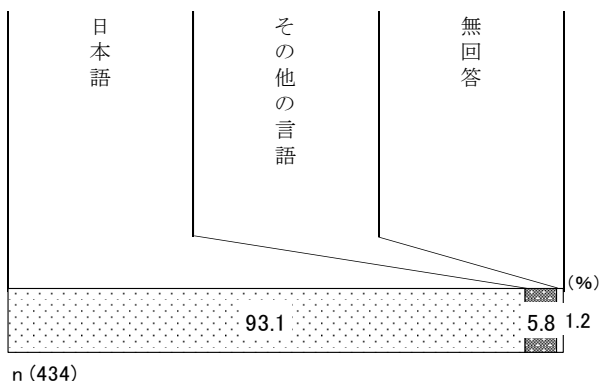
問12 あなたは近くに住む日本人とつき合いがありますか。



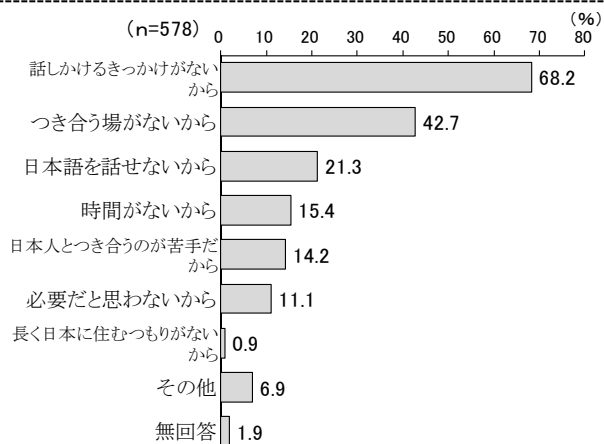
問12-1 それはどのようなつき合いですか。



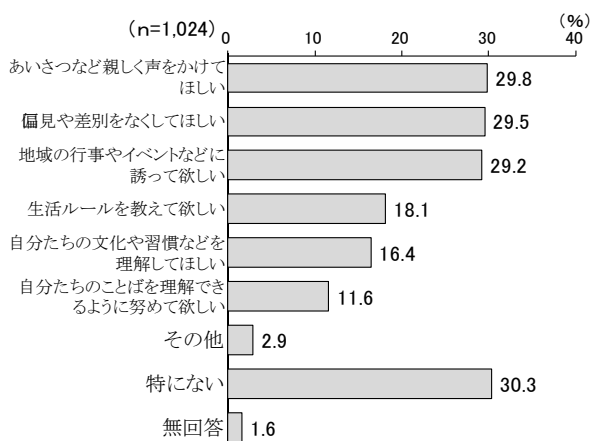
問 12-2 今まで、近くに住む日本人と話すとき、主にどの言葉で話していますか。



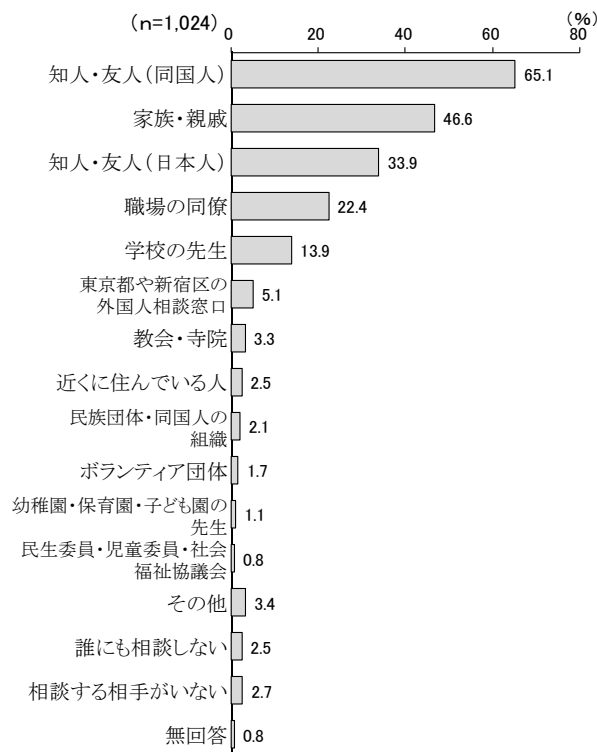
問 12-3 近くに住む日本人とつき合いがないのはなぜですか。(複数回答)



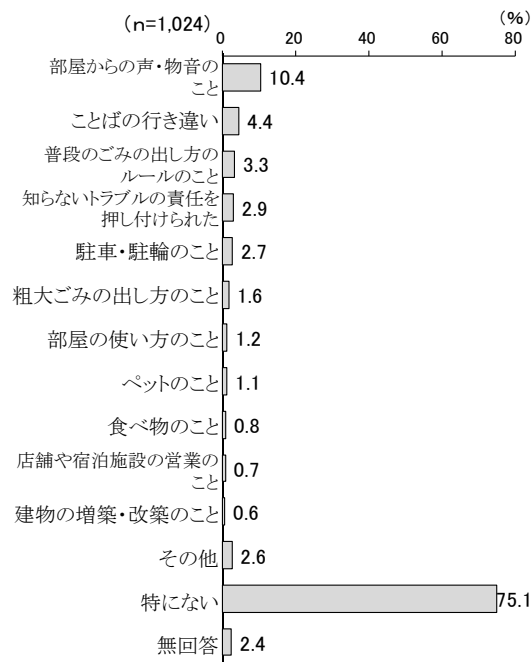
問 13 あなたが地域の日本人に望むことはなんですか。(複数回答)



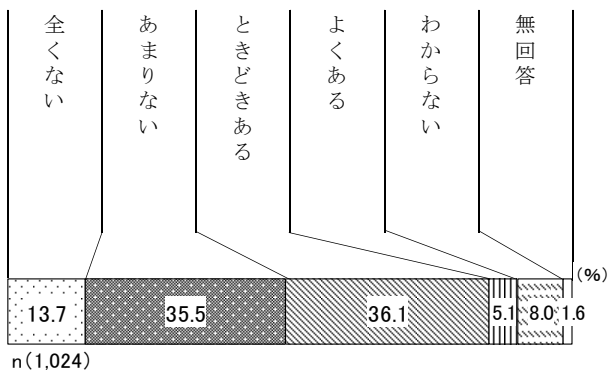
問 14 あなたは、日常生活のことで困った時は誰に相談しますか。(複数回答)



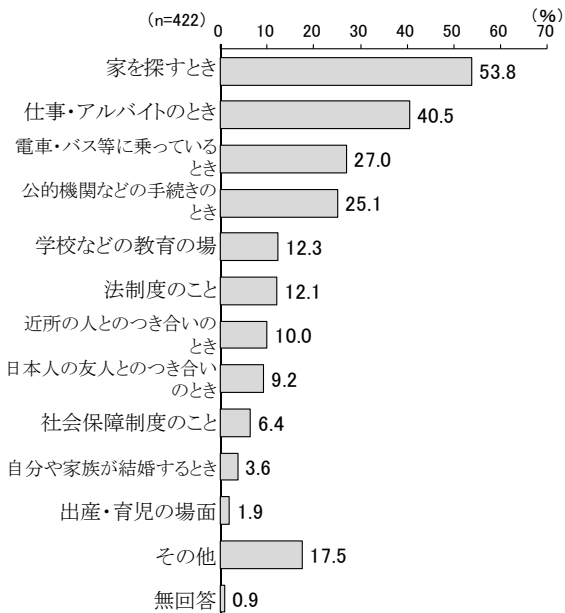
問 15 あなたは今までに、近くに住む日本人と次のようなトラブルの経験がありますか。(複数回答)



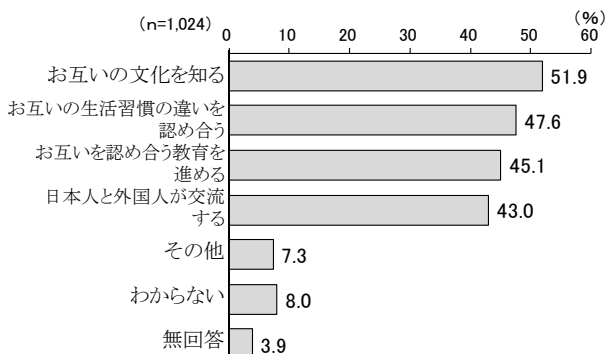
問 16 あなたは、ふだんの生活の中で、日本人から外国人に対する偏見や差別を感じたことがありますか。



問 16-1 偏見・差別をどのような場合に感じましたか。(複数回答)

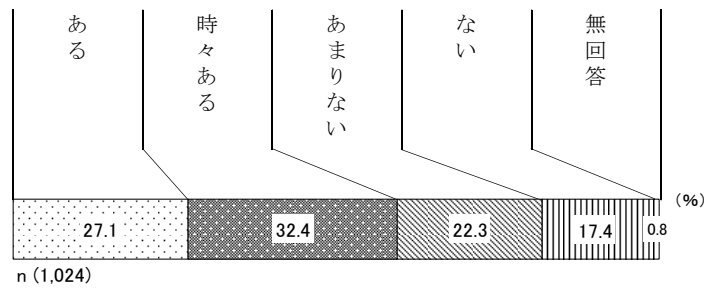


問 17 偏見・差別をなくすためには、何が重要だと思いますか。(複数回答)

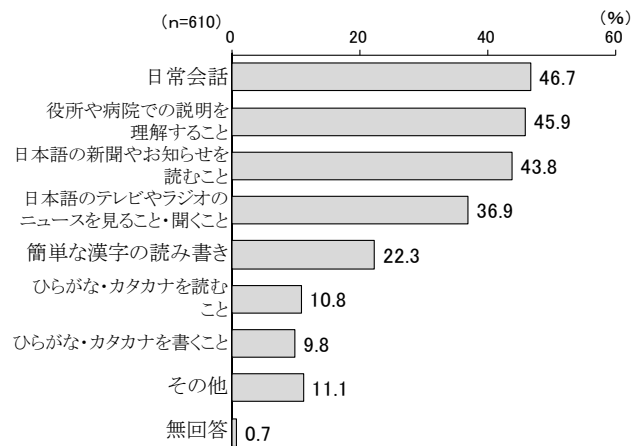


(2) ことば (日本語学習)

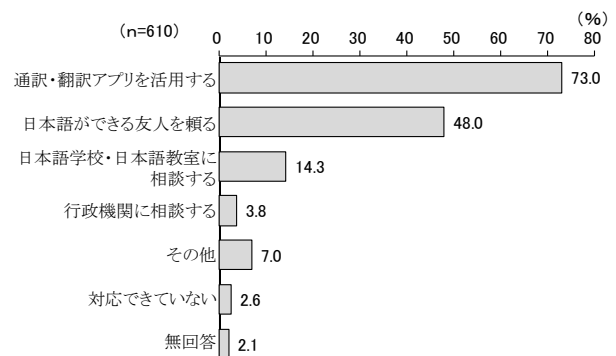
問 18 あなたは日本語に関して困ることがありますか。



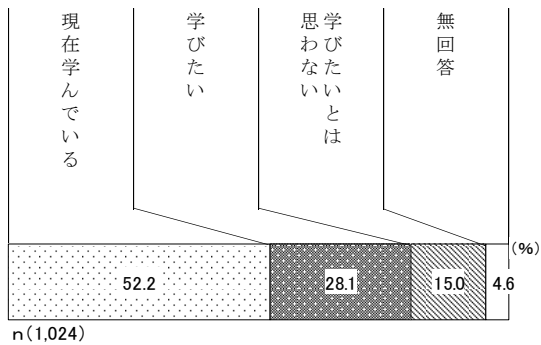
問 18-1 それはどんなことですか。(複数回答)



