

個人情報保護管理運営会議 付議事項

件名	ふるさと納税返礼品の導入に係る業務の委託について（委託内容の追加）
----	-----------------------------------

内容は別紙のとおり

要綱の根拠

◇第3条第1項第3号（業務委託）

（担当部課：総務部総務課）

## 事業の概要

事業名	ふるさと納税管理事務
担当課	総務課
目的	ふるさと納税の返礼品の企画・開発、返礼品の在庫・配送状況の管理、寄附者への対応等の一連の業務を円滑に行うため。
対象者	新宿区へ寄附した方（返礼品の対象となるのは区外在住者のみ）
事業内容	<p>1 概要</p> <p>ふるさと納税返礼品の導入に伴い、返礼品の企画・開発や返礼品協力事業者との連絡調整、ふるさと納税ポータルサイトへの情報掲載管理・PR、返礼品の在庫・配送状況の管理等の業務や寄附者への対応など、ふるさと納税業務が大幅に増加することが見込まれることから、令和5年4月から業務委託を実施している（令和5年度第6回個人情報保護管理運営会議了承済）。</p> <p>ふるさと納税業務のうちワンストップ特例申請の受付については、従来紙ベースでの申請受付のみとしていたが、寄附者の利便性の向上及び業務の効率化を図るため、オンラインによる申請の受付を導入する。</p> <p>2 個人情報保護管理運営会議への付議内容</p> <p>当該事業の実施に係る、業務委託のうち、オンラインによるワンストップ特例申請の受付及び処理業務を追加する。</p> <p>3 対象者数</p> <p>300人を想定</p> <p>※個人情報の流れは、資料55-1のとおり</p>

**件名 ふるさと納税返礼品の導入に係る業務の委託について (委託内容の追加)**

**※太字ゴシック(下線)が、令和5年度第6回新宿区個人情報保護管理運営会議承認済の内容からの変更箇所**

保有課(担当課)	総務課
登録業務の名称	寄附の受領 寄附金税額控除に係る申告の特例に関する事務
委託先	シフトプラス株式会社 (ISMS 認証・プライバシーマーク取得、LGWAN-ASP 登録事業者)
委託に伴い事業者処理させる情報項目(だれの、どのような項目か)	1. 寄附情報 寄附者氏名、電話番号、寄附番号又は注文番号、住所、メールアドレス、寄附金額、決済種別、寄附受領年月日(決済日) (ワンストップ特例申請を行った寄附者分のみ) 生年月日、個人番号 2. 返礼品情報 寄附者氏名、受取人氏名、配送先住所、電話番号、返礼品名称、配送状況
処理させる情報項目の記録媒体	紙及び電磁的媒体(委託先のパソコン及びサーバ)
委託理由	本事業は民間事業者のノウハウ、創意工夫を最大限活用することが有効であり、かつ大量の業務を円滑かつ効率的に遂行する必要があるため。
委託の内容	1. 返礼品の企画・開発 2. 返礼品の在庫・配送状況の管理 3. ふるさと納税ポータルサイトの掲載情報管理・PR 4. 寄附の受入・寄附者対応 5. ワンストップ特例申請の受付・処理 <b>【追加】オンラインによるワンストップ特例申請の受付・処理</b>
委託の開始時期及び期限	令和5年4月17日から令和6年3月31日まで(次年度以降も同様の業務委託を行う。) ※返礼品の導入に伴い、取得する個人情報の取扱いは、令和5年10月1日から行う。 <b>※オンラインワンストップ特例申請の受付は、令和5年12月から開始する。</b>
委託にあたり区が行う情報保護対策	別紙チェックリストのとおり
受託事業者に行わせる情報保護対策	別紙チェックリストのとおり