

## 住宅相談に関するアンケート用紙

問1 住み替えに当たって、どのようなことにお困りになりましたか？【当てはまるものすべてに○】

- ア 年齢、障害、子ども、外国人、生活保護等を理由に断られた
- イ 連帯保証人が見つからない
- ウ 緊急連絡先が見つからない
- エ 家賃を含め、希望条件の物件がない
- オ 保証会社の審査が通らない
- カ 都営住宅、区営住宅の抽選に当たらない
- キ 家を借りる初期費用を用意できない
- ク その他（ ）

問2 住宅相談をご利用されて、問1のお困りごとは解決しましたか？【一つだけ○】

- ア 解決した
- イ どちらでもない
- ウ 解決しなかった

問3 住宅相談を受けて、転居することができましたか？（何回か住宅相談を受けられた場合は、最後の住宅相談における転居の状況をお答えください。）【一つだけ○】

- ア 転居することができた
- イ 転居することができていない

問3-2 問3で「ア」と答えた方に、転居先が見つかった経緯についてお聞きします。

- ア 住宅相談で紹介を受けた物件（紹介先の不動産店の別の物件を含む。以下同じ。）に転居した
- イ 紹介を受けた物件はダメだったが、自力で探して転居することができた
- ウ 物件の紹介を受けられなかったが、自力で探して転居することができた

問4 住宅相談をご利用されて、改善してほしい点、要望事項等ございましたらご記入ください。

問5 転居にあたり、保証会社の家賃等債務保証に入りますか（入りましたか）？【一つだけ○】

- ア 加入する（した）
- イ 加入しない（しなかった）

問6 問5でアを選択した方にお尋ねします。新宿区では、転居に際し保証会社の家賃等債務保証に加入され、一定の要件（別紙のとおり）を満たす場合には、保証会社へ支払う保証料を助成しています。この保証料助成制度を利用しますか（しましたか）？【一つだけ○】

- ア 利用する（した）
- イ 利用しない（しなかった）
- ウ 利用しなかったが、申請が間に合うのであれば利用したい
- エ わからない

問7 単身の高齢者（60歳以上）の世帯の方にお尋ねします。転居にあたり、ご自分がもしもの際に、残存家財の整理費用、部屋の特殊清掃・修繕費用等をカバーする家財保険等に入りますか（入りましたか）？【一つだけ○】

- ア 加入する（した）
- イ 加入しない（しなかった）

問8 問7でアを選択した方にお尋ねします。新宿区では、残存家財の整理費用、部屋の特殊清掃・修繕費用等をカバーする家財保険等に加入され、一定の要件（別紙のとおり）を満たす場合には、保険会社へ支払う保険料を助成しています。この保険料助成制度を利用しますか（しましたか）？【一つだけ○】

- ア 利用する（した）
- イ 利用しない（しなかった）
- ウ 利用しなかったが、申請が間に合うのであれば利用したい
- エ わからない

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

アンケート用紙は、同封の返信用封筒に入れて、投かんしてください。よろしく願いいたします。