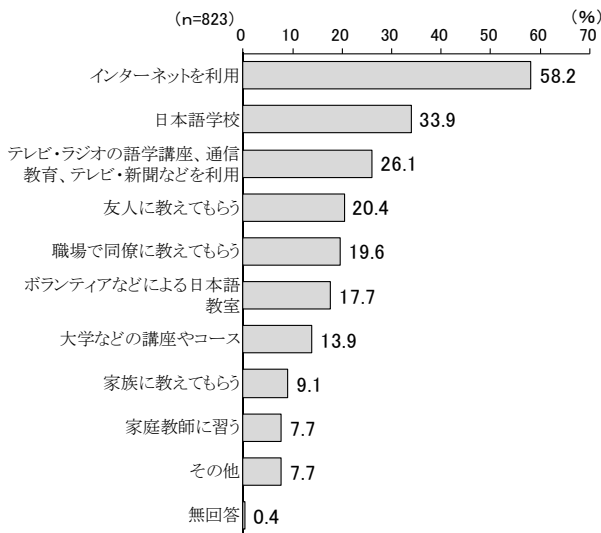
問 18-2 日本語で困った時どう対応していますか。(複数回答)



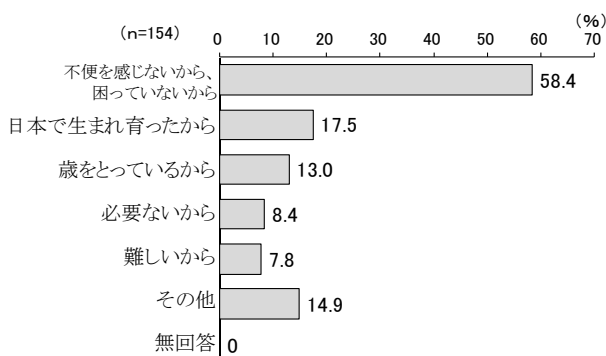
問 19 あなたは、今後、日本語を学びたいと思いますか。



問 19-1 どのような方法で学んでいますか。また、どのような方法で学びたいですか。(複数回答)

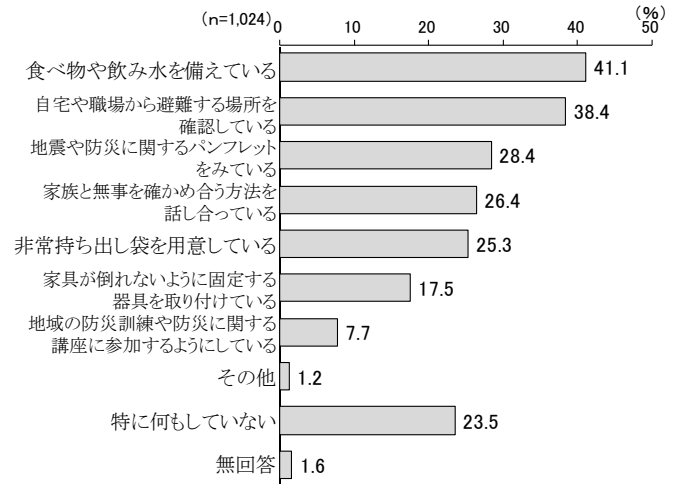


問 19-2 日本語を学びたくない理由を教えてください。(複数回答)

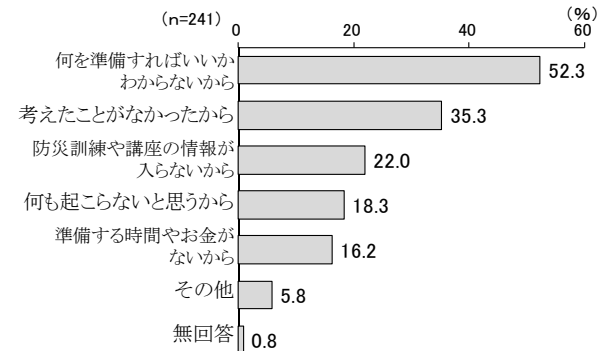


(3) 災害時・緊急時の対応

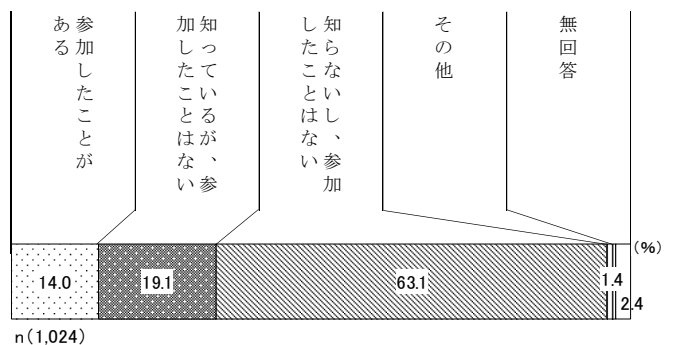
問 20 地震などの災害が起きた時のために、どのような準備をしていますか。(複数回答)



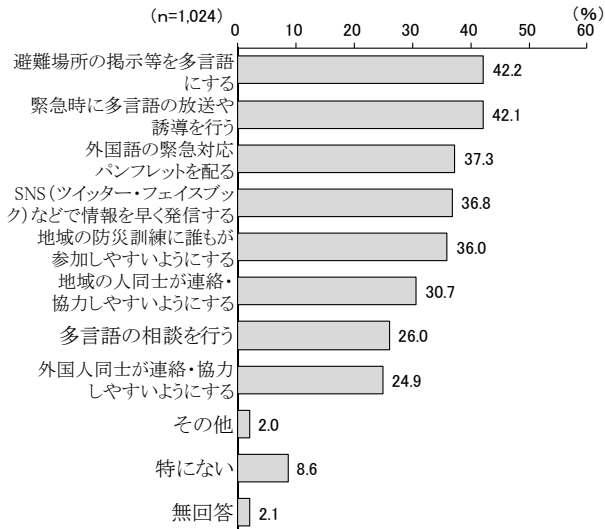
問 20-1 何もしていないのはなぜですか。(複数回答)



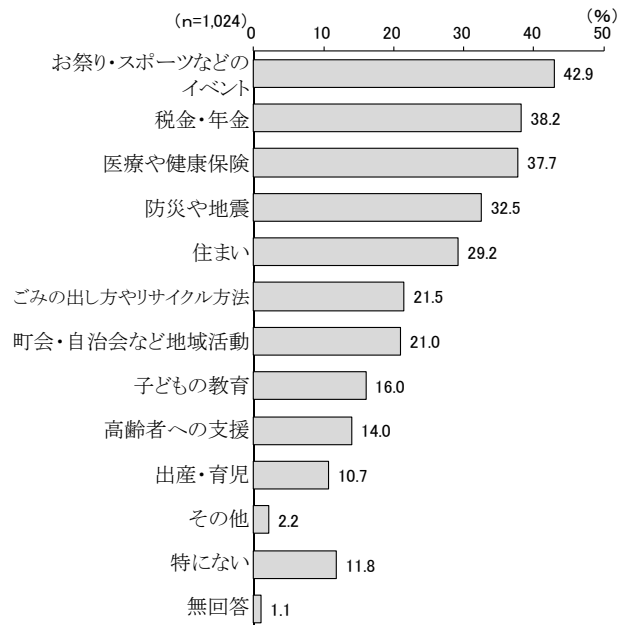
問 21 地域では、日頃から災害時に備えた防災訓練を実施しています。こうした防災訓練が実施されていることを知っていますか。また参加したことがありますか。



問 22 あなたは、新宿区にどのような災害対策をしてほしいですか。（複数回答）

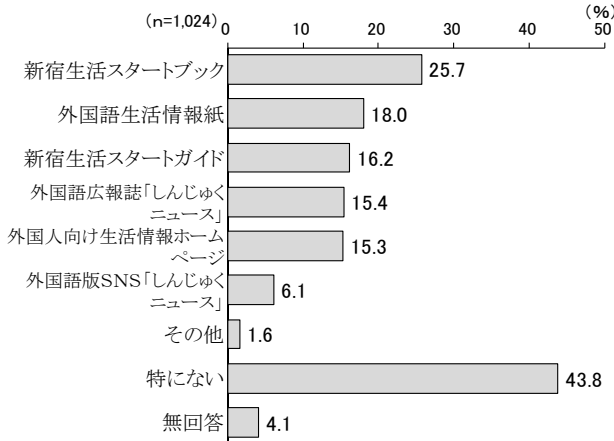


問 24 新宿区で生活していく上で、どんな情報をもっと知りたいですか。（複数回答）

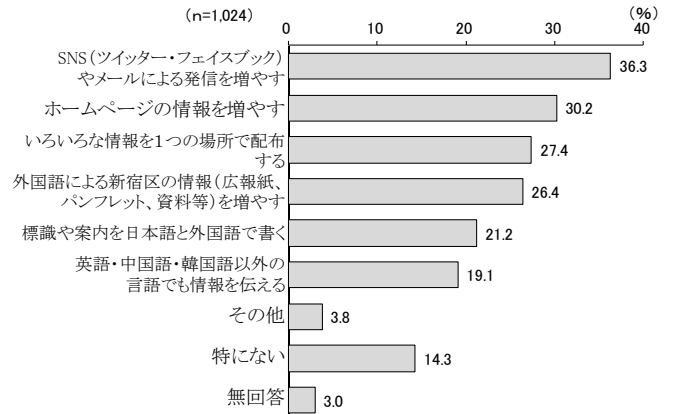


(4) 必要な情報・サービスについて

問 23 新宿区では外国人向けの情報を多言語(ルビ付き日本語・英語・中国語・韓国語)で提供しています。次の中で知っているものをお答えください。（複数回答）

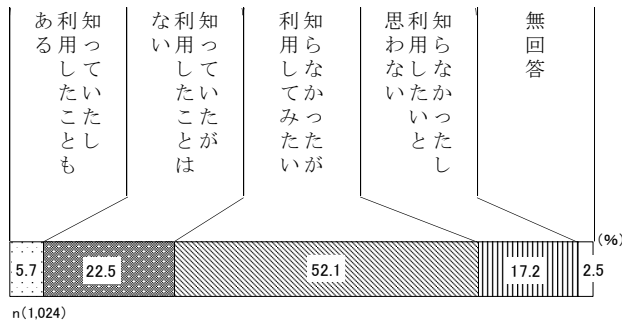


問 25 必要な情報を手に入れるために、新宿区にどんなことをしてほしいですか。（複数回答）

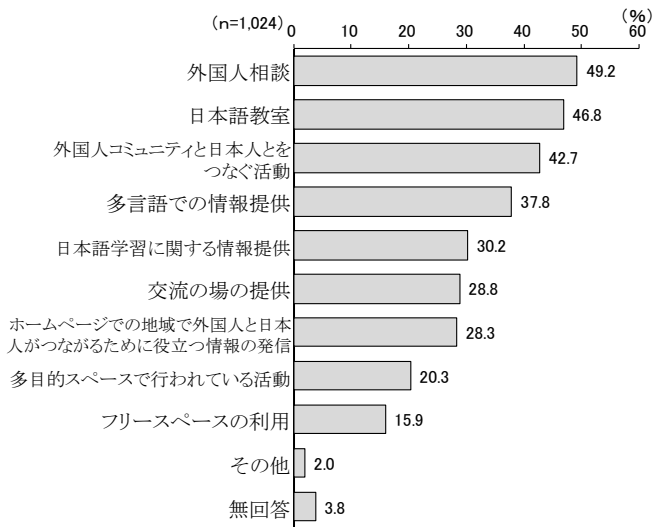


(5) 多文化共生のまちづくり

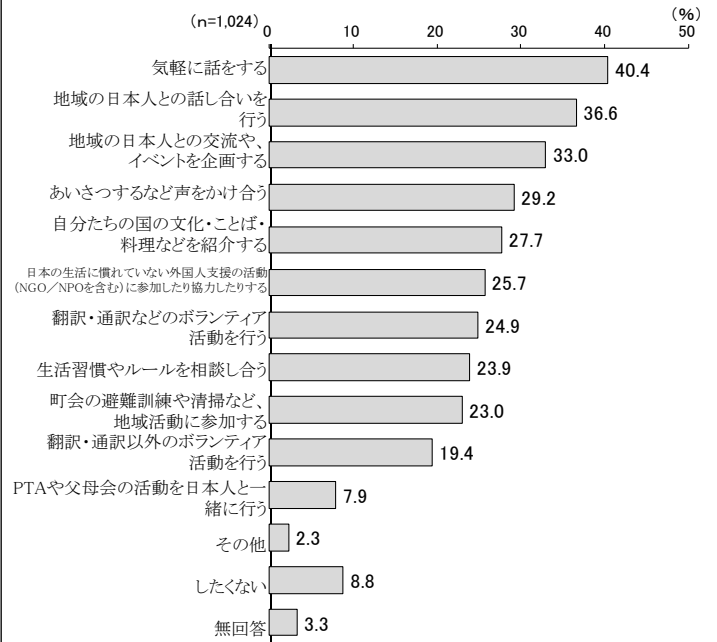
問 26 新宿区では、日本人と外国人の交流施設「しんじゅく多文化共生プラザ」を設置して、日本語学習、資料・情報の提供、外国人相談等を行っています。あなたは、この施設を知っていますか。



