



相談

生活一般の相談

○一般


相談名	実施日時	相談場所	相談内容	相談員(資格)	問い合わせ
区民相談 	月～金曜日(祝日等を除く) 午前8時30分～午後5時	区役所本庁舎1階 (区政情報センター) 区民相談コーナー	区政全般に関する 質問・相談 相談先がわからない 場合などの案内	区民相談員	区政情報センター TEL 5273-4585 FAX 5272-5500
法律相談・ 交通事故相談 (要予約) → P164	水・木曜日(祝日等を除く) 午後1時～3時30分 ※事前に区政情報課に予約	区役所第一分庁舎 2階区民相談室	日常生活の中での困 り事・交通事故に対 しての法律的助言	弁護士	区政情報課広聴係 TEL 5273-4065 FAX 5272-5500
行政相談	第1・第3金曜日 (祝日等を除く) 午後1時～4時	区役所本庁舎 1階ロビー	国の行政全般に関 する相談	行政相談委員	
人権・身の上相談 (要予約) 	第1・第3金曜日 (祝日等を除く) 午後1時～4時 受付は午後3時30分まで	区役所第一分庁舎 2階区民相談室	人権の相談や身の 上の心配ごとに関 する相談	人権擁護委員	総務課総務係 TEL 5273-3505 FAX 3209-9947
公益通報相談	公益保護委員(弁護士)が公益通報についての電話相談を行います。詳しくは右記にお問 合せください。				
悩みごと相談室 → P115 	月～土曜日(祝日等を除く) 午前10時～午後4時 (正午～午後1時を除く) ●面接相談(要予約) TEL 3341-0801 ●電話相談 TEL 3353-2000 TEL 3341-0905 ※土曜日午後のみ (男性相談員) TEL 5273-3646 ※月曜日のみ (区役所第一分庁舎2階区民 相談室)	男女共同参画推進 センター (ウイズ新宿) ※月曜日のみ、区役 所第一分庁舎2 階区民相談室で も実施	自分自身のこと・夫 婦や家族のこと・家 庭のこと・仕事のこ と、セクシュアリ ティに関するこ となど、さまざまな悩 みごとの相談	悩みごと相談員 → P115	男女共同参画推進 センター (ウイズ新宿) TEL 3341-0801 FAX 3341-0740
DV相談 	月～金曜日(祝日等を除く) 午前9時～午後5時	TEL 5273-2670	配偶者や恋人等、親 密なパートナーか らの暴力(DV)被害 に関する相談	配偶者暴力相談 支援員	DV相談ダイヤル 新宿区配偶者暴力 相談支援センター TEL 5273-2670 FAX 5273-2722
仕事と家計に 関する相談 → P116 	月～金曜日(祝日等を除く) 午前8時30分～午後5時	区役所第二分庁舎 1階 生活支援相談窓口 新宿区社会福祉 協議会 → P116	経済的に困りの 方への仕事や家計 に関する相談	相談支援員 (社会福祉士等)	生活支援相談窓口 TEL 5273-3853 FAX 3209-0278 新宿区社会福祉協 議会相談窓口 TEL 5273-3546 FAX 5273-3082
日本司法 支援センター (法テラス)	月～金曜日 午前9時～午後5時	法テラス東京 (西新宿1-24-1 エステック情報ビ ル13階)	法制度や相談窓口 に関する情報をどなた にも無料で提供し、 法的トラブルをかか えた収入・資産の少 ない方を対象に、無 料法律相談を行いま す。	情報提供専門職員 (消費生活専門 相談員等) 弁護士・司法書士	法テラス東京 TEL 0570-078301 (IP電話からは TEL 050-3383-5300)

相談







生活一般の相談



相談名	実施日時	相談場所	相談内容	相談員(資格)	問い合わせ
東京簡易裁判所 新宿出張調停	毎週木曜日 午前・午後 (祝日等を除く)	法テラス東京 → P47	東京簡易裁判所の民事調停は、同裁判所墨田庁舎で行っていますが、一定の条件を満たした場合、新宿出張調停を利用することができます。		東京弁護士会 TEL 3581-2207 第一東京弁護士会 TEL 3595-8583 第二東京弁護士会 TEL 3581-2259
行政書士による行政手続・法務相談(無料) ※予約不要 ※会場によって日時が異なります。 ※落合第一を除き、特別出張所が休日その他の理由で使用できない場合は、実施いたしません。	第1・第3火曜日 正午～午後4時 第1・第3金曜日 正午～午後4時 第2・第4木曜日 正午～午後4時 第3月曜日 午前9時～午後1時 第1月曜日 午前9時～午後1時 第1・第3水曜日 正午～午後4時 第2金曜日・第4水曜日 正午～午後4時 第2月曜日 午前9時～午後1時 第4月曜日 午前9時～午後1時 第3木曜日 正午～午後4時 第1木曜日 正午～午後4時	区役所本庁舎1階ロビー 四谷特別出張所 笹塚町特別出張所 榎町地域センター 若松町特別出張所 大久保特別出張所 戸塚地域センター 落合第一特別出張所 落合第二特別出張所 柏木特別出張所 角筈特別出張所	相続、遺言、遺産分割協議書、民事信託、各種契約、交通事故、法人設立、各種許認可届出申請、外国人の在留資格・帰化、事業承継、融資書類、成年後見、空家、民泊、お墓問題、その他	行政書士	東京都行政書士会 新宿支部 TEL 0120-917-485 

