



しんじゅくコール  
土・日曜日、夜間もご案内  
受付時間:午前8時～午後10時

☎ 3209-9999  
FAX 3209-9900

聴覚に障害がある方で「ファックス番号のない記事」へのお問い合わせは、しんじゅくコールのファックスをご利用ください。  
※本紙に記載の電話番号は市外局番(03)を省略しています。

### 事例1 暮らしのレスキューサービスのトラブル

1 トイレが詰まって流れないため業者に電話

修理格安!!  
800円から

この業者が安そうだから電話してみよう

2 修理のために家まで来てもらうことに

費用はどのくらいかかりますか

見てみなければ分かりません

3 次々と工事が必要と迫られ契約

このまま帰られても困る。直してほしい

この作業(工事)だけでは直りません。追加の作業(工事)が必要です。〇〇万円です

4 クーリング・オフしようとする...

電話で訪問依頼を受けて契約しているため、法律上、クーリング・オフできません

格安だったはずが、なんでこんなに高額に!?

注意! 実際はクーリング・オフできる場合があります

このような事態を防ぐために

格安をうたったホームページには要注意  
日頃から信頼できる事業者の情報を把握しておく

# 悪質商法から身を守るために

もし被害やトラブルに遭っても、一人で悩んだり諦めたりせず、できるだけ早く新宿消費生活センターにご相談ください。

その他のトラブル事例はこちら



国民生活センター  
ホームページ

HP [https://www.kokusen.go.jp/t\\_box/t\\_box-faq.html](https://www.kokusen.go.jp/t_box/t_box-faq.html)

### 事例2 SNSでの勧誘トラブル

1 SNSで知り合った相手に副業や投資話をもちかけられる

絶対儲かる! 副業マニュアル

簡単にもうかります

2 副業や投資の説明を受け、高額なサポート契約(★)をする

(★)副業や投資についてアドバイスを受けられる契約です。

サポート契約をすればもうかるから、借金はすぐ返せるよ

3 遠隔操作や、相手からの指示により、嘘の理由で消費者金融からお金を借りさせられる

金融

今日中にA・B・C社から借りてね

4 相手と連絡がとれなくなりお金も戻って来ない

借金だけが残った

このような事態を防ぐために

SNSで知り合った相手からのもうけ話には要注意  
身分証明書や個人情報を安易に渡さない

## 新宿消費生活センターはトラブル解決に向けてお手伝いします

問合せ 新宿消費生活センター(第2分庁舎3階) ☎(5273) 3830・FAX(5273) 3110

### 区内在住・在勤・在学の方の消費生活相談をお受けしています

- ◆消費生活相談(電話・来所)  
～消費生活相談員が助言・情報提供  
相談日時 毎週月～金曜日(祝日等を除く)  
▶電話相談...午前9時～午後5時  
▶来所相談...午前9時～午後4時30分
- ◆弁護士相談(予約制・来所)  
～法律の専門的な観点からアドバイス  
相談日時 毎週水曜日(祝日等を除く)  
午前9時～12時・午後1時～4時
- ◆多重債務特別相談(予約制・来所)  
～弁護士による債務整理等の相談  
相談日時 毎月第4火曜日(祝日等を除く)午後1時～4時



HPで詳しく

### 悪質商法被害防止ネットワークで被害を防ぎます

同センターは、区内で高齢者や障害者の生活に密着したサービスを提供する事業者等と連携し、被害の予防・救済等につなげています。

### 契約を解除したいときは

クーリング・オフ制度を利用できる場合があります  
訪問販売・電話勧誘販売などによる契約は、法律で定められた期間内であれば無条件で解除できます。詳しくは、お問い合わせください。