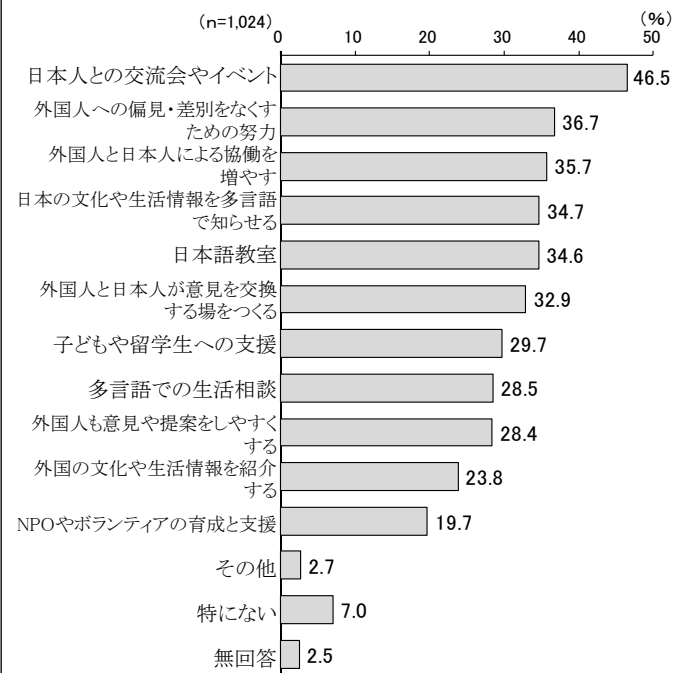
問 27 しんじゅく多文化共生プラザの機能で特に大事だと思うものはなんですか。(複数回答)



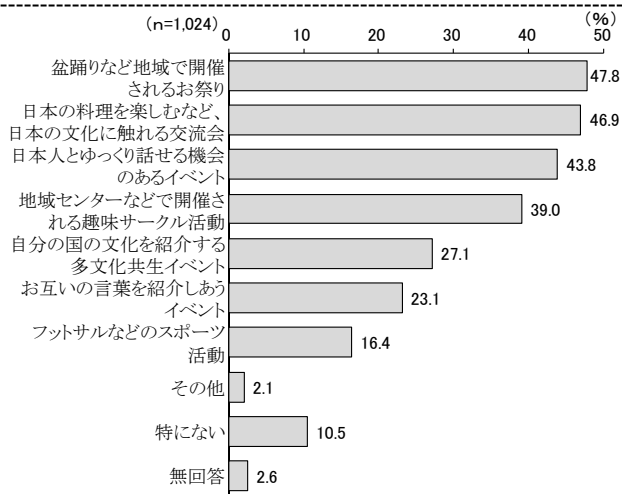
問 28 新宿区では「多文化共生のまちづくり」を進めるために、皆さんに能力や経験を生かして地域で活躍してほしいと考えています。そこで、あなたは、地域の中でどのような活動をしてみたいと思いますか。(複数回答)



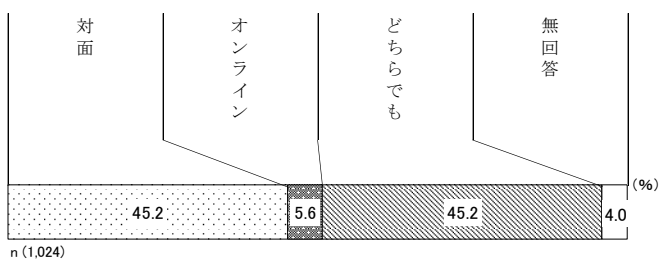
問 29 「多文化共生のまちづくり」を進めるために、今後の区の対応として、どのようなことを進めるべきだと思いますか。(複数回答)



問 30 参加したいと思える交流会・イベントはどのようなものですか。（複数回答）



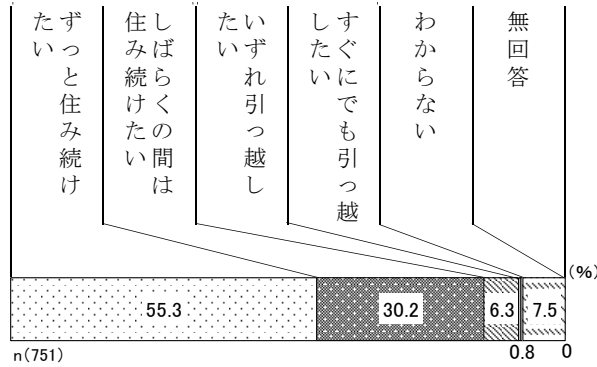
問 30-1 どのような交流方法がいいですか。



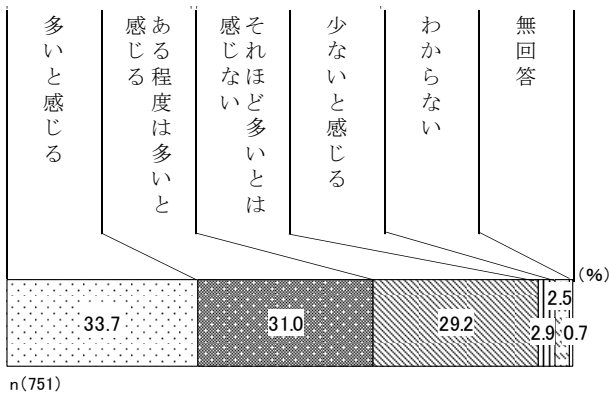
1-2 日本人住民 調査結果の要約

(1) 暮らし

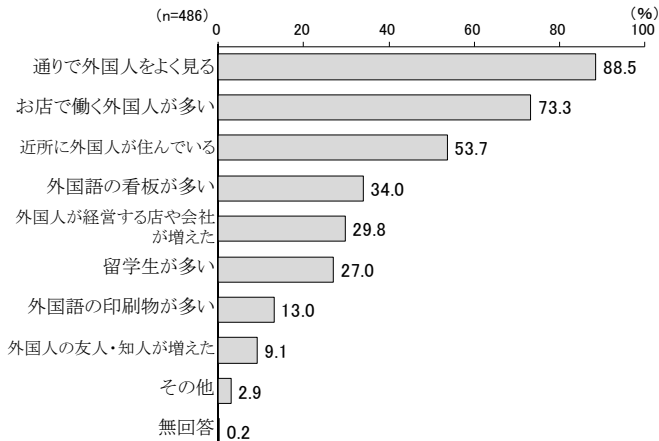
問7 これからも新宿区に住み続けたいですか。



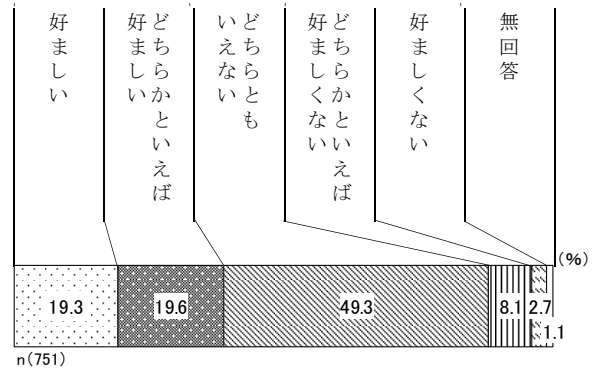
問8 現在の新宿区の人口は約35万人です。そのうち約4万人が外国人です。あなたの身近には、外国人が多いと感じますか。



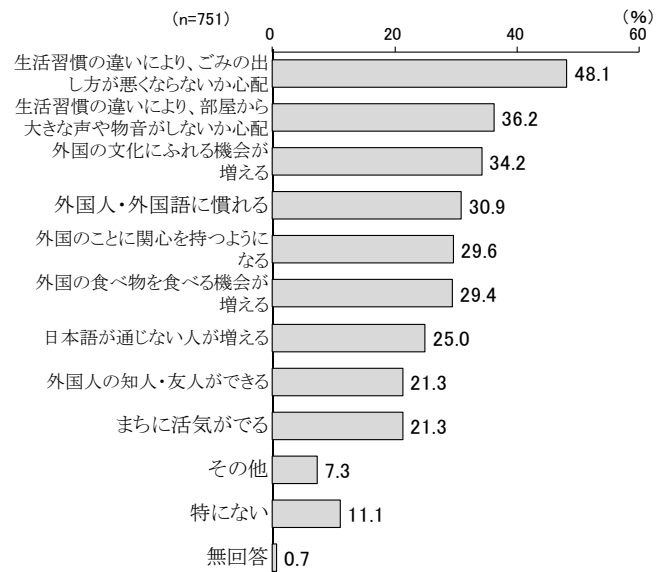
問8-1 それはどんな時ですか。(複数回答)