○子ども・青少年

相談名	実施日時	相談場所	相談内容	相談員(資格)	問い合わせ
子育て相談(電話相談) → P121 	火～金曜日(祝日等を除く) 午後1時～3時 月～土曜日(祝日等を除く) 午前9時～午後5時 ※土曜日は一部の園で実施	区立保育園 → P36・37 区立子ども園 → P37・38	子育て全般に関する相談	保育士・看護師等	保育指導課支援係 TEL 5273-4318 FAX 3209-2795 ※相談は、電話で各保育園・子ども園へ
子どもと家庭の総合相談 → P124 	月～土曜日 午前8時30分～午後7時 日曜日、祝日 午前8時30分～午後5時 (電話相談のみ) 月～金曜日 午前8時30分～午後5時 土曜日(来所相談のみ) 午前9時30分～午後6時 (祝日等を除く) 土曜日の電話相談は子ども総合センターで受け付けます。	子ども総合センター → P124 中落合・榎町・信濃町・北新宿 子ども家庭支援センター → P124	子どもと家庭の総合相談 ※虐待に関する相談にも応じます。	子ども家庭支援ワーカー	西戸山幼稚園 TEL 3362-0423 FAX 3360-1258 子ども総合センター TEL 3232-0675 FAX 3232-0666 子ども家庭支援センター(中落合) TEL 3952-7752 FAX 3952-7164 (榎町) TEL 3269-7345 FAX 3269-7305 (信濃町) TEL 3357-6855 FAX 3357-6852 (北新宿) TEL 3362-4152 FAX 3365-1122
子どもの発達相談・サービス利用相談 → P124 	月～金曜日 午前9時～午後6時 土曜日 午前9時～午後5時 (祝日等を除く)	子ども総合センター 発達支援コーナー → P124	子どもの発達相談・サービス利用相談	相談支援専門員・心理士等	子ども総合センター 発達支援コーナー TEL 3232-0679 FAX 3232-0666
子ども家庭相談 			<ul style="list-style-type: none"> ●地域子育て支援センター二葉(南元町4) ●地域子育て支援センター原町みゆき(原町2-43) ●ゆったりーの(北山伏町2-17) ●児童館 → P130 		<ul style="list-style-type: none"> TEL 5363-2170 TEL 3356-2663 TEL 5228-4377

相談名	実施日時	相談場所	相談内容	相談員(資格)	問い合わせ
子どもの教育相談 → P120 	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) ●面接相談 TEL 3232-3071 (予約制) 午前9時～午後6時 受付は午後5時30分まで ※保護者の方が電話で申し込んでください。 ●電話相談 TEL 3232-2711 午前9時～午後5時	教育相談室	子どもの性格・行動・心身の健康・発達・学業・いじめなど、教育上の問題や悩みごとの相談	心理専門員・教育相談員	教育センター TEL 3232-2713 FAX 3232-2710
新宿子どもほっとライン → P120 	新宿子どもほっとライン TEL 3232-2070 月～金曜日 午後5時～午後10時 土・日曜日、祝日、年末年始 正午～午後10時		学校でのいじめ・友達・家族のことなどの相談 ※保護者からの相談にも応じます。	専門のカウンセラー	
乳幼児の健康相談・育児相談 → P121	育児に関することや乳幼児の心や体の健康、発育、発達、栄養、歯などに関する相談				各保健センター → P94
子ども相談(児童相談) → P125	月～金曜日 午前9時～午後9時 土・日曜日、祝日 (年末年始除く) 午前9時～午後5時	よいこに電話相談室 TEL 3366-4152 FAX 3366-6036 (聴覚障害者用)	心・からだ・しつけ・友達などの相談		児童相談センター TEL 5937-2317 FAX 3366-6036 夜間・休日緊急連絡 全国共通3桁ダイヤル189 (いちはやく)
	月～金曜日(祝日等を除く) 午前9時～午後5時	一般相談			
ヤング・テレホン・コーナー	ヤング・テレホン・コーナー TEL 3580-4970 毎日24時間受付		少年の非行やいじめ、犯罪被害などの問題全般の相談	専門相談員ほか	ヤング・テレホン・コーナー TEL 3580-4970
新宿少年センター総合電話相談室	月～金曜日(祝日、年末年始を除く) TEL 5348-3415 午前9時～午後5時		少年の非行やいじめ、犯罪被害などの問題全般の相談	専門相談員ほか	新宿少年センター TEL 3227-8335

