

個人情報保護管理運営会議 付議事項

件名	地域センター受付システムの更新に係る開発等について
----	---------------------------

内容は別紙のとおり

要綱の根拠

◇第3条第1項第3号（電算処理、外部結合、業務委託）

（担当部課：地域振興部地域コミュニティ課、
各特別出張所）

事業の概要

事業名	地域センター受付システム
担当課	特別出張所（保有課）及び地域コミュニティ課
目的	地域センター受付システム（以下「受付システム」という。）を更新し、地域センター貸出施設（以下「貸出施設」という。）の利用者（以下「利用者」という。）へのサービスの質を下げることなく、新機能により、利便性を向上させ、貸出施設の利用機会の拡大を図る。
対象者	地域センター利用者
事業内容	<p>1 概要</p> <p>現行、登録団体（※1）の情報については、公益財団法人新宿未来創造財団の総合受付システム（以下「レガスシステム」（※2）という。）と同一のサーバを利用し、地域センター受付システムを構築し、運用及び管理を行っている。（平成25年度第1回情報公開・個人情報保護審議会了承済み）</p> <p>レガスシステムは Internet Explorer のサポート終了の対応として、令和6年度末にシステム更新を行うことから、同一のサーバを利用する受付システムも更新する必要がある。</p> <p>令和6年度末のレガスシステムの更新の決定に伴い、受付システムの今後の運用について、現行システムのカスタマイズも含め、他社等の製品についても調査を行った。調査の結果、地域振興部内で所管している施設（生涯学習館、NPO協働推進センター等）と異なる予約システムに変更することによる、利便性の低下、独自システムを管理することによる事務量が増加することなどが考えられることから、受付システムについても、レガスシステムと同様、インターネット予約の形態を維持し、システム更新を行う。</p> <p>※1 登録団体とは、新宿区立地域センター条例第20条に規定する区民のコミュニティ活動を目的とする団体であり、指定管理者の承認を受けたものをいう。</p> <p>※2 レガスシステムとは、公益財団法人新宿未来創造財団が保有するシステムであり、区内の生涯学習及びスポーツ施設の利用申請及び利用承認に係る業務をインターネットで行うために開発されたものをいう。</p> <p>2 個人情報保護管理運営会議への付議内容</p> <p>(1) 電算処理</p> <p>新たな受付システムを、委託事業者を通じて、レガスシステムと同一クラウド基盤上に構築させ、既存システムからデータ移行を行う。当該システムを用い、地域センターにおける貸出施設業務を行う。</p> <p>(2) 外部結合</p> <p>事業者を通じて、新たな受付システムをレガスシステムと同一クラウド基盤上に構築させ、そこで利用者情報を保有する。</p> <p>(3) 業務委託</p> <p>事業者を通じて、新たな受付システムをレガスシステムと同一クラウド基盤上に構築させる業務委託、及び現行システムからのデータを移行させる業務委託を行う。</p> <p>また構築したシステムを、区民サービスを低下させず安定的に利用するためのシステムのサービス提供・保守にかかる業務委託を行う。</p>

(4) 再委託

新たな受付システムは、委託先以外が開発したシステムをベースとしており、より効果的かつ効率的に業務を進めるため、当該システムの開発元に構築、データ移行及び保守を再委託する。

3 対象者数

登録団体：2,088団体（令和5年3月31日時点）

一般利用者：5,872人（令和5年11月10日時点）

※個人情報の流れは、資料83-1のとおり

件名 地域センター受付システム更新に係る開発について

※太字ゴシック(下線)が平成25年度第1回情報公開・個人情報保護審議会承認済みの内容からの変更箇所

保有課(担当課)	特別出張所(保有課)及び地域コミュニティ課
登録業務の名称	地域センター受付システムの管理運営
記録される情報項目(だれの、どのような項目が、どこのコンピュータに記録されるのか)	<p>1 個人の範囲 登録団体及び貸出施設等の利用者</p> <p>2 記録項目 ① 代表者に係る記録項目 氏名、住所、電話番号(自宅・携帯)</p> <p>② 連絡担当者に係る記録項目 氏名、住所、電話番号(自宅・携帯)、メールアドレス</p> <p>3 記録するコンピュータ 新たな受付システム(レガスシステムと同一クラウド基盤上に移設)</p>
新規開発・追加・変更の理由	令和6年度末のレガスシステムの更新に伴い、レガスシステムと同一のサーバを利用する受付システムについても、更新の必要性が生じたため、これまでどおり、レガスと同一のインターネット予約の形態を維持し、双方の足並みを揃えてシステム更新を行う。 これにより、地域センターにおける貸出施設業務について、区民サービスを低下させず安定的なサービスを提供する。
新規開発・追加・変更の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ ブラウザサポート環境の変化に極力影響を受けないシステムを構築する。 ・ クラウド上にシステムを構築する。 ・ 標準搭載されているインターネットからの利用枠抽選機能により、オンラインでの抽選を行う。(システムの安定稼働後の10月頃に機能利用予定。)
開発等を委託する場合における個人情報保護対策	別紙チェックリストのとおり
新規開発・追加・変更の時期	<p>令和6年4月から 新宿未来創造財団との新システムに関する協定締結・開発開始(予定)</p> <p>令和7年2月から4月まで 新システム本稼働(予定)</p> <p>令和7年10月から インターネット抽選機能利用開始(予定)</p>