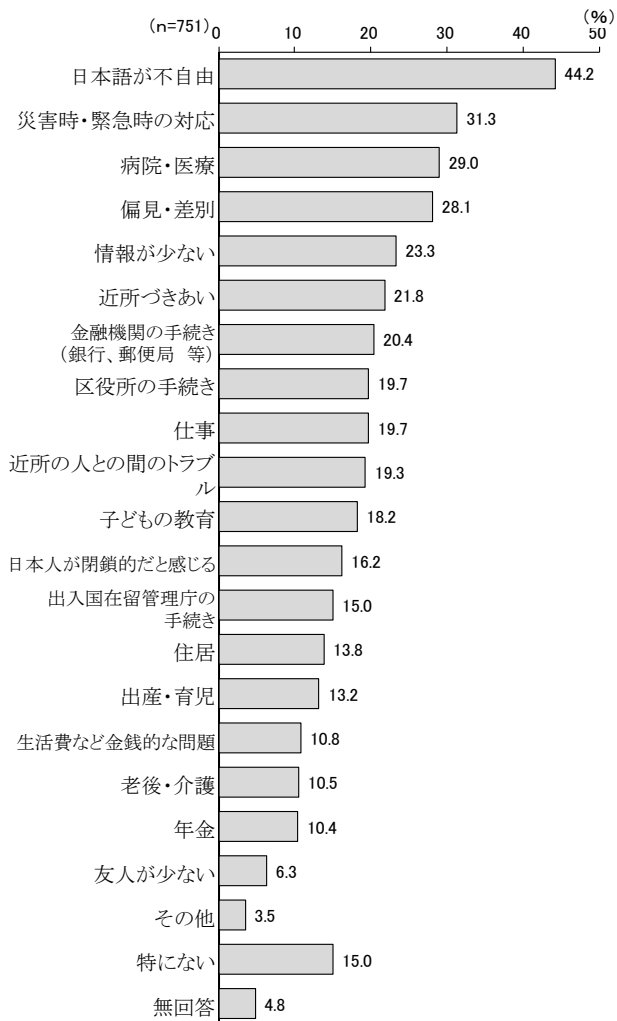
問9 あなたは、外国人が生活することについてどう思いますか。



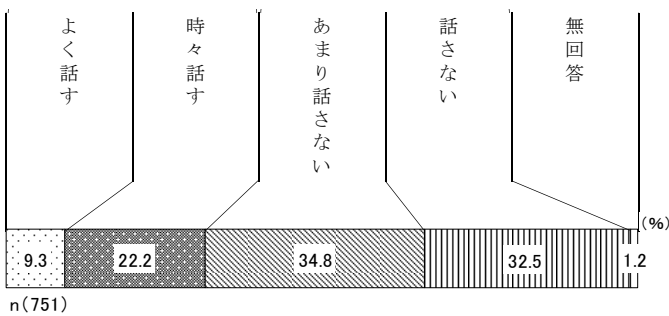
問10 近所に様々な国籍の外国人が住むことについて、どのようなことを感じますか。(複数回答)



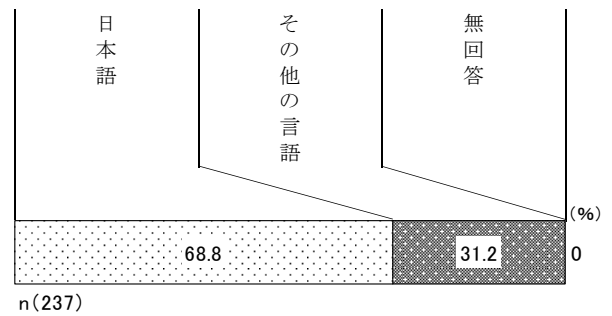
問 11 あなたは、あなたのまわりにいる外国人にとって、生活で困っていること、不満なことは何だと思いますか。（複数回答）



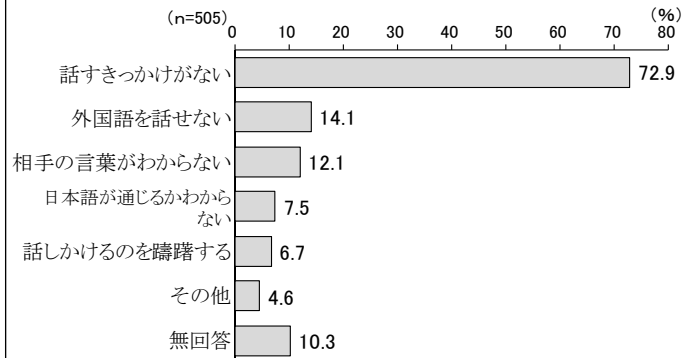
問 12 あなたは、普段の生活の中で外国人と話す機会がありますか。



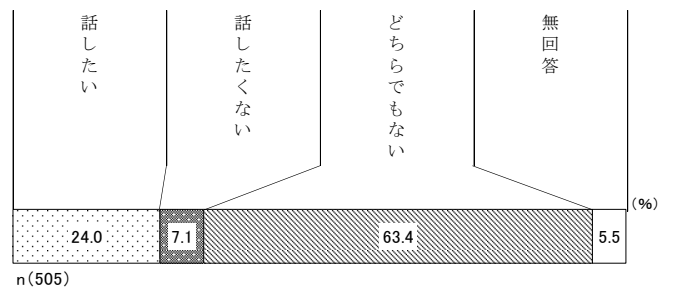
問 12-1 主にどの言葉で話しましたか。



問 12-2 話さない理由はどのようなものですか。（複数回答）

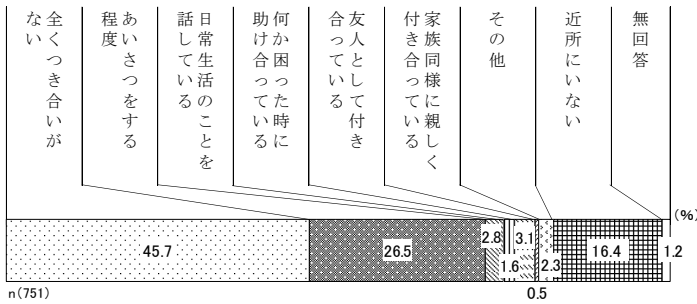


問 12-3 できれば話したいと思いますか。

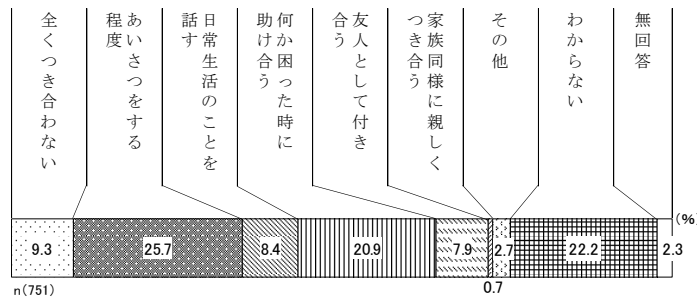


問13 あなたは現在、近所の外国人とどんなつき合いがありますか。また、今後どのように接していきたいですか。

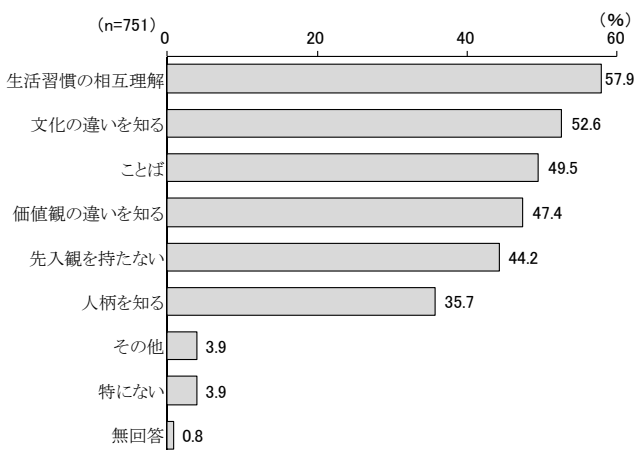
【現在】



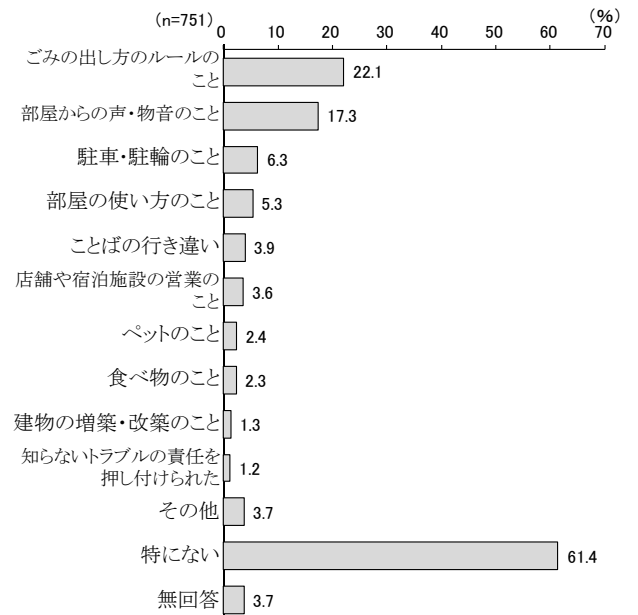
【今後】



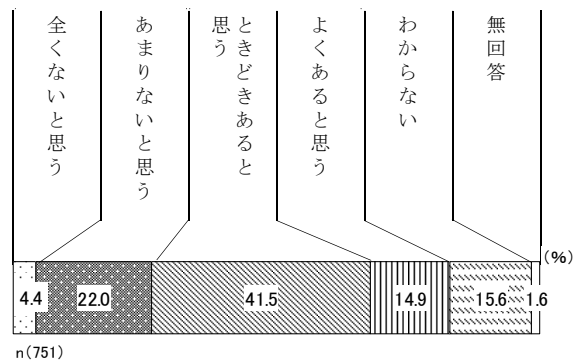
問14 あなた自身が、同じ地域で外国人と生活していく上で大切なことは何だと思えますか。(複数回答)



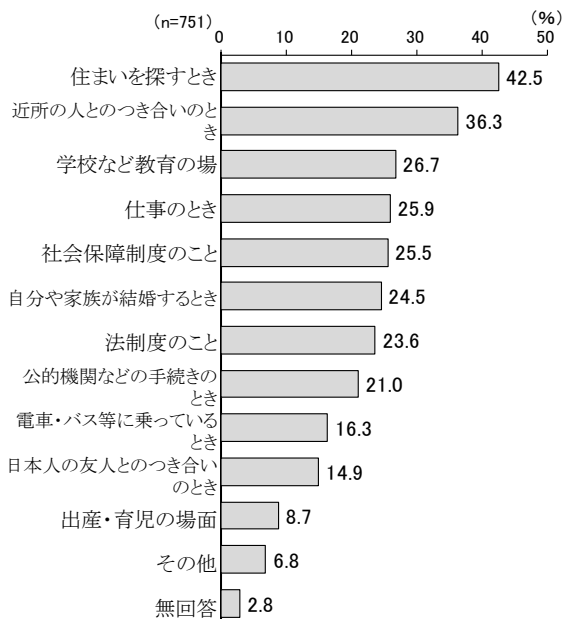
問15 あなたは今までに、外国人と関連して、近所で次のようなトラブルの経験がありますか。(複数回答)



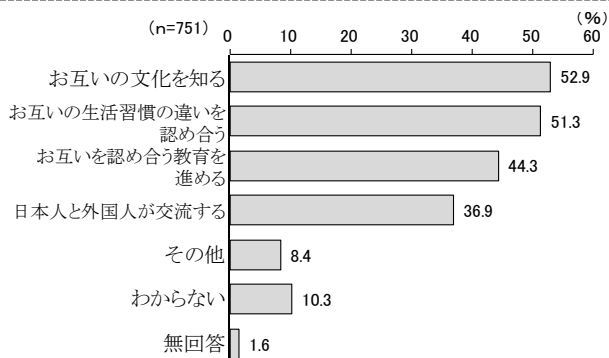
問16 あなたは、日本人から外国人に対する偏見や差別があると思えますか。



問 16-1 偏見・差別はどのような場合にあると思いますか。(複数回答)

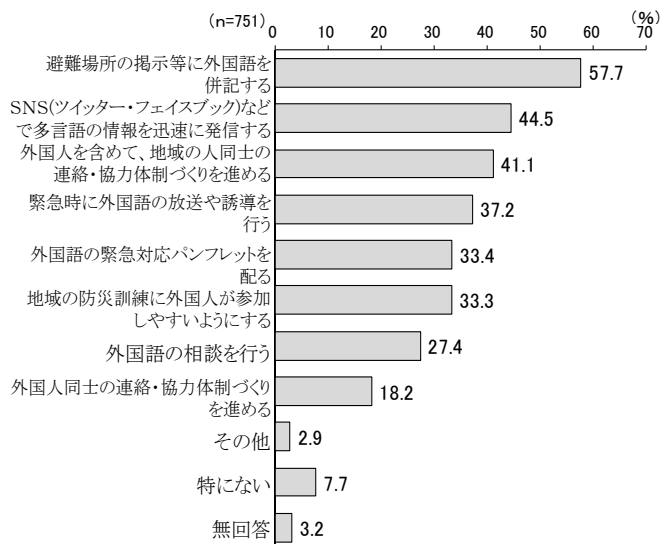


問 17 偏見・差別をなくすためには、何が重要だと思いますか。(複数回答)



