

個人情報保護管理運営会議 付議事項

件名	地域広帯域移動無線アクセス（地域 BWA）システムによる無料公衆無線 LAN 環境の運用保守業務の委託等について
----	--

内容は別紙のとおり

要綱の根拠

◇第3条第1項第3号（業務委託）

（担当部課：総合政策部行政管理課、区政情報課）

事業の概要

事業名	地域広帯域移動無線アクセス（地域 BWA）システムによる無料公衆無線 LAN 環境の運用
担当課	行政管理課、区政情報課 ※契約は無料公衆無線 LAN の導入施設の各所管課が締結する。
目的	区民等の情報検索・収集機会の充実等を図るため、区有施設等に無料公衆無線 LAN を整備する。
対象者	区有施設等の無料公衆無線 LAN によるインターネット利用者
事業内容	<p>1 概要</p> <p>地域広帯域移動無線アクセス（地域 BWA）システム（以下「地域 BWA」という。）とは、区市町村単位で地域に割り当てられた専用の周波数を利用したデータ通信サービスのことで、区では、当該システムを活用した無料公衆無線 LAN 環境を整備することで、情報検索・収集機会の充実、オンライン会議や講座等での活用等、区民の利便性の向上を図ることとする。</p> <p>2 個人情報保護管理運営会議への付議内容</p> <p>（1）業務委託</p> <p style="padding-left: 2em;">基地局・専用受信端末（ルータ及びアクセスポイント）の運用保守業務を委託する。</p> <p>（2）業務委託（再委託）</p> <p style="padding-left: 2em;">利用認証設備の運用保守、認証情報の管理業務を再委託する。</p> <p>3 導入施設</p> <p style="padding-left: 2em;">区有施設等 97 か所</p> <p>※ 導入する区有施設等は、資料 57-1 のとおり</p> <p>※ 個人情報の流れは、資料 57-2 のとおり</p>

件名 地域広帯域移動無線アクセス(地域 BWA) システムによる無料公衆無線 LAN 環境の運用保守業務の委託について

保有課(担当課)	行政管理課、区政情報課
登録業務の名称	無料公衆無線 LAN の運用
委託先	株式会社ジェイコム東京(プライバシーマーク登録・安全安心マーク使用許諾取得済み)
委託に伴い事業者処理させる情報項目(だれの、どのような項目か)	区有施設等の無料公衆無線 LAN によるインターネット利用者のメールアドレス・SNS アカウントに紐づく OpenID
処理させる情報項目の記録媒体	再委託先(株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス)が提供するサーバ
委託理由	<p>地域 BWA を活用した無料公衆無線 LAN の提供にあたっては、区内に地域 BWA の電波を発信する基地局を設置するとともに、区有施設等にその電波を受ける専用受信端末(ルータ及びアクセスポイント)を設置する必要がある。このため、地域 BWA の基地局、専用受信端末(ルータ及びアクセスポイント)の運用保守業務を委託する。</p> <p>なお、地域 BWA を活用した無料公衆無線 LAN の整備にあたっては、地域 BWA を活用したサービスを提供することについて、区からの同意及び総務省からの許可を得る必要がある。この同意及び許可を得ている株式会社 BWA ジャパンの協業事業者である上記委託事業は、区域内で地域 BWA を活用したサービスを提供できる唯一の事業者であることから、上記業務を委託する。</p>
委託の内容	基地局・専用受信端末(ルータ及びアクセスポイント)の保守
委託の開始時期及び期限	令和5年12月21日から令和6年3月31日まで(次年度以降も、同様の業務委託を行う。)
委託にあたり区が行う情報保護対策	別紙チェックリストのとおり
受託事業者に行わせる情報保護対策	別紙チェックリストのとおり

件名 地域広帯域移動無線アクセス(地域 BWA) システムによる無料公衆無線 LAN 環境の運用保守業務の再委託について

保有課(担当課)	行政管理課、区政情報課
登録業務の名称	無料公衆無線 LAN の運用
再委託先	株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス (プライバシーマーク登録・安全安心マーク使用許諾取得済み)
再委託に伴い事業者処理させる情報項目(だれの、どのような項目か)	区有施設等の無料公衆無線 LAN によるインターネット利用者のメールアドレス・SNS アカウントに紐づく OpenID
処理させる情報項目の記録媒体	株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスが提供するサーバ
再委託理由	<p>地域 BWA を活用した無料公衆無線 LAN の提供にあたっては、不特定かつ多数の利用者が利用することを踏まえ、不正防止の観点から、メールアドレスや SNS アカウントに紐づく OpenID により利用者情報の確認や認証を行う必要がある。</p> <p>上記事業者は、委託先である株式会社ジェイコム東京と連携して無料公衆無線 LAN の利用認証設備の保守・認証情報の管理を行っており、これまでも多くの自治体で安全かつ安定的に無料公衆無線 LAN サービスを提供してきたノウハウと実績があるため、利用認証設備の保守、認証情報の管理を再委託する。</p>
再委託の内容	利用認証設備の保守、認証情報の管理
再委託の開始時期及び期限	令和5年12月21日から令和6年3月31日まで(次年度以降も、同様の業務委託を行う。)
再委託にあたり区が行う情報保護対策	別紙チェックリストのとおり
再委託事業者に行わせる情報保護対策	別紙チェックリストのとおり