○外国人

相談名	実施日時	相談場所	相談内容	相談員(資格)	問い合わせ
外国人相談 	午前9時30分～12時 午後1時～5時(祝日等を除く) ●英語＝月～金曜日 TEL 5272-5060 ●中国語＝月～金曜日 TEL 5272-5070 ●韓国語＝月～金曜日 TEL 5272-5080	区役所本庁舎1階 (区政情報センター) 区民相談コーナー 外国人相談窓口			多文化共生推進課 TEL 5273-3504 FAX 3209-7455
	月～金曜日(第2・第4水曜日、祝日等を除く)午前10時～12時 午後1時～5時 ●韓国語＝月(午後のみ)・金曜日 ●中国語＝火・木曜日 ●タイ語＝火曜日 ●英語＝水曜日 ●ミャンマー語＝木曜日 ●ネパール語＝火曜日	しんじゅく多文化共生プラザ (歌舞伎町2-44-1 ハイジア11階) → P134	外国人の生活等に関する相談	相談員	しんじゅく多文化共生プラザ TEL 5291-5171 FAX 5291-5172
外国人総合相談支援センター 	月～金曜日(第2・第4水曜日、祝日等を除く) 午前9時～午後4時	しんじゅく多文化共生プラザ (歌舞伎町2-44-1 ハイジア11階) → P134	外国人の入国・在留に関する相談 ※手続きは行いません。案内のみです。	相談員	外国人総合相談支援センター TEL 3202-5535 FAX 5155-4039

○健康・こころの悩み

相談名	実施日時	相談場所	相談内容	相談員(資格)	問い合わせ
健康相談  保健センターの健康相談  感染症・予防接種	保健センター、保健予防課へ お問い合わせください。	各保健センター → P94	生活習慣病予防、栄養、歯科保健、こころの病気、女性の健康などに関する相談	保健師 栄養士 歯科衛生士等	各保健センター → P94
		区役所第二分庁舎 分館1階保健予防課	結核・感染症に関する相談	保健師、医師	保健予防課 TEL 5273-3862
女性の健康専門相談 	「広報新宿」などでお知らせします。	女性の健康支援センター → P92	婦人科系の病気、月経、妊娠・不妊、更年期など女性の健康に関する相談(要予約)	女性医師 保健師等	女性の健康支援センター TEL 3351-5161 FAX 3351-5166
栄養相談 → P96	健康増進、生活習慣病予防、妊産婦、離乳食、高齢者などの栄養相談				各保健センター → P94
歯科保健相談 → P96	歯科健診・相談・歯みがき指導・歯科衛生相談・歯周病予防相談など				各保健センター → P94
HIV・性感染症相談・検査 → P95	HIV・エイズ・性感染症に関する相談・検査(各保健センターは相談のみ)				保健予防課予防係 TEL 5273-3859 FAX 5273-3820
こころの健康相談	電話相談 月～金曜日 (年末年始・祝日を除く) 午前9時～午後5時	都中部総合精神保健福祉センター (世田谷区上北沢2-1-7) 相談専用電話: TEL 3302-7711	こころの健康に関する相談(アルコール・薬物・ギャンブル等の依存相談、思春期・青年期相談を含む) まず電話でお話を伺った後、必要に応じて面接相談(予約制)を行います。	中部総合精神保健福祉センター 相談専用電話: TEL 3302-7711	
東京都夜間こころの電話相談	午後5時～10時 (受付は午後9時30分まで)	TEL 5155-5028	専門の相談員が夜間にこころの電話相談に応じます。	夜間こころの電話相談 TEL 5155-5028	
こころの病気の相談(精神保健相談・うつ専門相談・依存症専門相談) → P96 	こころの病気や依存症、発達障害、若年性認知症などについて、医師や保健師等による相談				各保健センター → P94
呼吸器健康相談	「広報新宿」などでお知らせします。 (予約制)		慢性呼吸器疾患の診察と相談 (15歳以上)	呼吸器専門医	健康政策課 公害保健係 TEL 5273-3048 FAX 5273-3876
在宅医療相談窓口 → P96 	月～金曜日(祝日等を除く) 午前8時30分～午後5時	健康政策課 地域医療係	在宅療養に必要な医療を中心とした相談	保健師・ 看護師	健康政策課 地域医療係 TEL 5273-3839 FAX 5273-3876
がん療養相談窓口 	月～金曜日(祝日等を除く) 午後1時～午後5時 (受付は午後4時まで) 第4土曜日 (祝日の場合は第3土曜日) 午前10時～午後2時 (受付は午後1時30分まで)	暮らしの保健室	がんの治療や療養生活に関する相談	保健師・ 看護師等	暮らしの保健室 TEL 3205-3114 FAX 3205-3115
在宅歯科相談窓口	月～金曜日 (午後1時～5時) ※祝日・年末年始を除く	電話対応のみ	自宅などに訪問して入れ歯を作ったり、口腔ケアの仕方を指導する歯科医師等を紹介します。	歯科医師・ 歯科衛生士等	新宿区歯科医師会 TEL 3200-5064 FAX 3208-0829 新宿区四谷牛込 歯科医師会 TEL 3356-6367 FAX 3356-6368

