

住宅相談に関するアンケートの実施結果について

住宅相談利用者に対して、住宅相談に関するアンケートを下記のとおり実施いたしましたので、その結果をご報告いたします。

記

1 目的

住宅相談利用者の意見を反映し今後の相談事業のサービス向上を図ること、および当課で実施している助成事業（家賃等債務保証料助成、残存家財整理費用等の保険料助成）について改めて周知し利用の促進を図ること。

2 アンケート対象者、実施方法

(1) 令和4年9月22日～12月16日間の住宅相談利用者に、当日アンケート用紙を交付し、当日回収ないし、後日郵送で回収する。

アンケート用紙配付 令和4年9月22日～12月16日

アンケート返信期限 相談利用日から1ヶ月

(2) 既に住宅相談を利用した方（令和4年4月～9月16日）に、アンケート用紙を郵送し、郵送で回収する。

アンケート用紙発送 令和4年10月4日

アンケート返信期限 令和4年10月31日

3 アンケート実施結果

(1) アンケート実施数

アンケート配布数 207人 回収数 46人 回収率 22%

(2) アンケートの回答内容の集計

資料4-(2)「住宅相談に関するアンケート集計」のとおり

資料4-(3)「アンケート結果(自由意見:住宅相談の改善点、要望等)」

のとおり

(3) アンケート結果の分析

資料4－(4)「住宅相談に関するアンケート結果の分析」のとおり

4 アンケート用紙

資料4－(5)「住宅相談に関するアンケート用紙」のとおり

5 住宅相談実績

資料4－(6)「住宅相談実績 30年度から4年度まで」のとおり