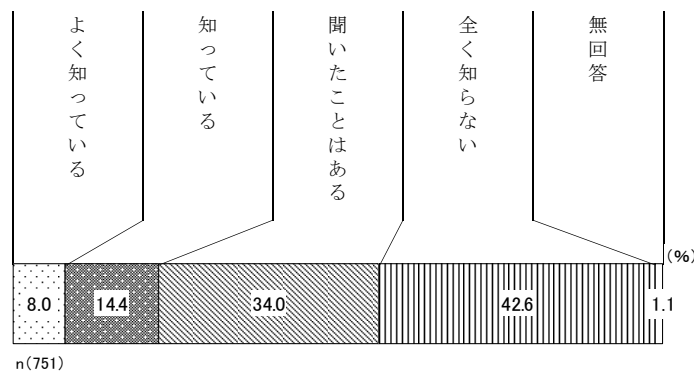
(2) 災害時・緊急時の協力

問 18 あなたは、新宿区に対して、どのような(外国人を含めた)災害対策を望みますか。(複数回答)

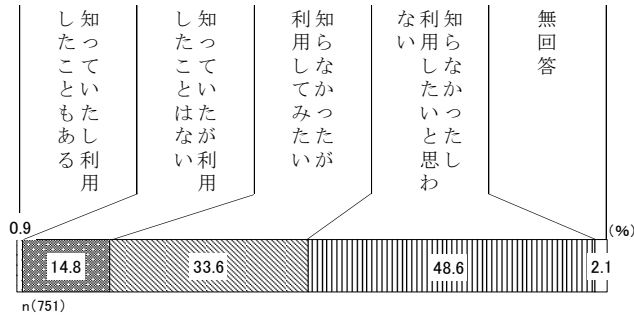


(3) 多文化共生のまちづくり

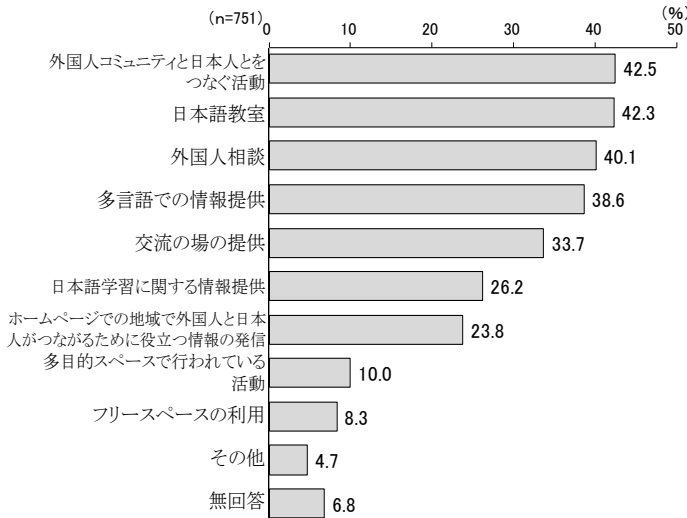
問 19 『多文化共生社会』という言葉があります。この言葉は、「国籍や民族などの異なる人々が互いの文化的違いを認め、理解し、地域で共に生きていく社会」を言います。あなたは、この言葉を見たり聞いたりしたことがありますか。



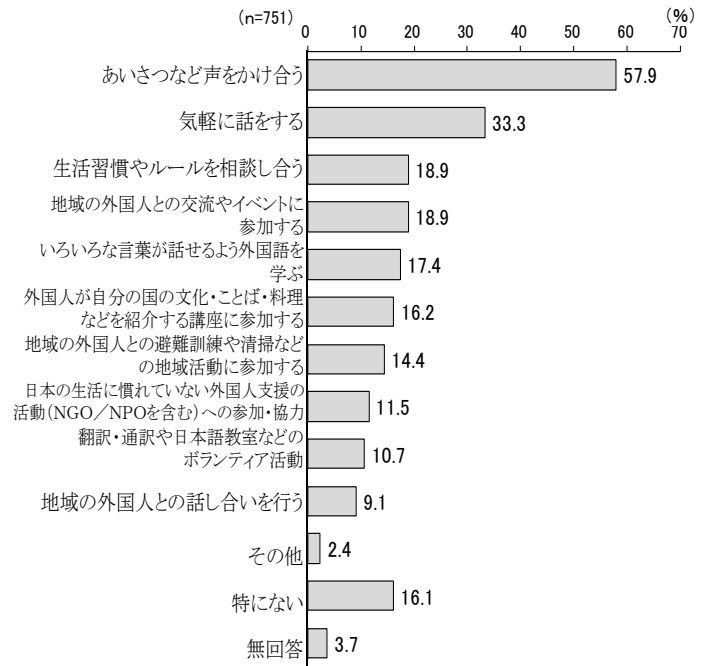
問 20 新宿区では、日本人と外国人の交流施設「しんじゅく多文化共生プラザ」を設置して、日本語学習、資料・情報の提供、交流会や講座等を行っています。あなたは、この施設を知っていましたか。



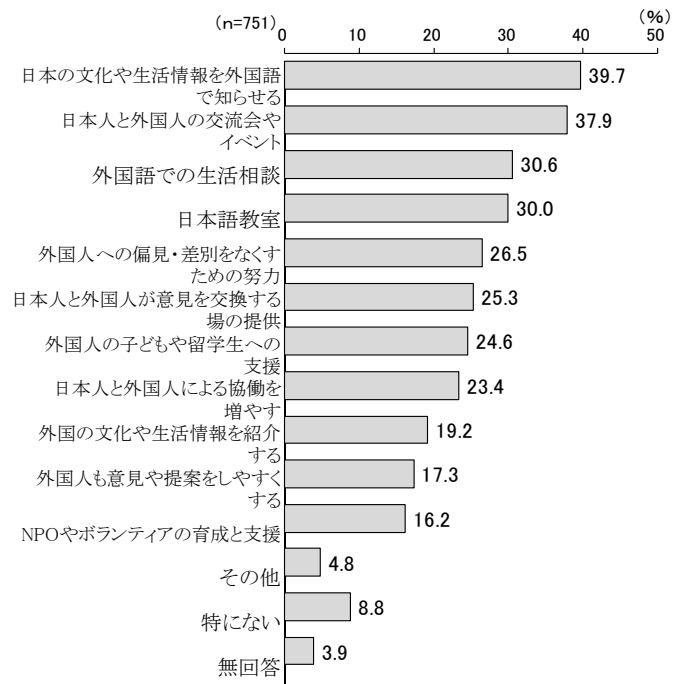
問 21 しんじゅく多文化共生プラザの機能で特に大事だと思うものはなんですか。（複数回答）



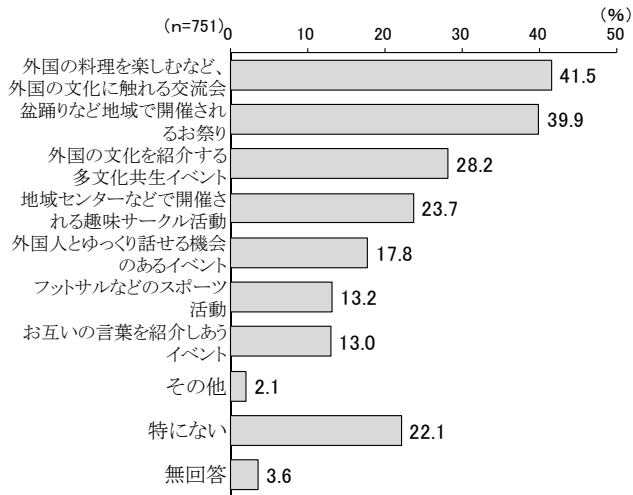
問 22 「多文化共生のまちづくり」を進めるために、あなたは何ができるとお考えですか。（複数回答）



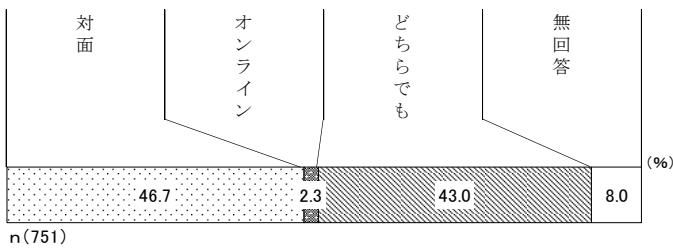
問 23 「多文化共生のまちづくり」を進めるために、今後の区への対応として、どのようなことを入れたらいいと思いますか。（複数回答）