相談




生活一般の相談


○福祉

相談名	実施日時	相談場所	相談内容	相談員(資格)	問い合わせ
障害者・若年者等の就労に関する相談 	月～金曜日(祝日等を除く) ①③午前8時30分～午後5時 ②午前8時45分～午後5時15分	新宿区勤労者・仕事支援センター	就労について支援を必要としている障害者・若年者等の相談	新宿区勤労者・仕事支援センター ①若年者の就労に関する相談 TEL 3200-3311 ②障害者の就労に関する相談 TEL 3200-3316 ③その他就労に関する相談 TEL 3200-3412 FAX 3208-3100 (共通)	
ボランティアの相談 暮らしの相談 	<ul style="list-style-type: none"> ●新宿ボランティア・市民活動センター 月～土曜日(祝日等除く) 午前8時30分～午後5時 ●東分室 ●暮らしの相談窓口 月～金曜日(祝日等除く) 午前8時30分～午後5時 	新宿区社会福祉協議会 → P116・117	ボランティア・市民活動や暮らしの相談など	新宿区社会福祉協議会 新宿ボランティア・市民活動センター TEL 5273-9191 FAX 5273-3082 東分室 TEL 3359-0051 FAX 3359-0012 暮らしの相談窓口 TEL 5273-3541・3546 FAX 5273-3082	
成年後見専門相談 	月・水・金曜日(祝日等を除く) 午後1時～2時・ 2時30分～3時30分 (事前予約優先)		成年後見制度(法定後見・任意後見)・申立手続き・後見人の職務等の相談	司法書士(月) 弁護士(水) 社会福祉士(金)	新宿区成年後見センター TEL 5273-4522 → P117
高齢者総合相談 	高齢者総合相談センター(地域包括支援センター) 月～土曜日 午前9時～午後5時30分 (12/29～1/3を除く) ※新宿区役所高齢者総合相談センターは、月～金曜日 午前8時30分～午後5時、火曜日は午後7時まで(祝・休日、12/29～1/3を除く)		高齢者の介護、福祉、健康、医療、認知症などの生活全般に関する相談 ※若年性認知症に関する相談はこころの病気の相談へ → P96	社会福祉士 主任ケアマネジャー 保健師	高齢者総合相談センター(地域包括支援センター) → P34 高齢者支援課 高齢者相談第一・第二係 TEL 5273-4593 TEL 5273-4254 FAX 5272-0352
障害者総合相談 	障害者福祉課・基幹相談支援センター→ P105 月～金曜日 午前8時30分～午後5時		障害のある方の日常生活全般と障害者福祉サービスに関する相談		障害者福祉課 相談係 TEL 5273-4518 支援係 TEL 5273-4302 FAX 3209-3441
身体障害者相談 知的障害者相談	区長から委託を受けた民間の協力者(相談員)が、身体障害者・知的障害者またはその保護者からの相談に応じ、必要な助言指導を行います。				障害者福祉課 支援係 TEL 5273-4302 FAX 3209-3441
障害者相談 ※来所の際には事前にお問い合わせください。 	<ul style="list-style-type: none"> ●来所相談 毎日午前9時～午後5時 (年末年始・祝日を除く) ●電話相談 毎日24時間受付 (年末年始・祝日を除く) ●ピアカウンセリング 月～金曜日(休館日を除く) 午前9時～午後5時(要予約) 	区立障害者福祉センター → P105	障害者の日常生活などに関する相談	相談支援専門員	区立障害者福祉センター (相談専用) TEL 5292-7890 FAX 3232-3344
	月～金曜日 (12/31～1/2を除く) 午前10時～午後6時 土曜日、祝日等 (12/31～1/2を除く) 正午～午後6時	地域活動支援センターまど → P107			地域活動支援センターまど TEL 3200-9376 FAX 3200-9345
	月～金曜日(祝日等を除く) 午前9時～午後5時 (12/29～1/3を除く)	新宿西共同作業所ラバンス → P107			新宿西共同作業所ラバンス TEL 3364-1603 FAX 3364-1610
	月～金曜日(祝日等を除く) 午前9時～午後5時45分 (12/29～1/4を除く)	ファロ → P107			ファロ TEL 3350-4437 FAX 3350-4438
	月～金曜日(祝日等を除く) 午前9時～午後5時 (12/29～1/3を除く)	地域活動支援センター「風」 → P107			地域活動支援センター「風」 TEL 3952-6014 FAX 3952-6044



