

犯罪等の被害を受けた方々へ

## 相談窓口のご案内【新宿区】

犯罪被害を受けた方やそのご家族が様々な相談を受けられるよう、相談・支援窓口を一覧にしました。  
お困りのことがありましたら、各相談・支援窓口までお気軽にご相談ください。

## 《各種窓口》

| 相談の種類                                | 相談窓口                                                               | 電話番号                                               | 曜日                      | 時間                             |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| 総合相談                                 | 公益社団法人 被害者支援都民センター<br>(東京都総合相談窓口)                                  | 03-3222-9050                                       | 月・木・金                   | 9:30～17:30                     |
|                                      | 警視庁 総合相談センター                                                       | 03-3501-0110                                       | 火・水                     | 9:30～19:00                     |
| 性犯罪・性暴力に<br>関する相談                    | 東京都性犯罪・性暴力被害者ワンス<br>トップ支援センター                                      | 03-5577-3899                                       | 24時間365日                |                                |
| 交通事故に関<br>する相談                       | 新宿区 無料法律相談・交通事故相談                                                  | 03-5273-4065<br>(要予約・平日8:30～<br>17:00)             | 水・木                     | 13:00～15:30                    |
|                                      | 東京都 交通事故相談所                                                        | 03-5320-7733                                       | 月～金                     | 9:00～17:00                     |
|                                      | 警視庁 交通相談コーナー                                                       | 03-3593-0941                                       | 月～金                     | 8:30～16:30<br>(12:00～13:00除く)  |
|                                      | (公財) 日弁連交通事故相談センター                                                 | 0120-078325                                        | 月～金                     | 10:00～19:00                    |
| ストーカーに<br>関する相談                      | 警視庁 総合相談センター                                                       | 03-3501-0110                                       | 24時間365日                |                                |
| 配偶者・交際<br>相手からの暴<br>力・AV出演に<br>関する相談 | 新宿区 男女共同参画推進センター<br>悩みごと相談室(電話相談)                                  | 03-3353-2000                                       | 月～土                     | 10:00～15:30<br>(12:00～13:00除く) |
|                                      | 新宿区 女性相談                                                           | 03-5273-3884                                       | 月～金                     | 8:30～17:00                     |
|                                      | 東京都 東京ウィメンズプラザ<br>(一般相談)                                           | 03-5467-2455                                       | 毎日<br>(年末年始除く)          | 9:00～21:00                     |
|                                      | 東京都 東京ウィメンズプラザ<br>(男性のための悩み相談)                                     | 03-3400-5313                                       | 月・水・木<br>(土)            | 17:00～20:00<br>(14:00～17:00)   |
|                                      | 東京都 女性相談支援センター                                                     | 03-5261-3110<br>(23区居住の方)                          | 月～金<br>(土・日・祝・年末<br>年始) | 9:00～21:00<br>(9:00～17:00)     |
|                                      | 性犯罪・性暴力被害者のためのワンス<br>トップ支援センター(AV出演ほか)                             | #8891                                              | 24時間365日                |                                |
|                                      | 警視庁 総合相談センター                                                       | 03-3501-0110                                       | 24時間365日                |                                |
| 高齢者に関す<br>る相談                        | 新宿区 高齢者総合相談センター<br>(介護、介護予防、認知症、高齢者の<br>権利擁護・虐待防止に関すること等の<br>総合相談) | 新宿区役所<br>(高齢者支援課内)<br>03-5273-4593<br>03-5273-4254 | 月～金                     | 8:30～17:00                     |
|                                      |                                                                    | 四谷<br>03-5367-6770                                 | 月～土                     | 9:00～17:30                     |
|                                      |                                                                    | 笹塚町<br>03-3266-0753                                |                         |                                |
|                                      |                                                                    | 榎町<br>03-5312-8442                                 |                         |                                |
|                                      |                                                                    | 若松町<br>03-5292-0710                                |                         |                                |
|                                      |                                                                    | 大久保<br>03-5332-5585                                |                         |                                |
|                                      |                                                                    | 戸塚<br>03-3203-3143                                 |                         |                                |
|                                      |                                                                    | 落合第一<br>03-3953-4080                               |                         |                                |
|                                      |                                                                    | 落合第二<br>03-5348-8871                               |                         |                                |
|                                      |                                                                    | 柏木<br>03-5348-9555                                 |                         |                                |
|                                      |                                                                    | 角筈<br>03-5309-2136                                 |                         |                                |

