

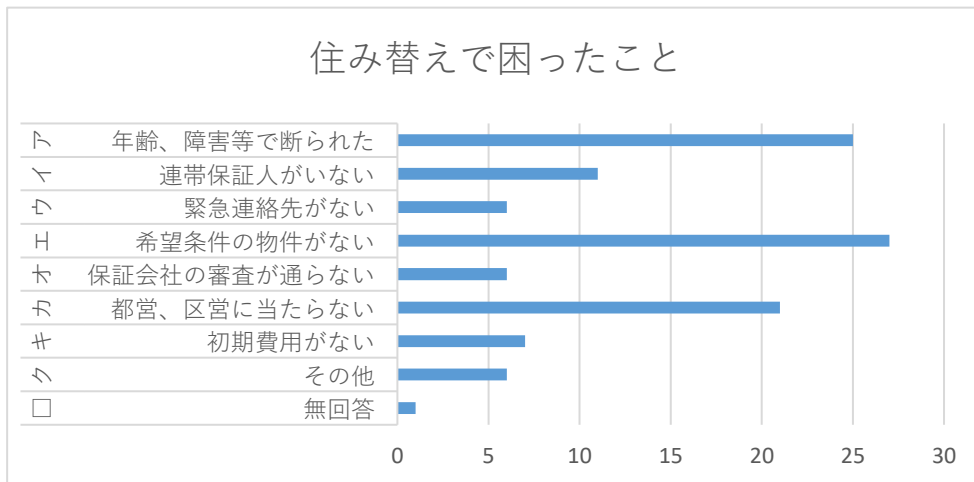
住宅相談に関するアンケート集計

4月から12月まで実施

配布数	207名
回収数	46名
回収率	22%

問1 住み替えに当たって、どのようなことにお困りになりましたか？（複数選択回答）

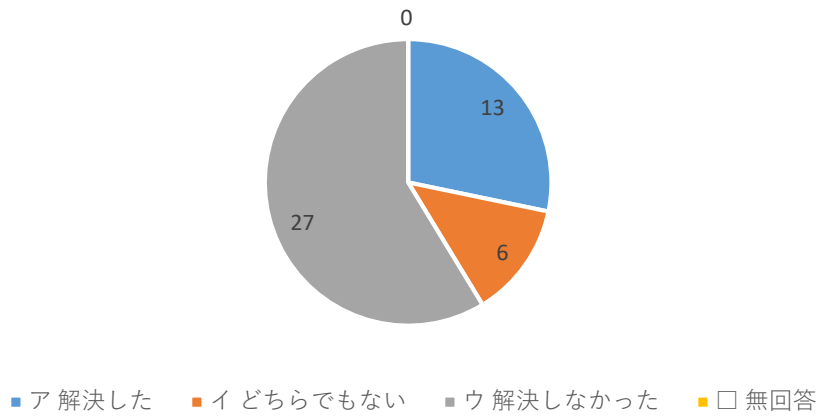
ア	年齢、障害等で断られた	25名	22.7%
イ	連帯保証人がいない	11名	10.0%
ウ	緊急連絡先がない	6名	5.5%
エ	希望条件の物件がない	27名	24.5%
オ	保証会社の審査が通らない	6名	5.5%
カ	都営、区営に当たらない	21名	19.1%
キ	初期費用がない	7名	6.4%
ク	その他	6名	5.5%
□	無回答	1名	0.9%