相談名	実施日時	相談場所	相談内容	相談員(資格)	問い合わせ
障害者相談 ※来所の際には事前にお問い合わせください。 	●来所相談 毎日午前9時～午後5時 (祝日等を除く) ●電話相談 毎日24時間受付	区立障害者生活支援センター	障害者の日常生活などに関する相談	相談支援専門員	区立障害者生活支援センター (相談専用) TEL 5937-6824 FAX 3365-7360
	毎日午前9時～午後5時 (年末年始・祝日を除く)	シャロームみなみ風			シャロームみなみ風 TEL 5579-8412 FAX 5579-8413
高次脳機能障害に関する相談 	月～金曜日 (年末年始・祝日を除く) 午前9時～午後5時	区立障害者福祉センター	高次脳機能障害に関する相談		区立障害者福祉センター TEL 3232-3711
福祉総合電話相談 → P114 	月～金曜日(祝日等を除く) 午前9時～午後5時	TEL 5273-3623 ※電話のみ	福祉サービスの利用に関する相談や福祉の一般的な案内を行います。	地域福祉課福祉計画係	TEL 5273-3623 FAX 3209-9948
福祉サービスに関する法律相談(要予約) → P114	第3月曜日 (祝日等の場合はその翌日) 午後2時～4時 (1人1時間)	区役所第一分庁舎 2階区民相談室	福祉サービス利用時のさまざまな問題に関する法的な相談に応じます。	弁護士	地域福祉課 福祉計画係 相談申込専用電話 TEL 5273-3623 FAX 3209-9948
ひきこもりに関する相談 (関係機関が連携して総合的に対応)	<ul style="list-style-type: none"> ●ひきこもり総合相談窓口 生活支援相談窓口 TEL 5273-3853 ●生活困窮 生活支援相談窓口 TEL 5273-3853 新宿区社会福祉協議会 TEL 5273-3546 ●就労 新宿区勤労者・仕事支援センター TEL 3200-3412 ●ここからだ 各保健センター → P94 ※性的指向・性自認について …男女共同参画推進センター → P115 ●高齢者の方:各高齢者総合相談センター → P34 ※相談窓口がわからない場合は、ひきこもり総合相談窓口 TEL 5273-3853 にお問い合わせください。 <ul style="list-style-type: none"> ●障害がある方 新宿区基幹相談支援センター TEL 5273-4302 ●子育ての不安や悩み 子ども総合センター TEL 3232-0675 各子ども家庭支援センター → P124 ※ひとり親に関すること …子ども家庭課 TEL 5273-4558 ※学校生活の不安・いじめ等 …教育相談室 → P120 TEL 3232-2711(夜間・休日は TEL 3232-2070) 				


○女性・ひとり親

相談名	実施日時	相談場所	相談内容	相談員(資格)	問い合わせ
女性相談 	月～金曜日(祝日等を除く) 午前8時30分～午後5時	区役所第二分庁舎 1階生活福祉課	女性の生活・施設等に関する相談、女性福祉施策等に関する相談、DV被害に関する相談	女性相談支援員	生活福祉課 相談支援係 TEL 5273-3884 FAX 3209-0278
家庭相談	月～金曜日(祝日等を除く) 午後1時～5時	区役所本庁舎2階 子ども家庭課	家庭生活の人間関係全般に関する相談	家庭相談員	子ども家庭課 育成支援係 TEL 5273-4558 FAX 3209-1145
ひとり親相談 → P125	月～金曜日(祝日等を除く) 午前8時30分～午後5時		ひとり親家庭に関する相談	母子・父子自立支援員	

○交通事故

相談名	実施日時	相談場所	相談内容	相談員(資格)	問い合わせ
交通事故相談 → P68	月～金曜日(祝日等を除く) 午前9時～午後5時	区総合推進課 西新宿2-8-1 ※来所の場合は要事前連絡	交通事故に関するいろいろな問題の相談	専門相談員	区生活文化スポーツ局 都民安全推進部 総合推進課 TEL 5320-7733