| 相談の種類               | 相談窓口                                                     | 電話番号                                 | 曜日               | 時間                        |
|---------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|---------------------------|
| 子どもに関する相談           | 新宿区 子どもと家庭の総合相談                                          | 子ども総合センター<br>03-3232-0675            | 月～土              | 8:30～19:00                |
|                     |                                                          |                                      | 日・祝日<br>(電話相談のみ) | 8:30～17:00                |
|                     |                                                          | 信濃町<br>子ども家庭支援センター<br>03-3357-6855   | 月～金<br>(日・祝日を除く) | 8:30～17:00                |
|                     |                                                          | 榎町<br>子ども家庭支援センター<br>03-3269-7345    |                  |                           |
|                     |                                                          | 中落合<br>子ども家庭支援センター<br>03-3952-7752   |                  | 9:30～18:00                |
|                     |                                                          | 北新宿<br>子ども家庭支援センター<br>03-3362-4152   | 土                |                           |
|                     | 新宿区 教育相談 (電話相談)                                          | 03-3232-2711                         | 月～金              | 9:00～17:00                |
|                     | 新宿区 新宿子どもほっとライン<br>(いじめ相談専用電話)                           | 03-3232-2070                         | 月～金              | 17:00～22:00               |
|                     |                                                          |                                      | 土・日・祝日           | 12:00～22:00               |
|                     | 東京都 児童相談センター(新宿区管内)                                      | 03-5937-2317                         | 月～金              | 9:00～21:00                |
|                     | 警視庁 ヤング・テレホン・コーナー                                        | 03-3580-4970                         | 24時間365日         |                           |
|                     | 警視庁 新宿少年センター(電話相談)                                       | 03-3227-8335                         | 月～金              | 9:00～17:15                |
| 消費者被害に関する相談         | 新宿区 消費生活相談                                               | 03-5273-3830                         | 月～金              | 9:00～17:00                |
|                     | 東京都 消費生活総合センター                                           | 03-3235-1155                         | 月～土              | 9:00～17:00                |
|                     | 警視庁 総合相談センター                                             | 03-3501-0110                         | 24時間365日         |                           |
| インターネット上の誹謗中傷に関する相談 | 東京法務局 常設相談所                                              | 0570-003-110                         | 月～金              | 8:30～17:15                |
|                     | 「インターネットにおける人権侵害」に関する法律相談 (東京都人権プラザ)                     | 03-6722-0124<br>(予約番号)               | 月～金              | 9:30～17:30                |
| 医療に関する相談            | 東京都 医療安全支援センター患者の声相談窓口                                   | 03-5320-4435                         | 月～金              | 9:00～12:00<br>13:00～17:00 |
| こころの問題に関する相談        | 新宿区 こころの相談                                               | 牛込保健センター<br>03-3260-6231             | 月～金              | 8:30～17:00                |
|                     |                                                          | 四谷保健センター<br>03-3351-5161             |                  |                           |
|                     |                                                          | 東新宿保健センター<br>03-3200-1026            |                  |                           |
|                     |                                                          | 落合保健センター<br>03-3952-9943             |                  |                           |
|                     | 東京都立中部総合精神保健福祉センター                                       | 03-3302-7711                         | 月～金              | 9:00～17:00                |
|                     | 東京都 夜間こころの電話相談                                           | 03-5155-5028                         | 毎日               | 17:00～22:00               |
| しごとに関する相談           | (公財) 東京しごと財団 東京しごとセンター                                   | 03-5211-1571                         | 月～金              | 9:00～20:00                |
|                     |                                                          |                                      | 土                | 9:00～17:00                |
| 法的問題に関する相談          | 新宿区 無料法律相談・交通事故相談                                        | 03-5273-4065<br>(要予約・平日8:30～17:00)   | 水・木              | 13:00～15:30               |
|                     | 日本司法支援センター (法テラス) 犯罪被害者支援ダイヤル                            | 0120-079714<br>(IP電話からは03-6745-5601) | 月～金              | 9:00～21:00                |
|                     |                                                          |                                      | 土                | 9:00～17:00                |
| その他                 | 弁護士会 犯罪被害者相談                                             | 03-3581-6666                         | 月～金              | 11:00～16:00               |
|                     | 東京地方検察庁 被害者ホットライン<br>(犯人の処分結果・裁判の進行状況等通知など)              | 03-3592-7611                         | 月～金              | 9:00～12:00<br>13:00～17:00 |
|                     | 東京保護観察所 犯罪被害者等相談室<br>(仮釈放に関する意見等陳述、保護観察中の者への心情等伝達ほか相談支援) | 03-3597-0132                         | 月～金              | 9:30～17:00                |