問 24 参加したいと思える交流会・イベントはどのようなものですか。（複数回答）

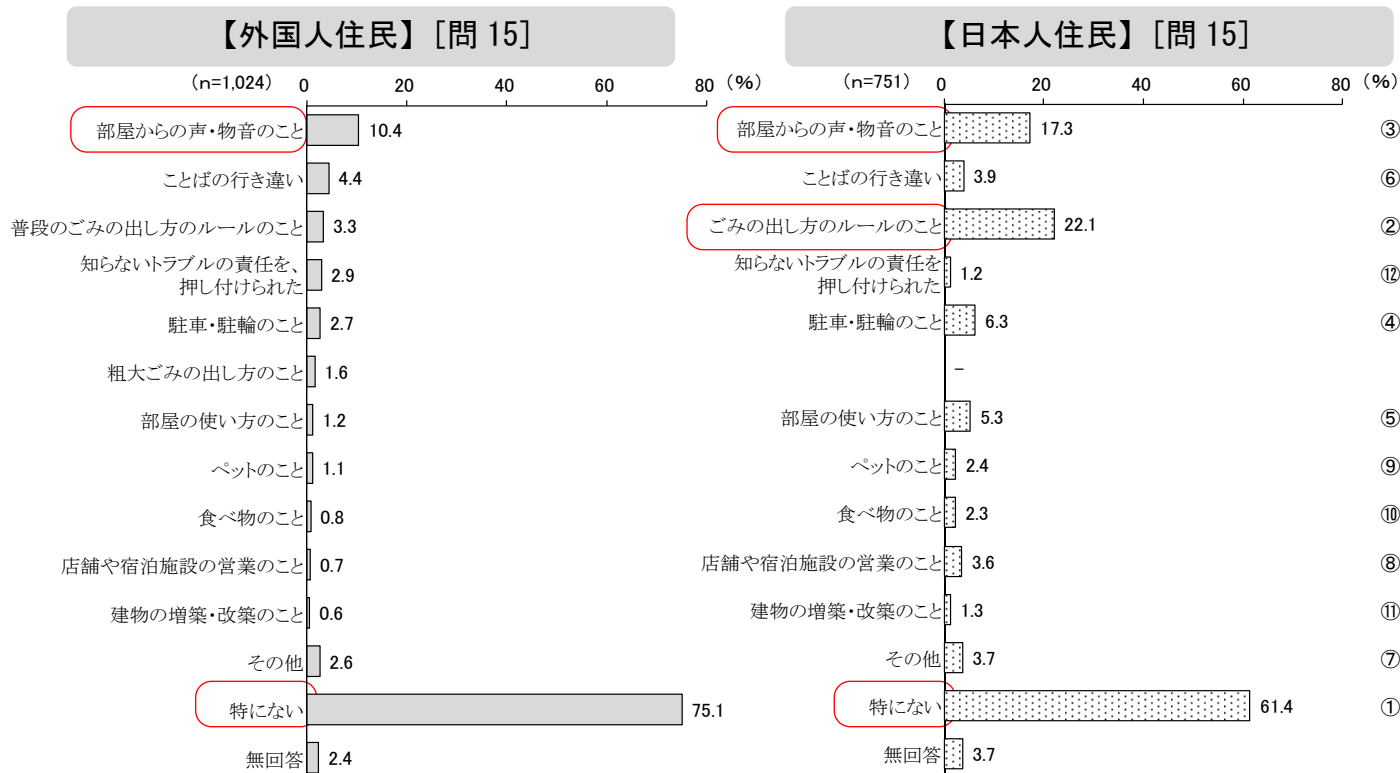


問 24-1 どのような交流方法がいいですか。

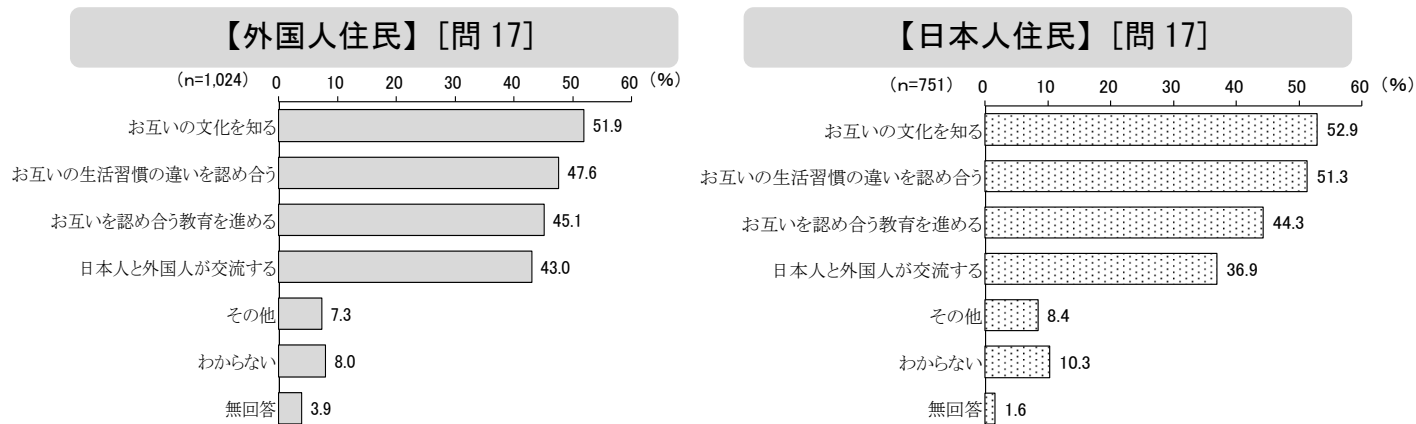


2 外国人住民調査と日本人住民調査の比較

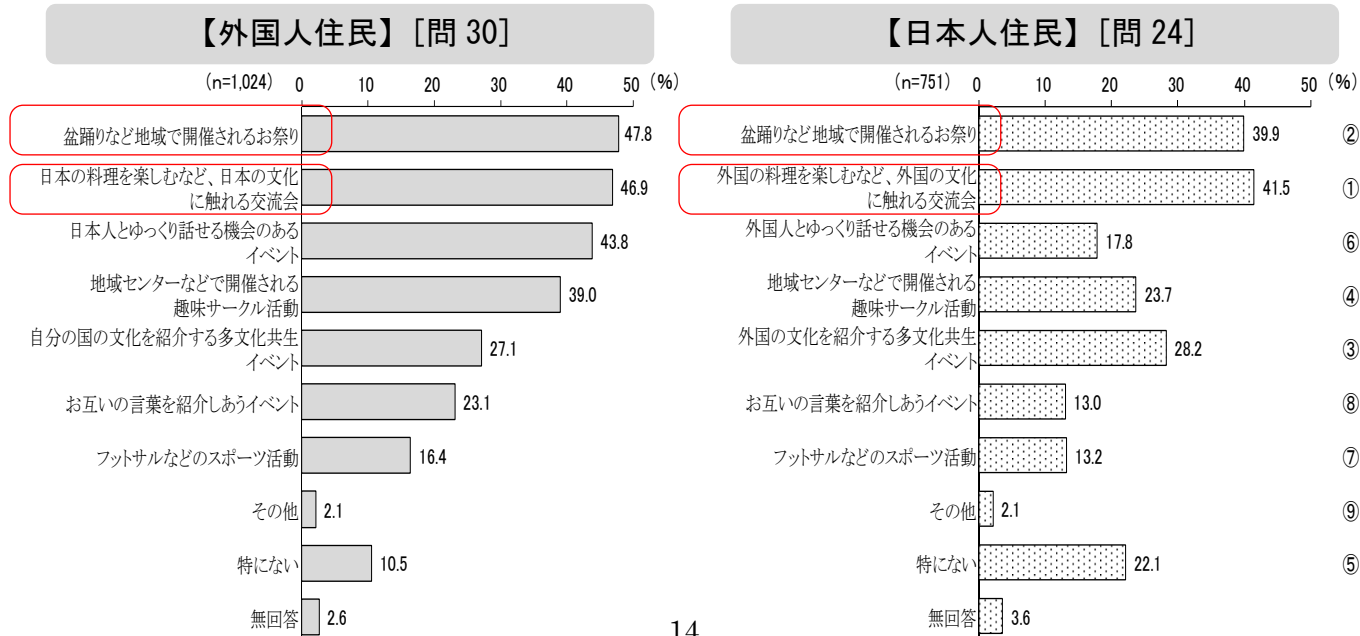
◆トラブル経験(複数回答)



◆偏見・差別をなくすために必要だと思うこと(複数回答)

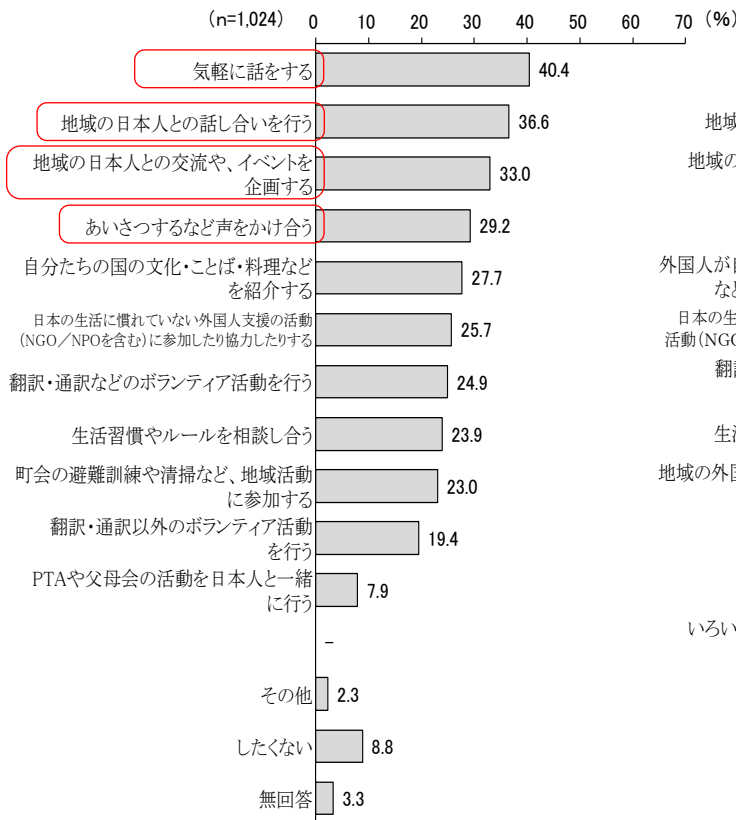


◆参加したい交流会・イベント(複数回答)

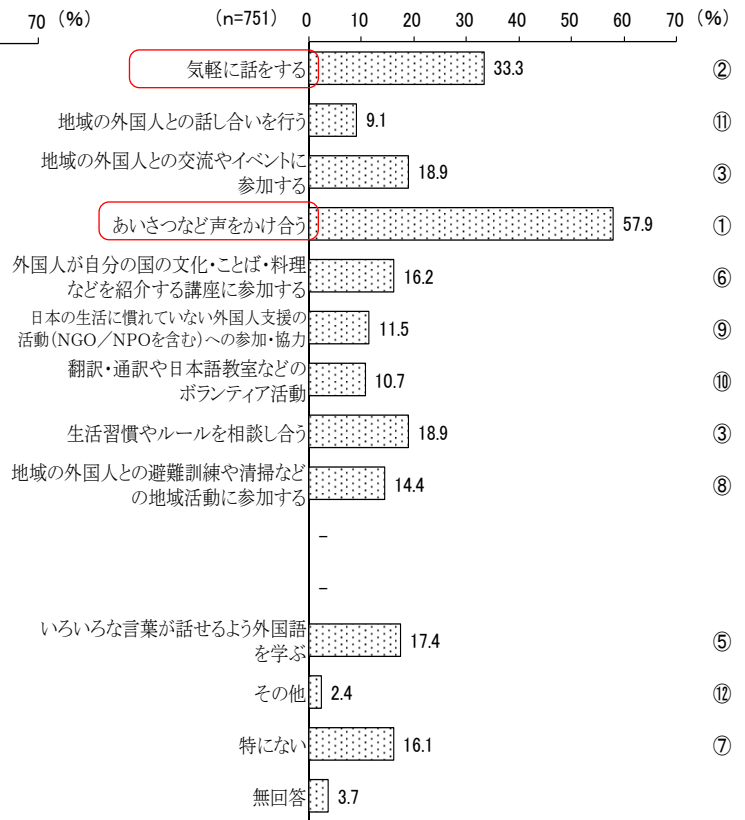


◆多文化共生のまちづくり推進のために活動してみたいこと（複数回答）

【外国人住民】[問 28]

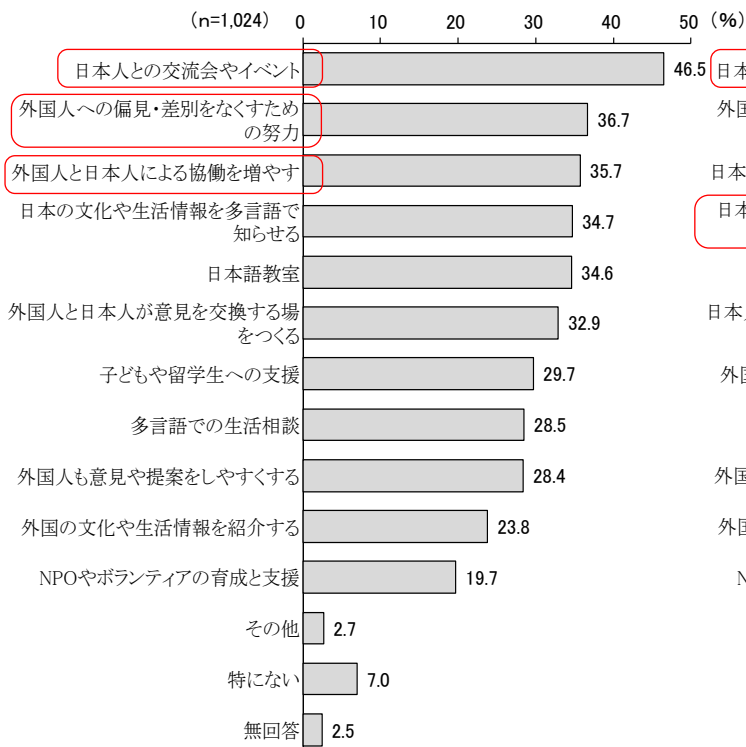


【日本人住民】[問 22]