○消費生活

相談名	実施日時	相談場所	相談内容	相談員(資格)	問い合わせ
消費生活相談 → P73 	月～金曜日(祝日等を除く) ●電話相談 午前9時～午後5時 ●来所相談 午前9時～午後4時30分	新宿消費生活センター → P73	消費生活に関するトラブル	消費生活相談員	新宿消費生活センター(相談室) TEL 5273-3830 FAX 5273-3110

相談名	実施日時	相談場所	相談内容	相談員(資格)	問い合わせ
弁護士相談 → P70	毎週水曜日(祝日等を除く) 午前9時～12時 午後1時～4時 ※事前に電話予約	新宿消費生活センター → P73	消費生活に関するトラブル	弁護士・消費生活相談員等	新宿消費生活センター(相談室) TEL 5273-3830 FAX 5273-3110
多重債務特別相談 → P70 	原則第4火曜日(祝日等は変更) 午後1時～4時 ※事前に電話予約		多重債務整理等の相談	弁護士・消費生活相談員等	
クレジット・サラ金相談(無料)	月～土曜日 予約受付時間 午前9時30分～午後4時30分 ※いずれも祝日等を除く。電話予約制。相談日時は予約受付時に案内	新宿総合法律相談センター (歌舞伎町2-44-1 東京都健康プラザハイジア8階)	クレジット・サラ金利用者の債務整理相談	弁護士	弁護士会新宿総合法律相談センター TEL 6205-9531
クレジット・サラ金、成年後見、訴訟に関する相談(無料)	月～金曜日 午後2時～3時40分 ※いずれも祝日等を除く。 事前に電話予約が必要	東京司法書士会総合相談センター (四谷総合相談センター) (四谷本塩町4-37)	クレジット・サラ金利用者の相談 成年後見制度(法定後見・任意後見)の相談	司法書士	東京司法書士会総合相談センター (四谷総合相談センター) TEL 3353-9205
多重債務 ほっとライン	月～金曜日(祝日等を除く) 午前10時～午後0時40分 午後2時～4時40分 ※事前に電話予約が必要	日本クレジットカウンセリング協会東京センター (中央区日本橋蛸殻町1-16-8 水天宮平和ビル6階)	借金の返済でお困りの方のための相談(無料)	弁護士、アドバイザー・カウンセラー(消費生活アドバイザー、消費生活相談員等)	日本クレジットカウンセリング協会 TEL 0570-031640

○仕事

相談名	実施日時	相談場所	相談内容	相談員(資格)	問い合わせ
障害者・若年者等の就労に関する相談	月～金曜日(祝日等を除く) ①③午前8時30分～午後5時 ②午前8時45分～午後5時15分	新宿区勤労者・仕事支援センター	就労について支援を必要としている障害者・若年者等の相談	新宿区勤労者・仕事支援センター ①若年者の就労に関する相談 TEL 3200-3311 ②障害者の就労に関する相談 TEL 3200-3316 ③その他就労に関する相談 TEL 3200-3412 FAX 3208-3100(共通)	
内職相談	月～金曜日(祝日等を除く) 午前8時30分～午後5時		内職に関する相談	新宿区勤労者・仕事支援センター TEL 3200-3412 FAX 3208-3100	
商工相談(要予約) → P160 	月～金曜日(祝日等を除く) 午前9時～12時 午後1時～4時	BIZ新宿4階	金融、開業、その他中小企業経営一般	商工相談員	産業振興課 産業振興係 TEL 3344-0702 FAX 3344-0221
ビジネス情報支援相談 → P160 	●中央図書館 原則奇数月第3土曜日 正午～4時 ●角筈図書館 原則毎月第4水曜日 午後4時30分～8時30分 ※申込書を郵送または直接希望する図書館へ提出し、予約してください。申込書は図書館で配布しているほか、新宿区ホームページからダウンロードできます。		起業・創業や経営改善に関する相談	中小企業診断士	中央図書館 TEL 3364-1421 FAX 3208-2303 角筈図書館 TEL 5371-0010 FAX 5371-0029

○税金・保険料


相談名	実施日時	相談場所	相談内容	相談員(資格)	問い合わせ
税務相談(要予約) → P90 	原則第1・第3火曜日(祝日等は変更)午後1時30分～4時	区役所第一分庁舎 2階区民相談室	税務全般に関する相談	税理士	税務課税務係 TEL 5273-4135 FAX 3209-1460
国民健康保険料の納付相談 	特別な事情により保険料の納付が困難な方について、納付相談を行っています。			医療保険年金課 納付推進係※	TEL 5273-4158 FAX 3209-1436
後期高齢者医療保険料の納付相談				高齢者医療担当課 高齢者医療係	TEL 5273-4562 FAX 3203-6083