問2 住宅相談を利用して、問1のお困りごとは解決しましたか？（単数選択回答）

ア	解決した	13名	28.3%
イ	どちらでもない	6名	13.0%
ウ	解決しなかった	27名	58.7%
□	無回答	0名	0.0%

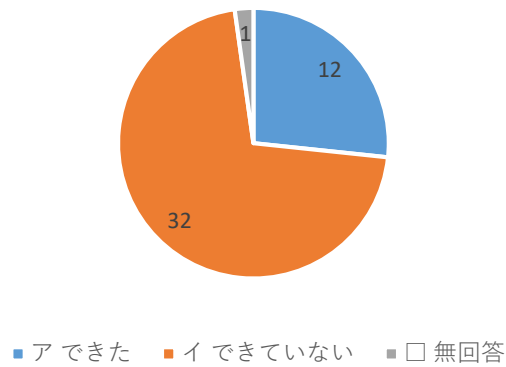
問2 お困りごとが解決したか



問3 住宅相談を受けて、転居することができましたか？（単数選択回答）

ア	できた	12名	26.7%
イ	できていない	32名	71.1%
□	無回答	1名	2.2%

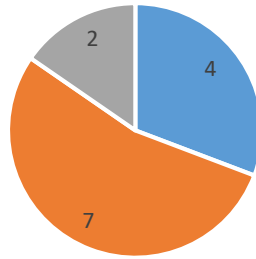
問3 転居の有無



問3-2 問3で転居できた方の転居先が見つかった経緯は？（単数選択回答）

ア	紹介物件又は紹介店で転居	4名	30.8%
イ	紹介物件又は紹介店はだめだったが自力で探した	7名	53.8%
ウ	物件紹介を受けられなかったが自力で探した	2名	15.4%

問3-2 転居先が見つかった経緯



- ア 紹介物件又は紹介店で転居
- イ 紹介物件又は紹介店はだめだったが自力で探した
- ウ 物件紹介を受けられなかったが自力で探した

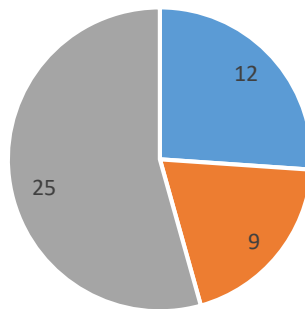
問4 住宅相談の改善点、要望事項等について

資料4 - (3) 「アンケート結果（自由意見：住宅相談の改善点、要望事項等）」のとおり

問5 転居にあたり、保証会社の家賃債務保証に入りますか（入りましたか）？（単数選択回答）

ア	加入する（した）	12 名	26.1%
イ	加入しない（しなかった）	9 名	19.6%
□	無回答	25 名	54.3%

問5 保証会社利用について

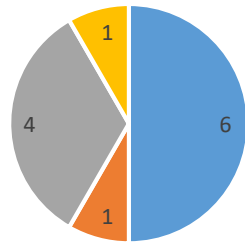


- ア 加入する（した）
- イ 加入しない（しなかった）
- □ 無回答

問6 問5で加入すると回答した方へ保証料助成制度を利用しますか（しましたか）？（単数選択回答）

ア	利用する（した）	6名	50.0%
イ	利用しない（しなかった）	1名	8.3%
ウ	利用しなかったが、申請が間に合えば利用したい	4名	33.3%
エ	わからない	1名	8.3%

問6 新宿区の保証料助成制度の利用の有無

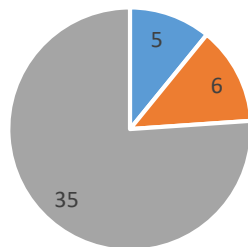


- ア 利用する（した）
- イ 利用しない（しなかった）
- ウ 利用しなかったが、申請が間に合えば利用したい
- エ わからない

問7 単身60歳以上の方へ残存家財整理費用等の保険に入りますか（入りましたか）？（単数選択回答）

ア	加入する（した）	5名	10.9%
イ	加入しない（しなかった）	6名	13.0%
□	無回答	35名	76.1%

問7 残存家財の整理費用等の保険加入の有無

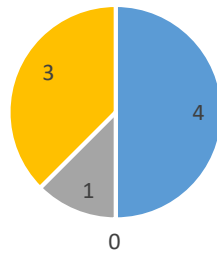


- ア 加入する（した）
- イ 加入しない（しなかった）
- □ 無回答

問8 問7で加入すると回答した方へ保険料助成制度を利用しますか（しましたか）？（単数選択回答）

ア	利用する（した）	4名	50.0%
イ	利用しない（しなかった）	0名	0.0%
ウ	利用しなかったが、申請が間に合えば利用したい	1名	12.5%
エ	わからない	3名	37.5%

問8 新宿区の家財保険料助成利用の有無



- ア 利用する（した）
- イ 利用しない（しなかった）
- ウ 利用しなかったが、申請が間に合えば利用したい
- エ わからない