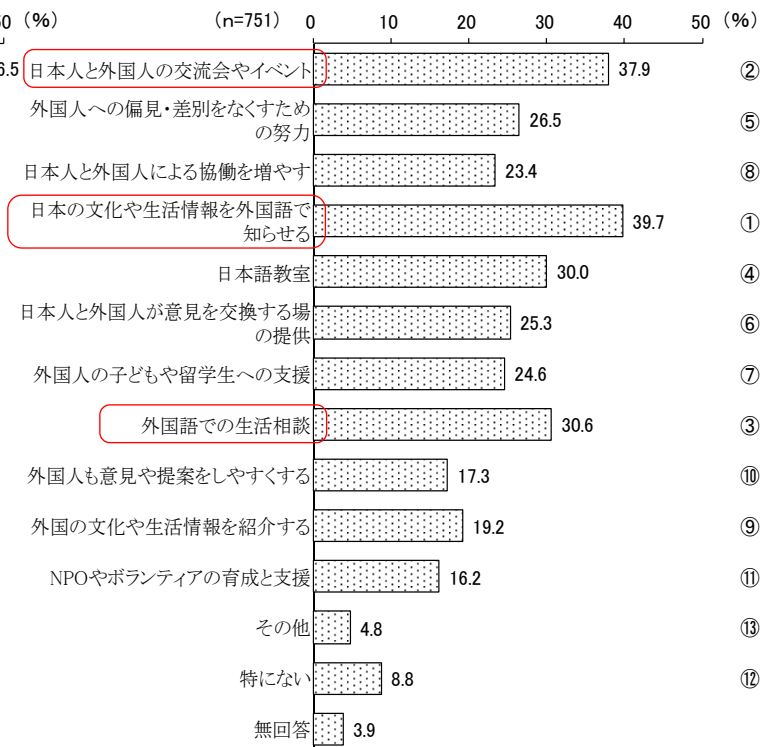


◆多文化共生のまちづくり推進のために新宿区が進めるべきだと思うこと（複数回答）

【外国人住民】[問 29]



【日本人住民】[問 23]



3 クロス集計

【外国人住民】 [問 10] 日本の生活で困っていることや不満なこと（複数回答）《年齢別》

		ことば	情報	住居	出入国在留管理庁の手続き	区役所の手続き	金融機関の手続き(銀行、郵便局等)	病院・医療	年金	出産・育児	子どもの教育
	n										
全体	1024	27.4	11.0	11.7	13.8	9.7	16.9	8.9	8.8	2.5	4.2
18～19歳	41	53.7	22.0	17.1	4.9	4.9	7.3	4.9	0	0	0
20～29歳	322	29.2	12.4	9.0	14.3	10.9	20.8	7.1	8.1	1.6	0.6
30～39歳	294	27.2	11.2	17.7	16.0	11.9	20.4	10.5	11.2	5.4	7.8
40～49歳	161	28.0	9.9	10.6	14.9	9.3	16.1	11.2	7.5	3.1	9.3
50～59歳	105	21.0	6.7	4.8	12.4	5.7	11.4	9.5	6.7	0	1.9
60～69歳	63	14.3	9.5	9.5	9.5	4.8	3.2	7.9	14.3	0	0
70歳以上	37	24.3	5.4	10.8	8.1	8.1	8.1	5.4	8.1	0	2.7

		老後・介護	仕事	災害時・緊急時の対応	近所づき合い	友人が少ない	日本人とのトラブル	日本人からの偏見・差別	日本人が閉鎖的である	生活費など金銭的な問題	その他
	n										
全体	1024	5.2	11.8	7.2	5.0	21.3	1.7	12.8	12.7	16.0	3.6
18～19歳	41	0	7.3	4.9	2.4	29.3	2.4	9.8	2.4	19.5	0
20～29歳	322	0.9	12.4	5.9	6.2	27.0	1.9	11.8	14.6	18.3	3.1
30～39歳	294	4.4	15.0	7.1	4.8	25.5	2.0	17.7	16.3	18.0	4.1
40～49歳	161	6.8	10.6	8.1	6.8	19.9	2.5	13.0	9.9	8.7	5.0
50～59歳	105	8.6	4.8	8.6	1.9	8.6	0	8.6	8.6	13.3	5.7
60～69歳	63	17.5	15.9	9.5	1.6	4.8	0	6.3	9.5	14.3	1.6
70歳以上	37	16.2	5.4	10.8	5.4	0	0	8.1	8.1	18.9	0

	n	特になし	無回答
全体	1024	23.3	1.1
18～19歳	41	17.1	2.4
20～29歳	322	18.6	0.3
30～39歳	294	18.4	0.3
40～49歳	161	24.2	1.2
50～59歳	105	36.2	2.9
60～69歳	63	39.7	3.2
70歳以上	37	43.2	0

■ : 10.0～19.9% ■ : 20.0～29.9% ■ : 30.0%～

【外国人住民】 [問 13] 地域の日本人に望むこと（複数回答）《年齢別》

		あいさつなど親しく声をかけてほしい	生活ルールを教えて欲しい	自分たちの文化や習慣などを理解してほしい	自分たちのことばを理解できるように努めて欲しい	地域の行事やイベントなどに誘って欲しい	偏見や差別をなくしてほしい	その他	特になし	無回答
	n									
全体	1024	29.8	18.1	16.4	11.6	29.2	29.5	2.9	30.3	1.6
18～19歳	41	41.5	24.4	14.6	34.1	24.4	29.3	2.4	29.3	0
20～29歳	322	31.1	24.5	19.6	17.1	36.3	29.8	2.5	26.1	0.3
30～39歳	294	32.0	20.1	16.0	10.5	31.0	33.3	5.1	24.8	2.4
40～49歳	161	29.2	11.8	14.3	5.6	29.8	28.6	1.9	30.4	0
50～59歳	105	26.7	10.5	14.3	2.9	21.9	21.9	2.9	41.0	2.9
60～69歳	63	19.0	7.9	17.5	9.5	14.3	28.6	0	46.0	3.2
70歳以上	37	18.9	5.4	8.1	2.7	2.7	24.3	0	54.1	5.4

■ : 20.0～29.9% ■ : 30.0%～

【外国人住民】 [問 18-2] 日本語で困った時の対応（複数回答）《年齢別》

(%)

	n	日本語ができる友人を頼る	行政機関に相談する	通訳・翻訳アプリを活用する	日本語学校・日本語教室に相談する。	その他	対応できていない	無回答
全体	610	48.0	3.8	73.0	14.3	7.0	2.6	2.1
※18～19歳	28	39.3	3.6	67.9	32.1	7.1	0	3.6
20～29歳	216	42.6	2.8	84.7	19.9	4.2	1.9	0.9
30～39歳	173	49.7	4.0	71.1	12.7	8.1	4.6	2.3
40～49歳	92	50.0	5.4	78.3	7.6	3.3	2.2	0
50～59歳	58	56.9	3.4	60.3	8.6	13.8	1.7	5.2
※60～69歳	28	50.0	7.1	28.6	3.6	14.3	3.6	10.7
※70歳以上	15	73.3	0	33.3	0	20.0	0	0

: 20.0～39.9%
 : 40.0～59.9%
 : 60.0%～

(注) ※印の層はnが少ない（30人未満）ため、参考として掲載する。

【外国人住民】 [問 19] 日本語の学習意向《年齢別》

(%)

	n	現在学んでいる	学びたい	学びたいとは思わない	無回答
全体	1024	52.2	28.1	15.0	4.6
18～19歳	41	90.2	0	7.3	2.4
20～29歳	322	75.2	17.1	6.5	1.2
30～39歳	294	51.0	34.0	11.9	3.1
40～49歳	161	38.5	36.6	21.1	3.7
50～59歳	105	22.9	41.0	29.5	6.7
60～69歳	63	19.0	42.9	22.2	15.9
70歳以上	37	21.6	10.8	43.2	24.3

: 20.0～39.9%
 : 40.0～59.9%
 : 60.0%～

【外国人住民】 [問 19-1] 日本語を学んでいる方法及び学びたい方法（複数回答）《年齢別》

(%)

	n	テレビ・ラジオの語学講座、通信教育、テレビ・新聞などを利用	インターネットを利用	ボランティアなどによる日本語教室	日本語学校	大学などの講座やコース	家庭教師に習う	家族に教えてもらう	友人に教えてもらう	職場で同僚に教えてもらう	その他	無回答
全体	823	26.1	58.2	17.7	33.9	13.9	7.7	9.1	20.4	19.6	7.7	0.4
18～19歳	37	27.0	59.5	5.4	81.1	21.6	2.7	5.4	10.8	0	5.4	0
20～29歳	297	22.2	62.6	12.8	51.5	21.2	4.4	2.7	20.9	17.5	4.4	0
30～39歳	250	29.2	65.6	16.8	23.6	8.4	9.6	7.6	18.4	23.2	9.6	0.4
40～49歳	121	31.4	52.1	25.6	19.8	11.6	10.7	16.5	24.0	24.0	12.4	0.8
50～59歳	67	20.9	46.3	29.9	7.5	3.0	10.4	20.9	20.9	22.4	7.5	1.5
60～69歳	39	28.2	30.8	28.2	15.4	10.3	10.3	28.2	30.8	15.4	2.6	0
※70歳以上	12	25.0	8.3	16.7	16.7	16.7	8.3	8.3	8.3	8.3	25.0	0

: 20.0～39.9%
 : 40.0～59.9%
 : 60.0%～

(注) ※印の層はnが少ない（30人未満）ため、参考として掲載する。

【外国人住民】 [問 24] 新宿区で生活していく上で知りたい情報（複数回答）《年齢別》

(%)

	n	ごみの出し方やリサイクル方法	防災や地震	高齢者への支援	医療や健康保険	町会・自治会など地域活動	税金・年金	出産・育児	子どもの教育	住まい	お祭り・スポーツなどのイベント
全体	1024	21.5	32.5	14.0	37.7	21.0	38.2	10.7	16.0	29.2	42.9
18～19歳	41	31.7	41.5	9.8	39.0	12.2	24.4	4.9	4.9	22.0	53.7
20～29歳	322	27.3	32.3	4.7	35.4	19.3	33.2	6.2	6.5	33.5	52.2
30～39歳	294	26.2	35.7	9.5	43.2	23.8	48.6	23.1	26.5	37.1	46.6
40～49歳	161	13.0	33.5	15.5	38.5	27.3	38.5	10.6	30.4	24.2	42.2
50～59歳	105	12.4	29.5	17.1	36.2	21.0	41.0	1.9	11.4	18.1	30.5
60～69歳	63	7.9	23.8	44.4	34.9	14.3	36.5	1.6	3.2	20.6	17.5
70歳以上	37	8.1	18.9	67.6	18.9	8.1	8.1	0	0	5.4	2.7

	n	その他	特になし	無回答
全体	1024	2.2	11.8	1.1
18～19歳	41	0	17.1	0
20～29歳	322	2.2	10.9	0.6
30～39歳	294	3.4	8.2	0
40～49歳	161	0.6	13.7	0
50～59歳	105	3.8	11.4	3.8
60～69歳	63	1.6	20.6	3.2
70歳以上	37	0	21.6	5.4

