

# 神戸市居住支援協議会

【設立】平成23年12月26日

【会 員】神戸市関係部局等、不動産関係団体、居住支援団体

【協議内容】住宅確保要配慮者の居住安定に必要な措置や解決策を協議、検討

## 不動産関係団体

- ・ 兵庫県宅地建物取引業協会
- ・ 全日本不動産協会
- ・ 兵庫県本部
- ・ 独立行政法人都市再生機構西日本支社

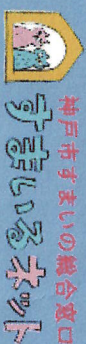
## 神戸市等

- ・ 神戸保護観察所 (矯正施設退所者)
- ・ 建築住宅局 (住宅政策)
- ・ 市長室 (外国人)
- ・ 福祉局・健康局・こども家庭局 (福祉政策・高齢者・障がい者・子育て世帯等)

## 居住支援団体

- ・ 社会福祉協議会
- ・ 民生委員児童委員協議会
- ・ ひょうごコミュニケーション財団
- ・ 国際コミュニケーションセンター

(事務局) 神戸住環境整備公社



住宅確保要配慮者の円滑な民間賃貸住宅等への入居に向けた協議

# 神戸市居住支援関連施策

## (1) セーフティネット住宅等の確保

- ・ セーフティネット住宅の登録促進
- ・ 家賃債務保証料等補助制度
- ・ 大家さんのための相談窓口
- ・ UR住宅を活用した、住宅セーフティネットの確保

## (2) 入居支援施策

- ・ 居住支援法人の活動支援 (活動状況の把握、認知度向上に向けた周知)
- ・ 不動産団体、居住支援法人、行政、関係団体等との連携推進 (勉強会の実施)
- ・ 高齢者のすまい探しサポート
- ・ すまいるネット相談窓口
- ・ ひとり親世帯への入居負担軽減のための支援 (ひとり親世帯家賃補助制度)



# 入居を支える大家さんのための相談窓口

(令和4年10月開始)

## 【概要】

住宅確保要配慮者の受け入れに関する不安や入居後のトラブル等について、相談ができる相談窓口を設置し、大家さんが抱える入居後の不安・懸念の軽減につながる支援を行う。窓口は、一財）神戸住環境整備公社。

## 【取組内容】

- 大家さんからの様々な相談に対してアドバイスを実施
- 大家さん向けセミナーの開催
- 大家さんへのDDM送付による情報提供
- ホームページでの普及、啓発

## 【相談実績】

- R4年度：93件      R5年度108件（11月末時点）

# 大家さん向けセミナーの開催

## ◆令和5年度実績

2023年10月18日（水）開催

会場参加者：30名

内容・個人大家による空き家対策

- ・高齢者入居の不安解消策
- ・滞納させないためには...
- ・相談窓口の照会

第2弾  
大家さんのための  
応援セミナー  
～お悩みの大家さんお集りください！～

2023  
10/18(水)  
14:00 - 16:00  
※13:30～

1 14:05 ～ 個人大家による空き家対策  
空き家で困った時の対策や、入居者とのトラブルで解決できた事例等をご紹介します。  
賃貸住宅大家 前中島介 氏

2 14:35 ～ 高齢者入居の不安解消策  
高齢化社会に向け、今後重要となる高齢者の認知症に対する対策や入居後の見守りサービスをご紹介します。  
日本賃貸住宅管理協会 吉田真司 氏

3 15:05 ～ 滞納させないためには...  
敷金滞納のリスクに効果的な「差控保証」や「ファミリーズ」は？  
そういった疑問に対して、ご説明いたします。  
株式会社いまら 加藤一太郎 氏

4 15:35 ～ 入居を支える大家さんのための相談窓口  
「大家相談窓口」での具体的な相談や解決方法、その他大家さんのために必要な制度をご紹介します。  
神戸賃貸管理協会の皆様 藤本圭一 氏

セミナーの開催は後日動画配信予定 配信期間 10/30(日)10:00 - 11/13(火)17:00

申込み方法  
セミナー申し込み用紙は下記の住所に送付ください。  
お申込後、受付完了メールが届きます。  
受付完了メールが届かない場合は、ご連絡ください。  
会場参加の方はお電話でもお申込み可となりますので、下記へご連絡ください。

セミナー会場  
中央区文化センター 10F 神戸市中央区東町 115番地  
お申し込み先  
〒450-0006 兵庫県神戸市中央区東町115番地  
株式会社 住居管理株式会社 住居管理課  
お問い合わせ 078-647-9733 (土8時～)



# 高齢者のすまい探しサポート

## ◆概要

高齢者のすまい探しを支援する協力不動産会社のリストをホームページで公開し、高齢者の相談を受ける福祉の相談窓口、居住支援法人などに情報提供を行う。(令和4年1月から試行開始)

## ◆実績 (令和5年11月末時点)

- 協力不動産会社 **19社 22店舗**
- 相談件数 **106件** (R4.1~R5.9)
- すまいるネット相談件数、HP閲覧数

相談件数	すまいるネット												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	計	民間賃貸住宅物件紹介			
相談件数	5	15	9	18	13	26	10	12	108	5	4	1	38
ホームページ閲覧数	101	362	275	275	301	871	515	226	2926				

## ◆取り組み状況

- 広報誌KOBÉでの制度周知 (R5年9月末)、リビング新聞広告 (R5年7月末、R6年1月末予定)
- 協力不動産会社勉強会 (R5年10月)

リビング新聞  
掲載

広報KOBÉ  
掲載

# すまいのしまうまガイド

## ◆概要

- 最期まで自分らしく暮らすためには、自分の価値観やライフスタイルに合った高齢期の住まいについて、早くから考え検討しておくことが大切。
- 高齢者向け住宅・施設のほか、終活についても紹介。
- すまいるネットの住み替え相談の際に使ったり、関連機関に配布しています。

## ◆配布先

あんしんすこやかセンター、社会福祉協議会、  
区役所、出前講座、民生委員 等