件名 地域センター受付システム更新に係る外部結合について

※太字ゴシック(下線)が平成25年度第1回情報公開・個人情報保護審議会承認済みの内容からの変更箇所

保有課(担当課)	特別出張所(保有課)及び地域コミュニティ課
登録業務の名称	地域センター受付システムの管理運営
結合される情報項目(だれの、どのような項目か)	<p>1 個人の範囲 登録団体及び貸出施設等の利用者</p> <p>2 記録項目 ① 代表者に係る記録項目 氏名、住所、電話番号(自宅・携帯)</p> <p>② 連絡担当者に係る記録項目 氏名、住所、電話番号(自宅・携帯)、メールアドレス</p>
結合の相手方	公益財団法人新宿未来創造財団
結合する理由	受付システムの更新にあたり、これまでレガスシステムと同一のサーバを使用して経費の削減を図ってきた枠組みを継続し、今回もレガスシステムと同一クラウド基盤を使用することで、個別導入による経費と比較して安価に抑えるため。
結合の形態	地域センター内の管理者用パソコン・窓口端末からインターネットに接続し、 レガスシステムと同一クラウド基盤上の受付システムに保有された「登録団体及び貸出施設等の利用者」に係る情報の管理を行う。
結合の開始時期と期間	令和7年2月から4月(予定)(次年度以降も、同様の外部結合を行う。)
情報保護対策	別紙チェックリストのとおり

件名 地域センター受付システム更新に係る業務の委託について

※太字ゴシック(下線)が平成25年度第1回情報公開・個人情報保護審議会承認済みの内容からの変更箇所

保有課(担当課)	特別出張所(保有課)及び地域コミュニティ課
登録業務の名称	地域センター受付システムの管理運営
委託先	公益財団法人新宿未来創造財団
委託に伴い事業者 に処理させる情報項目 (だれの、どのような項目か)	1 個人の範囲 登録団体及び貸出施設等の利用者 2 記録項目 ① 代表者に係る記録項目 氏名、住所、電話番号(自宅・携帯) ② 連絡担当者に係る記録項目 氏名、住所、電話番号(自宅・携帯)、メールアドレス
処理させる情報項目の 記録媒体	電磁的記録媒体(受付システム)
委託理由	現在、受付システムはレガスシステムと同一のサーバを使用し、インターネットを通して、地域センターにおける貸出施設業務を行っている。 受付システムの更新にあたり、これまでレガスシステムと同一のサーバを使用して経費の削減を図ってきた枠組みを継続し、今回もレガスシステムと同一クラウド基盤を使用することで、個別導入による経費と比較して安価に抑える。 このため、レガスシステムを所管する新宿未来創造財団と協定を締結する必要がある。
委託の内容	新たな受付システムをレガスシステムと同一クラウド基盤上に構築し、現行受付システムからのデータを移行する作業を委託する。 また構築したシステムを、区民サービスを低下させず安定的に利用するためのシステムのサービス提供・保守にかかる業務委託を行う。
委託の開始時期及び期限	令和6年4月から令和7年3月31日まで(予定)(次年度以降も、同様の業務委託を行う。)
委託にあたり区が行う 情報保護対策	別紙チェックリストのとおり
受託事業者に行わせる 情報保護対策	別紙チェックリストのとおり

件名 地域センター受付システム更新に係る業務の再委託について

※太字ゴシック(下線)が平成25年度第1回情報公開・個人情報保護審議会承認済みの内容からの変更箇所

保有課(担当課)	特別出張所(保有課)及び地域コミュニティ課
登録業務の名称	地域センター受付システムの管理運営
委託先	富士通 Japan 株式会社(プライバシーマーク、ISO27001取得)
委託に伴い事業者処理させる情報項目(だれの、どのような項目か)	<p>1 個人の範囲 登録団体及び貸出施設等の利用者</p> <p>2 記録項目 ① 代表者に係る記録項目 氏名、住所、電話番号(自宅・携帯)</p> <p>② 連絡担当者に係る記録項目 氏名、住所、電話番号(自宅・携帯)、メールアドレス</p>
処理させる情報項目の記録媒体	電磁的記録媒体(受付システム)
委託理由	新たな受付システムは、委託先以外が開発したシステムをベースとしており、より効果的かつ効率的に業務を進めるためには、専門的・技術的ノウハウの保有は勿論のこと、システム全体に精通している必要があるため、当該システムの開発元に構築、データ移行及び保守を再委託する。
委託の内容	<p>新たな受付システムをレガスシステムと同一クラウド基盤上に構築し、現行受付システムからのデータを移行する作業を委託する。</p> <p>また構築したシステムを、区民サービスを低下させず安定的に利用するためのシステムのサービス提供・保守にかかる業務委託を行う。</p>
委託の開始時期及び期限	令和6年4月から令和7年3月31日まで(予定)(次年度以降も、同様の業務委託を行う。)
委託にあたり区が行う情報保護対策	別紙チェックリストのとおり
受託事業者に行わせる情報保護対策	別紙チェックリストのとおり