：20.0～29.9% ：30.0～39.9% ：40.0～49.9% ：50.0%～

【外国人住民】 [問 25] 必要な情報を手に入れるために新宿にしてほしいこと（複数回答）

《年齢別》

(%)

	n	いろいろな情報を1つの場所で配布する	外国語による新宿区の情報（広報紙、パンフレット等）を増やす	英語・中国語・韓国語以外の言語でも情報を伝える	標識や案内を日本語と外国語で書く	ホームページの情報を増やす	SNS(ツイッター・フェイスブック)やメールによる発信を増やす	その他	特になし	無回答
全体	1024	27.4	26.4	19.1	21.2	30.2	36.3	3.8	14.3	3.0
18～19歳	41	26.8	39.0	29.3	34.1	17.1	36.6	2.4	9.8	0
20～29歳	322	28.0	26.1	19.6	21.4	26.7	39.8	3.1	15.2	1.6
30～39歳	294	32.0	29.6	20.4	24.5	36.4	42.9	6.1	9.5	1.7
40～49歳	161	24.2	24.2	17.4	18.6	35.4	37.9	1.9	13.0	1.9
50～59歳	105	22.9	27.6	16.2	18.1	35.2	31.4	5.7	13.3	5.7
60～69歳	63	27.0	17.5	20.6	17.5	19.0	9.5	1.6	23.8	9.5
70歳以上	37	16.2	10.8	8.1	5.4	8.1	8.1	0	40.5	13.5

：20.0～29.9% ：30.0～39.9% ：40.0%～

【外国人住民】 [問 28] 多文化共生のまちづくり推進のために活動してみたいこと (複数回答)

《年齢別》

												(%)	
	n	あいさつするなど声をかけ合う	気軽に話をする	生活習慣やルールを相談し合う	地域の日本人との話し合いを行う	地域の日本人との交流や、イベントを企画する	町会の避難訓練や清掃など、地域活動に参加する	自分たちの国の文化・ことば・料理などを紹介する	PTAや父母会の活動を日本人と一緒にを行う	翻訳・通訳などのボランティア活動を行う	翻訳・通訳以外のボランティア活動を行う		
全体	1024	29.2	40.4	23.9	36.6	33.0	23.0	27.7	7.9	24.9	19.4		
18～19歳	41	48.8	61.0	41.5	61.0	34.1	19.5	29.3	12.2	24.4	7.3		
20～29歳	322	29.2	48.1	26.1	46.9	38.2	18.6	31.4	7.1	28.9	20.2		
30～39歳	294	26.9	40.1	26.5	37.1	35.7	26.5	28.9	11.6	27.2	23.8		
40～49歳	161	34.8	37.3	21.1	29.2	30.4	29.2	21.1	9.3	20.5	19.9		
50～59歳	105	26.7	27.6	17.1	22.9	30.5	25.7	28.6	2.9	20.0	18.1		
60～69歳	63	17.5	27.0	17.5	23.8	23.8	20.6	23.8	1.6	27.0	14.3		
70歳以上	37	29.7	27.0	8.1	10.8	0	8.1	18.9	0	2.7	2.7		

		日本の生活に慣れていない外国人支援の活動(NGO/NPOを含む)に参加したり協力したりする	その他	したくない	無回答
	n				
全体	1024	25.7	2.3	8.8	3.3
18～19歳	41	24.4	2.4	2.4	2.4
20～29歳	322	27.3	0.6	10.2	0.9
30～39歳	294	28.6	3.4	7.8	2.4
40～49歳	161	31.1	1.2	8.7	0.6
50～59歳	105	20.0	5.7	8.6	5.7
60～69歳	63	15.9	1.6	4.8	7.9
70歳以上	37	0	5.4	18.9	27.0

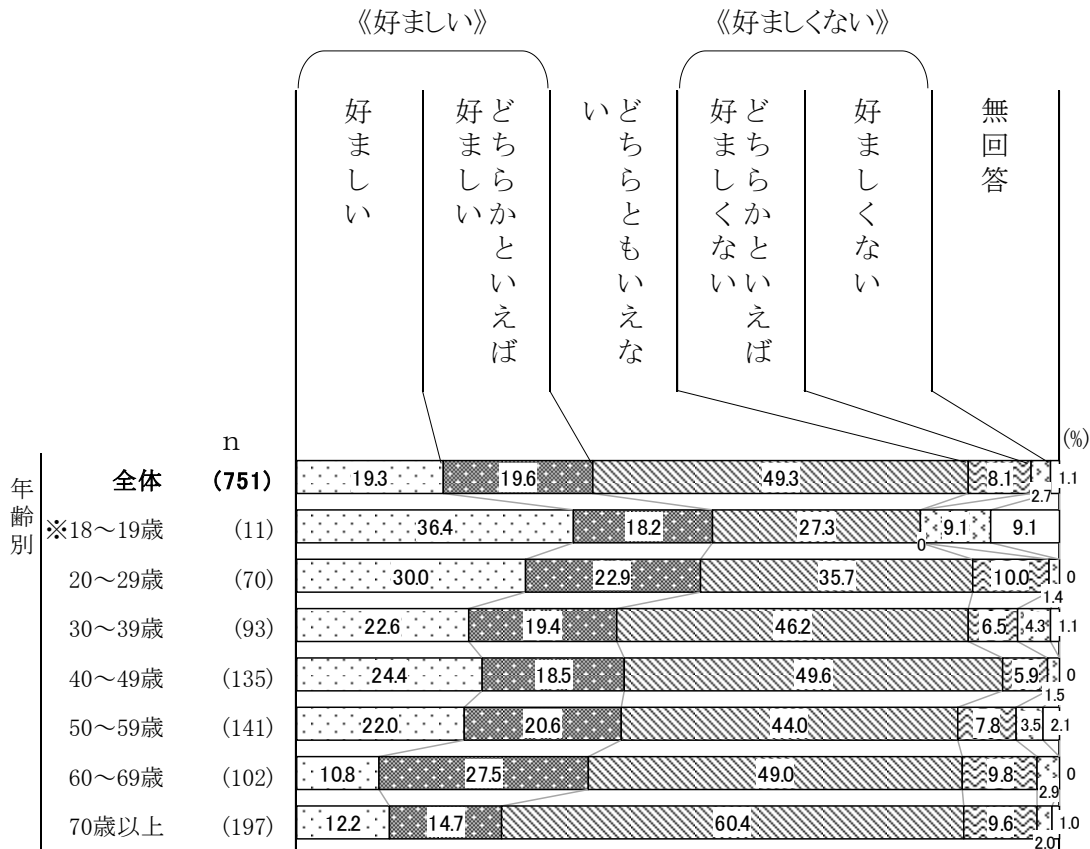
■ : 20.0～29.9% ■ : 30.0～39.9% ■ : 40.0%～

【外国人住民】 [問 30] 参加したいと思える交流会・イベント (複数回答) 《年齢別》

		盆踊りなど地域で開催されるお祭り	地域センターなどで開催される趣味サークル活動	フットサルなどのスポーツ活動	日本の料理を楽しむなど、日本の文化に触れる交流会	自分の国の文化を紹介する多文化共生イベント	お互いの言葉を紹介しあうイベント	日本人とゆっくり話せる機会のあるイベント	その他	特になし	無回答	(%)
	n											
全体	1024	47.8	39.0	16.4	46.9	27.1	23.1	43.8	2.1	10.5	2.6	
18～19歳	41	48.8	29.3	4.9	48.8	29.3	26.8	65.9	0	7.3	0	
20～29歳	322	59.3	39.4	18.9	52.2	30.7	27.0	55.0	1.2	8.1	0.6	
30～39歳	294	48.6	39.1	18.4	48.0	33.7	27.2	43.9	3.1	8.5	3.1	
40～49歳	161	44.1	42.9	15.5	44.1	14.9	16.1	36.0	2.5	12.4	3.1	
50～59歳	105	41.9	44.8	20.0	46.7	21.9	21.0	33.3	2.9	13.3	1.9	
60～69歳	63	17.5	33.3	6.3	39.7	23.8	15.9	31.7	0	12.7	7.9	
70歳以上	37	24.3	21.6	0	16.2	16.2	2.7	8.1	2.7	32.4	10.8	

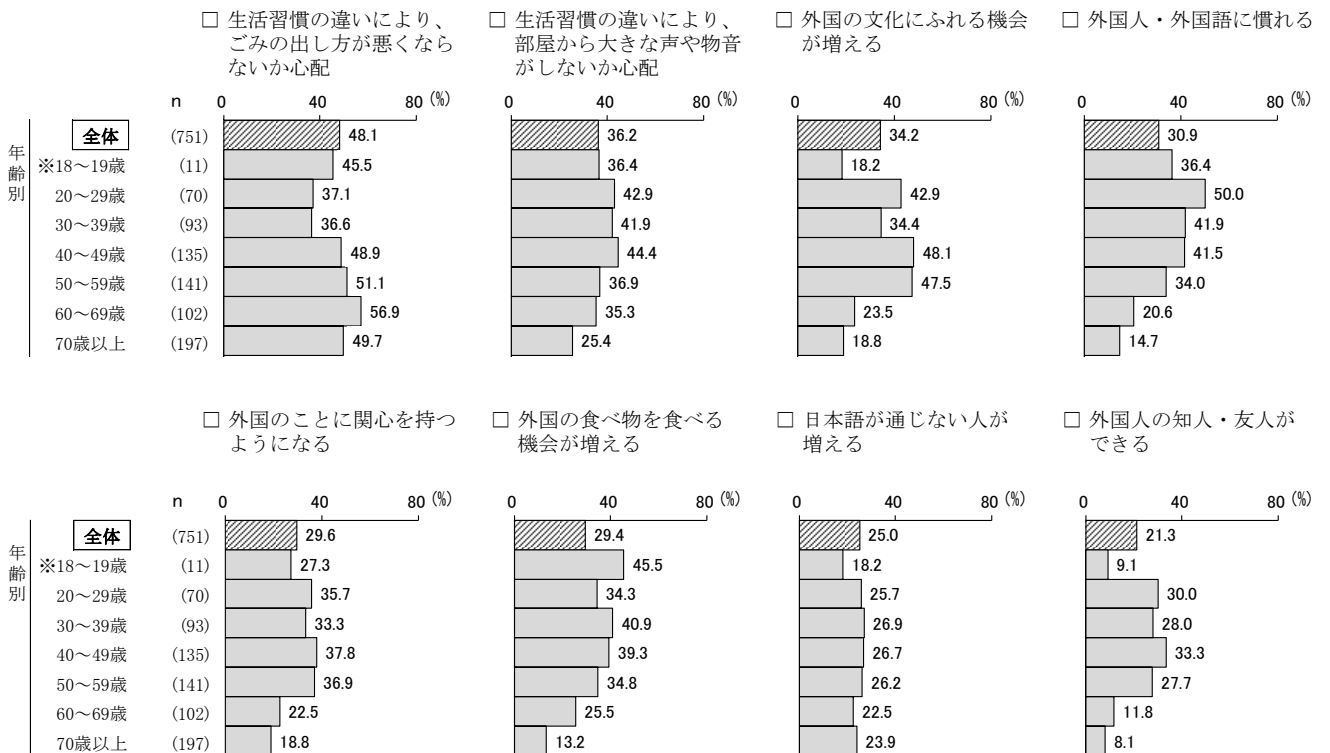
■ : 30.0～39.9% ■ : 40.0～49.9% ■ : 50.0%～

【日本人住民】 [問 9] 近所に外国人が生活することについての考え 《年齢別》



(注) ※印の層はnが少ない(30人未満)ため、参考として掲載する。

【日本人住民】 [問 10] 外国人が生活することについて感じる事 《年齢別》



(注) ※印の層はnが少ない(30人未満)ため、参考として掲載する。