※令和7年度に組織名・電話番号等を変更予定

○住まい

相談名	実施日時	相談場所	相談内容	相談員(資格)	問い合わせ
住宅相談(要予約) → P155 	住み替え相談 第1~4木・金曜日 (祝日等を除く) 午後1時~4時 不動産取引相談	区役所本庁舎 7階住宅課	区内の民間賃貸住宅の 空き物件情報の提供 不動産売買等の取引や 賃貸借契約等への助言	宅地建物取引士	住宅課居住支援係 TEL 5273-3567 FAX 3204-2386
住宅資金融資相談(要予約) → P155 	第1・第3金曜日 (祝日等を除く) 午後1時~3時15分	区役所第一分庁舎 2階区民相談室	住宅ローンの仕組み の説明や利用の注意 点、助言等	ファイナンシャル・プランニング 技能士	住宅課居住支援係 TEL 5273-3567 FAX 3204-2386
マンション管理相談(要予約) → P155 	第2・第4金曜日 (祝日等を除く) 午後1時~3時50分	区役所第一分庁舎 2階区民相談室	区内マンションの管理 組合の運営や建物の 維持保全に関する 相談。 相談員を派遣する制 度もあります。	マンション管理 士、 一級建築士、 弁護士等	住宅課居住支援係 TEL 5273-3567 FAX 3204-2386
空家等無料相談会(要予約) → P156 	第1・第3火曜日 (祝日等を除く) 午後1時30分~3時45分 予約:建築調整課	区役所本庁舎8階 建築調整課	空家等の維持管理や 利活用(相談・登記・ 修繕・売買など)	弁護士 司法書士 建築士 不動産専門家	建築調整課 TEL 5273-3107 FAX 3209-9227
不動産登記 無料相談(要予約) → P155	第2火曜日(祝日等を除く) 午後1時~4時	区役所第一分庁舎 2階区民相談室	不動産売買・贈与、相 続・遺言、抵当権抹 消・設定、借地権関係 土地測量・境界問題、 分筆・地積更正、建物 の新築・増築等の登記	司法書士 土地家屋 調査士	東京司法書士会 新宿支部 TEL 6279-1945 東京土地家屋 調査士会新宿支部 TEL 3364-6510
建築計画紛争相談 → P154 	月~金曜日(祝日等を除く) 午前8時30分~午後5時	区役所本庁舎8階 建築調整課	中高層建築物の建築に よって生じる日照障害、 電波障害、プライバシー 侵害、工事騒音・振動 等近隣住民と建築主との 間の紛争に関する相談	区職員	建築調整課 TEL 5273-3544 FAX 3209-9227


○建築相談

相談名	実施日時	相談場所	相談内容	相談員(資格)	問い合わせ
建築相談	毎週水曜日 午後1時30分~4時 (祝日等を除く。予約制。1 日2件)	一般社団法人 東京都建築士 事務所協会 (新宿5-17-17 渡菱ビル3階)	建築に関する設計、 工事監理等	(一社)東京都建 築士事務所協会 会員の建築士	一般社団法人 東京都建築士 事務所協会 TEL 3203-2601 FAX 3203-2602
安全安心・建築なんでも相談会 	月1回(原則第2水曜日) 午後1時30分~4時	各地域センター など	リフォーム、耐震診 断、細街路整備、アス ベスト対策助成等	(一社)東京都建 築士事務所協会新宿 支部会員の建築士 区都市計画部職員	建築指導課 TEL 5273-3732 FAX 3209-9227

○まちづくり・環境

相談名	実施日時	相談場所	相談内容	相談員(資格)	問い合わせ
まちづくりの相談 → P158	まちづくりに関するさまざまな相談				都市計画部 各課 → P158
道路・公園等 についての相談   道路(区道)に 区立公園・児童 遊園の相談	<ul style="list-style-type: none"> ●区道:道路課工事調整係 TEL 5273-3579 FAX 3209-5595 ●都道:都第三建設事務所 TEL 3387-5133 ●国道:国東京国道事務所代々木出張所 TEL 3374-9451 FAX 3299-8386 ●区立公園・児童遊園:みどり公園課公園管理係 TEL 5273-3914 FAX 3209-5595 ●戸山公園:戸山公園サービスセンター TEL 3200-1702 ●新宿御苑:新宿御苑サービスセンター TEL 3350-0151 ●明治神宮外苑:明治神宮外苑事務所 TEL 3401-0312 				
みどりに関する相談 → P149 	樹木や草花の育て方、病害虫の防除、せん定等に関する相談				みどり公園課 みどりの係 TEL 5273-3924 FAX 3209-5595



相談名	実施日時	相談場所	相談内容	相談員(資格)	問い合わせ
環境学習相談 (エコギャラリー新宿)	月～金曜日 (第4月曜を除く) 午前10時～午後6時	環境学習情報 センター ※電話でも受け付け	環境学習に関する 相談	環境カウンセ ラー等	環境学習情報センター TEL 3348-6277 FAX 3344-4434
公害についての相談 	騒音、振動、悪臭などの公害に関する相談			環境対策課公害対策係 TEL 5273-3764 FAX 5273-4070	

○その他

相談名	実施日時	相談場所	相談内容	相談員(資格)	問い合わせ
生涯学習 → P133	スポーツ全般のさまざまな相談		新宿未来創造財団「レガス新宿」 TEL 3232-7701 FAX 3209-1833 → P133		
行方不明者の相談	警視庁行方不明者電話相談室 TEL 5281-0123		受付時間	平日のみ午前8時30分～午後5時15分	
渡航相談(パスポート)	郵パスポート案内センター TEL 5908-0400				
落とし物	警視庁遺失物センター TEL 0570-550-142 文京区後楽1-9-11				

災害(火災・水害・震災)時の相談・総合案内

被災された場合は、下記の制度をご利用ください。所得制限等がある場合もあります。詳しくは、お問い合わせください。

名称	内容	問い合わせ
り災証明書の 交付 	災害による家屋等の被害を証明する書類を 交付	火災 四谷消防署 TEL 3357-0119 FAX 3356-8510 牛込消防署 TEL 3267-0119 FAX 3267-4655 新宿消防署 TEL 3371-0119 FAX 3360-7481
		水害 特別出張所 → P66・67 地域コミュニティ課管理係 TEL 5273-3519 FAX 3209-7455
		震災 特別出張所 → P66・67 戸籍住民課調整係 TEL 5273-3622 FAX 3209-1728
お見舞 (震災時を除く) 	見舞金:半焼以上、床上・床下浸水 (事業所の場合は、従業員5人未満の事業所が 対象。ただし床下浸水は除く) 見舞品:半焼以上、床上浸水(事業所を除く)	特別出張所 → P66・67 地域コミュニティ課管理係 TEL 5273-3519 FAX 3209-7455
旅館のあっせん (震災時を除く)	旅館への宿泊を、被災日を含めた3泊以内であっせん (自己負担額:1泊1室5,000円)	
都営住宅の 一時入居	東京都内で発生した火災被害で住宅を失っ た方の一時的入居	東京都住宅供給公社都営住宅募集センター TEL 3498-8894
宿泊所の紹介	緊急一時保護として空き状況に応じて紹介	生活福祉課相談支援係 TEL 5273-4552 FAX 3209-0278
応急小口 資金貸付	水害や火災等により必要となる経費で、他の 制度による借入が難しい場合	新宿区社会福祉協議会 TEL 5273-3541 FAX 5273-3082
生活福祉資金貸付	低所得世帯で災害を受けたことによる臨時に必要な経費	
災害時居住支援	災害により居住できなくなった世帯へ仮住まい確保費用を助成	住宅課居住支援係 TEL 5273-3567 FAX 3204-2386
税金の減免 	特別区税(特別区民税等)	税務課収納管理係 TEL 5273-4139 FAX 3209-1460
	国税(所得税等)	四谷税務署 TEL 3359-4451 新宿税務署 TEL 6757-7776
	都税(固定資産税・都市計画税、個人の事業税等)	新宿都税事務所 TEL 3369-7151 FAX 3369-8090
保険料等の 減免等	国民健康保険料の減免	医療保険年金課国保資格係 TEL 5273-4146 FAX 3209-1436
	国民年金保険料の免除	医療保険年金課年金係 TEL 5273-4338 FAX 3209-1436
	後期高齢者医療保険料の減免	高齢者医療担当課高齢者医療係 TEL 5273-4562 FAX 3203-6083
	介護保険料の減免	介護保険課資格係 TEL 5273-4597 FAX 3209-6010
保育料等の減免	介護保険サービス利用料の減免	介護保険課給付係 TEL 5273-4176 FAX 3209-6010
	保育園・子ども園等の保育料	保育課入園・認定係 TEL 5273-4527 FAX 3209-2795
粗大ごみの処分 	被災により発生した廃棄物の処理手数料の 減免	学校運営課幼稚園係 TEL 5273-3103 FAX 5273-3580
		新宿清掃事務所作業係 TEL 3950-2923 FAX 3950-2932 新宿東清掃センター TEL 3353-9471 FAX 3353-9505 歌舞伎町清掃センター TEL 3200-5339 FAX 5272-3494
水害時の消毒相談	浸水家屋の消毒の実施及び相談	衛生課環境衛生係 TEL 5273-3841 FAX 3209-1441